

「お試し」を申し込んだつもりが「定期購入」になっていた？

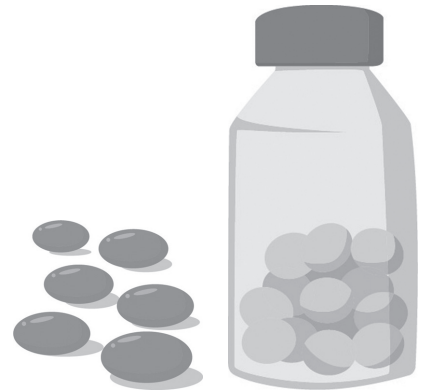
インターネット通販を利用するときはよく確認しましょう。

■相談事例 相談者 30代 女性

インターネット広告を見て、500円の「健康食品サプリメント」を1回限りだと思って購入したところ、2回目を送られてきた。慌てて連絡してみると、「4回以上の購入が条件で、それ以降にならないと解約はできない。ホームページにも掲載している。」と言われた。調べてみると、2回目以降は500円ではなく、2,000円になっていた。

■アドバイス

- インターネット通販の広告では写真や商品の特性、特価など宣伝したい部分が強調され、重要な購入条件が目立たない場合があります。すぐには申し込まずに購入や解約の条件、返品ができるかどうかなど契約内容の記載を確認しましょう。記載されている内容が、消費者が一方的に不利となる条件や、広告と明らかに異なることが記載されている場合には、申込みを避けましょう。
- トラブルが生じたときに必要となるのが事業者の連絡先です。実際に連絡できるか、申し込む前に記載されている電話番号にかけてみたり、メールを送ってみたり試してみることも一つの方法です。また、連絡先がメールアドレスだけ、住所や連絡先が海外のものだけとなっている場合には特に注意が必要です。



▼相談窓口

- ・小諸市消費生活センター  
(市民課市民係内)  
☎31-5100 (消費者相談専用)
- ・長野県東信消費生活センター  
☎0268-27-8517
- ・消費者ホットライン  
☎188



長野県消費生活センター 長野県キャラクター もシカっち

佐久一日合同行政相談所

不動産の登記、年金、道路や農地など役所の仕事についての相談、また弁護士などの専門家に相談できる合同相談所を開設します。相談は無料です。お気軽にご相談ください。

◆日時 7月19日(火)

午後1時～4時

(受付は午後3時30分まで)

◆場所 佐久平交流センター

2階第5会議室

※秘密厳守、予約は不要です。

▼問い合わせ先

総務省長野行政評価事務所

☎026-2335-5566

献血にご協力ください

◆日時 7月27日(水)

午前9時30分～11時30分

午後1時～3時30分

◆受付場所

市役所1階フロア

(健康づくり課隣)

◆種類 全血献血

(400ml・200ml)

◆持ち物

・献血カード

・初めて献血される方は、運転免許証など本人確認ができるもの

◆問い合わせ先

健康づくり課

保健予防係

〈広告欄〉

ビジョンステーション コミヤマ 小諸本店・軽井沢店

VISION® Station Since 1917

メガネ・サングラス・ルーペ  
補聴器・時計電池交換

NEW ノルディックウォーキング

小諸市相生町 3-2-1 駅徒歩5分  
営 10-19時 木曜定休日  
0267-22-0570

http://www.eyeloveyou.jp

コミヤマはおかげ様でもなく創業100年  
最新設備とまごころでお待ちしています。

入居のご案内、介護でお困りのことなど、総合的に何でもご相談いただける窓口です。介護のプロが対応いたします！お気軽にご利用下さい。

ことぶきの家 総合相談室 開設

お問い合わせ

TEL. 0120-811-772  
小諸市御影新田字池ノ上2090-1  
(ことぶきの家 小諸 内)