



“悪質電話勧誘” & “電話でお金詐欺” 撃退！ 通話録音装置を 無料で貸し出しています！



悪質業者や電話でお金詐欺*の犯人は、声を録音されることを嫌がる傾向にあることから、通話録音装置が被害防止に有効です。小諸市では通話録音装置の貸し出しをしています。通話録音装置を設置して悪質勧誘や電話でお金詐欺による被害を未然に防止しましょう。

※個人宅へ電話をかけ対面することなく信頼させ、指定した預貯金口座への振込みなどにより、現金等をだまし取る犯罪を電話でお金詐欺と言います。

○通話録音装置の機能・特徴

◆設置は簡単！お使いの電話機に取り付けるだけ！

◆警告メッセージが流れます！

電話の呼び出し音が鳴る前に「この電話は振り込め詐欺などの犯罪防止のため、会話内容が録音されます」とアナウンスが流れます。録音を嫌う詐欺犯を抑止できます！

◆通話内容を自動で録音します！

録音可能時間は60時間、または2,000件程です。詐欺犯からの電話の場合、証拠にもなります！



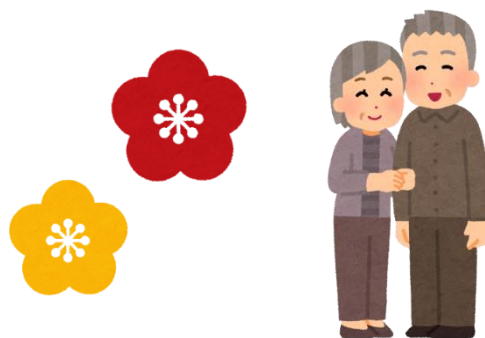
○貸し出し対象者

小諸市にお住まいで下記のいずれかに該当する方

◆65歳以上で一人暮らしの方

◆65歳以上の方のみの世帯の方

◆日中、65歳以上の方のみとなる世帯の方



○貸し出し料金

無料（装置を利用するための電気料金等は、利用者の負担になります。）

○貸し出しの流れ

①申請

小諸市消費生活センター（小諸市役所市民課内）へ申請してください。

②日程調整

市職員から申請者へ取り付け作業の日程調整のご連絡をいたします。

③取り付け

市職員がお約束の日時に現地へ伺い取り付けいたします。作業は15分程度で完了します。電話機の機種や回線の条件によっては、貸し出し（取り付け）できない場合もありますのでご了承ください。

④利用しなくなった場合

利用しなくなった場合（転出した、電話機を変えた等）は小諸市消費生活センターへ返却してください。



◎ “電話でお金詐欺”の手口

◆オレオレ詐欺

- ☑ 息子、孫、警察官などを名乗る
- ☑ 電話番号が変わった
- ☑ 風邪をひいた
- ☑ 事故に遭った
- ☑ 今すぐに現金が必要



◆還付金詐欺

- ☑ 市役所や税務署を名乗る
- ☑ 税金や医療費の過払いがあるので返します
- ☑ ATMへ行って指示どおりに操作してください



◆架空請求詐欺

- ☑ メールやハガキが届き、心配になり電話をかける…
- ☑ サイトの未納料金があります
- ☑ このままだと裁判になります



◎電話でお金のお話が出たら詐欺と疑って！



- ☑ 電話でお金のお話になったら詐欺を疑い電話を切り、すぐに**警察へ通報**してください。
- ☑ 口座番号や暗証番号は誰にも**教えない**、現金・キャッシュカードは絶対に**渡さない**ようにしてください。
- ☑ 犯人からの電話を受けないためには、家にいる時でも**留守番電話設定**にし、相手を確認してからかけなおすようにしてください。また、**通話録音装置**をご活用ください。

◎困ったときは SOS！トラブルなどの相談は…

◆悪質勧誘被害について

消費者ホットライン ☎188

※お住まいの地域の消費生活センターにつながります。休日も相談できます。

小諸市消費生活センター ☎0267-31-5100

※小諸市在住の方のみ

◆電話でお金詐欺被害について

警察相談専用電話 ☎#9110



相談

小諸市消費生活センター(小諸市役所市民課内)
☎0267-31-5100



消費者庁 消費者ホットライン 188
イメージキャラクター イヤン



長野県消費者被害防止啓発キャラクター
もシカっち