

# 予約受付と時刻表

予約電話番号 **0267-25-8008**

間違いない電話が多くなっています。お間違えの無いようお電話ください。

月～金曜日の運行時間 (13回/日)			土曜日の運行時間 (9回/日)		
上り便 8:00	下り便 8:30	各締切時刻 予約受付・変更・取消	上り便 9:00	下り便 9:30	各締切時刻 予約受付・変更・取消
① 8:00	② 8:30	運休日を除く前日の 受付終了時刻まで	① 9:00	② 9:30	運休日を除く前日の 受付終了時刻まで
③ 9:00	④ 9:30		③ 10:00	④ 10:30	
⑤ 10:00	⑥ 10:30		⑤ 11:00	⑥ 11:30	
⑦ 11:00	⑧ 11:30		⑦ 12:00	⑧ 12:30	
⑨ 12:00	⑩ 12:30		⑨ 14:00	⑩ 14:30	
(メンテナンス期間)		当日予約可能  (各出発時刻の 1時間前まで)	(メンテナンス期間)		当日予約可能  (各出発時刻の 1時間前まで)
⑪ 14:30	⑫ 15:00		⑪ 14:00	⑫ 14:30	
⑬ 15:30	⑭ 16:00		⑬ 15:00	⑭ 16:00	
		予約受付終了 16:30 (翌営業日 9:00 便までの受付終了)			予約受付終了 14:30 (翌営業日 9:00 便までの受付終了)

※ 営業日の1週間前より、予約申込をすることができます。また、予約の変更、取り消しをする際も必ず、ご連絡いただきます様、お願い致します。

運行日および運行時間	コールセンター予約受付時間	運休日
月～金曜日 8:00～16:00	月～金曜日 8:00～16:30	日曜・祝日 および 年末年始
土曜日 9:00～14:00	土曜日 8:00～14:30	

## お互いが心地よく利用するために

**重要**

- ご予約された利用者が決められた乗降場所にいらっしゃらない場合は、定期(当該便の時刻)になりましたら、他の利用者の為に出発させていただきます。できるだけ車の到着が確認できる場所にてお待ちください。
- キャンセルの場合は必ず事前にご連絡ください。(同じ便の、他の利用者にご迷惑がかかります。)
- 要介護の認定を受けている方や車椅子等、お一人での乗降が出来ない方のご利用は出来ません。  
(介護福祉タクシーではありませんので、ドライバーが利用者の体に触れて乗降のお手伝いをすることは出来ません)
- インフルエンザ、コロナ等の感染症が疑われる方は利用をご遠慮ください。
- 危険物の持ち込みは法令により禁止されています。
- 車内で知り得た情報を利用しての営業・勧誘等の行為、または故意に身体に触れるなどの迷惑行為等は絶対に行わないでください。このような行為が発覚した場合、厳重に対応させていただきます。法律を遵守し、常識的なマナーを守るようにお願いいたします。
- コールセンターでの遺失物の保管期間は6ヶ月です。心当たりのある方は早めにお問い合わせください。
- 大きな荷物の持ち込みはご遠慮ください。概ねご本人のひざ上、もしくは足元に置く程度の大きさであれば持ち込み可能です。  
(お荷物の上げ下ろしは利用者ご本人でお願い致します。)

【車内への持ち込み可能な大きさ】 (※計量機 1車庫 17号)

総重量	積容積	長さ
10Kg 以内	幅ね 30cm×30cm×30cm (10kg以上のせておきます程度)	全長 1m以内

★ こもろ愛のりくんは、一般乗用旅客自動車運送事業(乗合旅客の運送)の運送約款に基づいて運行しています。

【運行に関すること】 【お問合せ】 <b>こもろ愛のりくんコールセンター</b> 小諸市相生町 2-2-22 こもテラス 1F ☎ 0267-25-8008	【その他に関すること】 <b>小諸市役所 都市計画課</b> ☎ 0267-22-1700 (内線 2243)
--	---

2025年4月  
**改訂版**

※ 内容が変更されます。

# 小諸市 予約制相乗りタクシー

## こもろ愛のりくん

### 予約制相乗りタクシー「こもろ愛のりくん」とは...

1台の車を乗り合わせる事によって、利用者を送迎する交通手段であり、「暮らしをささえる」小諸市の交通システムです。小諸市のごくに住んでいても日常の生活に不便を感じることのないよう、同じ地区、時間帯ご同乗・買い物などで移動する人が「乗り合う」ことで、タクシーよりも安く、また「自宅まで迎えに行き、自宅までお送りする」ことで、「安心」を提供できる交通システムです。



<p><b>運行概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 小諸市を5エリアと共通エリアに分け、共通エリアと各エリアへの往復を概ね1時間<sup>※1</sup>で運行します。</li> <li>● 乗降可能な場所は、自宅乗降場所<sup>※2</sup>および指定乗降場所(病院、公共施設、商業施設等)になります。</li> <li>● お住まいのエリアから共通エリア以外の他エリアへの移動は、こもろ愛のりくんコールセンター(以下コールセンター)で他エリアへの便に、乗り換え<sup>※3</sup>が必要になります。</li> </ul> <p><small>【注釈】</small>  <sup>※1</sup> 交通状況および運行コースにより、時間が前後いたします。  <sup>※2</sup> 会員登録時に決めさせて頂く自宅または最寄り乗降場所です。また、道路の事情により、自宅まで車が入れないことがあります。  <sup>※3</sup> 乗り換え運賃は発生いたしません。配車の都合により、他エリアに直接乗り入れる場合があります。</p>	<p><b>利用条件</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 市内に住居がある方、市内にある企業、病院、学校に通われている方が対象です。</li> <li>● あらかじめ会員登録<sup>※4</sup>をする必要があります。利用する前日の営業日までに会員登録票を提出してください。詳しくは、コールセンターにお問い合わせください。☎25-8008</li> <li>【注釈】<sup>※4</sup> お一人での乗降が困難な方のご利用は出来ません。詳しくは、課長「お互いが心地よく利用するために」をご覧ください。</li> </ul>										
<p><b>会員登録</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 会員登録票を、コールセンター<sup>※5</sup>または小諸市都市計画課(小諸市役所内)【会員登録受付時間】に提出してください。</li> <li>● 中学生以下の登録は、保護者の同意が必要です。(登録票の該当欄に捺印必要)</li> <li>● 身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、療育手帳をお持ちの方は、会員登録時に手帳のコピーを提出していただく、料金の割引が受けられます。(コールセンター発行の障がい者用回数券使用時に限りです)</li> <li>【注釈】<sup>※5</sup> 《お住まいのコールセンターに直接提出していただく、利用方法をご説明の上、速やかに受理する事ができます。</li> </ul>	<p><b>利用料金</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>一般</th> <th>小中学生</th> <th>未就学児</th> <th>身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、療育手帳をお持ちの方</th> <th>他地区への乗換</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>300円<sup>※6</sup></td> <td>100円<sup>※6</sup></td> <td>無料 (乗降時必要)</td> <td>● 回数券使用時：実費 100円 (市から補助が出ます<sup>※7</sup>) ● 現金乗車時：300円<sup>※6</sup></td> <td>無料</td> </tr> </tbody> </table> <p><small>【注釈】</small>  <sup>※6</sup> 乗車料金の支払いには、原則回数券をお願いします。現金でも支払い可能ですが、おつりの無いようお願いします。  <sup>※7</sup> 有効期限のある子供の更新手続きをしなかつた場合、市からの補助が受けられませんが、乗車料金は300円になります。</p>	一般	小中学生	未就学児	身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、療育手帳をお持ちの方	他地区への乗換	300円 <sup>※6</sup>	100円 <sup>※6</sup>	無料 (乗降時必要)	● 回数券使用時：実費 100円 (市から補助が出ます <sup>※7</sup> ) ● 現金乗車時：300円 <sup>※6</sup>	無料
一般	小中学生	未就学児	身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、療育手帳をお持ちの方	他地区への乗換							
300円 <sup>※6</sup>	100円 <sup>※6</sup>	無料 (乗降時必要)	● 回数券使用時：実費 100円 (市から補助が出ます <sup>※7</sup> ) ● 現金乗車時：300円 <sup>※6</sup>	無料							
<p><b>回数券販売</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 300円回数券：1冊3,000円/10枚綴り<sup>※8</sup> ● 100円回数券：1冊1,000円/10枚綴り<sup>※8</sup></li> <li>● スタンプカードを発行します。30ポイント<sup>※9</sup>貯めると、回数券1冊(10枚綴り)と交換いたします。</li> </ul> <p><small>【注釈】</small>  <sup>※8</sup> 回数券は、こもろ愛のりくんコールセンター及び車内にて販売しております。  <sup>※9</sup> 車内で回数券をご希望の場合は、予め予約の際に申し出て下さい。車内でスムーズに買うことが出来ます。  <sup>※10</sup> 購入する回数券の種類によって、付与ポイントが異なります。購入時にお問い合わせください。</p>	<p><b>予約方法</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 事前に電話での予約が必要です。(コールセンター窓口にて直接予約もできますが、締め切り時刻は変わりません)</li> <li>● 運行日および運行時間については、裏面をご参照ください。</li> <li>● 運行日および運行時間が営業していませんのでご注意ください。</li> </ul> <p>【予約の申し込み】ご利用日(乗車予定日)の1週間前より予約することができます。          【当日の予約締切】9:00以前は、前営業日の予約締切時刻まで(例：金曜は木曜の16:30まで、月曜は土曜の14:30まで) 9:30以降は、各便の1時間前まで(例：10:00便は9:00までに申し込む)</p>										

**予約から乗車までの流れ**

① 1本まで「お呼び」と「乗合」の予約制相乗りタクシーです。  
 ② 予約番号(※-xxxx)※小諸市です。(注釈※7参照)  
 ※乗車00時00分発の便で、【お住まい】から【目的地】までお願いします。

**【重要】** 予約は営業日の1週間前から乗車1週間前まで  
 ※ 予約時は電話番号とお客様フルネームでお電話ください。  
 ※ 車内への乗降時の安全のため、むすびやむすびと似たお名前でものごとで間違い致します。(乗降時お名前)

小諸市HPより引用

予約受付 週休日も除く 月～金 8:00～16:30  
土曜日 8:00～14:30

予約電話番号 0267-25-8008 料金は電話で承ります。  
お電話の際は「予約制相乗りタクシー」をお知らせください。

乗車するためには予約が必要です

【運行区域・エリア区分】



判例

- 公共施設、交通機関
- 公民館、待合所、バス停
- 金融機関、郵便局
- 商業施設、児童施設
- 病院、診療、歯科、薬局
- 福祉施設

① 特別車（要予約）エリアの乗降許可  
② 通常車（要予約）エリアの乗降許可  
③ 通常車（要予約）エリアの乗降許可  
④ 通常車（要予約）エリアの乗降許可  
⑤ 通常車（要予約）エリアの乗降許可

0 共通エリア

市役所	長野県環境組合 小諸支店	小諸駅 小諸駅北留置場	こもろ衛生薬局
小諸年金事務所	長野県労働金庫 小諸支店	須江病院	こもろ薬局
JAバス小諸支店前	八十二銀行 小諸支店	武蔵病院	さかもと薬局
道の駅人々ホールセンター	小諸グラウンドキッズホテル	甘利歯科医院	さくら薬局 長野小諸店
とらや小諸店	ツルヤ小諸店	高橋歯科医院	田町てんじん薬局
ほんまち町児童館	こどもクリニックこもろ	山口歯科医院	ほんまち薬局
荒町館	こもろ医療センター	小池歯科医院	船塚堂薬局
与良館	ひらさわクリニック	小林歯科医院	有明会社 金沢薬局
JA 佐久湯間 小諸支所	甘利病院	藤巻歯科医院	日本調剤 荒町薬局
小諸相生部便所	藤巻病院	林歯科医院	調剤部 市役所（1階）
小諸与良部便所	高橋内科医院	お天気堂薬局	赤坂てんじん薬局
上田信用金庫 小諸支店	佐々木医院	くすり島正堂	あすか小諸
長野銀行 小諸支店	佐藤外科医院	古坂てんじん薬局	老人保健施設 ことまき



1 中央東部・菱野 エリア

小諸警察署	結城町会館入口	小諸郵便局	松永歯科医院
野洲の丘総合福祉センター	小諸体育同窓会館	クリーンビルこもろ	クオール 小諸薬局
坂の上小学校	天地区集会所	大池農圃前	クスミのザンロード 小諸店
一本松	東豊コミュニティセンター	菱野温泉・常盤館	あさかお
高峯公園前	八幡町会館	菱野温泉・薬師館	ケアホームささやき
緑ヶ丘団地	菱野公民館	小諸高厚病院	しのめのみ
緑ヶ丘団地入口（小諸高校）	六夜公民館（シルバー人材センター）	おおつか歯科医院	美川園

2 西小諸・大里 エリア

井子中央	芝生田生活改善センター	テラシア小諸インター店	てんじん薬局
滝原坂上	西原公民館	桜井クリニック	水明てんじん薬局
教育支援センター	JA 佐久湯間 大里支所	柳橋脳神経外科	グループホーム 柳橋
みはらし交流館	小諸新町郵便局	アイクリニック	メディアピア小諸
後平公民館	小諸高厚美術館	山口歯科医院 西小諸診療所	藤の園 特別支援老人ホーム
緑地公民館	カインズホーム	カフェ薬局 小諸店	

3 北大井 エリア

福祉企業センター	平塚駅	南ヶ原集会所	わたびー薬局 小諸八溝店
小諸東中学校	加増公民館	柏木上区公民館	グループホームせせらぎ
ひばりヶ丘団地下	原村生活改善センター	平塚公民館	ことぶきの家 小諸
始発橋	四ツ谷区公民館	JA 佐久湯間 北大井支所	小規模多機能あまがほむ桜花
小諸高厚高速	東郷生活改善センター	北大井郵便局	やまびこ園
西柏木団地	西八溝生活改善センター	ツルヤ 小諸東店	有料老人ホーム ひまわり小諸
石神火の見	東区公民館	鳥山クリニック	
八溝	藤巻農村研修センター	関歯科クリニック	

4 南大井・三岡 エリア

人権センター	小原研修センター	ひかり病院	美里薬局
文化センター	森山公民館	甘利医院むだ	小諸本さま薬局
小諸養護学校	谷地原公民館	小岩井整形外科	ケアハウスのぞみ
一ツ谷火の見前	池の館公民館	東小諸クリニック	ケアホーム むだ
高砂団地	JA 佐久湯間 三岡支所	美里診療所	ことぶきの家 美里
山の前	JA 佐久湯間 南大井支所	矢島医院	ことぶきの家 小諸
東小諸集住前	上田信用金庫 和田森支店	わたなへ歯科医院	ことぶきの家 美里
三岡駅	三岡郵便局	岡田歯科医院	ショートステイ 佐久たいら
美里駅	南大井郵便局	浅川歯科医院	タウンコート のぞみ
乙女区公民館	スーパードー女	福巻歯科医院	のぞみの家
野影コミュニティセンター	ツルヤみかけ店	ウエルシア 小諸みかけ店	ワールドステイ グラン・池の前
野中町会館	ユニレット小諸店	（調剤部）	小諸薬の郷
市区農事集会所	うすだ医院	ウエルシア 小諸新町支店	老人ホーム ケアライフ 小諸
互取公民館	小諸南城クリニック	みかけ薬局	

5 川辺 エリア

小諸市総合体育館	新町入口	新河区公民館	中瀬温泉 中瀬荘
声楽中学校	西浦	輝山公民館	布引温泉 ことろ
千曲小学校	大久保	種久保公民館	市川医院
イーピア小諸管理事務所	大谷	南町公民館	木村歯科
いちご平	農業大学校前	水区生活改善センター	市町てんじん薬局
久保	押出公民館	富士見平集会所	
宮沢	市町区公民館	両神会館	
上ノ平	城下団地集会所	あぐりの湯	

## 困ったときにはお気軽にご相談ください

### こども家庭センター

受付日時：月曜～金曜 午前8時30分～午後5時15分

**こども家庭支援課**  
【こども(18歳以下)の養育に関する  
総合的な相談】

電話：0267-22-1744

\*子育てに関して、相談窓口が分からない場合もこちらへご連絡ください。相談内容により、関係課と連携し相談対応いたします。

**健康づくり課**  
【母子保健に関する相談・  
妊婦・乳幼児の子育ての相談】  
電話：0267-25-1880

#### 子育てに関する相談内容別担当課 一覧

相談内容	担当課・施設等	電話	相談日・時間	主な 対応者等
家庭児童相談・支援 家庭における児童 養育に関する相談 ヤングケアラーに 関する相談 児童虐待等の悩み ことや相談・通報	こども家庭支援課 こども家庭相談係	0267-22-1744 (ホットライン)	月曜～金曜 午前8時30分～午後5時15分	子ども家庭支援員 社会福祉士 保健師 母子父子自立支援員 女性相談支援員
妊婦・乳幼児の 子育て相談 発達・育児 心配ごと相談	健康づくり課 保健予防係	0267-25-1880 0267-22-1700 内線(2176)～ (2179)	月曜～金曜 午前8時30分～午後5時15分	保健師 歯科衛生士 栄養士
育児相談	子どもセンター (こもろっじ)	0267-23-5567	月曜～土曜 午前9時30分～午後6時	保育士
	美南ガ丘児童館	0267-23-5667	月曜～土曜 午後1時～午後6時	
	東児童館	0267-22-1717		
	水明児童館	0267-25-0041		
子育て、お子さんの 発達に関する 心配ごと相談	小諸市児童発達 支援センター 小諸市ひまわり園	0267-23-3687	月曜～金曜 午前9時30分～午後5時	専門スタッフ (公認心理士・ 保育士等)
福祉サービスの 利用相談	福祉課 福祉係	0267-22-1700 内線 (2143)・(2146)	月曜～金曜 午前8時30分～午後5時15分	関係職員
就学相談 就学についての 相談や心理検査	学校教育課 教育総務係	0267-22-1700 内線 (2323) (2327)	月曜～金曜 午前8時30分～午後5時15分	教育支援相談員
教育相談 いじめや学校への 要望等に関する相談	学校教育課 学校教育係	0267-22-1700 内線 (2325)		
教育相談 不登校・引きこもり・ 発達障がい等に 関する相談	教育支援センター	0267-26-6717		月曜～金曜 午前8時30分～午後5時15分

発行：小諸市保健福祉部 こども家庭支援課 こども政策係  
〒384-8501 長野県小諸市相生町三丁目3番3号  
TEL：0267-22-1700（内線2195）平日8時30分～17時15分

HPのQR挿入予定

小諸市HPより引用