



今よりも電話料金が 安くなるって本当？

《光回線サービス篇》



【小諸市地産地消推進キャラクター「こもろん」】

いま契約している電話会社の代理店って名乗るところから電話がきたんだ！
「固定電話の料金が安くなるプランがある」っていうから、お願いしたんだよ。

今日も、こもろんが
もシカっちに相談中。
話を聞いてみましょう！



【長野県消費者被害防止キャラクター「もシカっち」】

そのときに、「今契約している電話会社に何かの番号を聞いてくれ」っていわれなかった？
正式には「**転用承諾番号**」ってものなんだけど、代理店によっては違う言い方をしていたかもしれないね。



うん。そう言われて、番号を教えたんだよ！それで昨日、登録完了通知っていうのが届いたんだ。
そしたら、ビックリ!! 知らない会社と契約していたんだ…。これは一体どういうことなの？



NTT 東日本・西日本から光回線サービスを卸売りされた業者が、
光回線の乗り換えサービスを提供しているんだよ。いわゆる「光コラボ」ってやつだね。
回線乗り換えには、消費者本人が「転用承諾番号」を取得することが必要なんだ！
契約に納得できなければ、「**初期契約解除制度**」を使って解約できる場合もあるよ！



そうだったのかあ。
安くなるって言われて、急いで契約しちゃった…。
契約内容を、じっくり見直してみよう！

Check 初期契約解除制度とは…

- 契約期間縛りのある携帯電話サービスと、光インターネットサービスの契約を解除できる制度です（電気通信事業法）。
- 契約書面が届いてから8日間以内にハガキを出せば、違約金なく解約可能です。ただし、クーリング・オフとは異なり、事務手数料や工事費、既に利用したサービス料などは支払わなければなりません。出し方は、センターへお問合せを！



注意点まとめ

①現在の契約と、新しい契約の内容を比較・検討しましょう！

業者名 / サービス名 / 月額料金 / オプションサービス / 解約料 などで見比べてみましょう。

②その場ですぐ契約せず、よく考えてから契約しましょう！

別会社と契約した後に、元の会社と再契約しても、電話番号などが引き継げないことがあります。

③新しい契約をする前に、相談しましょう！

少しでも「おかしいな」と思ったら、周りの人や消費生活センターに相談しましょう。



こんな事例も

「料金が今より安くなる」と言われ、契約してみたら…

○事業者はそのまま、必要のないオプションをたくさんつけられていた！

○現在契約している会社と解約するため違約金がかかり、乗り換えたことで、結果的に高いお金を払っていた！

▼相談窓口（※土日祝日、年末年始の休日を除く）

- ・小諸市消費生活センター（市民課内）
☎ 31-5100（消費者相談専用）
- ・長野県東信消費生活センター（上田合同庁舎内）
☎ 0268-27-8517
- ・消費者ホットライン
☎ 188



困ったときは、
お気軽に
ご相談を！