



令和2年度

# こもろ・まちづくり市民意識調査



## 結果報告書



# 令和2年度 こもろ・まちづくり市民意識調査の結果について

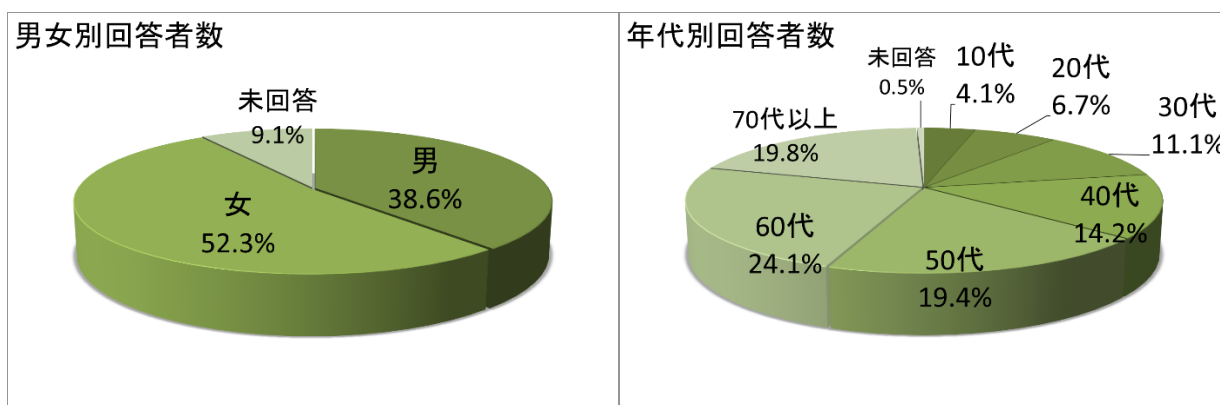
## 1. 調査概要

### 1.1. 実施方法

- 調査対象：16歳以上の小諸市民2,000人
- 抽出方法：令和3年1月18日現在の住民基本台帳から、性別及び年代別の構成比による無作為抽出
- 調査方法：郵送による調査票の発送、同封の返信用封筒での返信による回収
- 調査実施期間：令和3年2月5日（金）～2月26日（金）

### 1.2. 回収結果

- 調査票配布数：2,000部
- 調査票回収数：747部
- 調査票回収率：37.4%（前回令和2年2月実施時 33.1%）
- 回答者の属性

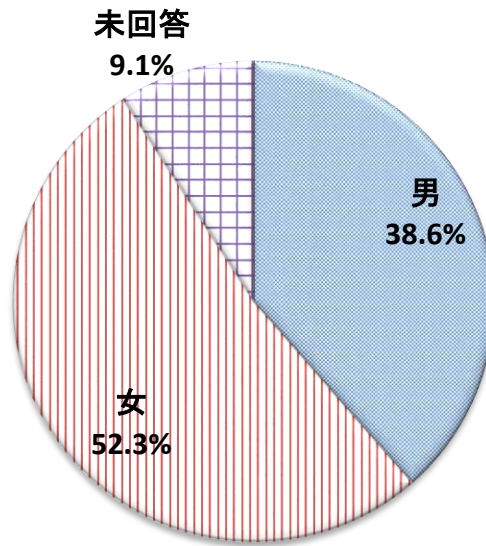


	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
男性	15	18	33	32	58	79	53	288
女性	15	31	42	68	86	87	62	391

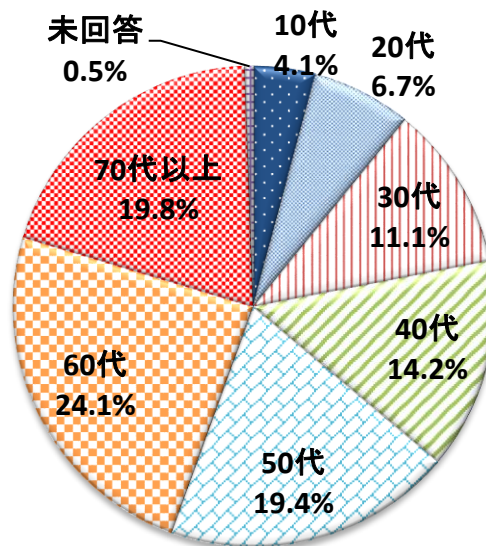
単位：人 ※未回答を除く

1.3. 属性データ集計

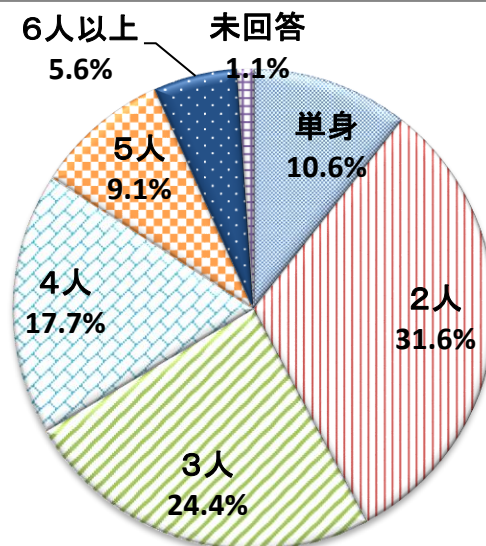
(1) 性別



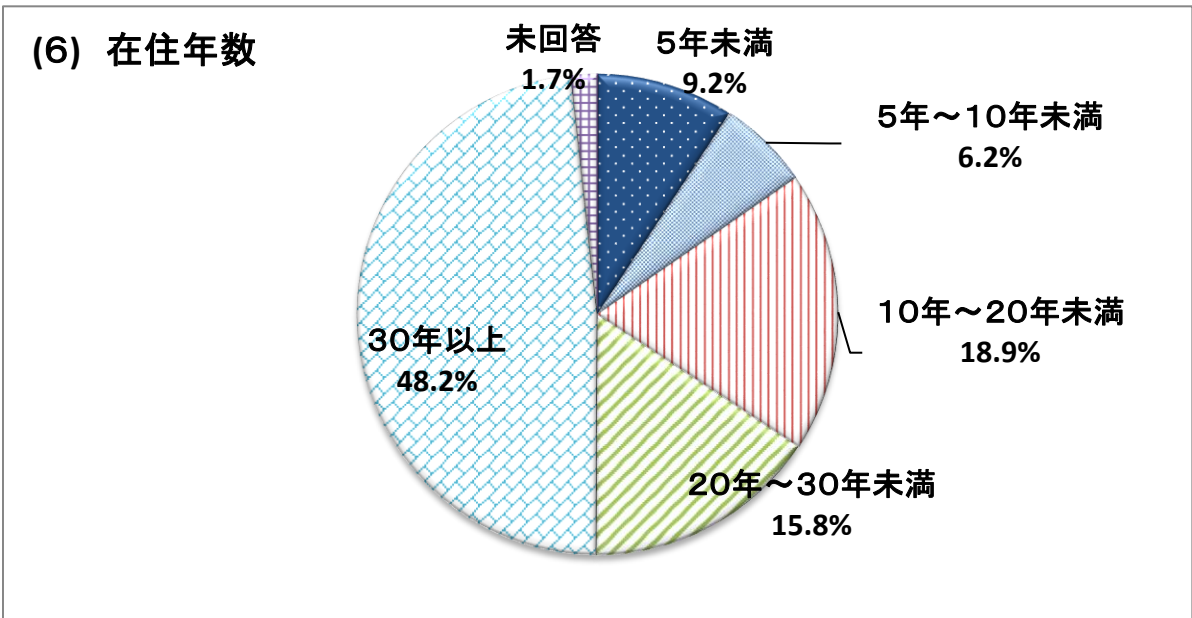
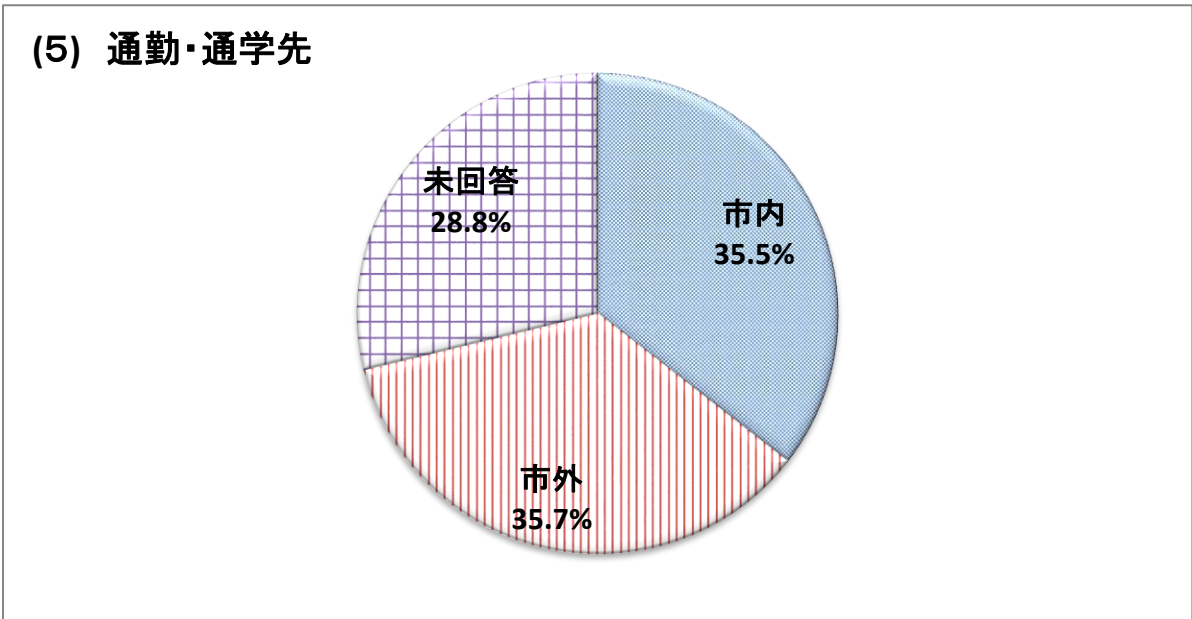
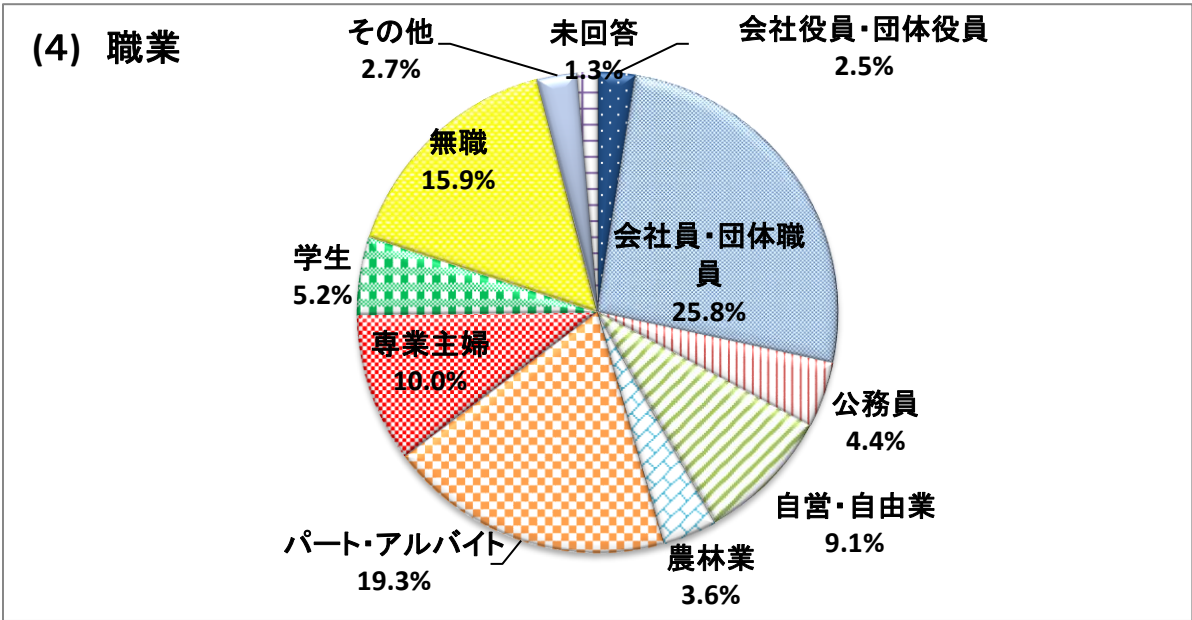
(2) 年齢



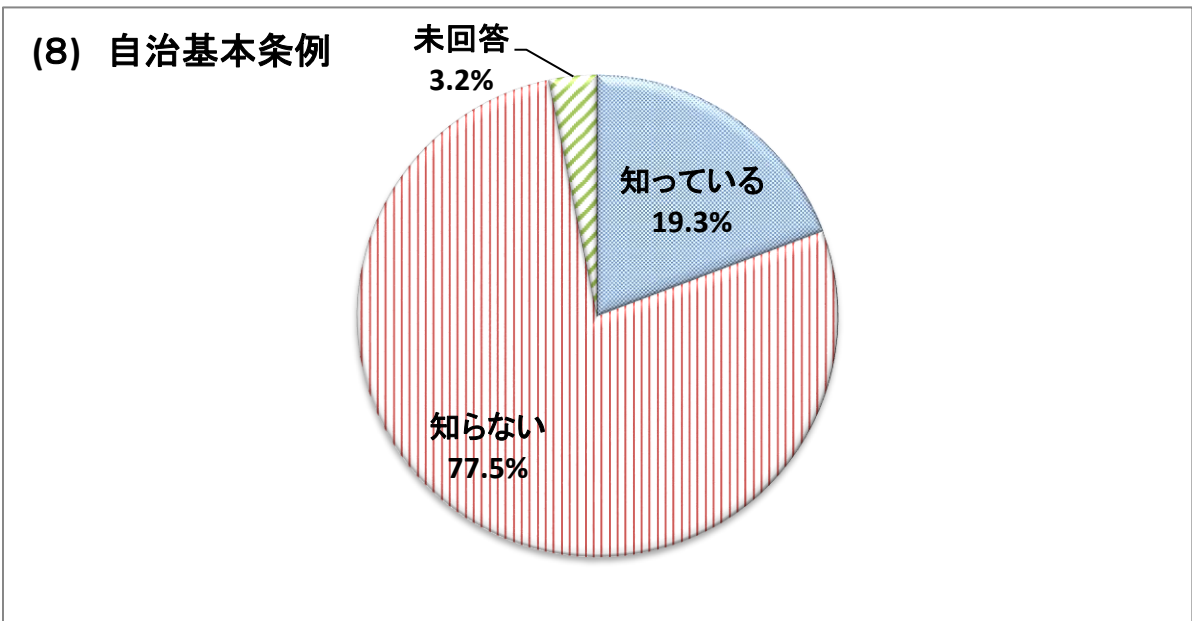
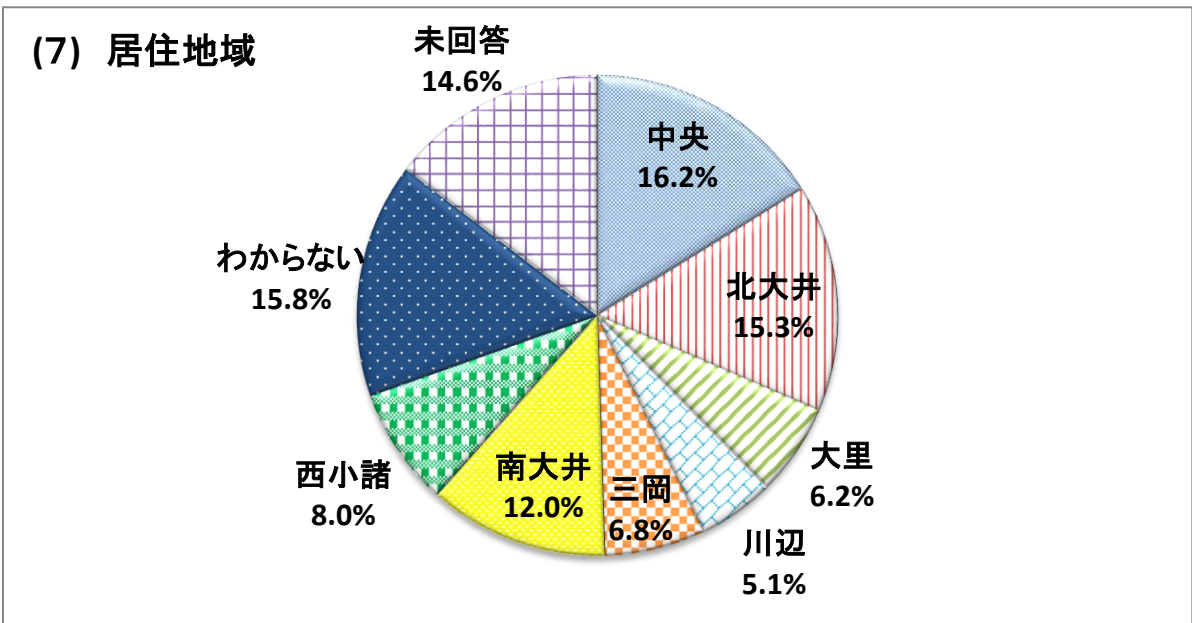
(3) 世帯構成



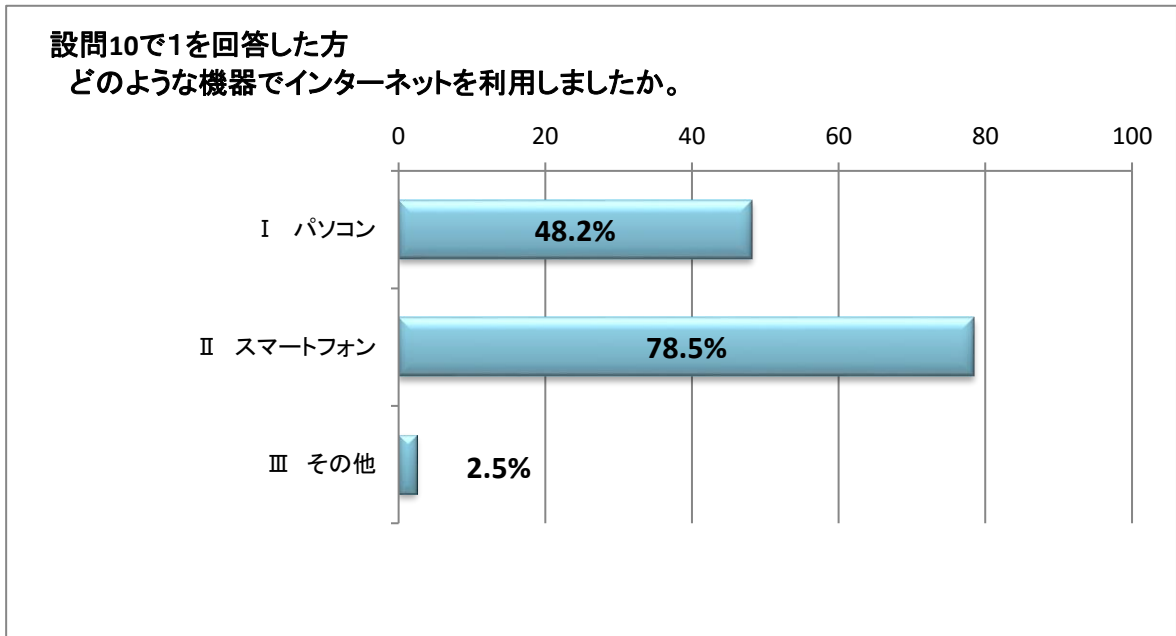
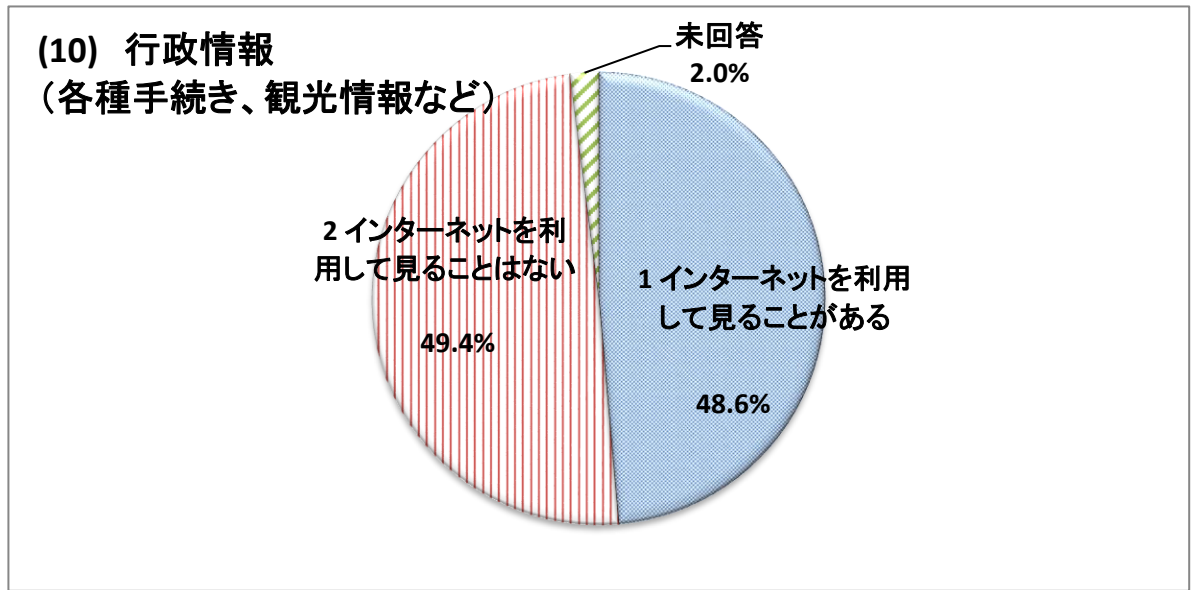
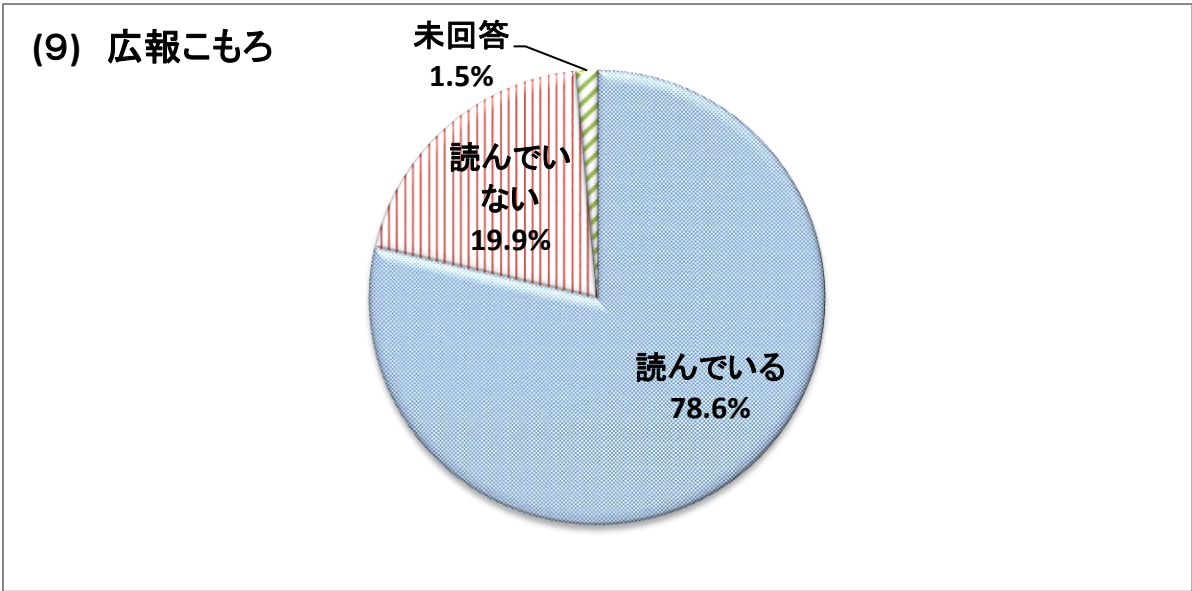
1.3. 属性データ集計



1.3. 属性データ集計



1.3. 属性データ集計



## 2. 市政への満足度

No.	設問項目		満足度					
			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
			0%	25%	50%	75%	100%	
(1)	子育てしやすい環境づくり	今回	2.8	9.2	43.2	13.4	4.7	26.6
		前回	3.2	8.9	43.7	9.8	7.1	27.3
(2)	教育施設の整備	今回	2.0	10.4	42.8	15.5	4.4	24.8
		前回	2.7	6.2	45.0	14.8	6.5	24.8
(3)	学校教育の充実	今回	2.4	9.8	44.8	11.1	3.7	28.1
		前回	2.9	7.1	44.4	11.9	4.4	29.3
(4)	育成会など地域ぐるみで子どもを育てる環境づくり	今回	2.7	10.2	44.8	10.6	4.6	27.2
		前回	3.5	11.2	44.1	10.9	4.7	25.7
(5)	芸術・文化に親しむ機会の充実	今回	2.3	11.9	46.9	13.7	5.6	19.7
		前回	3.6	14.0	47.4	13.9	5.1	15.9
(6)	伝統行事や文化財の保存や活用	今回	3.5	15.7	50.1	9.5	3.2	18.1
		前回	4.5	14.8	48.0	11.5	4.5	16.6
(7)	スポーツ・レクリエーション活動が行いやすい環境づくり	今回	1.5	8.3	45.9	17.9	7.4	19.0
		前回	2.3	8.5	43.7	19.0	7.4	19.2
(8)	健康づくり(保健予防)の取り組み	今回	4.8	20.1	55.3	7.4	2.5	9.9
		前回	5.9	19.2	53.9	8.0	2.9	10.1
(9)	病院や診療所などの医療体制	今回	7.2	25.6	46.5	11.0	5.1	14.7
		前回	8.8	21.5	43.5	13.1	7.7	5.4
(10)	障がいのある人への福祉サービス	今回	1.3	8.8	38.6	11.0	4.0	36.2
		前回	3.3	6.5	37.0	11.8	4.7	36.7
(11)	高齢者への福祉サービス	今回	1.7	12.3	41.4	11.9	5.4	27.3
		前回	4.5	7.4	39.6	14.4	6.9	27.2
(12)	生活道路の新設	今回	2.3	6.6	43.2	20.1	14.3	13.5
		前回	2.1	5.9	44.4	18.3	14.5	14.8
(13)	生活道路の維持・補修	今回	1.6	8.2	35.5	27.7	20.1	7.0
		前回	2.9	5.4	37.2	27.2	21.0	6.3
(14)	身近な公園・緑地の整備	今回	4.0	10.8	40.7	21.6	12.7	10.2
		前回	3.5	7.3	44.6	19.6	15.0	10.1



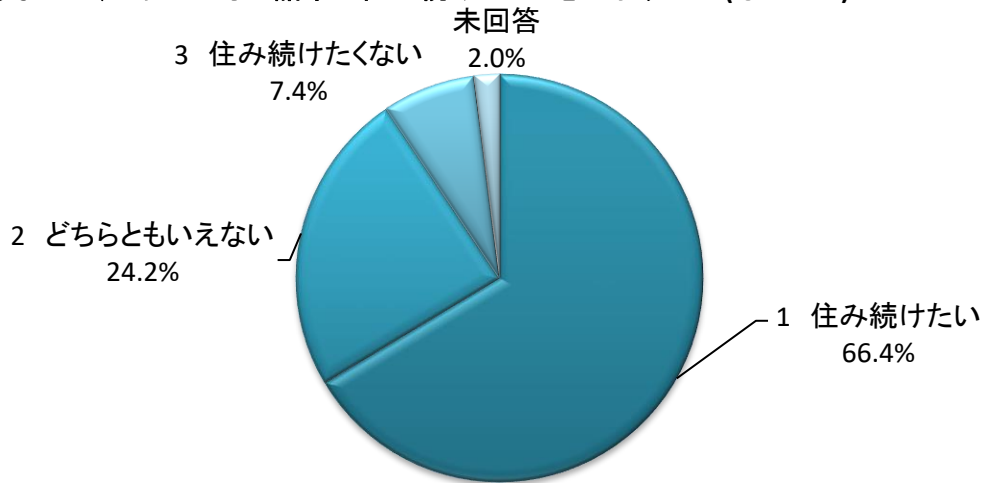
No.	設問項目		満足 25% 普通 50% やや不満 75% 不満 100% わからない					
			0%	25%	50%	75%	100%	
(15)	安定した水道水の供給	今回	21.0	20.1	44.7	6.6	3.3	4.3
		前回	17.8	19.8	45.9	6.0	6.6	3.8
(16)	下水道・浄化槽などによる水洗化の促進	今回	12.0	17.8	46.5	8.0	4.3	11.4
		前回	12.7	18.1	47.3	7.1	5.9	8.9
(17)	安全な河川対策	今回	3.3	9.9	48.5	11.9	4.3	22.1
		前回	4.2	6.5	50.8	14.4	5.4	18.7
(18)	魅力のある観光地づくり	今回	2.1	11.4	39.3	22.1	16.0	9.1
		前回	2.6	9.8	36.0	25.7	16.6	9.2
(19)	コミュニティバスなどの地域交通	今回	2.1	10.0	36.9	18.2	11.5	21.2
		前回	3.3	10.6	34.7	18.1	15.1	18.1
(20)	インターネットによる行政情報の提供やイベントの告知	今回	1.5	8.0	45.8	14.5	6.2	24.1
		前回	1.5	7.1	44.8	10.5	5.8	30.3
(21)	環境保全やごみ対策など環境衛生の取り組み	今回	5.8	18.7	52.2	11.8	4.1	7.4
		前回	6.2	18.6	52.0	9.7	6.5	7.0
(22)	防災への取り組み	今回	3.3	11.9	59.7	9.9	3.7	11.4
		前回	3.2	10.1	57.7	10.0	5.1	13.9
(23)	中心市街地活性化の取り組み	今回	2.7	11.0	31.6	23.8	15.8	15.1
		前回	2.0	6.9	33.8	23.9	18.4	15.0
(24)	工業振興の取り組み	今回	1.5	5.8	36.9	16.9	9.4	29.6
		前回	0.9	2.9	37.0	18.3	11.9	29.0
(25)	農業振興の取り組み	今回	1.5	3.5	39.2	12.9	5.2	37.8
		前回	0.8	3.0	40.0	10.7	8.9	36.6
(26)	職員の資質向上や人員削減、健全な財政運営など行財政改革の取り組み	今回	2.1	5.4	39.0	15.1	11.5	26.9
		前回	0.8	3.9	41.1	11.2	13.1	29.9
(27)	市役所窓口・電話・相談等のサービス	今回	7.1	16.6	51.8	10.7	5.5	8.3
		前回	6.5	13.9	55.7	9.4	6.2	8.3
(28)	市民参型会議の周知や情報提供	今回	1.3	6.2	49.9	10.5	5.4	26.8
		前回	1.8	4.8	48.9	12.1	4.8	27.5
(29)	総合的にみた小諸市政の取り組み	今回	2.4	12.6	48.5	17.0	9.2	10.3
		前回	2.1	9.4	50.8	16.6	7.6	13.6

### 3. 日ごろ感じていること

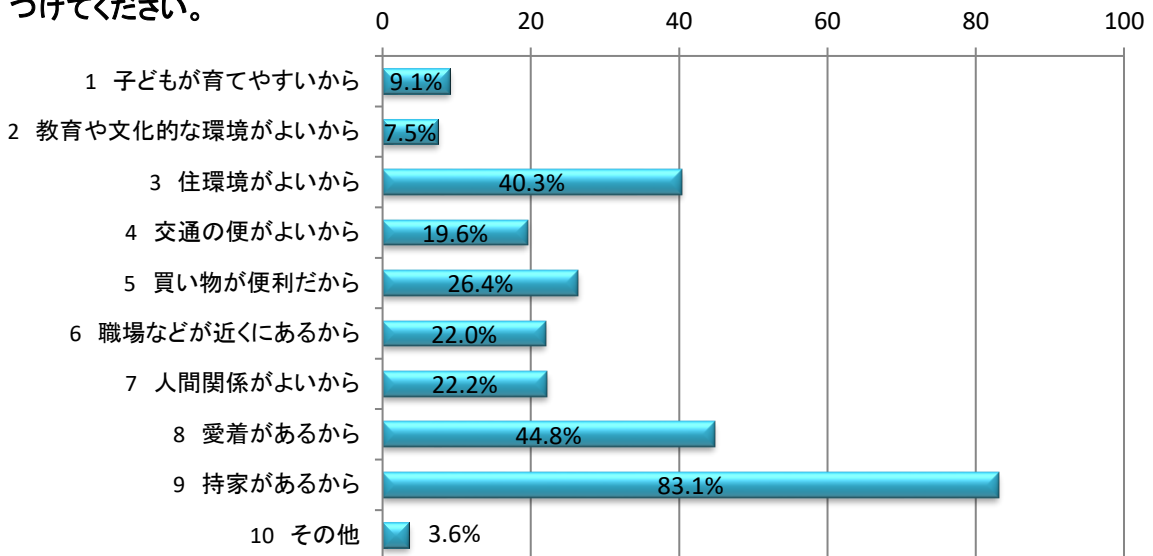
No.	設問項目		そう思う	ややそう思う	ややそう思わない	そう思わない	わからない	未回答
			0%	25%	50%	75%	100%	
(1)	本を身近に感じる	今回	16.9	34.3	20.0	21.3	7.4	0.0
		前回	19.9	30.8	17.2	21.3	6.5	4.2
(2)	文化・芸術を身近に感じる	今回	5.5	26.4	32.3	27.8	8.0	0.0
		前回	指標変更のため、前回数値なし					
(3)	スポーツを身近に感じる	今回	6.8	21.4	34.1	28.8	9.0	0.0
		前回	指標変更のため、前回数値なし					
(4)	日頃の困りごとについて安心して相談できる人がいる	今回	20.2	30.8	21.2	20.3	7.5	0.0
		前回	18.3	27.8	19.5	23.4	7.7	3.3
(5)	過去1年以内に差別や偏見等で人権を侵害されたことがある	今回	3.3	5.0	11.7	72.5	7.5	0.0
		前回	4.5	5.3	10.1	67.2	9.7	3.2
(6)	地域で支え合っていると感じる	今回	7.0	38.3	26.3	20.7	7.6	0.0
		前回	7.3	36.9	26.1	18.3	8.3	3.2
(7)	安心して医療が受けられる	今回	26.5	45.4	17.3	8.4	2.5	0.0
		前回	21.8	44.5	17.2	9.5	4.7	2.3
(8)	日ごろから健康を意識して健康づくりを心掛けている	今回	24.6	45.3	22.1	5.8	2.2	0.0
		前回	指標変更のため、前回数値なし					
(9)	安心して介護が受けられる、または介護ができる	今回	4.0	23.5	26.6	17.6	28.3	0.0
		前回	5.7	21.9	23.9	14.1	31.6	2.7
(10)	高齢化が進む状況や介護についての課題を理解している	今回	12.5	38.9	20.2	10.9	17.6	0.0
		前回	13.9	32.3	18.4	10.3	21.9	3.2
(11)	高齢者が暮らしやすい地域になっているか	今回	2.8	21.5	31.8	23.8	20.2	0.0
		前回	指標変更のため、前回数値なし					
(12)	市民参加型の会議に参加したいか	今回	4.0	15.4	26.3	38.5	15.7	0.0
		前回	4.8	18.9	23.7	35.3	14.5	2.7
(13)	市民参加型の会議等の機会が適切に提供されているか	今回	1.1	11.8	25.5	18.7	42.8	0.0
		前回	2.3	16.2	26.9	13.7	38.1	2.9
(14)	過去3年以内に、区等で開催された行事や活動に参加したことがあるか	今回	37.5	20.8	6.1	26.6	8.9	0.0
		前回	指標変更のため、前回数値なし					

### 3. 日ごろ感じていること（12）～（14）

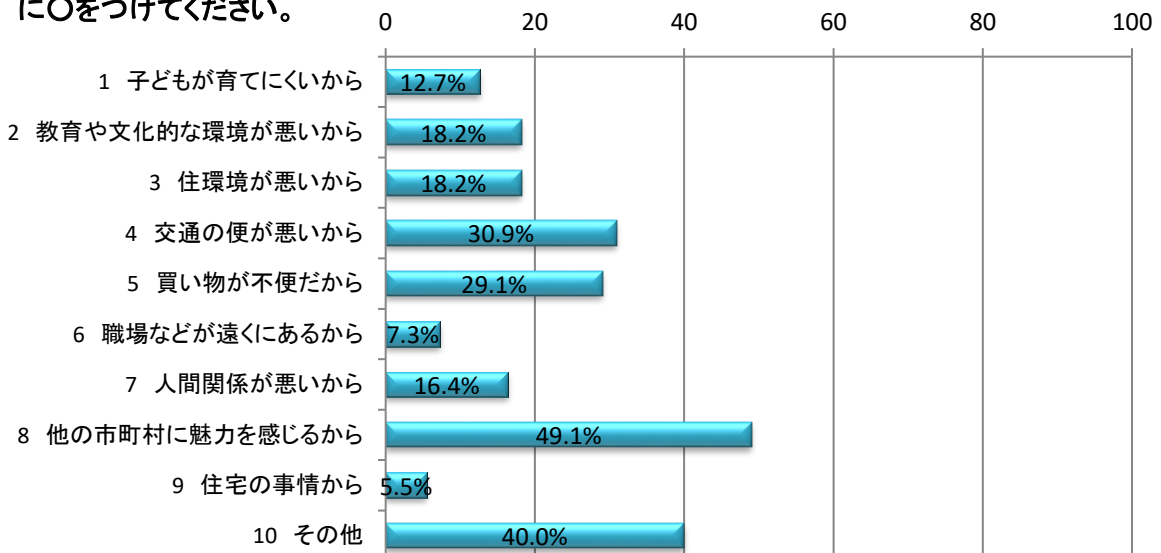
(15) あなたは、これからも小諸市に住み続けたいと思いますか？(○は1つ)



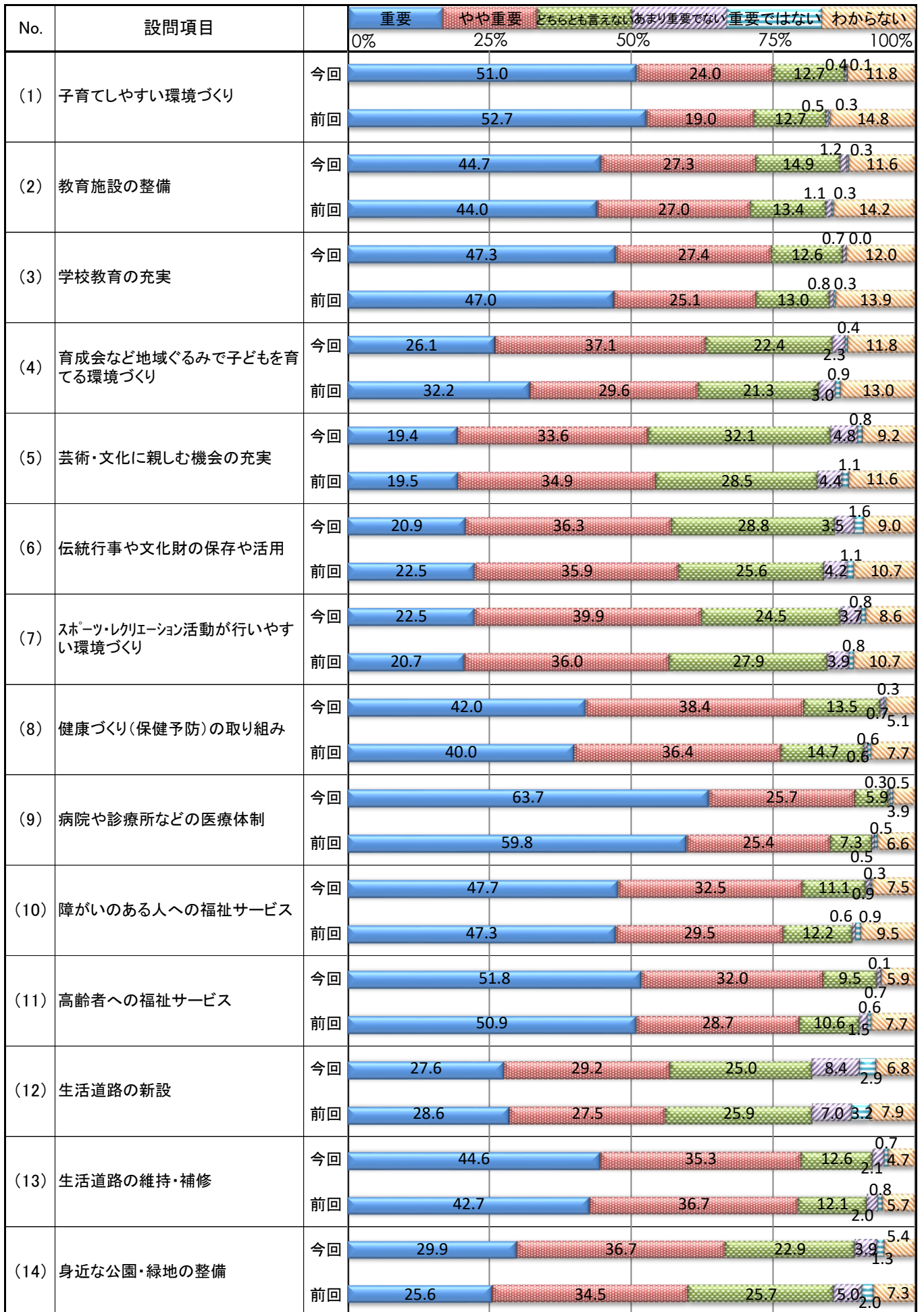
(16)小諸市に住み続けたいという方に質問です。次の中から住み続けたい理由全てに○をつけてください。



(17)小諸市に住み続けたくないという方に質問です。次の中から住み続けたくない理由全てに○をつけてください。

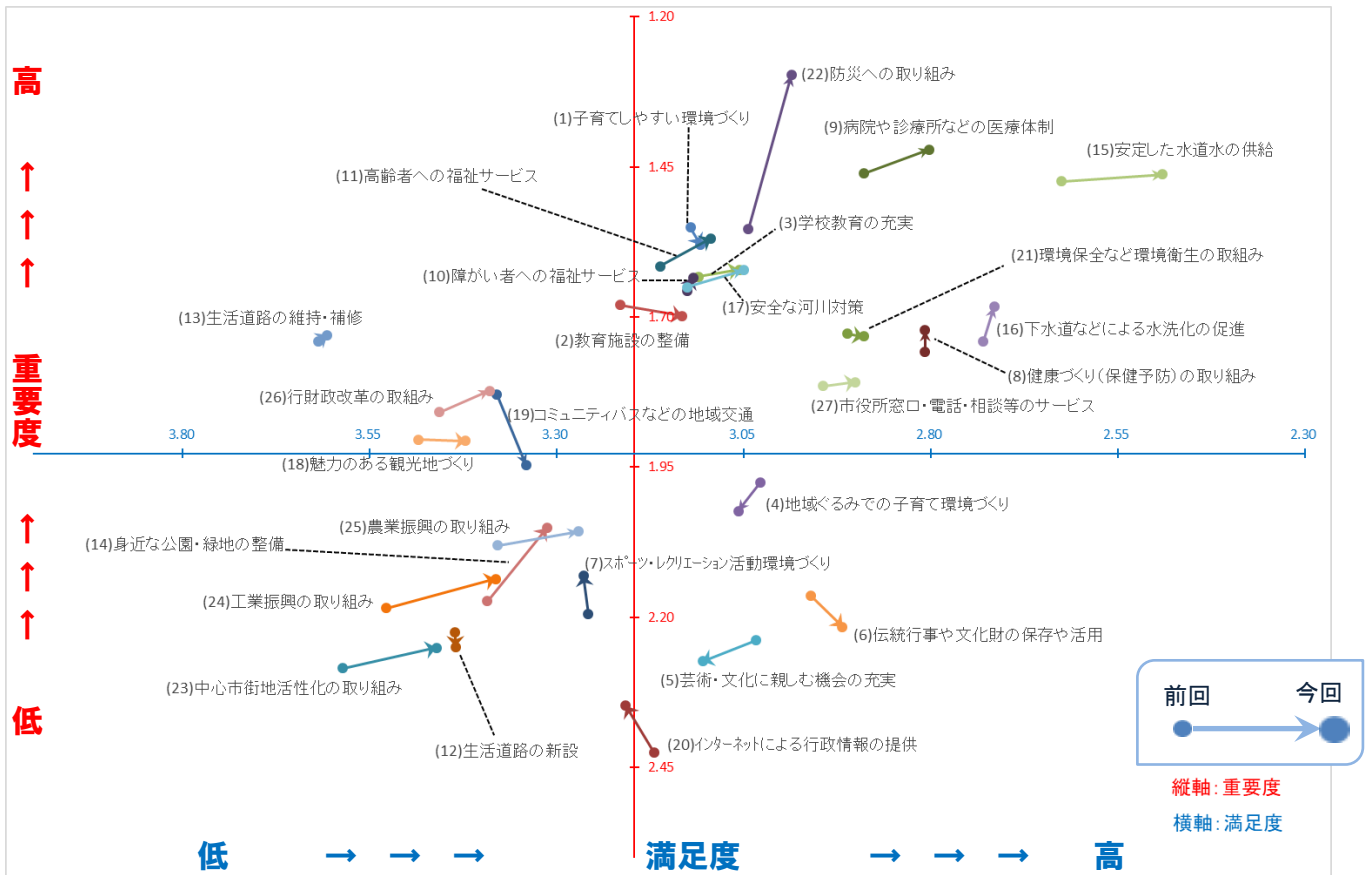


#### 4. 市政の重要度



No.	設問項目		重要程度				
			重要 0%	やや重要 25%	どちらとも言えない 50%	あまり重要でない 75%	重要ではない 100%
(15)	安定した水道水の供給	今回	62.5	23.8	9.0	0.3	0.3
		前回	62.5	21.5	9.2	5.4	0.3
(16)	下水道・浄化槽などによる水洗化の促進	今回	47.3	31.6	14.6	5.4	0.3
		前回	44.4	31.1	15.3	7.1	0.8
(17)	安全な河川対策	今回	51.1	28.5	13.9	5.8	0.3
		前回	50.6	27.3	13.6	6.6	0.8
(18)	魅力のある観光地づくり	今回	37.6	34.9	17.8	4.8	1.2
		前回	38.1	31.9	18.0	7.3	1.5
(19)	コミュニティバスなどの地域交通	今回	36.3	31.6	21.6	6.0	0.5
		前回	39.9	33.1	16.5	7.3	0.9
(20)	インターネットによる行政情報の提供やイベントの告知	今回	17.9	31.7	32.8	10.0	1.3
		前回	15.7	28.4	33.0	14.5	2.4
(21)	環境保全やごみ対策など環境衛生の取り組み	今回	42.0	39.1	12.4	4.6	0.3
		前回	44.1	33.8	15.0	5.6	0.5
(22)	防災への取り組み	今回	74.8	16.5	6.0	2.0	0.0
		前回	54.5	29.2	9.4	5.7	0.6
(23)	中心市街地活性化の取り組み	今回	28.1	29.0	24.4	7.2	4.6
		前回	28.2	27.3	23.9	8.5	5.7
(24)	工業振興の取り組み	今回	24.6	32.4	25.8	12.4	1.3
		前回	25.7	29.5	24.2	13.4	3.0
(25)	農業振興の取り組み	今回	26.8	32.3	25.3	12.7	2.4
		前回	26.9	32.2	23.0	13.4	1.8
(26)	職員の資質向上や人員削減、健全な財政運営など行財政改革の取り組み	今回	39.9	29.5	21.3	8.3	0.8
		前回	39.1	28.2	21.1	9.2	0.3
(27)	市役所窓口・電話・相談等のサービス	今回	39.6	33.9	19.7	5.9	0.0
		前回	41.4	29.9	18.9	7.6	0.9

## 5. 重要度・満足度散布グラフ



## 6. 重要度・満足度順位、全項目平均値

No.	調査項目	重要度				満足度			
		今回	順位	前回	順位	今回	順位	前回	順位
1	(22)防災への取り組み	1.297	①	1.553	④	2.986	⑧	3.044	⑩
2	(9)病院や診療所などの医療体制	1.421	②	1.461	①	2.802	③	2.890	④
3	(15)安定した水道水の供給	1.462	③	1.474	②	2.490	①	2.625	①
4	(11)高齢者への福祉サービス	1.569	④	1.615	⑤	3.094	⑫	3.162	⑮
5	(1)子育てしやすい環境づくり	1.580	⑤	1.551	③	3.108	⑭	3.121	⑫
6	(3)学校教育の充実	1.621	⑥	1.633	⑥	3.056	⑩	3.111	⑪
7	(17)安全な河川対策	1.622	⑦	1.650	⑦	3.050	⑨	3.126	⑬
8	(10)障がいのある人への福祉サービス	1.634	⑧	1.656	⑧	3.118	⑮	3.126	⑬
9	(16)下水道・浄化槽などによる水洗化の促進	1.683	⑨	1.740	⑪	2.715	②	2.730	②
10	(2)教育施設の整備	1.698	⑩	1.680	⑨	3.132	⑯	3.215	⑰
11	(8)健康づくり(保健予防)の取り組み	1.722	⑪	1.758	⑬	2.808	④	2.808	③
12	(13)生活道路の維持・補修	1.730	⑫	1.740	⑪	3.607	⑳	3.619	⑳
13	(21)環境保全やごみ対策など環境衛生の取り組み	1.732	⑬	1.728	⑩	2.890	⑤	2.911	⑤
14	(27)市役所窓口・電話・相談等のサービス	1.808	⑭	1.815	⑭	2.901	⑥	2.944	⑥
15	(26)職員の資質向上や人員削減、健全な財政運営など行財政改革の取り組み	1.823	⑮	1.859	⑯	3.390	⑳	3.457	⑳
16	(18)魅力のある観光地づくり	1.906	⑯	1.904	⑰	3.422	㉑	3.485	㉑
17	(19)コミュニティバスなどの地域交通	1.946	⑰	1.829	⑮	3.341	⑳	3.380	⑳
18	(4)育成会など地域ぐるみで子どもを育てる環境づくり	2.023	⑱	1.976	⑱	3.057	⑪	3.028	⑧
19	(14)身近な公園・緑地の整備	2.051	⑲	2.173	⑳	3.313	⑳	3.393	⑳
20	(25)農業振興の取り組み	2.057	⑳	2.080	⑲	3.271	⑲	3.379	⑲
21	(7)スポーツ・レクリエーション活動が行いやすい環境づくり	2.130	㉑	2.195	㉑	3.264	⑱	3.258	⑱
22	(24)工業振興の取り組み	2.136	㉑	2.185	㉑	3.382	㉑	3.528	㉑
23	(6)伝統行事や文化財の保存や活用	2.216	㉑	2.164	⑳	2.918	⑦	2.960	⑦
24	(12)生活道路の新設	2.249	㉑	2.225	㉑	3.435	㉑	3.436	㉑
25	(23)中心市街地活性化の取り組み	2.251	㉑	2.285	㉑	3.461	㉑	3.586	㉑
26	(5)芸術・文化に親しむ機会の充実	2.273	㉑	2.238	㉑	3.105	⑬	3.034	⑨
27	(20)インターネットによる行政情報の提供やイベントの告知	2.347	㉑	2.425	㉑	3.208	⑰	3.170	⑯
	全項目平均値	1.851		1.874		3.123		3.168	

※重要度順位をベースに表記しています。

※重要度・満足度が高いほど、数値は低く算出されますのでご注意ください。