

あなたのご意見を市政に活かします！
令和5年度 こもろ・まちづくり市民意識調査

市民の皆様には、日頃から市政にご理解ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

小諸市では、市の取組や課題について、市民の皆様がどのように感じ、どのようなことを重要と考えているか、毎年アンケート調査を実施し、より良い行政サービスを提供するために活用させていただいております。

現在、小諸市は、少子高齢化に伴う人口減少に歯止めをかけ、持続可能なまちを目指すため、「ウエルネス・シティ」を推進しており、あらゆる分野の健康・健全なまちづくりに取り組んでいます。小諸市民にとっても、通勤・通学者、観光者等の市外の方にとっても、居心地が良い場所となり、どの市町村よりも「選ばれるまち」となるためには、皆様のアンケート結果は大変重要なものとなります。

なお、「住みよさランキング2023（東洋経済新報社発行）」では全国812自治体（市・区）中25位と評価され、長野県内では2位となりました。

この良い流れを継続していくためにも、お忙しいところ大変恐縮ではありますが、アンケートにご協力をお願いいたします。



令和5年11月 小諸市長 小泉俊博

★ご記入にあたって

1. **令和5年12月15日(金)**までに、「調査票にご記入の上、同封の返信用封筒に入れてご投函(切手不要)」いただくか、「インターネットからご回答」ください（詳細は、別紙「インターネットによる回答方法」をご覧ください）。
2. 対象者：小諸市在住の16歳以上の方の中から2000人を無作為に抽出
3. 調査方法：「無記名式」（返信封筒にもご住所お名前の記入は不要です）
4. お問合せ先

小諸市 総務部 企画課 企画調整係
〒384 - 8501 小諸市相生町三丁目3番3号
電話 0267 (22) 1700 (内線2351)
メール chousei@city.komoro.nagano.jp



1. あなたのことに、おうかがいします。該当するものを選択し、○をつけてください。(○は1つ)

(1) 性別	1 男	2 女	※性別は未回答も可能です。	
(2) 年齢	1	10代	5	50代
	2	20代	6	60代
	3	30代	7	70代以上
	4	40代		
(3) 世帯構成	1	単身	4	4人
	2	2人	5	5人
	3	3人	6	6人以上
(4) 職業	1	会社役員・団体役員	6	パート・アルバイト
	2	会社員・団体職員	7	専業主婦・専業主夫
	3	公務員	8	学生
	4	自営・自由業	9	無職
	5	農林業	10	その他
(5) 通勤・通学先	1	市内	2	市外
(6) 在住年数	1	5年未満	4	20年～30年未満
	2	5年～10年未満	5	30年以上
	3	10年～20年未満		
(7) 居住地域	区		(区名がわからない方は、封筒の宛名をご覧ください。下記のいずれかの地域に○をつけてください)	
	1	中央 (東雲区、古城区など)	5	三岡 (耳取区、森山区、市区)
	2	北大井 (四ツ谷区、加増区など)	6	南大井 (和田区、御影区など)
	3	大里 (菱野区、諸区など)	7	西小諸(芝生田区、井子区、糠地区)
	4	川辺(大久保区、御牧ヶ原区など)	8	わからない
(8) 小諸市自治基本条例について	1	知っている	2	知らない
(9) 広報こもろについて	1	読んでいる	2	読んでいない
(10) 行政情報(各種手続き、観光情報など)について	1	インターネットを利用して見ることがある	2	インターネットを利用して見ることはない
前問(10)で、1に○をつけた方におたずねします	どのような機器でインターネットを利用しましたか。 I パソコン II スマートフォン III その他()			

2. 小諸市の取り組み全般の満足度と重要度についておうかがいします。

- ・取組に対する満足度と重要度を
それぞれ1つずつお答えください。
※該当数字に○をつけてください。

分野	番号	小諸市の取組内容	満足度						重要度					
			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要	やや重要	普通	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
			1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
子育て・教育	1	子育てしやすい環境づくり ■公立保育園、児童館・児童クラブの運営 ■私立幼稚園への補助 ■保育料無償化 ■ファミリーサポートセンターの運営※1	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
	2	教育施設の整備 ■小・中学校、図書館、文化センター、美術館、記念館、スポーツ施設等の整備	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
	3	学校教育の充実 ■小・中学校教育の充実 ■特色ある地域学習の支援※2 ■ICT教育の推進※3 ■特別支援・不登校対策 ■学校再編に関する取組	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
	4	育成会など地域ぐるみで子どもを育てる環境づくり ■公民館や育成会の活動支援 ※4 ■青少年補導センターによる取組※5 ■コミュニティスクール（学校と地域等の連携）の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
	5	芸術・文化に親しむ機会の充実 ■図書館、文化センター、美術館、記念館等の運営 ■各種講座、文学賞、俳句大会、公募展等の開催 ■音楽のまち・こもろ(作曲コンクール等)の取組	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
	6	伝統行事や文化財の保存および活用 ■伝統行事の後援 ■文化財の保存・活用支援 ■旧小諸本陣（問屋場）の解体・復原 ■小諸ふるさと遺産の認定・周知	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
	7	スポーツ・レクリエーション活動が行いやすい環境づくり ■体育館やグラウンドなどのスポーツ施設の運営 ■スポーツ団体への支援 ■スポーツイベントの開催 ■高地トレーニングの取組	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
環境	8	下水道・浄化槽などによる水洗化の促進 ■下水道施設の運営・整備 ■浄化槽の整備・維持支援 ■生活排水処理サービスの普及促進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
	9	環境保全やごみ対策など環境衛生の取組 ■ごみの収集運搬・焼却等の実施 ■自然環境の保全・美化 ■不法投棄対策の取組 ■ゼロカーボン（脱炭素）の取組 ■長野県SDGs推進企業登録制度の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

※最終ページの
文言解説を参照

分野	番号	小諸市の取組内容	満足度					重要度						
			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要	やや重要	普通	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
健康・福祉	10	健康づくり・保健予防の取組 ■健康づくりの普及啓発 ■各種検診の実施 ■予防接種の実施 ■ウォーキング等による健康支援 ■母子保健 ■心の健康づくり	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
	11	病院や診療所などの医療体制 ■病院・クリニック等との医療連携 ■救急医療体制の充実 ■18歳以下の方の医療費支援	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
	12	障がいのある人への福祉サービス ■障がい者に対する補助支援・相談支援 ■障がい者支援施設の運営	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
	13	高齢者への福祉サービス ■高齢者支援の充実 ■介護予防の取組 ■健康教室・訪問指導の実施 ■地域包括ケアシステム（医療・介護・生活支援等を一体とした支援）の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
産業・交流	14	魅力のある観光地づくり ■観光PR・情報発信 ■こもろ観光局と連携した観光の魅力づくり ■動物園の再整備 ■高原ウエルネスリゾート推進プロジェクト（高峰高原・浅間山観光の整備）の実施	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
	15	中心市街地活性化の取組 ■空き店舗の調査・利活用 ■ネットワーク型コンパクトシティの推進 ■まちたねプロジェクト（まちタネ広場・スマートカート等）の実施	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
	16	商工業振興の取組 ■市内企業への事業継続支援 ■地域経済の活性化 ■起業・創業支援 ■各種イベントの開催	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
	17	企業誘致の取組 ■新規参入企業への支援 ■工業団地の新規整備 ■サテライトオフィス・シェアオフィスの推進※6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
	18	農業振興の取組 ■農産物のブランド化の取組 ■農地の利用集積・基盤整備 ■有害鳥獣対策	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

分野	番号	小諸市の取組内容	満足度					重要度						
			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要	やや重要	普通	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
生活基盤整備	19	生活道路の新設 ■生活道路の新設 ■生活道路の拡幅改良 ■道路用地等の買収	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
	20	生活道路の維持・補修 ■生活道路の修繕 ■生活道路の点検 ■道ぶしんクリーン事業の推進 ■積雪時の除融雪	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
	21	身近な公園・緑地の整備 ■公園の維持管理 ■遊具管理 ■民間企業と連携した飯綱山公園の整備	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
	22	安定した水道水の供給 ■水道施設の維持管理 ■計画的な水道施設の更新 ■「株水みらい小諸」との共同による水道事業の実施	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
	23	安全な河川対策 ■河川の護岸等（川岸の堤防等）の整備 ■河川のしゅんせつ工事（大雨時の河川氾濫を防ぐため、事前に川底の土砂を取り除いておく工事）	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
	24	コミュニティバスなどの地域交通 ■予約制相乗りタクシー「こもろ愛のりくん」の運行 ■市内巡回バスの試験運行 ■ネットワーク型コンパクトシティの推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
	25	防災への取組 ■災害対応の強化 ■防災訓練の実施 ■様々な方法による災害情報の伝達	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

分野	番号	小諸市の取組内容	満足度					重要度						
			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	重要	やや重要	普通	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
協働・行政経営	26	インターネットによる行政情報の提供やイベントの告知 ■小諸市公式ホームページの充実 ■LINE、フェイスブック、X（旧ツイッター）、インスタグラム等を活用した情報発信※7	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
	27	職員の資質向上や人員削減、健全な財政運営など行財政改革の取組 ■人事評価制度の実施 ■市民ニーズに対応した柔軟な行政サービスの提供 ■公共施設の集約化・複合化の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
	28	市役所の窓口・電話・相談等のサービス ■職員研修の実施 ■職員のあいさつの推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
	29	市民参加型の会議等の周知や情報提供 ■様々な方法を活用した広報 ■多様な団体への情報提供	1	2	3	4	5	6	/					
	30	総合的にみた小諸市政の取組	1	2	3	4	5	6						



3. あなたが日ごろ感じていることについておうかがいします。(〇は1つ)

該当項目に〇をつけてください

		回答項目				
		そう思う	ややそう思う	ややそう 思わない	そう思わない	わからない
	(例)〇〇〇と感じる	1	2	③	4	5
(1)	本を身近に感じる	1	2	3	4	5
(2)	文化・芸術を身近に感じる	1	2	3	4	5
(3)	スポーツを身近に感じる	1	2	3	4	5
(4)	日頃の困りごとについて安心して相談できる人がいる	1	2	3	4	5
(5)	過去1年以内に差別や偏見等で人権を侵害されたことがある	1	2	3	4	5
(6)	地域で支えあっていると感じる	1	2	3	4	5
(7)	安心して医療が受けられる	1	2	3	4	5
(8)	日ごろから健康を意識して健康づくりを心掛けている	1	2	3	4	5
(9)	安心して介護が受けられる、または介護ができる	1	2	3	4	5
(10)	高齢化が進む状況や介護についての課題を理解している	1	2	3	4	5
(11)	高齢者が暮らしやすい地域になっている	1	2	3	4	5
(12)	市民参加型の会議等に参加したい	1	2	3	4	5
(13)	市民参加型の会議等の機会が適切に提供されている	1	2	3	4	5

(14)	過去3年以内に、区等で開催された行事や活動に参加したことがある	はい	いいえ
------	---------------------------------	----	-----

(15) あなたは、これからも小諸市に住み続けたいと思いますか？該当するものを1つ選択し、〇をつけてください。(〇は1つ)

- 1 住み続けたい 2 どちらともいえない 3 住み続けたくない

↓
(16)へ

↓
(17)へ

(16) 「小諸市に住み続けたい」という方に質問です。次の中から住み続けたい理由全てに〇をつけてください。

- | | |
|------------------|----------------|
| 1 子どもを育てやすいから | 6 職場などが近くにあるから |
| 2 教育や文化的な環境が良いから | 7 人間関係が良いから |
| 3 住環境が良いから | 8 愛着があるから |
| 4 交通の便が良いから | 9 持家があるから |
| 5 買い物が便利だから | 10 その他() |

(17) 「小諸市に住み続けたくない」という方に質問です。次の中から住み続けたくない理由全てに〇をつけてください。

- | | |
|------------------|------------------|
| 1 子どもが育てにくいから | 6 職場などが遠くにあるから |
| 2 教育や文化的な環境が悪いから | 7 人間関係が悪いから |
| 3 住環境が悪いから | 8 他の市町村に魅力を感じるから |
| 4 交通の便が悪いから | 9 住宅の事情から |
| 5 買い物が不便だから | 10 その他() |

4. 市政に対するご意見等があればご記入ください。(自由意見)

※いただいたご意見は、市長が全て確認します。

★ご意見をもとに、実際の施策に反映した一例

「子どもがいて、紙おむつを使っています。燃やすごみの日が祝日でごみを出せないと大量のおむつごみを翌週まで保管しなければなりません。週に1回は燃やすごみを出せるように代替日を作っただけだと大変助かります。」



ご意見を参考に、「夏季は祝日も燃やすゴミ・生ごみを回収する」ように変更しました。

※ご意見が反映されるよう検討・努力をさせていただきますが、頂戴したご意見全てが、必ずしも実施されるものではありません。

以上でアンケートは終わりです。ご協力いただきありがとうございました。