

「公共施設予約システム導入事業 システム構築業務委託」公募型プロポーザル  
参加に関する質問への回答

| 項番 | 該当項目       | 質問箇所                                    | 質問内容                                                                                                    | 回答                                                                                                                                |
|----|------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 実施要領<br>P2 | 1 業務概要<br>(6) 事業の提案<br>上限価格             | 構築費用のみが対象となる想定ですが、構築期間では運用保守は不要、運用 保守費用も対象外となる理解で相違ないでしょうか。                                             | お見込みのとおりです。                                                                                                                       |
| 2  | 実施要領<br>P5 | 9 審査<br>(3) プレゼン<br>テーションの方法            | Web会議システム(Zoom等)を使用して遠隔地からのプレゼンテーションを可とする<br>とありますが、最低1人は現地参加が必要<br>という制約も特になく、全員がWeb参加で<br>も問題ないでしょうか。 | 問題ありません。                                                                                                                          |
| 3  | 実施要領<br>P6 | 10 審査におけ<br>る評価基準<br>(1) 評価方法及<br>び評価項目 | 機能に関して、配点の重み付けは存在する<br>でしょうか。                                                                           | 配点は、実施要領P9の別表「提案書評価基<br>準」のとおりです。機能が特に優れている<br>場合でも配点以上の加点はありません。他<br>社と比較して優れていると判断される場<br>合、相対的に評価することはあります。                    |
| 4  | 仕様書        |                                         | 1ヶ月あたりの想定利用回数もしくは直近<br>の実績を教えてください。                                                                     | 600件／月の利用を想定しています。                                                                                                                |
| 5  | 仕様書        |                                         | 想定会員（登録団体）数を教えてください。                                                                                    | 648団体／年の利用を想定しています。                                                                                                               |
| 6  | 仕様書<br>P1  | 第1章 基本事項<br>5 運用期間                      | 翌年度以降は協議の上決定とありますが、<br>今回導入のシステムはどの程度運用する想<br>定でしょうか。                                                   | 令和10年度以降は、1年更新の契約を想定<br>しています。                                                                                                    |
| 7  | 仕様書<br>P1  | 第1章 基本事項<br>7 システム導入<br>基本方針            | 認証資格は、「ISMS」「プライバシー<br>マーク」いずれかの取得でも問題ないで<br>しょうか。                                                      | 参加表明を行う時点で、両方とも取得して<br>いることが条件です。                                                                                                 |
| 8  | 仕様書<br>P5  | 第4章<br>1 特記事項<br>(2) 研修                 | 研修は対面実施を想定されていると思われ<br>ますが、オンライン形式でも問題ないで<br>しょうか。                                                      | 問題ありません。                                                                                                                          |
| 9  | 機能要件       |                                         | 各帳票につき日次出力枚数を目安で構わな<br>いのでご教示ください。                                                                      | 帳票を日次で出力することはありません。<br>システム導入後は、ペーパーレス化が図ら<br>れ、さらに出力する機会が減少すると思わ<br>れます。なお、現状は紙媒体で申込を受け<br>付けていることから、申込書（600件／<br>月）の削減は見込んでいます。 |

「公共施設予約システム導入事業 システム構築業務委託」公募型プロポーザル  
参加に関する質問への回答

| 項番 | 該当項目 | 質問箇所 | 質問内容                                                                                | 回答                                                                                                          |
|----|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | 機能要件 |      | 本人確認について、各施設窓口での運転免許証や健康保険証などを用いた対面での実施を想定されているでしょうか。もしくはオンライン上での本人確認を想定されているでしょうか。 | 本人確認の方法は当面、両方を想定しています。ただし、モデル仕様書の「今後拡張が望まれる機能」で、マイナンバーカードによる公的個人認証をお示ししているとおり、将来的にはオンライン上で本人確認できることが望ましいです。 |
| 11 | 機能要件 |      | 利用者さまからの問い合わせ対応については、原則開館時間と同一でしょうか。もしくは当社側からの指定で問題ないでしょうか。                         | 仕様書P4に記載している「技術的問い合わせ対応時間」を想定していますが、一定のサービスレベルが確保できればこれに限りません。受託業者様の指定時間でも構いません。                            |
| 12 | 機能要件 |      | 管理者からの問い合わせ対応については、原則開館時間と同一でしょうか。もしくは当社側からの指定で問題ないでしょうか。                           | No.11の回答と同様です。                                                                                              |