



消費者トラブル情報

～かしこい消費者になるために～

撃退!

ネットトラブル!



小諸市で一番多い消費者相談が「ネットに関するトラブル」。ネットなどをはじめとする通信販売ではクーリング・オフができません！ ネット通販を利用する際には、以下のポイントを確認！

消費生活相談員 北沢さん

ネット通販を利用する際に、チェックして欲しい **5** 項目



①所在地・電話番号・責任者は、本当に存在していますか？

- ➔ 販売業者をチェック！所在地・電話番号は他業者のものではないですか？連絡先が、フリーメールや問い合わせフォームだけではないですか？しっかりと情報が記載されていないと、トラブルが起きた際に解決できないことも…。地図アプリなどを活用して、所在地確認をすると安心です。



②定価より大幅に、値下げされていませんか？

- ➔ 価格をチェック！他の販売元と比べて大幅に値下げされていると、偽物の可能性があります。(デパートや大手メーカーの公式サイトを装っていることも！)



③返品・交換はできますか？

- ➔ 対応をチェック！返品・交換できる場合も、その条件（期間、開封の有無、理由など）をしっかりと確認することが大切です。商品が届いたら、すぐに中身を確認！



④定期購入になっていませんか？

- ➔ 購入条件をチェック！定期購入が条件の価格設定になっていないか確認しましょう。2回目以降から、高額請求されることがあります。



⑤支払方法は自由に選択できますか？

- ➔ 支払方法をチェック！「方法が一つしか選べない」「振込先が個人名」等の場合は、偽サイトの可能性も…。その場合、返金は困難です。前払いは、納得できる理由がある場合のみにしましょう。

これらは、消費者トラブルを予防する目安。少しでも不安を感じたら、購入をやめましょう！

【相談窓口】

- 小諸市消費生活センター（市民課市民協働・相談係内）☎ 31-5100（土・日・祝・年末年始除く）
- 長野県東消費生活センター（上田合同庁舎内）☎ 0268-27-8517
- 消費者ホットライン ☎ 188 ※休日はこちらをご利用ください。