

個人情報に記載された書類の一時紛失について

市民課の窓口業務において、個人情報に記載された書類を一時的に紛失する事案が発生しました。このような事態を招きましたことを深くお詫びいたします。

なお、紛失した書類については、既に回収しており、紛失した状況から他者への流出は無かったことを確認しております。

1 概要

職員が、年金処理に係る個人情報の含まれた書類の入った封筒を窓口にした状態で接客し、来庁者が帰る際にその封筒が誤って紛れ込んでしまいました。

2 書類に記載されていた個人情報

住所、氏名、生年月日、個人番号、基礎年金番号

3 対象者

143名

4 経緯

1月22日 10:05 職員が封筒を運搬中に来庁者が来たため対応
10:20 封筒をカウンターに置いた状態で対応する職員が交代
10:30 接客終了後、来庁者が持ち帰る書類に封筒が紛れ込んでいた。
2月14日 11:00 来庁者が来庁し返却

5 書類の状況について

来庁者は、1月22日以降封筒を自宅の自室で保管しており、2月14日に書類を確認したところ見覚えのない封筒があることに気づき返却いただきました。

この間に封筒内にあった書類の詳細を見ていないこと、封筒を自室から持ち出していないこと、他者への流出が無かったことを確認しております。

6 今後の取り組みについて

個人情報の重要性和厳格な管理を改めて周知するとともに、事務処理の手続きを見直し再発防止に努めてまいります。

■問い合わせ先

国民健康保険 小諸市役所 市民課 国保年金係 担当：小林
TEL0267-22-1700（内線2120） Eメール kokuho@city.komoro.nagano.jp