

政策 6 全ての主体が参加し、協働するまちづくり
 施策 6-5 来庁者サービスの改善を図ります

事務事業名				新規・継続	
一般管理費運営費				継続	
会計・款・項・目		所管課			
一般・2総務費・1総務管理費・1一般管理費		総務課			
事業概要				施策内順位	
【運営費】・各種審査会報酬、臨時職員賃金等の支払い ・定期刊行物の購入及び配布 ・庁内郵便物の收受及び料金精算 ・職員採用試験の実施 ・人事給与システム及び勤務管理システムの運用・保守 ・新春賀詞交歓会の実施 他				-	
				市長公約事項	
				無	
投入指標	平成31年度		平成32年度	平成33年度	
	年度別事業費		27,519千円	36,148千円	36,148千円
	特定財源	国・県支出金	15千円	15千円	15千円
		地方債	0千円	0千円	0千円
		その他	0千円	1,500千円	1,500千円
		一般財源	27,504千円	34,633千円	34,633千円
事務事業名				新規・継続	
庁舎管理費				継続	
会計・款・項・目		所管課			
一般・2総務費・1総務管理費・1一般管理費		総務課			
事業概要				施策内順位	
・庁舎等の施設・設備等の衛生管理及び安全管理の実施 ・職員の執務空間整備に関する事項の実施 ・省エネ法に基づくエネルギー管理の実施 ・電話交換業務の実施				1/5	
				市長公約事項	
				無	
投入指標	平成31年度		平成32年度	平成33年度	
	年度別事業費		110,670千円	111,792千円	111,792千円
	特定財源	国・県支出金	0千円	0千円	0千円
		地方債	0千円	0千円	0千円
		その他	11,232千円	8,102千円	8,102千円
		一般財源	99,438千円	103,690千円	103,690千円
事務事業名				新規・継続	
文書費				継続	
会計・款・項・目		所管課			
一般・2総務費・1総務管理費・1一般管理費		総務課			
事業概要				施策内順位	
・法務関係書類の整備に係る業務の実施 ・個人情報・情報公開制度に関する業務の実施 ・公文書のファイリングシステムの適正な維持管理 ・印刷機器類の維持管理・保守点検・修繕の実施				3/5	
				市長公約事項	
				無	
投入指標	平成31年度		平成32年度	平成33年度	
	年度別事業費		10,862千円	10,862千円	10,862千円
	特定財源	国・県支出金	0千円	0千円	0千円
		地方債	0千円	0千円	0千円
		その他	110千円	110千円	110千円
		一般財源	10,752千円	10,752千円	10,752千円

目的	庁内業務の適切な管理・運営を基に、良質な市民サービスの提供を図る。				
平成31年度の目標					
良質な市民サービスを安定して提供するため、庁内業務を的確に遂行する。					
活動指標	指標名	単位	平成31年度	平成32年度	平成33年度
特記事項					
目的	庁舎等の施設及び設備の適正な管理・運営を基に、良質な市民サービスの提供を図る。				
平成31年度の目標					
・建物総合管理委託業者等と綿密に連携をとり、安全、快適な庁舎施設を維持管理する。 ・エコオフィス活動を推進し、エネルギー消費を抑える。					
活動指標	指標名	単位	平成31年度	平成32年度	平成33年度
	エネルギー消費原単位（消費原油量／床面積）の削減	KI	672	665	658
	維持管理のための、保守点検、安全点検の実施	%	100	100	100
特記事項					
目的	適正・的確な文書管理事務を基に、事務の効率化と市民サービスの向上を図る。				
平成31年度の目標					
公文書管理規則及び公文書規程に基づき、適切な文書管理を行う。 公文書について適切な廃棄を行い、不要な文書の蓄積を避け、ファイリングの維持管理を行う。 市民への透明性及び信頼性の確保のため、個人情報の適切な管理を行う。					
活動指標	指標名	単位	平成31年度	平成32年度	平成33年度
	職員1人のファイルメーター3mの実現	m	3	3	3
	ファイリング研修の開催	回	2	2	2
特記事項					

政策 6 全ての主体が参加し、協働するまちづくり
 施策 6-5 来庁者サービスの改善を図ります

事務事業名				新規・継続	
住民情報システム運用事業				継続	
会計・款・項・目		所管課			
一般・2総務費・1総務管理費・9情報化推進費		企画課			
事業概要				施策内順位	
<ul style="list-style-type: none"> 住民情報システムの運用 (住民情報・税務情報・収納・健康管理・福祉関係など) 				2/5	
				市長公約事項	
				無	
投入指標			平成31年度	平成32年度	平成33年度
	年度別事業費		42,110 千円	77,000 千円	65,000 千円
	特定財源	国・県支出金	0 千円	0 千円	0 千円
		地方債	0 千円	0 千円	0 千円
		その他	0 千円	0 千円	0 千円
		一般財源	42,110 千円	77,000 千円	65,000 千円
事務事業名				新規・継続	
市民相談事業				継続	
会計・款・項・目		所管課			
一般・3民生費・1社会福祉費・5市民相談事業費		市民課			
事業概要				施策内順位	
<ul style="list-style-type: none"> 市民法律相談の実施 市民相談の実施 (無料法律相談、職員による相談) 				4/5	
				市長公約事項	
				無	
投入指標			平成31年度	平成32年度	平成33年度
	年度別事業費		1,139 千円	1,139 千円	1,139 千円
	特定財源	国・県支出金	0 千円	0 千円	0 千円
		地方債	0 千円	0 千円	0 千円
		その他	0 千円	0 千円	0 千円
		一般財源	1,139 千円	1,139 千円	1,139 千円

目的	市民への窓口サービスや税の賦課、住民基本台帳等の管理を正確かつ円滑に行うため、住民情報システムの安全で安定的な運用を図る。				
平成31年度の目標					
<ul style="list-style-type: none"> 本格運用が始まった社会保障・税番号制度に関するシステムについて、各課での業務に支障の無いよう、安全で安定的な運用を図る。 情報セキュリティポリシーを遵守するため、職員を対象とした研修を計画的に実施する。 					
活動指標	指標名	単位	平成31年度	平成32年度	平成33年度
	情報セキュリティ研修会の開催	回	1	1	1
	情報セキュリティ委員会の開催	回	随時	随時	随時
特記事項					
目的	日常生活で発生する様々なトラブルや不安などの相談に応じ、市民生活上で生じる問題の解決を支援する。				
平成31年度の目標					
<ul style="list-style-type: none"> 広報等を通じて弁護士による無料法律相談を周知する。 各種相談機関と連絡調整を行い、他の機関が実施する相談会等を周知する。 その他、日常生活上の相談に応じ助言を行う。 					
活動指標	指標名	単位	平成31年度	平成32年度	平成33年度
	市民法律相談助言件数	件	160	160	160
	市民相談助言件数	件	200	200	200
特記事項					

政策 6 全ての主体が参加し、協働するまちづくり
 施策 6-5 来庁者サービスの改善を図ります

事務事業名	新規・継続
一般管理費給与費	継続
会計・款・項・目	所管課
一般・2総務費・1総務管理費・1一般管理費	総務課
事務事業名	新規・継続
戸籍住民基本台帳費運営費	継続
会計・款・項・目	所管課
一般・2総務費・3戸籍住民基本台帳費・1戸籍住民基本台帳費	市民課
事務事業名	新規・継続
戸籍住民基本台帳費給与費	継続
会計・款・項・目	所管課
一般・2総務費・3戸籍住民基本台帳費・1戸籍住民基本台帳費	市民課
事務事業名	新規・継続
国保・年金事業費運営費	継続
会計・款・項・目	所管課
一般・3民生費・1社会福祉費・2国保・年金事業費	市民課
事務事業名	新規・継続
国保・年金事業費給与費	継続
会計・款・項・目	所管課
一般・3民生費・1社会福祉費・2国保・年金事業費	市民課

投入指標	特定財源	平成31年度	平成32年度	平成33年度
		年度別事業費	563,686千円	535,021千円
	国・県支出金	600千円	600千円	600千円
	地方債	0千円	0千円	0千円
	その他	12,460千円	4,000千円	4,000千円
	一般財源	550,626千円	530,421千円	530,421千円
投入指標	特定財源	平成31年度	平成32年度	平成33年度
		年度別事業費	37,219千円	39,300千円
	国・県支出金	9,405千円	8,000千円	8,000千円
	地方債	0千円	0千円	0千円
	その他	17,238千円	17,200千円	17,200千円
	一般財源	10,576千円	14,100千円	14,100千円
投入指標	特定財源	平成31年度	平成32年度	平成33年度
		年度別事業費	75,569千円	75,569千円
	国・県支出金	247千円	247千円	247千円
	地方債	0千円	0千円	0千円
	その他	0千円	0千円	0千円
	一般財源	75,322千円	75,322千円	75,322千円
投入指標	特定財源	平成31年度	平成32年度	平成33年度
		年度別事業費	559千円	765千円
	国・県支出金	559千円	765千円	765千円
	地方債	0千円	0千円	0千円
	その他	0千円	0千円	0千円
	一般財源	0千円	0千円	0千円
投入指標	特定財源	平成31年度	平成32年度	平成33年度
		年度別事業費	17,828千円	17,828千円
	国・県支出金	8,741千円	8,741千円	8,741千円
	地方債	0千円	0千円	0千円
	その他	0千円	0千円	0千円
	一般財源	9,087千円	9,087千円	9,087千円