

## 下水道使用料の過少請求の発生について

下水道使用料の令和5年5月請求分と6月請求分において、合計10件の過少請求が発生したのでお知らせします。

### ■詳細情報

下水道使用料の令和5年5月請求分と6月請求分において、職員による料金システムへの入力間違いにより、合計10件、20,100円(1件当たり750円から3,560円)の過少請求があったことが発覚しました。

すでに該当者様に対し謝罪と状況の説明を行い、追加請求させていただくことにご理解をいただきました。今後は、チェック体制及び機能を強化し、再発の防止に努めます。

### ■問い合わせ先

小諸市役所 下水道課 担当：大池

TEL 0267-22-1700 (内線2260) Eメール gesui@city.komoro.nagano.jp

その他のイベント・お知らせ情報