press release

Komoro

令和８年 10 月 14 日

小諸市メール配信サービスにおける個人情報漏えいの可能性について

小諸市が浅間山登山者向けに火山防災情報や気象情報のメールを配信するサービスの運営会社から、第三者によるシステムへの不正アクセスを受けたとの報告がありました。

現在、運営会社である株式会社アルカディアにおいて、メールアドレス等の情報漏えいがないか調査を行っております。

利用者の皆様におかれましては、身に覚えのない不審なメールには十分ご注意ください。

１　事案の概要

小諸市が浅間山登山者向けに火山防災情報や気象情報のメール配信サービスとして利用している「SpeeCAN RAIDEN」において、第三者による不正アクセスが行われ、個人情報が漏えいした可能性がある旨、運営会社である株式会社アルカディア（本社：大阪府箕面市）から 10 月 13 日に報告がありました。

漏えいした可能性のある情報は「氏名」「メールアドレス」で、最大で当市登録数 343 件です。

なお、漏えい範囲については運営会社で調査中です。

一部、停止しているサービスがありますが、当市が利用しているサービスは安全性が確認されたことから継続中です。

２　原因

第三者による不正アクセスが行われたことによる。

３　市において利用しているサービス

小諸市登山防災情報メール配信サービス：raiden2.ktaiwork.jp

登録数：343 件

４　市の対応

本サービスの利用者に対し、市ホームページにより不審なメール等に対する注意喚起を行っております。

■問い合わせ先
小諸市総務部危機管理課　　課長：田村　危機管理防災係長：渡辺
℡：0267-22-1700（内線 2335）　Ｅﾒｰﾙ：kiki@city.komoro.nagano.jp