

個人情報に記載された書類の誤送付について

高齢福祉課の業務において、個人情報に記載された書類を誤送付する事案が発生しました。このような事態を招きましたことを深くお詫びいたします。

1 概要

今月21日に災害時等要援護者台帳登録の内容確認のため台帳をお送りした際に、2名の方について、封筒の宛名と違う方に台帳を入れ間違えて送付していたことが、26日に該当ご家族からの連絡により判明しました。

2 対応

該当者の方、ご家族には経過を説明し謝罪しております。当該2名の方以外の誤送付はありません。今後は複数回の確認を徹底し、再発防止に努めてまいります。

■問い合わせ先

小諸市役所 高齢福祉課 地域ケア推進係 担当：武田

TEL 0267-22-1700（内線 2134） Eメール care@city.komoro.nagano.jp

その他のイベント・お知らせ情報