

指定管理施設システムへのサイバー攻撃に伴う個人情報の流出について

■詳細情報

市の指定管理施設（小諸市民ガーデン）において、管理者が構築・運営しているホームページ及びメールマガジンシステムにサイバー攻撃を受け、メールマガジン登録情報を搾取される事案が発生しました。

このような事態を招きましたことを深くお詫びいたします。

なお、氏名及びメールアドレス以外の情報を搾取された痕跡は無かったことを確認しております。

(1) 日時 令和7年3月6日（木） 22時34分（推定）

(2) 場所 小諸市指定管理施設 市民ガーデン

(3) 内容

- ・指定管理者が構築・運用している駐車場ガーデン公式サイトのござん (<https://www.t-garden.org>)
- ・指定管理者が構築・運用しているメールマガジンの保有メールアドレス漏えい
- ・漏えいしたアドレスに不審メールの配信あり

①流出したメールアドレス 249件

【内訳】・導入時の入力テストデータ 3件

・氏名とメールアドレスが紐づいている件数 107件

・運用見直し後のメールアドレスのみの件数 139件

②インシデント発生の原因

- ・メールマガジンで利用していた acmailer の脆弱性をついた攻撃
- ・悪意のある者が acmailer へ不正アクセスした後、メールマガジン登録情報を搾取
- ・acmailer を足掛かりにホームページのござんを実行

③対応状況

- ・メールアドレス流出者に対して、謝罪と注意喚起のメールを配信
- ・専門業者による利用中の個々のシステムの脆弱性について調査を実施

(4) 今後の対応

個人情報の重要性と厳格な管理・運営を改めて周知するとともに、管理システムのセキュリティ強化に努めてまいります。

■問い合わせ先

小諸市役所 商工観光課 （課長）高瀬 （商工振興係長）依田

TEL 0267-22-1700（内線 2210・2211） Eメール shokan@city.komoro.nagano.jp

shoko@city.komoro.nagano.jp