

小 諸 市 長 小 泉 俊 博 様
小諸市議会議長 丸 山 正 昭 様

小諸市監査委員 丸 山 隆 一

小諸市監査委員 柏 木 今 朝 男

財政援助団体等監査(指定管理者監査)の結果について(報告)

地方自治法第 1 9 9 条第 7 項の規定により、次のとおり定期監査を執行したので、その結果を同条第 9 項の規定により報告します。

1 監査の対象

- (1) 小諸市児童発達支援施設「ひまわり園」(厚生課)
- (2) 小諸市福祉企業センター(厚生課)
- (3) 多機能型福祉施設「小諸みかげ」(厚生課)
- (4) 小諸市農村資源活用交流施設「あぐりの湯こもろ」(農林課)
- (5) 小諸市西小諸活性化施設「みはらし交流館」(農林課)
- (6) 小諸市農産物加工施設(農林課)
- (7) 水みらい小諸(上水道課)

2 監査の期日

令和 6 年 1 0 月 1 0 日(月)、1 8 日(水)、1 1 月 7 日(火)、8 日(水)

3 監査の方法及び主眼

あらかじめ提出を求めた資料に基づき、関係職員から説明を聴取するとともに、関係書類の監査を下記の点を中心に実施しました。

(所管課関係)

- (1) 管理に関する協定等の締結は、適正に行われているか。
- (2) 協定書等には必要事項が適正に記載されているか。
- (3) 指定管理者に対する指導監督は適切に行われているか。

(指定管理者関係)

- (1) 協定等に基づき事業運営が行われているか。
- (2) 会計経理は適正に行われているか。
- (3) 施設の管理運営は適切に行われているか。

4 監査の結果(次ページから)

(1)小諸市児童発達支援施設「ひまわり園」(指定管理)

ア 施設の状況

所在地 小諸市大字諸682番地4

当施設は、就学前の発達に心配のある児童と保護者が一緒に通園し、心や身体の発達のための保育、相談、集団生活への適応訓練等を目的として開園された。未就学児を対象とした「児童発達支援事業」と就学児を対象とした「放課後等デイサービス事業」のほか「保育所等訪問支援事業」を指定管理者「社会福祉法人 小諸学舎」が運営している。

イ 通所支援の内容等

1) 児童発達支援

①対象 支援の必要な未就学児

②開所時間 午前9:00~午後3:30

事業内容	曜日	時間
児童発達支援 (基本は母子通園)	月 ~ 金曜日	午前9:00~午後0:30
理学療法(グループ) 感覚遊び	月 ~ 金曜日	月2回
言語療法	週2回	午前1 午後2コマ
ことばプラス(+)	月2回	午前1コマ
就学前教室 (えんぴつクラス)	週2回	午前1 午後2コマ
作業療法	毎週火曜日	午後1:30~午後3:30

③従事者 児童発達管理責任者(常勤・専従)1名
保育士(常勤・専従)1名、(常勤・兼務)2名、(非常勤・兼務)1名
作業療法士(非常勤・兼務)1名 言語聴覚士(非常勤・兼務)1名

2) 放課後等デイサービス

①対象 支援の必要な未就学児

②開所時間 授業終了後 午後3:00~午後6:30

学校休業日 午前9:00~午後5:00

事業内容	曜日	時間
グループ活動	月 ~ 金曜日	
個別訓練、言語療法	週1回	午後3:30~午後4:30

③従事者 児童発達管理責任者(常勤・専従)1名
児童指導員(常勤・専従)1名
保育士(常勤・兼務)2名、(非常勤・兼務)1名
作業療法士(非常勤・兼務)1名 言語聴覚士(非常勤・兼務)1名

3) 保育所等訪問支援

①対象 支援の必要な児童

②開所日 月~金曜日

③従事者 児童発達管理責任者(常勤・専従)1名 児童指導員(常勤・専従)1名
保育士(常勤・兼務)3名 作業療法士(非常勤・兼務)1名

ウ 利用状況

①児童発達支援

(単位:人、日)

年度	利用延人数	年齢区分		障がい区分			利用延日数
		3歳未満	3歳~6歳未満	知的障がい	身体障がい	重複障がい	
令和2年度	344	14	19	32	0	1	1,062
令和3年度	451	16	28	43	0	1	1,258
令和4年度	498	11	38	48	0	1	1,144

②放課後等デイサービス

年度	利用 延人数	年齢区分			障がい区分			利用 延日数
		小学生	中学生	高校生	発達 障がい	知的 障がい	身体 障がい	
令和2年度	214	13	2	2	6	10	1	1,399
令和3年度	174	10	5	1	5	10	1	1,261
令和4年度	214	13	4	1	10	7	1	1,205

③保育所等訪問支援

年度	利用 延人数	年齢区分				障がい区分			利用 日数
		小学生	小学生	中学生	高校生	発達 障がい	知的 障がい	身体 障がい	
令和2年度	16	3	0	0	0	2	1	0	12
令和3年度	50	4	1	0	0	3	1	1	28
令和4年度	130	13	1	0	0	9	5	0	43

* 年齢区分は各年度4月1日現在。

エ 予算の執行状況（令和4年度決算額）

歳 出

（款）3 民生費（項）3 児童福祉費（目）4 児童発達支援事業費（単位：円・%）

科 目	予算現額	支出済額	執行率	備考
10需用費	570,000	290,400	50.9	
12委託料（指定管理委託料）	6,100,000	6,000,000	98.4	
14工事請負費	630,000	627,000	99.5	
計	7,300,000	6,917,400	94.8	

オ 指定管理者収支

（単位：千円）

収 入	令和2年度	令和3年度	令和4年度
児童発達支援給付費	14,956	18,123	16,665
放課後等デイサービス給付費	17,906	13,399	15,259
保育所等訪問支援給付金	137	319	508
指定管理委託料	6,000	6,000	6,000
法人繰入金	0	0	0
その他収入	2,173	1,078	1,377
計	41,172	38,919	39,809
支 出	令和2年度	令和3年度	令和4年度
人件費	23,771	25,340	28,450
事業費	1,547	1,384	1,921
事務費	1,460	1,364	1,347
固定資産取得費	748	0	1,941
設備整備等積立資産支出	0	10,000	10,000
計	27,526	38,088	43,659
差引収支額	13,646	831	-3,850

カ 所見

・ 施設利用の需要が高まる中、対応する職員等指定管理者の関連施設と連携を図るなど、指定管理者の経営努力により黒字化の状況である。今後も安定的な施設運営と効率的な管理運営を図られたい。なお、施設整備費用については、指定管理の趣旨を踏まえて検討されたい。

(2) 小諸市福祉企業センター（指定管理）

ア 施設の概要

敷地面積	583㎡		
建物	鉄骨造カラ-鉄板葺一部2階建	延べ床面積	714.58㎡
作業場	465.45㎡	更衣室	11.10㎡
休憩室	51.03㎡	事務室相談室	51.88㎡

平成27年10月から指定管理者「社会福祉法人 長野県知的障害者育成会」へ委託して運営を行っている。

イ 休日及び作業時間

休日	土・日曜日、国民の祝日、年末年始ほか所長が定める日
作業時間	月曜日から金曜日の午前8：30から午後5：00まで

ウ 職員の状況

職種別数（令和5年9月1日現在）

（単位：人）

区分（事業名）	管理者	サービス 管理 責任者	生活支 援員	作業指 導員	職業指 導員	就労支 援員	計
授産事業	1			4			5
就労B	(1)	1	(3)	(2)	3		4
就労移行	(1)	1	1		(1)	(1)	2
就労定着							
合計	1	2	1	4	3		11

（ ）内は兼務者数

エ 受託事業収入の状況（単位：千円・%）

年度	受託事業収入	比較
平成30年度	13,652	100.0
令和元年度	10,018	73.4
令和2年度	7,377	54.0
令和3年度	8,826	64.6
令和4年度	8,998	65.9

平成30年度を100とした。

オ 作業員の状況

年代別男女別利用状況（令和5年3月31日現在）

（単位：人）

区分 （事業名）	性別	定員	計	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳 以上
授産事業	男		10			1	2	7	
	女		9			1	1		7
	計	25	19			2	3	7	7
就労継続支 援B型事業	男		12	3	3	2	2	1	1
	女		5			1	1	3	
	計	19	17	3	3	3	3	4	1
就労移行定 着支援事業	男		1			1			
	女								
	計	6	1			1			
合計		50	37	3	3	6	6	11	8

カ 予算執行の状況

歳出（令和4年度）

（款）3民生費（項）1社会福祉費（目）4社会事業授産施設事業費（単位：円・%）

科 目	予算現額	支出済額	執行率	備考
10需用費	515,000	308,000	59.8	
12委託料（指定管理委託料）	2,750,000	2,255,242	82.0	
計	3,265,000	2,563,242	78.5	

キ 指定管理者収支

(単位：千円)

収 入	令和2年度	令和3年度	令和4年度
受託作業	7,422	8,829	8,998
障害福祉サービス事業	21,406	22,753	21,130
生活保護事業	22,649	20,331	21,202
その他	42	29	419
計	51,519	51,942	51,749
支 出	令和2年度	令和3年度	令和4年度
受託作業工賃	7,422	8,837	9,036
人件費	33,891	33,747	34,526
事業費	3,449	3,096	3,545
事務費他	5,685	1,639	1,597
計	50,447	47,319	48,704
差引収支額	1,072	4,623	3,045

(3) 多機能型福祉施設 小諸みかけ (指定管理)

ア 施設の状況

所在地 小諸市大字御影新田2238番地1

当施設は、身体・知的障がいの方が地域で生きがいを持って生活ができるように、働く場、社会適応訓練の場、職業訓練の場として平成18年4月に開設し、指定管理者として「社会福祉法人 長野県知的障害者育成会」が運営を行っている。

小諸市からの指定管理委託料は支出されていない。

イ 開設日等

月曜日から金曜日までの午前8：00～午後5：00

ただし、指定管理者が必要があると認めるときは、臨時に開所し、又は休所することはできる。

休日：土・日曜日、国民の祝日、年末年始

ウ 職員の状況

・ 就労継続支援B型

管理者（常勤、兼任）1名

サービス管理責任者（常勤、専任）1名、（常勤、兼務）1名

生活支援員（常勤、兼務）1名、職業指導員（常勤、専任）1名、（非常勤、専任）1名

・ 生活介護

管理者（常勤、兼任）1名

サービス管理責任者（常勤、専任）1名

機能指導員、生活支援員（常勤、兼務）1名、看護師（非常勤、専任）1名

生活支援員（常勤、専任）1名、（常勤、兼務）2名、職業指導員（常勤、兼務）1名

エ 年齢別利用者数（令和5年3月31日現在）

(単位：人)

区分 (事業名)	性別	定員	計	10代～ 20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳 以上
生活介護 事業	男		6	2	1	1		1	1
	女		5	2	1	1		1	
	計	7	11	4	2	2		2	1
就労継続支 援B型事業	男		7		2	2	1	1	1
	女		4			2	1		1
	計	13	11		2	4	2	1	2
合計		20	22	4	4	6	2	3	3

オ 指定管理者収支

(単位：千円)

収 入	令和2年度	令和3年度	令和4年度
自立支援費等収入	34,246	32,421	35,902
利用料	137	109	108
授産事業収入	847	716	1,072
その他	1,137	31	310
計	36,367	33,277	37,392
支 出	令和2年度	令和3年度	令和4年度
人件費	24,958	22,555	24,039
事務費	1,665	1,638	2,384
事業費	7,772	7,343	7,004
授産事業費	847	716	1,072
計	35,242	32,252	34,499
差引収支額	1,125	1,025	2,893

カ 小諸市福祉企業センター、多機能型福祉施設「みかげ」所見

・小諸みかげは、コロナ禍においても増収を図り、定員数の見直し等、指定管理者の経営努力により、指定管理料を要しない状況である。今後も安定した経営を図り、効率的な管理運営を図られたい。なお、施設等に関する譲渡については、現在の指定管理の基本協定期間内に方向性が出るよう検討されたい。

・小諸市福祉企業センターは、授産施設としてのあり方を再度検討するとともに、受託者の（社福）長野県知的障害者育成会内における施設間のさらなる協力を図りながら、安定した経営と効率的な管理運営を図られたい。

(4) あぐりの湯（指定管理）

地域資源（農産物・自然・温泉）を活用して、都市と農村の交流を通じて、地域農産物の生産、消費、販売の拡大を図る中で、農用地の有効利用、農業の担い手育成、農家所得と就業機会の確保につなげる施設として整備し、地域の活性化に結びつくことを目的とし、佐久浅間農協へ指定管理を行っている。

ア 予算の執行状況

(1) 小諸市一般会計

歳 出（令和4年度 決算額 あぐりの湯こもろ分）

（款）6 農林水産業費（項）1 農業費（目）3 農業振興費

農村資源活用交流施設運営事業	支出額
光熱水費	1,142,941
施設修繕料	2,590,940
指定管理委託料（物価高騰支援分）	5,959,381
使用料及び賃借料	17,500
備品購入費	376,464
計	10,087,226

(2) あぐりの湯こもろ会計 収支決算

収入の部

(単位：円・%)

科 目	計画額	実績額	収納率	備考
入浴料（タオル等含）	69,062,000	68,223,753	98.8	
直売所収益	57,867,000	55,718,562	96.3	
その他施設収益	14,609,000	14,940,861	102.3	
回数券使用分	11,487,315	15,304,430	133.2	
計	153,025,315	154,187,606	100.8	

支出の部

(単位：円・%)

科 目	計画額	実績額	執行率	備考
業務費	11,566,000	13,766,915	119.0	
施設費	3,248,000	1,187,880	36.6	
浴場費	6,222,000	5,115,419	82.2	
直売所費	47,401,000	47,827,504	100.9	
給与・賞与	34,713,000	34,420,386	99.2	
法定福利費	5,346,000	5,808,828	108.7	
広場農園管理費	0	0	-	
灯油代	21,261,000	20,921,774	98.4	
電気料	11,333,000	15,809,693	139.5	
水道料	16,416,000	18,294,918	111.4	
計	157,506,000	163,153,317	103.6	

イ 施設の概要

供用開始 平成11年10月 平成29年度～平成30年度：大規模修繕実施

総合ターミナル施設：3,021.25㎡

(温泉交流室、大広間、研修室、ホール、地域特産農産物加工施設、直売所、レストラン)

平成30年度拡張189.85㎡(直売所)、平成30年度新設：オープンデッキ132.22㎡

ふれあい広場：5,317㎡ ふれあい体験農場：2,442㎡

ウ 開館時間・利用料金

開館時間 午前10：00～午後9：00

利用料金

利用区分		利用料金					
浴室	大人(12歳以上)	1回券	500円				
		10回券	4,500円				
		20回券	8,500円				
	小人(6歳以上12歳未満)	1回券	300円				
		10回券	2,700円				
		20回券	5,100円				
専用室	地域特産農産物研究開発室	10時～13時	13時～17時	17時～21時	10時～17時	13時～21時	10時～21時
		1,500円	2,000円	2,000円	3,000円	3,500円	4,000円

エ 施設の利用状況

年度	利用人数(人)	営業日数(日)	1日平均利用者(人)	累計利用人数(人)
平成30年度	162,827	233	699	4,637,366
令和元年度	202,919	326	622	4,840,285
令和2年度	105,440	280	377	4,945,725
令和3年度	163,708	333	492	5,109,433
令和4年度	185,831	335	555	5,295,264

オ 所見

・入湯税の取扱いが変わった中で、施設修繕の費用負担については検討の余地があるが、今後の事業運営においては、指定管理の運営評価で低かった効果的な広報活動については特に意識され、入場者数増の対策とともに、指定管理料を支出しないよう、さらなる経営努力による健全経営の確保に努められたい。

(5)小諸市西小諸活性化施設「みはらし交流館」(指定管理)

地域農家の相互交流の場を整備し、農業環境を向上させるとともに、地域資源を生かし、農村と都市の交流を促進するための地域活性化の拠点として整備し、農業振興を図ることを目的とし、西小諸活性化施設運営委員会に指定管理を行っている。

グリーン・ツーリズム事業の拠点施設として、都市と農村の交流人口の増加が期待されている。

ア 予算の執行状況

(1)小諸市一般会計

歳出(款)6農林水産業費(項)1農業費(目)3農業振興費(令和4年度決算額)

農村資源活用交流施設運営事業 みはらし交流館分 (単位:円・%)

科目	予算現額	支出済額	執行率	備考
11役務費(浄化槽法定検査手数料)	5,000	5,000	100.0	
12委託料	445,080	442,000	99.3	
浄化槽維持管理業務委託料	25,080	22,000	87.7	
指定管理委託料	420,000	420,000	100.0	
14工事請負費(エアコン設置等)	997,000	994,400	99.7	
16公有財産購入費(排水施設用地)	112,000	111,925	99.9	
計	1,559,080	1,553,325	99.6	

(2)みはらし交流館会計 令和4年度 収支決算

収入の部 (単位:円・%)

科目	予算現額	収入済額	収納率	備考
繰越金	502,938	502,938	100.0	
補助金等	0	0	-	
委託料	420,000	420,000	100.0	
施設使用料	50,000	126,250	252.5	
事業収入	20,000	0	0.0	
売電収入	200,000	183,582	91.8	
雑収入	62	30,005	48,395.2	
計	1,193,000	1,262,775	105.8	

支出の部 (単位:円・%)

科目	予算現額	支出済額	執行率	備考
会議費	30,000	0	0.0	
事業推進費	10,000	10,000	100.0	
報酬・謝礼等	220,000	220,000	100.0	
事務費	40,000	34,739	86.8	
消耗品費	103,000	101,052	98.1	
光熱水費	220,000	210,623	95.7	
修繕費	0	0	-	
備品購入費	570,000	569,906	100.0	
積立金	0	0	0.0	
予備費	0	0	0.0	
計	1,193,000	1,146,320	96.1	

翌年度繰越金

116,455円

イ 施設の概要

供用開始 平成22年10月 敷地面積 5,061.81㎡
 建築面積 235.87㎡ 木造平屋建

ウ 開館時間・利用料金

開館時間 午前8：00～午後9：00

利用料金

利用区分	午前8時～正午	午後1時～午後5時	午後6時～午後9時
研修室	1,000円	1,000円	1,000円
調理実習室	1,500円	1,500円	1,500円
オープンスペース	1,000円	1,000円	1,000円
多目的広場	1,500円	1,500円	1,500円
ファンヒーター（大）	1,000円	1,000円	1,000円
ファンヒーター（小）	300円	300円	300円
シャワー	利用区分にかかわらず 1人 1回 100円		

エ 施設の利用状況

主な会議、イベント等

月日	会議等	場所	人数	内 容
-	活性化施設運営委員会総会	書面決議		令和3年度報告、4年度計画
通年	定例管理者会議（毎月）	交流館	8	協議、連絡事項、報告等
通年	そば打ち体験受入れ	交流館	121	
通年	ピザづくり体験	交流館	20	
8/8	環境整備作業	交流館	10	区役員、管理者会議メンバー
11/6	新そば祭り	交流館	400	そば、軽トラック市、物販等
12/12	年末大掃除、環境整備作業	交流館	30	館内清掃、施設周辺環境整備
通年	交流館周辺整備	交流館	-	

新型コロナウイルス感染症対策によるイベント中止の影響を受けたが、通年開設により前年比1,308人増、1,610人の利用があった。

年度別利用状況

（単位：人）

年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
施設利用者数	4,176	3,052	500	302	1,610

オ 所見

・施設利用のニーズが幅広くなり、アフターコロナにおけるイベント以外での施設利用も多岐にわたると考えられるので、指定管理者のみならず担当課においても、関係すると思われる機関等との連携を図り、さらなる農業振興につなげられるよう努められたい。

（6）農産物加工施設

- ・味工房「小諸すみれ」へ指定管理を行い、施設の管理運営を行っている。
- ・味工房「小諸すみれ」では、農産物加工品の製造・販売も行っている。

ア 予算の執行状況

（1）小諸市一般会計

歳 出（令和4年度 決算額 農産物加工施設分）

（款）6 農林水産業費（項）1 農業費（目）3 農業振興費

（単位：円・％）

科 目	予算現額	支出済額	執行率	備考
農産物ブランド化事業				
10 需用費（修繕料）	370,000	300,000	81.1	
11 役務費（浄化槽汚泥引き抜き）	110,000	110,000	100.0	
12 委託料（警備委託料ほか）	455,889	455,009	99.8	
計	935,889	865,009	92.4	

(2) 農産物加工施設会計 令和4年度 収支決算

収入の部

(単位：円・%)

科 目	予算現額	収入済額	収納率	備考
年会費	102,000	0	0.0	
施設使用料	350,000	272,300	77.8	
講習会費	160,000	0	0.0	
売上金	12,000,000	12,011,549	100.1	
雑費	2	3	150.0	
計	12,612,002	12,283,852	97.4	

支出の部

(単位：円・%)

科 目	予算現額	支出済額	執行率	備考
原材料費	3,300,000	3,242,118	98.2	
消耗品費	1,100,000	749,651	68.2	
賃金	5,300,000	5,165,208	97.5	
光熱水費	1,500,000	1,490,754	99.4	
通信費	150,000	141,244	94.2	
手数料	300,000	152,941	51.0	
宣伝費	30,000	0	0.0	
役務費	8,000	2,000	25.0	
謝礼	20,000	0	0.0	
保険掛金	120,000	89,932	74.9	
租税公課	600,000	280,700	46.8	
修繕費	50,000	0	0.0	
予備費	134,002	0	0.0	
計	12,612,002	11,314,548	89.7	

イ 利用料金

(1) 受講料等を徴収しない場合の利用料金

利用区分	午前8時～正午	午後1時～午後5時	午後6時～午後9時
室名			
味噌加工室	1工程 4,700円		
体験室	800円	800円	600円

(2) 受講料等を徴収する場合の利用料金

利用区分	午前8時～正午	午後1時～午後5時	午後6時～午後9時
室名			
体験室	1,500円	1,500円	1,500円

(3) 暖房器具の利用料金

利用区分	午前8時～正午	午後1時～午後5時	午後6時～午後9時
室名			
味噌加工室	1工程 450円		
体験室	450円	450円	400円

ウ (1) 利用料金の状況

令和 4年度	加工室（味噌）			体験室		
	件数	利用人数	収入額（円）	件数	利用人数	収入額（円）
4月	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	1	7	1,600
6月	0	0	0	1	4	800
7月	0	0	0	0	0	0
8月	0	0	0	4	16	6,400

9月	0	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0	0
12月	7	15	0	0	0	0
1月	44	88	79,900	1	2	800
2月	30	100	63,450	8	29	14,900
3月	47	86	86,950	0	0	0
計	128	289	230,300	15	58	24,500

(2)加工室稼働状況（味工房「小諸すみれ」使用人数・使用日数）

令和 4年度	惣菜加工室		漬物加工室		味噌加工室	
	使用人数	使用日数	使用人数	使用日数	使用人数	使用日数
4月	74	25	8	3	9	6
5月	63	22	16	5	4	4
6月	82	25	79	23	2	2
7月	89	25	43	13	6	3
8月	68	24	48	12	1	1
9月	95	24	6	2	1	1
10月	104	29	11	3	7	5
11月	75	23	6	4	5	5
12月	58	22	14	7	15	13
1月	54	8	12	4	88	23
2月	52	20	22	7	100	28
3月	51	23	23	8	86	27
計	865	270	288	91	324	118

エ 所見

・新商品開発や販路の拡大など経営努力による黒字化で賃金単価も上昇している。今後も安定的な経営がなされるよう引き続き取り組まれるとともに、長期的に運営できるよう次世代の人材育成も図りたい。

(9) 水みらい小諸（上水道課）

小諸市が35%、水ingAM株が55%、第一環境株が10%出資し、民間主体の水道事業運営会社として設立。公共の安心感を確保しつつ、民間ならではの創意工夫やアイデアを活用する取り組みとして、地元の水道事業を支える技術者育成を図りながら「料金収入の減少」「施設の老朽化」など、様々な課題を抱える水道事業の安定経営に貢献することを目的としている。

ア 主要な事業内容

指定管理業務	小諸市水道施設等の管理運營業務
指定管理外業務	小諸市公共下水道使用料等の徴収業務、研修事業、講演事業

イ 営業日・営業時間及び営業時間外の対応

営業日	土曜、日曜、祝日、年末年始を除くすべての日
営業時間	午前8時30分から午後5時15分（時間外は当番者を配置）

ウ 業務状況基礎数値

	給水人口	給水戸数	総配水量	有収水量
令和4年度	42,642 人	19,642 戸	6,230,743 m ³	4,879,669 m ³
令和3年度	42,802 人	19,491 戸	6,136,613 m ³	4,913,457 m ³
増 減	-160 人	151 戸	94,430 m ³	-33,788 m ³

エ 運営管理体制

従業員数は25名。総務・企画部、事業推進部、料金課と施設課が属す業務部の3部で構成されている。

オ 収納状況（令和5年3月31日時点）（単位：円、%）

		令和4年度	令和3年度	令和3年度比
調定額	現年度	916,731,390	919,530,670	-2,799,280
	過年度	18,641,822	19,398,160	-756,338
	合計	935,373,212	938,928,830	-3,555,618
収納額	現年度	899,170,368	902,719,378	-3,549,010
	過年度	16,127,282	16,833,850	-706,568
	合計	915,297,650	919,553,228	-4,255,578
収納率	現年度	98.08	98.17	-0.09
	過年度	86.51	86.78	-0.27
	合計	97.85	97.94	-0.09

カ 指定管理者事業収支（単位：千円）

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収入	指定管理料	148,312	352,959	365,187	341,713
	下水道事務等委託料	9,550	20,400	20,770	21,210
	その他売上高	1,769	216	31	76
	計	159,631	373,575	385,988	362,999
支出	売上原価	140,665	294,561	304,695	300,238
	販売管理費	23,277	64,765	58,922	59,857
	計	163,942	359,326	363,617	360,095
差引収支額		-4,311	14,249	22,371	2,904

キ 所見

- ・未納対応については、サービス面も考慮しつつ、納付方法を工夫するなど、公平公正な徴収に努められ、安易な債権放棄をしないよう適切に処理されたい。
- ・安心安全な水道水の安定供給のため、引き続き専門性の強化に努め、適正な水道事業に向けた管理運営を図られたい。