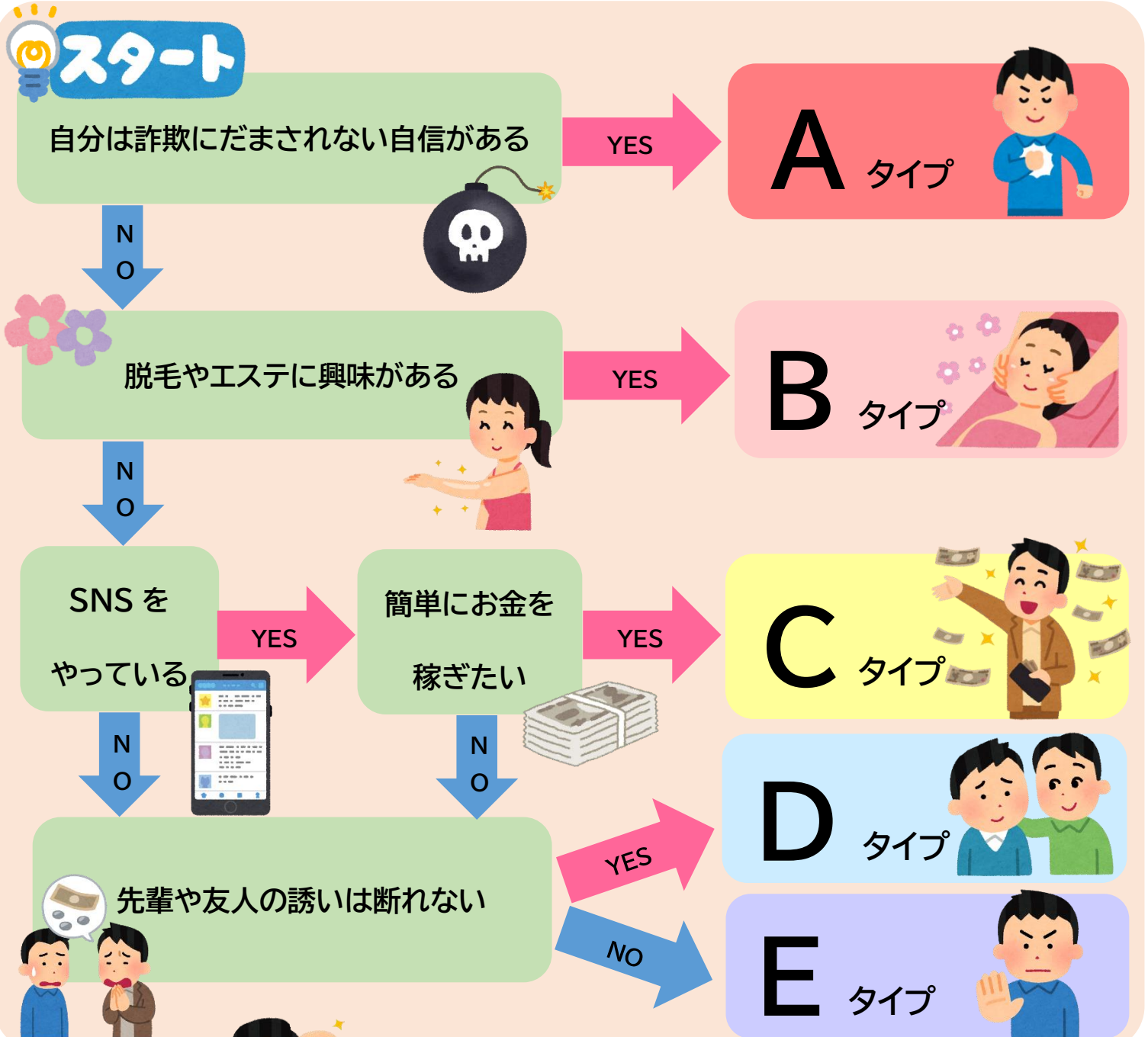


Z世代のあなたに

注意

気を付けてほしい！ 消費者トラブル診断

現在 18 歳以上のみなさんは、親の同意を得ずに、自分の意思で様々な契約ができます。その一方で、未成年者と違い、「未成年者取消権」によってその契約を取り消すことができません。安易に契約を交わすとトラブルに巻き込まれる可能性も…。悪質な業者は、社会経験が浅く、「未成年者取消権」によって契約を取り消せない「新成人」を狙っています。特に 18 歳・19 歳は「美(び)」と「金(かね)」のトラブルが多い傾向にあります。成人を迎えて間もないあなたに気を付けてほしい消費者トラブルを診断してみましょう。



気になる診断結果は裏面をチェック！



消費者トラブル診断結果



A タイプのあなたは…

B～D 全てに注意！

「自分は絶対にだまされない」という考えは要注意！悪質な業者は油断しているところにつけこんできます。以下 B～D をご確認ください！

D タイプのあなたは…

マルチ商法に注意！

小諸市で実際にあったトラブル事例
先輩からネットワークビジネスを紹介されたので、消費者金融で借金をして60万円で美顔器と化粧品を購入した。商品を購入すれば紹介者に10万円が返ってくる仕組みと聞いた。しかし利益が出ず借金だけが残り生活が苦しい。(20代男性)

トラブル防止のポイント

- ☑先輩や友人に誘われてもはっきり断る！
- ☑借金をしてまで契約しない！
- ☑契約してもクーリング・オフや中途解約制度の利用ができる場合があります！

B タイプのあなたは…

美容医療

(脱毛・エステ)に注意！

小諸市で実際にあったトラブル事例
契約中の脱毛サロンが倒産した。総額51万円の契約だがローン残額25万円は支払うのか。(20代女性)

トラブル防止のポイント

- ☑「無料体験」「お試し価格」などの広告を鵜呑みにしない！
- ☑契約・施術前にリスクや副作用を確認！
- ☑その場ですぐ契約・施術をしない！
- ☑クレジットは借金と同じ。高額契約と借金の勘めに即答しない！
- ☑「お金が無い」なら「契約しない」！

E タイプのあなたは…

今のところトラブルのリスクは低いけど気を付けて！

消費者トラブルや詐欺はいつ・誰が被害に遭うか分かりません。引き続き注意しましょう。

C タイプのあなたは…

副業・投資詐欺

に注意！

小諸市で実際にあったトラブル事例

- ◆ネットで副業を探し、相談にのると報酬をもらえる副業に登録して登録料を合計108万円支払ったが報酬が全くもらえない。(20代女性)
- ◆SNSに「友達になりませんか」とDMが届き、やりとりをしていたところ、投資を勧められた。運用して得た利益を引き出すには個人名義の口座へ手数料20万円を振り込むよう言われた。詐欺か。(60代男性)

トラブル防止のポイント

- ☑「簡単に・確実に儲かる」などのうまい話を信用しない！
- ☑SNSだけで繋がっている相手とのやりとりは高リスク！
- ☑相手を簡単に信用しない！
- ☑入金先が個人口座なら詐欺と疑う！



困ったときの相談は…

◆消費者ホットライン ☎188(局番なし)

※お住まいの地域の消費生活センターにつながります。休日も相談できます。

◆小諸市消費生活センター ☎0267-31-5100

※小諸市在住の方のみ

◆警察相談専用電話 ☎#9110

小諸市消費生活センター(小諸市役所市民課内) ☎0267-31-5100