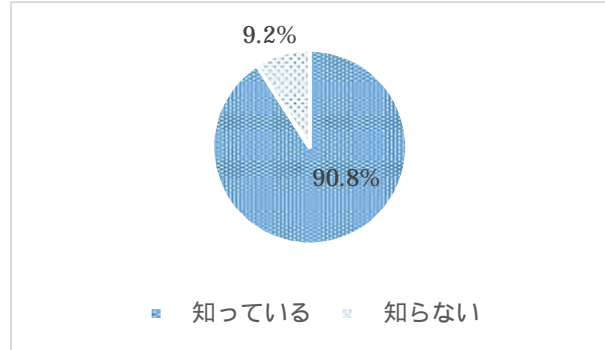


市民活動促進のための具体的事業について

問 14 市民活動団体を支援するため、「小諸市ボランティアセンター」がありますが、ご存知ですか？

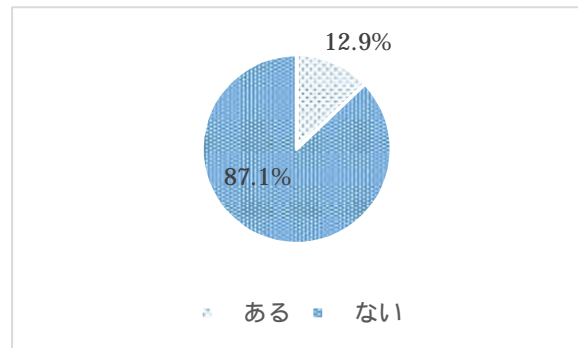
知っている	89	90.8%
知らない	9	9.2%
合計	98	100.0%



問 15 問 14 で「知っている」と回答された方にお聞きします。「小諸市ボランティアセンター」を利用したことがありますか？

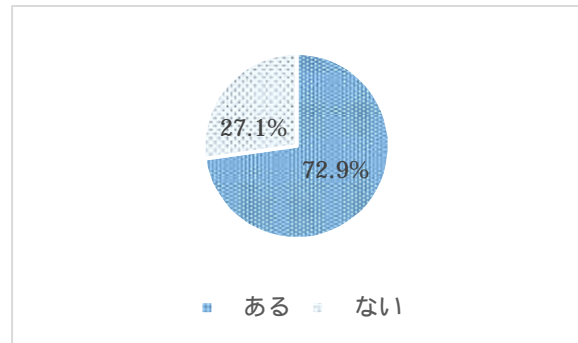
(公民館等)

ある	4	12.9%
ない	27	87.1%
合計	31	100.0%



(ボラセン等)

ある	43	72.9%
ない	16	27.1%
合計	59	100.0%

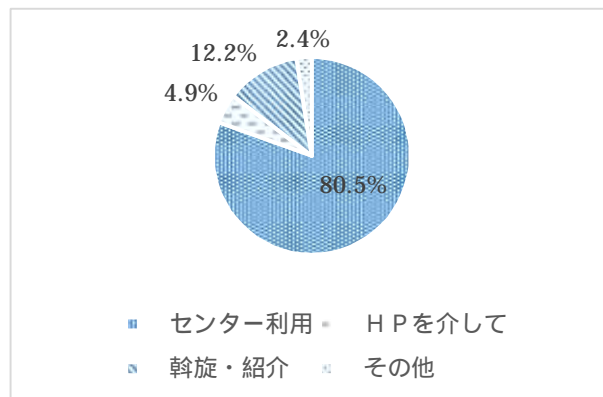


・小諸市ボランティアセンターを知っている団体は圧倒的に多い。  
 ・活動基盤が別なところにある団体が多く、利用していない団体も多い。

問 16 問 15 で「ある」と回答された方にお聞きします。主な 利用形態 と 利用頻度 についてお答えください。

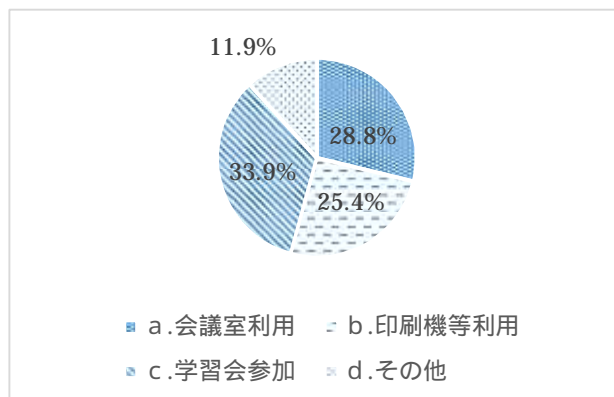
( 1 ) 利用形態 ( 複数回答あり )

センター利用	33	80.5%
HPを介して	2	4.9%
斡旋・紹介	5	12.2%
その他	1	2.4%
合計	41	100.0%



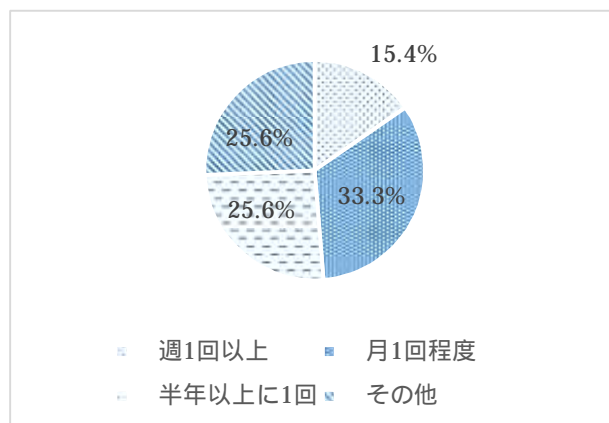
センター利用の形態 ( 複数回答あり )

a.会議室利用	17	28.8%
b.印刷機等利用	15	25.4%
c.学習会参加	20	33.9%
d.その他	7	11.9%
合計	59	100.0%



( 2 ) 利用頻度

週1回以上	6	15.4%
月1回程度	13	33.3%
半年以上に1回	10	25.6%
その他	10	25.6%
	39	100.0%



問17 問15で「ある」と回答された方にお聞きします。利用して **良かったこと** と **不便に感じていること** についてお答えください。

(1) **良かったこと** 記述のみ

【情報・交流】

- \* いろいろな資料があり、利用させていただきよかったです。
- \* 様々な情報を提供していただき良かった。活動がスムーズに行えた。
- \* 他の活動をしている人と交流、情報交換ができ、そのことで自分たちの活動のPRができ、また活動依頼につながっている。活動や人脈が広がる。
- \* 会議に出席して、市内にはいろいろなボランティアがあることを知った。他団体の活動内容を知る事ができた。
- \* 活動の紹介ができた。知名度を高めることができた。
- \* ボラ活動の助言や施設等の紹介をしてくれる。

・「活動の紹介ができた。」「活動につながった」という意見が多かった。  
・「会議室が使える。」「夜の利用ができる。」ことは活動をするうえで、大事なことです。

【場・設備】

- \* とても使いやすく、大変助かっています。
- \* 総会資料等の印刷など利用しており、助かっている。
- \* 年間を通して、会議室等の予約ができる。会議室の確保ができ、助かった。
- \* 必要になった時、いつでも利用出来る。いつでも使える場所がある。
- \* 市の中心にあり利便性がよい。少々狭いという面もあるが、駅にも近くて商店も近くて便利です。広い所が良いと、引越しすることのないようお願いします。

【資金面】

- \* 部屋代、冷暖房費が無料。夜間も無料。お茶・コーヒーが持参で自由に飲める。
- \* 会議室が無料で利用でき、会場費がかからない。活動資金が少ないので、助かります。
- \* 印刷機の利用ができる。安く印刷ができる。

・趣味だけの団体を地域等、いろいろなところとつなげるのがボランティアセンターです。

【対応】

- \* いろいろ相談にのってもらえる。
- \* 手作りの雰囲気親しみやすく大変良い。
- \* コーディネーターがきめ細かく、会場を使用し易く設定しておいてくれる。
- \* いつでも担当者が居り、親切に対応してくれている。気軽に利用できる。

【その他】

- \* ボランティアにきてくれた。障がいを持つ方への理解が広がった。

(2) 不便に感じていること (複数回答可)

会議室狭い	33
バリアフリーでない	2
駐車場狭い	7
その他	1
合計	43

《不便に感じていること...具体的に》

【設備・機材】

- \* 出入りがしづらい、エレベーターがほしい。身体不自由な方は自力で2階へ上がるのは無理がある。トイレは車いす対応でない。
- \* 音響器具、スクリーン、プロジェクター等の機材があるとよい。
- \* 踊る時(足袋で踊る)に不便で利用できない。下足のみの利用で、床に座れない。
- \* 印刷機の調子が行く度に悪くて困った。
- \* 紙折り機、印刷時の作業台があると助かります。
- \* 冷房のない部屋(2階和室)での活動が大変
- \* センターが狭く、なんとなく閉鎖感がある。

・「駐車場が狭い。」「会議室が狭い。」  
は、なかなか解消できない不便さです。  
・夜も土日も使いたい意見が多い。若い人、働いている年代の人が集まれるのは夜になる。夜に使えないというのは一つの壁です。

【運営・対応】

- \* 手続きが大変である。
- \* 土曜日の開館が隔週であること。
- \* 相談にのってほしい(ボランティアの人数、資金、宣伝方法等)
- \* 気軽に利用できない。対応してくれた職員の方が少なく忙しそうでした。
- \* 夜の利用が限られている。木曜日以外は夜間に会議室が借りられないこと
- \* 会議室の数が少なく、申し込んでも利用できない時がある

【その他】

- \* 小諸はどこへ行っても知っている人には良いが、知らない人には冷たい気がする
- \* ボランティアの方が最近少ない
- \* インフォメーションの場を提供してもらいたい
- \* 会議、研修会等は他の施設を利用することが多い。

・「中央にあってほしい。」「移ってほしくない。」「遠くなるとは困る。」という意見があった。

問 18 問 15 で「ない」と回答された方に理由をお聞きします。(複数回答可)

必要ない	27
遠い	0
他施設利用	6
狭い	0
駐車場狭い	1
バリアフリーでない	0
時間制限	1
その他	6
合計	41

**《利用したことのない理由...具体的に》**

**【他施設利用】**

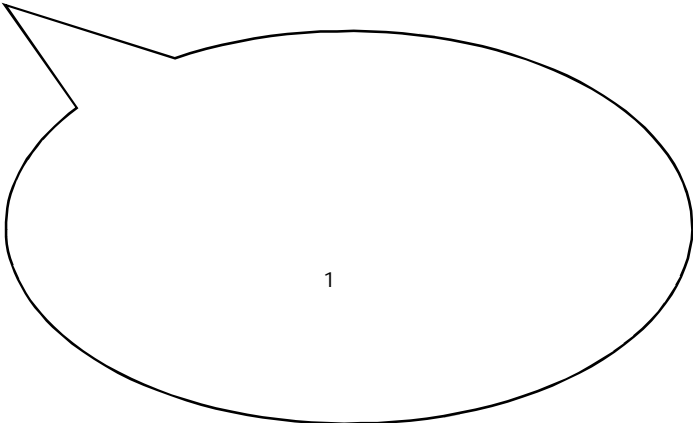
- \* 主に老人施設での慰問演奏にしばっているから。
- \* 公民館が使えない時に利用できるか問い合わせたことがない。

**【これからの利用】**

- \* 合唱での参加を考えている。ピアノがあれば利用したい。
- \* どのような点で利用させていただけるか模索中。

**【その他】**

- \* どのような利用ができるか不明。登録していない人でも利用できるのか。
- \* ボランティアセンターの規模、利用内容、申し込み方法等を理解していなかった。
- \* 職員の応接と手続き、難しい。
- \* センター側の利用に積極性はあるのか？
- \* ただ利用しなかつただけです。
- \* ボランティアする方々の場所と思っている。



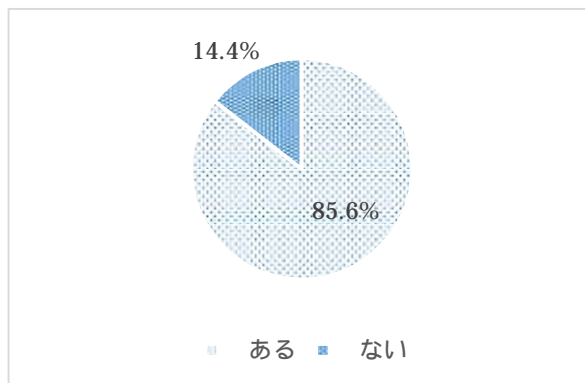
・ボランティアにとって場というものはとても重要です。場がないと活動の継続ができません。場をどう公平に提供できるか。

・場の情報をどこか 1 か所で管理して、発信していければよい。

問 19 「小諸市ボランティアセンター」では、情報発信を行っています。

(1) 広報こもろに掲載のボランティアセンター情報紙「ボランティアこもろ」をご覧になったことがありますか？

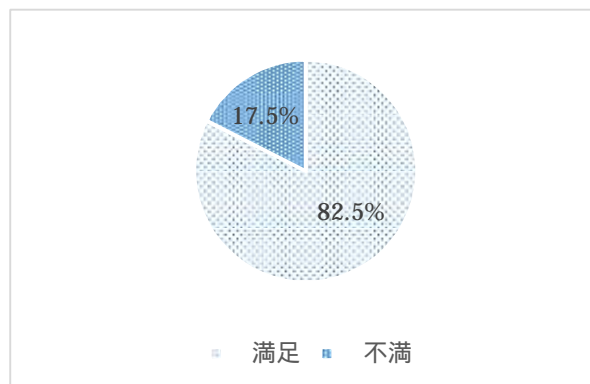
ある	77	85.6%
ない	13	14.4%
合計	90	100.0%



(2)(1)で「ある」と回答された方にお聞きします。

・ご覧になってどう思いましたか。

満足	47	82.5%
不満	10	17.5%
合計	57	100.0%



### 《情報紙「ボランティアこもろ」について...意見・感想など》

#### 【良いところ】

- \* 活動内容がわかりやすい。様々な活動内容に触れることができ有難い。
- \* 古切手、キャップのボラなど載っていてうれしい。一度お持ちしたいと思っています。
- \* 忙しい中、毎回一所懸命作って頂いていると思います。ごころうさまです。
- \* ボランティアの働きを知ることができていいです。わかりやすい。

#### 【良くないところ】

- \* 情報量が少ない。有効な情報が少ない。
- \* いつも同じでつまらない!! いつも似たような紙面で、紹介に魅力がない。
- \* もう少しいろいろ情報発信したほうが良いのでは。又、回覧は不便、各戸配布がほしいと思う事がよくあります。
- \* 紙面が少ない、スペースが少ないと思う。
- \* あまり関心持てなかった

(3)(1)で「ない」と回答された方にお聞きします。

- ・理由をお聞かせください。

知らない	8
興味ない	0
その他	0
	8

#### 《見たことがない理由...具体的に》

- \* 団体支援（会員募集）の形が見えない。
- \* どこに載っているかわからない。

#### 《どんなことが載っていたら良いか...具体的に》

##### 【課題発掘・活動への働きかけ】

- \* 市民が日常感じていることは何か把握して、それについて呼びかける
- \* 活動を希望する市民が活動につながる情報や企画と働きかけが必要と思う。
- \* 誰もがボランティア精神はあると思う。「きっかけ」と「こんなことが出来る」といった受け入れ体制の紹介が必要。
- \* 市民参加は「いつでも同じ人が見える」参加とならない様にする事が大切。
- \* 人材育成のための紹介記事があるとよい。
- \* ボランティアという言葉で何をしたら良いのか、とまどっている方は多いと思います。高校生は“助っ人”にして役に立とうとしています。

##### 【活動・ボランティア情報】

- \* ボランティアを希望する団体の募集などのボランティア情報、こんなボランティアを探しています、できます、といったことを積極的に行って、呼びかけをして欲しい。
- \* 便利なこと（アイデア、譲ります等）情報（どんなチラシが置いてあるか）など、もっと発信してもいいのではないのでしょうか
- \* 利用団体の活動状況、各団体の活動内容を頻繁に載せてほしい。

##### 【誌面の工夫】

- \* どんな世代にも見てもらえるような工夫がほしいです。
- \* 広報こもろに、毎月載ったほうが情報量も多くなり新鮮になると思う。
- \* 必要な情報を載せてほしい
- \* 多くの人を楽しむためにはもっと知識のある人に参加してもらって楽しい情報誌であってほしい。

### 【施設情報】

\*自分が参加できるとすれば切手、エコキャップかな？と思うが、具体的な作業手順やメンバーがわからないので載せてほしい。

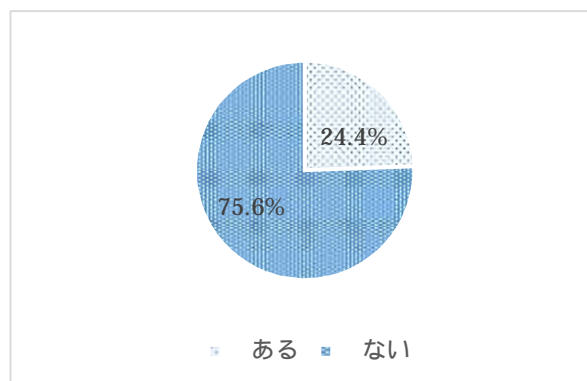
\*ボランティアの様子やセンターの利用方法。

### 【その他】

\*興味のある記事がない時が多いが、近日中にセンターに出かけてみようと思います。

(4) ボランティアセンターホームページをご覧になったことがありますか？

ある	20	24.4%
ない	62	75.6%
合計	82	100.0%



(5) (4)で「ある」と回答された方にお聞きします。

・ご覧になってどう思いましたか。

満足	13
不満	4
合計	17

### 《ホームページについて...意見・感想など》

#### 【ホームページの内容に満足】

\*分かりやすく説明されていて大変良い内容になっているので、特に要望はありません。十分満足しています。

#### 【不満を感じているところ】

\*自分がそこに参加してみようという動きがない！内容に具体性がなく何をやっているのかわからない！ということです。



(6)(4)で「ない」と回答された方にお聞きします。

・理由をお聞かせください。

知らない	27
興味ない	7
その他	8
合計	42

#### 《見たことがない理由...具体的に》

- \* 必要ない。
- \* パソコンは使用できない。常設的PCを置いていない。
- \* ほとんどインターネットを見ない。
- \* 自分たちの活動に関するものがない。
- \* 直接行き、チラシ等をチェックする。職員と話します。
- \* 毎日が忙しく、興味がない訳ではありませんが、読む時間が欲しい。
- \* 現在のボランティアセンターのあり方に興味がない。

#### 《どんなことが載っていたらよいか...具体的に》

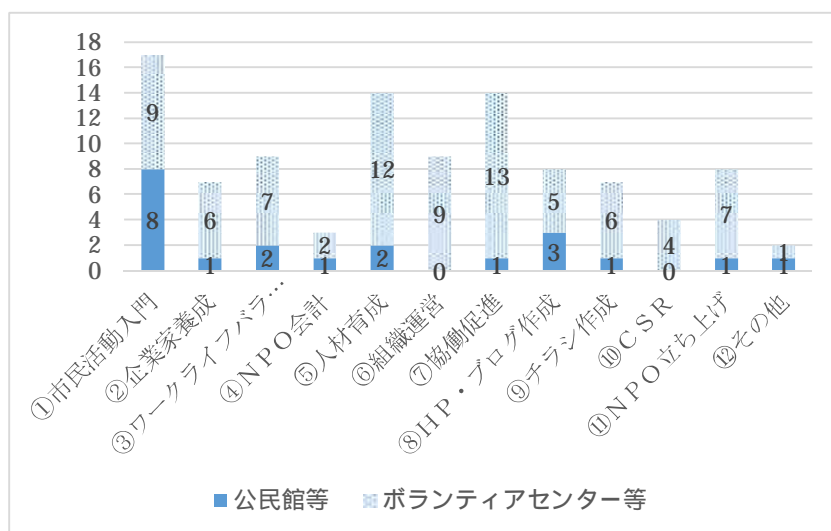
- \* 見ている人はちゃんと見えています。情報の共有化をして発信してください
- \* 市民に対する強いアピール。市民に深い理解をしてもらえるエピソード
- \* 利用団体の活動内容、活動状況、他の市民活動の様子等を詳しく載せて欲しい。
- \* 活動を希望する市民が活動につながる情報や企画と働きかけが必要と思う。
- \* 会議室の空き状況の確認、予約がHPでできると良いと思います。
- \* イベントの情報を載せてほしい。ブログ等で毎日の利用状況を知らせてほしい。

・情報紙は見えていただいている割合が高いですが、ホームページは見えていただいていない割合が高いです。

・ホームページでの情報発信については、パソコンを扱えない人には、他のPR方法もあればと思います。

問 20 人材の育成や団体への支援のために、今後、開催してほしい講座の内容をお聞きします。  
(複数回答可)

	公民館等	ボランティアセンター等	
市民活動入門	8	9	17
企業家養成	1	6	7
ワークライフバランス	2	7	9
NPO会計	1	2	3
人材育成	2	12	14
組織運営	0	9	9
協働促進	1	13	14
HP・ブログ作成	3	5	8
チラシ作成	1	6	7
CSR	0	4	4
NPO立ち上げ	1	7	8
その他	1	1	2



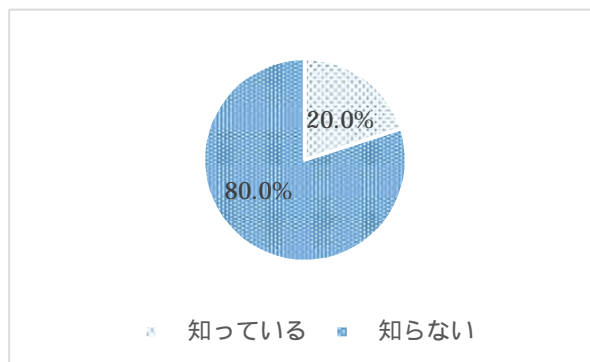
### 《開催してほしい講座の内容など...具体的に》

- \* 人の集め方
- \* 行政も市民の自発性行動に期待せずに上手に使っていただきたい
- \* 定年退職間近い方々への企画
- \* ハンドマッサージ講座
- \* 入門講座は時々実施されているが、その後の活動希望者への働きかけが必要と思われる。その場では感動でも、それが実際に動き出せるような働きかけが必要と思う。
- \* 活動を広げるためのキッカケがほしい。
- \* 2~11 はいずれも難しく、私たちの活動には必要ないと思われます。

問 21 市は、市民活動団体への資金面での支援として、市民活動団体が行う市民活動事業を対象に「市民活動促進事業補助金」事業を行っていますか、ご存知ですか？

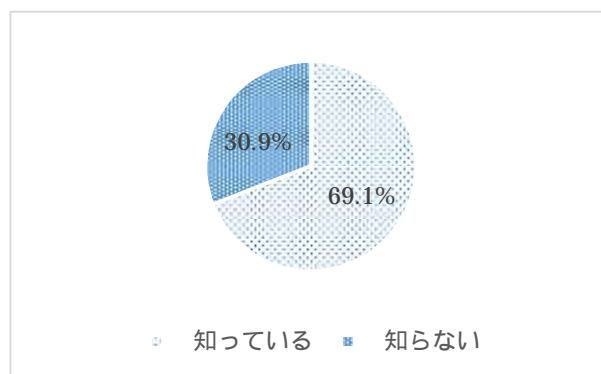
(公民館等)

知っている	7	20.0%
知らない	28	80.0%
合計	35	100.0%



(ボラセン等)

知っている	38	69.1%
知らない	17	30.9%
合計	55	100.0%

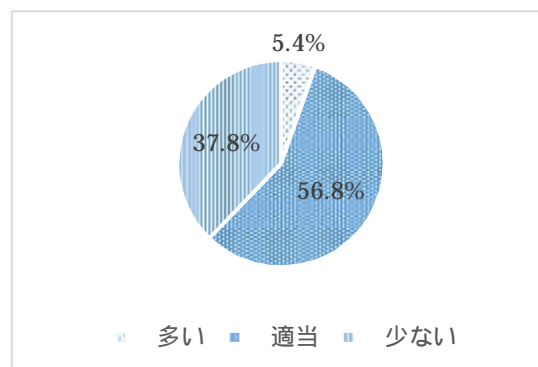


・半数の団体が知らない。もう少し興味を持つようなPRが必要。

問 22 問 21 で「知っている」と回答された方にお聞きします。

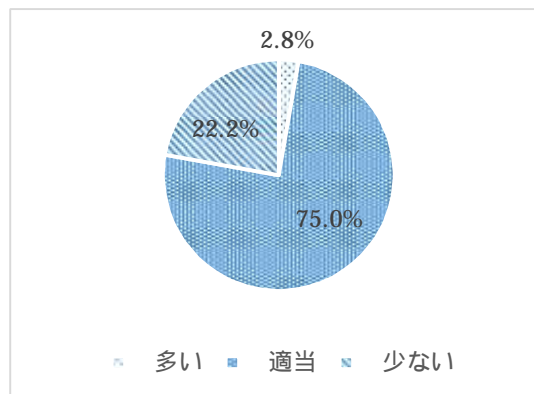
(1) 市民活動促進事業補助金の交付は1団体2回(チャレンジコース・ステップアップコース)までとなっていますが、適当であると思いますか？

多い	2	5.4%
適当	21	56.8%
少ない	14	37.8%
合計	37	100.0%



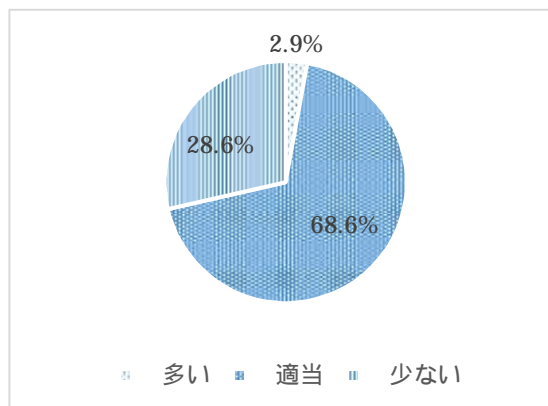
(2) 市民活動促進事業補助金の1回目(チャレンジコース)の補助金額は、上限を20万円に設定していますが、適当であると思いますか？

多い	1	2.8%
適当	27	75.0%
少ない	8	22.2%
合計	36	100.0%



(3) 市民活動促進事業補助金の2回目(ステップアップコース)の補助金額は、上限を15万円に設定していますが、適当であると思いますか？

多い	1	2.9%
適当	24	68.6%
少ない	10	28.6%
合計	35	100.0%



問23 市民活動をするうえで、市のホームページをご覧になったことがありますか？

いつも見る	10	13.0%
時々見る	30	39.0%
見ない	37	48.1%
合計	77	100.0%

