

# 複合型施設整備計画

福祉施設×商業施設×公共交通ターミナル×公共駐車場

複合型施設には、市コミュニティバス「こもろ愛のりくん」ターミナルとしてコールセンター、待合室、専用バス乗り場を整備します。

図 都市計画課



## こもろ愛のりくん運行開始3周年

平成27年10月から運行を開始し、これまでの間、乗降場所の増設や運行時刻の見直し、応援便の確保など運行の改善に努めてきました。

このたび、運行開始から3周年を迎えました。この間、市民の皆様の足として延べ約140,000人にご利用いただきました。本年度も昨年度の年間延べ利用者数50,000人を大きく上回る勢いでご利用いただいています。



こもろ愛のりくんコールセンター予約を受け付けるオペレーター

## こもろ愛のりくんコールセンターの役割

こもろ愛のりくんは、月～土曜日の9:00～16:00に運行しています。利用者登録の上、こもろ愛のりくんコールセンターに電話し、乗り降りしたい乗降場所と時間帯を予約していただくことで、ご自宅の最寄りと乗降場所の間を送迎する仕組みです。

こもろ愛のりくんコールセンターでは、オペレーターが皆様の予約を承り、効率の良い運行を考え、ドライバーと連携を取りながら、皆様を送迎しています。こもろ愛のりくんコールセンターは、市内5エリアを結ぶ乗り換え場所でもありますので、乗り換えのお客様の待ち合い場所にもなっています。

複合型施設整備では、こうした役割を持つコールセンターや待合室も整備する計画となっています。



こもろ愛のりくんコールセンター待合室で車両を待つ利用者の皆さん

## 公共交通ターミナルにはバス乗り場が整備されます

現在は、乗り換えのための車両が、こもろ愛のりくんコールセンター前の県道に停車している状態ですが、複合型施設整備計画により公共交通ターミナルが整備される際には、バス乗り場を整備し、利用者の皆様がより安全に安心してご利用いただけるよう計画しています。



現在



整備後のイメージ

▲こもろ愛のりくん車両が停車できる専用バス乗り場が整備されます。

◀こもろ愛のりくんコールセンター前には乗り場がありません。

## 利用者のご意見 こもろ愛のりくんをご利用いただいていますか？



大池さん (74歳)  
南大井・三岡エリア

通院や温泉へ行くのに、週に2日ほど利用しています。自宅近くまでお迎えに来てくれるのがありがたいです。ドライバーも親切で優しいので利用しやすいです。ただ、もう少し運行回数を増やしてほしいなあと思います。



小林さん (91歳)  
中央東部・菱野エリア

糠塚園への往復で週に2日ほど利用しています。安く行かれて、愛のりくんの車内やコールセンターで知り合いが出来ました。その方たちとの会話も楽しいし、乗り換え時にコールセンターで他のお客様にお茶を出してもらったりすることも嬉しいです。ただ、車両への乗り降りが大変だと思ったりもします。