

■図書館利用者アンケート自由記述

問8. 市立小諸図書館でやってほしいイベント・講演会などありますか？

回答者	記述内容	回答
読み聞かせ・展示等資料関連のイベント		
幼・保	・昔話の素話・読み聞かせ・学習会	素話はあまり実施していませんが、少しずつ取り入れていきたいと思えます。読み聞かせ、学習会は、各種おはなし会とすみれちゃんクラブでの学習会を行っていますのでご参加ください。
幼・保	子ども向けのイベントをもっと増やしてほしいです。絵本の読み聞かせなど。	イベントはバランスを検討しながら楽しいものをこれからも実施していきたいと思えます。おはなし会は月4回実施していますが、おはなし会以外の日でもいつでも読みますので是非職員に声をかけてください。
2年生	1読み聞かせ	小学生の皆さんにも参加してもらえるおはなし会の実施を検討します。
4年生	読み聞かせ。	
4年生	・ビブリオバトル・小3以上のお話会もやってほしい。	
10代	絵本の読み聞かせ。	10代の方にも楽しんでもらえる会を検討したいと思えます。
40代	子ども向けおはなし会を引き続き楽しみにしています。	ありがとうございます。継続できるよう頑張ります。
70代	本の読み聞かせをもっともっとやって欲しい。紙芝居等はどうでしょうか。時間も考えて！！	ありがとうございます。紙芝居もいいですね。もっともっと増やせるかどうかわかりませんが、工夫して楽しいお話し会を提供していきたいと思えます。
10代	本の紹介イベント。	検討します。具体的に希望があれば教えてください。
20代	本に関するワークショップなど。	
50代	・図書館の中にある本で親子で工作するイベント・防災キャンプ。本を読んだりおはなし会をするイベント	工作イベントは今年度数回企画しています。来年度も実施していきますので、ぜひご参加ください。また、防災関連、茶道、華道、香道等さまざまな資料がありますので、工夫をして様々な方法で取り上げていきたいと思えます。
70代	・工作とお話し会・茶道と花道と本のコラボ	
1年生	アナと雪の本をとりあげてほしい。	『アナと雪の女王』の映画はおもしろかったですね。図書館には『アナと雪の女王』のもとになったといわれている『雪の女王』がありますので、そちらを読んでみてくださいね。
6年生	ドラえもんの本を出してください。	書庫にもドラえもんの本は無いのでこれ以上出すことは出来ません。ごめんなさい。
10代	・戦国武将についてやってほしい。	検討します。
未記入	人気な本ランキングを貼って欲しい。	図書館の入り口に貼ってありますが、掲示場所については検討します。
講演会		
60代	堀正子さんの講演会。	申し訳ありません。存じ上げないので、教えていただくと助かります。

40代	本の著者本人の講演会があると良いと思います。	毎年11月の開館記念に講演会を開催しています。決められた予算の中で、あまり近隣に例がなく、新しい発見があるような講演会をとの思いで企画し運営しています。また、作家の方でお知り合いの方がいらっしゃったら、ご紹介いただくと助かります。予算は5万～10万(予定)です。
50代	近隣在住の作家講演会。	
70代	作家の先生の話がきけたらうれしいです。東野圭吾無理ですね。笑う	提案ありがとうございます。図書館だけでなく、市役所各課との連携の中で講演会情報などを提供出来るよう努めます。また、防災等の講習会は現在も、年2回行っております。前半(5月頃)が防犯関係で後半(10月頃)が防災関係の講習会です。次年度も開催予定で参加自由ですので、ぜひ参加をしてみてください。
50代	・長岡秀貴さん(サムライ学園 発達障害)・防災について教えてくれる人、家族が倒れた救急車来る前にやるべきこと、AEDの使い方・小諸市の防災の現状、避難場所教えてくれる人・	
60代	歴史のプロの話。(海外ともに)	具体的な方がいるようでしたら教えてください。ただ著名な方をお呼びするのは予算的に難しいので、予算の範囲内で工夫します。
60代	・ゲーム、スマホ等の弊害、依存症など・発達障害について信大病院本田秀夫Dr・虐待された子どもの心理、子ども、家族への支援	提案ありがとうございます。これからの企画の中で検討したいと思います。
70代	自然科学分野の研究者から、今の地球(危機)を聞きたい。	
70代	昆虫標本など並べて子どもにわかりやすく解説や手ほどきをしてくれる講演や展示。或いは、人形劇など観るだけでなく裏方もみせてくれたりする機会があれば、本をからめて…、子どもも親も喜んで参加できるような催しor展示など。	
工作等		
3年生	ハーバリウム作り。	提案ありがとうございます。工作イベントの中で検討します。また市内等でそのようなイベントがありましたら、ご案内しますのでチラシ置き場等をご覧になってください。
10代	ハーバリウム作り	
2年生	折り紙でいろんなものが折れるイベントが、あるといい。	工作イベントは今年度数回企画しています。今年度最後の工作イベントは2月11日のエコバック作りです。ぜひご参加ください。来年度も数回のさまざまな工作イベントを予定しています。たくさんの方の参加をお待ちしています。
3年生	工作	
30代	ものづくり ちょっとしたものを作ってみたい。	
30代	夏祭りの時に行われていたような、親子でできる工作や物作りのイベントがあったら参加したいです。	
50代	・図書館の中にある本で親子で工作するイベント	
使い方		
2年生	2本の場所 3本の使い方 4カートの使い方	使い方講座として、今年度1回開催してみました。受講した方には好評をいただいたので、来年度も開催する予定です。たくさんの方の参加をお待ちしています。
3年生	本をどこに置いてあるのかの説明	
3年生	前回キッズクラブであった書庫探検見学ツアーを少しみせるぐらい。	
音楽		
10代	軽楽の演奏をもう一回ききたい！！	軽音は図書館内では実施していません。ステラホールで開催されるイベント等にご参加ください。
10代	軽音の演奏をまた聴きたい。	

40代	休館日や夜間のコンサート。	休館日はセキュリティの関係上難しいですが、夜のコンサートはひだまりサロンの中で検討します。
30代	音楽会(クラシック)。	
40代	まだ来ていませんが、コンサートに興味あります。	ありがとうございます。高校生の演奏は、小諸高校との調整の中で検討します。来年度も「ひだまりサロン」として引き続きコンサート等企画していきますので、参加をお願いいたします。
50代	高校生の発表会は楽しみにしているので、回数を多くしても良いと思う。	
50代	高校生の吹奏楽は楽しかった。	
60代	オギタカさんのイベント。	
その他イベント		
2年生	でんじろうさんや、かとうひであきさんとの交流会。	楽しそうですね。わたしもでんじろう先生やかとう先生が図書館に来てくれたらいいなと思います。でも有名な人を呼ぶのは予算(たくさん)も必要なものでむずかしいです。
2年生	指人形で紙芝居。	おもしろそうですね。これからも手袋人形や紙芝居を取り入れながらおはなし会を行っていきたいと思います。ぜひ来てくださいね。
3年生	クリスマスパーティ	楽しそうですね。食べ物は出てきませんが、図書館では毎年、「クリスマスお話し会」をしています。ハンドベルの演奏やサンタさんも登場します。ぜひ参加してみてください。
10代	宝さがし。	楽しそうですね。図書館でやる「宝さがし」、工夫してみたいと思います。実現したら、ぜひ参加してくださいね。
10代	バザーみたいな物。	図書館で行うのは難しいですが、小諸市では、マルシェやおまつりやスクールバザー、100円商店街などいろいろ開催されています。ぜひ参加してみてください。
10代	競技かるた。	図書館内でできればいいのですが、白熱する雰囲気も含めての競技なので、館内では難しいと思います。
10代	勉強の方法を学ぶ会みたいなのを開いてほしい。	実現できるかもしれないので、どんなことを知りたいのか、もう少し具体的に教えてください。
30代	小さい子が楽しめるイベントがあると嬉しいです。	0～3歳未満を対象にしたおはなし会が毎月2回、第1日曜日の「こうめちゃんお話し会」第3金曜日の「おはなしきしゃポップ」があります。こちらもご参加下さい。小さいお子さんにも楽しんでもらえるイベントをこれからも工夫して実施したいと思います。具体的に要望があればお知らせください。
50代	子ども向けのイベントは引き続き行なって下さい。	ありがとうございます。できる限り引き続き行っています。
40代	自然学習できる講演会なりイベントをしてほしい。	提案ありがとうございます。今年度は「身近な世界を楽しもう」という講演会を実施しました。今後も予算の範囲内で毎年幅広い分野から講演会を実施したいと思います。
50代	写真の掲載 (例)トイレの花、子供の笑顔(読み聞かせの時の子供姿等)	提案ありがとうございます。トイレの花の写真は撮っていませんが、イベント等で撮った写真がありますので、展示の方法等を考えたいと思います。

50代	防災キャンプ。図書館(会議室など含め)に一泊泊まるイベント。	宿泊イベントは、やってみたいと思いますが、実現するためにはいくつかのハードルがあります。資料はありますので利用してください。
70代	多肉植物の寄せ植え体験。	駐車場ガーデンでよく講習会を開催していますので、そちらで参加してみてください。尚、図書館にはチラシ等も置いています。
70代	昔の小諸の様子／歴史を学べるイベント。とてもさかえていた商いの街の頃、城下町の様子。	郷土資料には力を入れていきたいと考えているので、皆さんに協力していただきながら展示やイベントを企画したいと思います。よろしくお願いします。

その他意見

5年生	今のままでいいです。	ありがとうございます。継続できるよう頑張ります。
60代	今のままで良いと思います。	
60代	今のままで良いと思う。	
70代	今後の経過をみてからにしたいと思います。	
10代	小松菜奈に会いたい。	図書館はタレントさんに会う場所ではないので、ご希望には添えないと思います。ごめんなさい。
40代	図書館周辺の草刈りボランティアを以前募集していたと思いますが、もう少し早くお知らせいただければ参加出来たと思います。	ありがとうございます。以前の草刈りボランティアは「友の会(仮)」の発案で実行されました。職員は6月～10月の第1・第3木曜日の朝8:30～30分くらい草むしりをしています。来年度も季節になったら草むしりをするので、手伝っていただくと大変助かります。よろしくお願いします。
10代	イベントを図書館内ではなく、2階の部屋を使ってほしい。音がうるさすぎる時があります。	ご意見ありがとうございます。図書館は、鑑賞会・映写会等を行う事が、「図書館法」の中でも求められています。当館は開館当初から、日常会話の聞こえる活気ある図書館、敷居の低い図書館をコンセプトに運営を行ってきました。ご理解をお願いいたします。とはいえ、「うるさい」のはよくないので配慮したいと思います。
50代	イベント、講演は閉館後か！！ステラで！！	
60代	今後、学生の方々にとって、英検やTOEIC、TOEFLの結果が反映されるようになる可能性が大です。今迄の私的チャレンジが公に反映されるのならテスト情報(日程、内容、受験日程や場所の情報を明示して欲しい)	ご意見ありがとうございます。私的チャレンジのテスト、資格等は多数あるので対応するのは難しいです。情報を取得するお手伝いはできると思いますので、カウンターにご相談ください。

問9. ご意見ご要望

資料リクエスト

1年生	ウルトラマンエックスの本をとりあげてほしい。	リクエスト、ありがとうございます。まだ図書館になくて、この本を読みたい、という本があるときは、カウンターにある「予約・リクエスト申込書」に記入して、カウンターに出してください。この申込書に記入して出してもらわないと、リクエストとして受付ができていません。出されたリクエストをみて、選書委員会で買うか、他の図書館から借りるか、お断りをするか、判断します。よろしくお願いします。
2年生	暗号クラブのシリーズの本があるといいです。	
3年生	角川つばさ文庫の「ジュニア空想科学読本」の①～⑦ほど入れて下さい。	
3年生	「ジュニア空想科学読本」(柳田理科雄 著)「角川つばさ文庫」の本を入れて下さい。	
4年生	プティパティシエール、山田小学校の本を入れてほしいです。	
5年生	ズッコケ(40代)、大好きなのでたくさん入れて下さい。	
6年生	もう少し昆虫の図鑑を置いて下さい。	

10代	もっと漫画を置いていただけると嬉しいです。リクエスト→(・五等分の花嫁・あまちゃんは自称めす・彼女お借りします・食糧人類・放課後の拷問姫・かぐやさまは告らせたい)	場所も予算も限られていることから、漫画は積極的には入れていません。寄贈の場合も、選書委員会である程度評価の定まった作品等の観点で判断をしています。ご理解をお願いいたします。
10代	探している本が中々おいてないことがあるので、(やはり全ての利用者の声を反映させるのは難しいかと思いますが…)もう少し色々な本を入れていただけると自分的には満足かな。(一意見として)	なるべく広範囲の本を収集していますが、全てを所蔵することは難しいです。具体的な書籍がある場合はリクエストをしていただけるといいと思います。よろしくお願いいたします。
10代	・DVDの種類を増やしてほしい。・問題集を置いてほしい。	図書館で購入するDVDは著作権の関係で、通常で購入するものより高価になっています。当市は視聴覚資料のための予算はなく資料費の中から毎年捻出している状況ですので、なかなか種類が増えませんが、ご理解をお願いいたします。(著作権がありますので寄贈も受けられません。)問題集ですが、種類が多く対応できかねます。書き込み式等の書籍も基本的には所蔵しません。ご理解をお願いします。
2年生	もうちょっと面白い本があったらいいなあ。	面白くて読みたい本があったら「リクエスト申込み用紙」に記入してカウンターに出してくださいね。
10代	利用者がリクエストした本を取り入れるなど。	リクエスト申込み用紙があるので活用してください。
20代	IT系、技術系の本が少なく、層が浅い。もっとコアなものも読みたい。	「リクエスト申込み用紙」に記入してカウンターに出してください。予算と出版状況等を考慮して、できる限り対応します。
20代	・需要が少ないと思いますが、看護学校と病院が隣接しているため、学生や職員さん向けの専門誌や雑誌を置いてもいいと思う。	病院、看護学校とも連携しています。看護学校にも図書館があり、雑誌も所蔵しています。聞き取りをしながら必要があれば検討します。
30代	資格関連の参考書があれば嬉しいです。	資格ひとつひとつに対応することは難しいと思いますが、どのような参考書が必要なのか、カウンターにご相談ください。リクエスト用紙も活用してください。
40代	本をいろいろな本をもっと増やしてほしいです。本の配置はわかりにくいです。	予算の中で精いっぱい購入しています。リクエストをいただいた分で購入可能な書籍は優先的に購入していますので、リクエストをお願いします。また、本の場所が分からないときは、職員にお尋ねください。案内します。
40代	・雑誌の種類がもう少し増えればよいと思う。(ファッション、PC関係)・思っていたより、珍しい本があって探すのが楽しい。	図書館を楽しんでいただけているようで、うれしいです。経費削減のため、雑誌の予算は来年度削減となってしまいました。残念ですが、これ以上種類を増やすことは難しい状況です。予算の範囲のなかで見直しはかけていきますので、ご理解をお願いします。
50代	・読み終わった文庫本(各家庭より)を寄贈(引き受け)できるシステムがあるといいですね。利用者からすると蔵書されてもおかしくない本(ベストセラー?)が意外とない場合が多くて残念に思います。・雑誌コーナーの充実嬉しいです。	いつもご利用ありがとうございます。寄贈本の受入には、ブックコートやICタグ貼付の費用が必要ですし、場所にも限りがありますので、現在寄贈本は、比較的新しい本と郷土資料に限らせていただいています。ベストセラー等所蔵のない本に気づいたときは、ぜひカウンターにお知らせいただくと助かります。
60代	リクエスト本購入予算を増やしてほしい。	たいへん残念ですが、経費削減のため来年度は図書購入費も削減となってしまいました。申し訳ありませんがこれからも資料費増額は難しいと思われれます。できる範囲でリクエストは優先して購入していますので、リクエストしてください。ちなみにリクエストは一か月につき一人3冊までとさせていただきます。

60代	日本国内旅行のための詳しい本をもっと増やしてほしい。(県別や最新情報など)	限られた予算の中で蔵書のバランスを考えながら購入を決めています。るるぶは国内に関しては隔年で買い変えています。ご理解をお願いします。
60代	一人の作家さんの作品が、いつ来ても同じように思います。新刊本があると思うのですが、もう少し増やしていただけると嬉しいです。	新刊は受入後すぐに貸出になる事が多いため、新着案内か図書館のホームページから確認してください。読みたい本がない場合は、カウンターにリクエスト申込み用紙があるので活用してください。
60代	・文庫の続き物は出版と同時にすぐに購入して欲しい。・週刊雑誌で特集が一目でわからない物はポップで〇〇〇〇と書いて欲しい。・新刊用リクエストボックスを作って、既刊のリクエストと区別して欲しい。	図書館では、出版から書籍のデータ作成等の作業のため、購入までに2週間から3週間の時間を要します。さらに発注、装備、納品、当館の所蔵データ登録という販売と違う過程が必要です。ご理解をお願いします。週刊誌は書店から届いてから登録、装備をしてなるべく早めに出すことを心がけています。ポップでの対応はできかねますので、ご理解をお願いします。新刊用リクエストボックスについてのご意見は、予約棚のことでしょうか？また教えていただけたら回答します。カウンターまたは「みんなの声」に記入してください。
70代	岩波新書～新しいものを入れてほしい。週刊朝日を入れてもらいたい。	岩波新書も他の書籍と同じように、選択して購入しています。ご希望の書籍がある場合は、リクエストをお願いします。雑誌に関しては、週刊朝日を入れる場合は他の週刊誌と代替えになります。またアンケート等を実施する中で選択していきたいと思えます。
70代	宗教的な本をもう少し増やして下さい。同じような本が多いのでがっかりしています。	どのような宗教的な本か、具体的にリクエスト申込み用紙に記入してカウンターに出していただけると助かります。
未記入	鉄道の雑誌を要望。例 鉄道ジャーナル、鉄道ファン	雑誌は、追加で購読することはできません。同じような金額の雑誌との入替になります。ご理解をお願いします。

図書館について

幼・保	新しい図書館で本も探しやすくて良いです。	ありがとうございます。たくさん本をよんでくださいね。
幼・保	色んな人と出会わせてくれる場所。	ありがとうございます。うれしいです。また図書館に来てくださいね。
1年生	イベントなどがあってうれしい。	ありがとうございます。いろいろなイベントを工夫するので、たくさん参加してくださいね。
2年生	本がおもしろい。	おすすめのおもしろい本を用意しておくので、たくさん読んでくださいね。
3年生	読書最高！！	うれしいです。たくさん読んでくださいね。今度おもしろかった本のこと、教えてください。
3年生	満足しています。	ありがとうございます。また図書館にたくさん来てくださいね。
3年生	小学校よりも本がいっぱいありとてもいいなと思います。	うれしいです。たくさん読んでくださいね。今度おもしろかった本のこと、教えてください。
3年生	本当にいろんな本があって楽しい。	ありがとうございます。もっともっと楽しめるように工夫するので、たくさん読んでくださいね。
3年生	イベントなどがあってうれしい。	ありがとうございます。いろいろなイベントを工夫するので、ぜひ参加してくださいね。

3年生	小さい子向けの本から小学生向けの本がたくさんあるし、色んな人が勉強や読書ができて、色んな人が来やすくしていて、いいと思います。	ありがとうございます。大人になっても図書館に来てくださいね。
3年生	いろいろな本があってうれしい。静かで落ち着く。楽しい	ありがとうございます。楽しんでもらえてうれしいです。たくさん本をよんでくださいね。
3年生	静かにしていてよい。きれい。	ありがとうございます。いつもきれいにしていられるようにするので、また図書館に来てくださいね。
3年生	本を読むのが楽しい。	うれしいです。こんど読んでおもしろかった本をおしえてくださいね。
4年生	居心地がいい。働く人がわかりやすく対応する。景色がいい。本の置く位置がわかりやすい。本の整理がきれい。	ありがとうございます。うれしいです。ますますがんばります！
4年生	ここの図書館はすごく良い人がいっぱいいる。	ありがとうございます。みなさんのおかげです。
4年生	・たくさん本があって好きな本を選ぶのが楽しい。・静かで本が読みやすい場所になっている・職員の人の対応が優しい！	ありがとうございます。うれしいです。好きな本の話をお聞かせくださいね。たくさん本を読んでください。
4年生	いろんな本が読めて楽しい。	うれしいです。もっといろいろな本を紹介できるようにがんばるので、たくさん読んでくださいね。
4年生	見たい本が番号の下に書いてある絵ですぐわかりました。	うれしいです。みなさんが使いやすいようにいろいろなところを工夫しています。気づいてくれてありがとうございます！
4年生	・本がきれいに並べてあって、探しやすく使いやすい。・検索機が何台もあるから、近くにある検索機で使えてとても良い。・エリアごとに分けてあって探しやすい。	ありがとうございます。みなさんがいろいろな本と出会うように考えて工夫しています。そう言ってもらえてうれしいです。たくさん図書館を使ってくださいね。
5年生	大人のコーナーも楽しい。	そうです！うれしいです！ありがとうございます！大人の本もどんどん読んでくださいね。
5年生	小さい子供から大人までみんなが楽しめる幅広い本の種類があっていいと思う。	ありがとうございます。うれしいです。大人も子どももいっしょに本を選んだり探したりできるように並べてあります。たくさんたくさん本を読んで楽しんでくださいね。
6年生	いろんな本があってうれしいです。	ありがとうございます。みなさんにたくさんいろいろな本をよんでもらえるように、がんばるので たくさん読んでくださいね。
6年生	たのしいです。ありがとうございます。	こちらこそ ありがとうございます。楽しんでもらえてうれしいです。これからも図書館を楽しんでくださいね。
6年生	いつも楽しく使っています。	ありがとうございます。もっともっと楽しく使ってもらえるように、みなさんの大好きな場所になれるようにがんばるので、図書館に来てくださいね。
未記入	居心地の良い場所	ありがとうございます。そう言っただけで、とてもうれしいです。これからも居心地のいい場所です。いられるようにがんばります。
10代	いつも勉強する時に、使わせていただいています。とても落ち着く環境になっていて、勉強がはかどります。明るい雰囲気がとても良いです。	ありがとうございます。うれしいです。これからのいい環境を提供できるようにがんばります。勉強、がんばってくださいね。

10代	いつも自習室や図書館内の閲覧席を利用しています。駅から近いこともあり、学校の帰りなど気軽に立ちよることができるうえ、静かな環境を整えていただいてあり、集中して勉強や読書を行うことができます。また、図書館内にも様々なイベントがあり、とてもいいと思います。	いつもご利用ありがとうございます。利用していただいて、うれしいです。みなさんにとっていい環境を整え、さまざまな活動を発信していく場としてがんばっていきますので、ひきつづきよろしくお祈いします。
10代	静かな環境で学習や読書ができることはとてもいいことだと感じました。これからもよろしくお祈い致します。	こちらこそよろしくお祈いします。そう言っていただけでうれしいです。これからもがんばりますので、図書館をたくさん使ってください。
10代	ほかの図書館より机が多くて勉強しやすいです。受験が終わるまでお世話になります。	ありがとうございます。受験がんばってください。そして、受験が終わるまで、と言わずに、これからも図書館を使ってください。(夏休みとか、冬休みとか)図書館で待っています。
10代	窓際の学習机いいです！！	ありがとうございます。この館を造るとき、設計者さんと相談してつくりました。うれしいです。これからも使ってくださいね。
10代	消しカス入れは中軽の図書館には無くて不便だなと思っていた分、置いてあって嬉しかったです！ライトもほとんどの席にあって良いと思います。これからもお世話になります。	こちらこそ、いつも使っていただいてありがとうございます。みなさんの使いやすさをいつも考えて運営しています。気づいたことがあったら遠慮なく言ってください。これからも図書館をよろしくお祈いします。
20代	今回大学のイベントで初めてこちらを訪れました。図書館がとてもきれいで感動しました。ステキなコンパクトシティですね！！また東京から遊びに来ます♪	ありがとうございます。うれしいです。またのご来館をお待ちしています。
30代	いろいろな絵本があつて毎回楽しんでます。	図書館を楽しんでいただけてうれしいです。これからもよろしくお祈いします。
30代	いつもお世話になっております。ありがとうございます。	こちらこそ、いつもご利用いただきありがとうございます。職員は声をかけていただけるとうれしいので、遠慮なくお声掛けください。
30代	・6～9月だけでも、夜20:00まで図書館をやっていたのは昼間働いていたので、ありがたかった。・学習スペースがたくさんあり、PCも使えるため重宝している。Wifiが使えるのも良い。・スマホで蔵書検索、本の予約までできるのがとても便利。・土曜日AMは(平日もそうかも)となりの病院を利用する人が多く、すぐそばの駐車場がすぐいっぱいになってしまうのは少し残念。・蔵書が多く、雑誌の種類も多くて便利。	いつもご利用ありがとうございます。より良い図書館のため職員一同がんばりますので、これからもよろしくお祈いします。なにか気づいたことがありましたら、遠慮なく職員にお知らせください。駐車場に関しましては、ご不便をおかけしています。
30代	返却が遅くなってしまう事が、申し訳ないです。職員の方が温かく接して下さるので、来やすい場所になっています。いつもありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。返却は、次の方の利用がありますので、できるだけ期限を守っていただけると助かります。これからもたくさん図書館を利用してください。
40代	ロウドクノセカイはとても良いイベントだと思います。	ありがとうございます。図書館として大切にしているイベントのひとつです。これからも継続していきたいと考えていますので、これからもよろしくお祈いします。
40代	小諸図書館(職員の皆さん)に大変感謝しています。子どもの本、読み聞かせの本と一緒に選んでいただき助かります。小諸市(市長)はもっと図書館の意義や役割を認識して予算的な面を含めて、充実するべきだと思います。	ありがとうございます。みなさんの期待に応えられる図書館で在り続けられるよう、職員一同気を引き締めて日々精進してまいりますので、どうぞこれからも図書館をよろしくお祈いします。

40代	御代田在住で少し遠いですが素敵な図書館なので、またお邪魔します。	ありがとうございます。離れていても足を運んでいただける魅力ある図書館となるよう、がんばります。
40代	立地条件が良く、商店街のイベントに子どもと父親が遊びに行っている間、仕事や読書に集中できてありがたかった。子どもも母親の側で楽しく遊んだり、館内で読書もでき子育てしている人にとってもいい図書館だと思います。	ありがとうございます。資料や活動で子育ての支援ができる図書館となるよう努めますので、これからもよろしくお願いします。
40代	職員さんもやさしく、居心地がよいので、この状態を続けてほしいと思います。	ありがとうございます。常に居心地のいい環境を提供できるよう職員一同努めますので、これからもよろしくお願いします。
40代	小諸図書館の利用は久しぶりでした。毎回丁寧に対応してくださり感謝しています。	ありがとうございます。職員もみなさんに声をかけていただけるとうれしいので、遠慮なく声を掛けてください。
40代	いつも温かく相談にのってもらっているので感謝しています。ありがとうございます。	こちらこそ、ありがとうございます。職員も相談していただけるのを待っていますので、遠慮なくご相談ください。
50代	・頑張る職員に感銘を受けます(挨拶、態度、姿勢…)・郷土歴史には興味が有り、拝見しています。続けて下さい。・職場のアピール、頑張っている姿を…写真とか絵(似顔絵)で(例)私は子供の絵本担当です…・本の小遣いは感動を受けます。次回の発行を楽しみにしています。・鈴虫音色が聞こえる図書館(自然を親しむ、心が休まる)	いつもご利用ありがとうございます。郷土は図書館としても力を入れて取り組んでいます。これからも継続はもちろん、利用者のみなさんと一緒に郷土資料作成に取り組んでいけたらと思っていますので、よろしくお願いします。期待に応えられる図書館職員で在り続けられるよう職員一同、日々精進してまいりますので、これからも図書館をよろしくお願いします。
50代	スタッフの皆様が感じ良くて安心して過ごせるので、遠方からも足を運んでいます。	ありがとうございます。「来てよかった」と思っていただけ場となるよう、努めていきますので、これからも図書館をよろしくお願いします。
50代	仕事から地方都市へ出張した際にその図書館を利用する機会も有りますが、それらとも比較しても小諸図書館の相対的評価は間違いなく高いと感じています。とりわけ、館内設備の利便性、ハードウェアの使い勝手が非常に豊かで安定しています。更に図書館職員の皆様の真しなご対応が他の図書館ではなかなか見られません。いつもながら感謝をしている次第です。行政運営が大変な時に小諸市の貴重なシンボルとして小諸図書館の立ち位置と存在感は増しているとの実感です。学生、社会人、老若男女関係なくこの素晴らしい環境を維持して頂けることを望みます。その為の工夫と努力も我々小諸市民は忘れてはならないと思っています。	身に余るご意見をいただき、気が引き締まる思いです。ありがとうございます。まだまだ足りない事ばかりですが、みなさんと一緒に、この「図書館」を小諸市の誇れる一施設として成長させていくことができるよう、精いっぱい努めていきたいと思えます。これからも小諸市の図書館を、どうぞよろしくお願いします。また、気づいたことなどありましたら、遠慮なく職員までお知らせください。
50代	借りたい本が順番待ちのとき丁寧に説明して下さりありがたかったです。探している本をととても親切に探してくださり感謝です。	こちらこそありがとうございます。職員にとっても、声を掛けていただき、一緒に本を探すのは、とても勉強になりますので、遠慮なく声を掛けてください。
50代	知人のすすめで通うようになりました。木造りの内装がとても落ち着きます。家にはヤンチャなネコが居るので、書類を書く際は必ず来ます。普段あまり読む機会の無い子供向けの絵本もここに来るようになってから時折読みます。一人で考え事も出来る良い空間です。	いつもご利用ありがとうございます。これからも心地よい環境を提供できるように心がけますので、図書館をよろしくお願いいたします。また、何か気づいたことがありましたら、遠慮なく職員にお知らせください。

60代	空間、立地共に最高の施設です。特にスタッフの皆様の対応に満足しています。近隣に住んでおりますが、小諸市民として感謝します。引き続き利用させていただきますので宜しくお願いします。スタッフの皆様！！ご自愛下さい！！	ありがとうございます。そのように言っていただけて、こちらこそみなさまに感謝の気持ちでいっぱいです。小諸市の図書館として、みなさまと一緒により良い図書館にしていきたいと思っております。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
60代	図書館の開館時間は長いので、職員の皆様は時差で勤務されているのでしょうか。職員の皆様の待遇は満足されているのでしょうか？今後も図書館でお世話になりますが、宜しくお願い申し上げます。	気にかけていただきありがとうございます。職員は2交代制でシフトを組んで勤務しています。待遇につきましては、4月より一部業務委託という形でNPO法人が一部運営を引き受けていますが、限られた範囲の中で、精いっぱい待遇改善を行ってきました。職員一人一人が、辞めることなく、心身ともに健康で仕事をさせていただいています。今後も笑顔で対応できるように、心身の健康に留意し、がんばっていきますので、よろしくお願いいたします。
60代	本途人舎の皆さん本当に素晴らしい。一生懸命にいきいきと、熱心に対応されている。感謝と応援です。	ありがとうございます。もったいないです。こちらこそ、みなさんに感謝感謝の日々です。これからも日々精進してがんばっていきますので、よろしくお願いいたします。何か気づいたことがありましたら、遠慮なく職員にお知らせください。
60代	・自宅だと集中している時さえぎられはかどらないが図書館に来ると精神的に集中でき効果が上がる。・主婦の方が大声でおしゃべりされ注意するのができなかった。・静かで清潔で明るくとても気に入っております。色々な事情で席がない時等、御代田も活用しております。私が一番気に入っているのは静かさと明るさです。とつても使いやすい図書館であると思っております。 Caféの安さとおいしさと便利さも気に入っております。	いつもご利用ありがとうございます。いつも使いやすい「来て良かった」と思っていただけの図書館で在り続けるために、職員一同頑張るため努めますので、これからもどうぞよろしくお願いいたします。また、他の利用者さんが気になる時は、職員にお知らせください。職員から注意をします。
60代	職員さんの接し方がすごく優しく良いです！！	ありがとうございます。まだまだ至らないことばかりですが、精いっぱい対応させていただきますので、これからもよろしくお願いいたします。
60代	・他館に比べ、個人情報の守秘が充実している。(誰が何を借りたか～返却したかとチェックされないのは良いと思えます)・本の選定も良いと思えます。・郷土コーナー～小諸からもう少し上小～信州と広げて、新しいものなどもあると良い。※上田の近代史～、望月の部落史など…	いつもご利用ありがとうございます。郷土資料は、図書館としても力を入れて取り組んでいるところです。足りない資料等気づいたことがありましたら、教えていただくと助かります。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
60代	・本が探しやすいです。・落ち着いて読書に集中できます。・個人スペースがゆったりしてじっくり読書、学習しやすいです。・喫茶ができる場がすぐ近くにあると良いです。	いつもご利用ありがとうございます。これからも心地よい環境を提供できるように、職員一同努めますので、どうぞよろしくお願いいたします。私たちがカフェがあって良かったと、いつも思っています。
60代	いつも快適に利用させていただいています。職員の皆様いつも笑顔で対応いただきありがとうございます。	こちらこそ、いつもありがとうございます。これからも、変わらず笑顔で対応を心がけていきます。これからもよろしくお願いいたします。
60代	職員さんも親切、場所も良く古い図書館は来た事なかったが、新しくなって町に出て来て寄るのが楽しみになりました。ありがとうございます。トイレもいつもきれいでありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。図書館に来ることが楽しみになるような図書館で在り続けられるよう、職員一同でがんばります。これからもよろしくお願いいたします。また、トイレ等がいつもきれいなのは(お花も)日本ビルシステムズさんのおかげです。私たちも、いつも清潔に保っていただいて、とても助かっています。

60代	常におだやかに静かな対応振りに心がなごみます。本の中からだけでなく、職員の方々からも多くを学ばせていただいています。ありがとうございます。	ありがとうございます。こちらこそ、利用していただいている方々から、たくさんのごことを学ばせていただいています。これからも遠慮なく職員に声を掛けてください。よろしく願いいたします。
60代	職員のみなさんのやる気を感じる。紙芝居の日を作ってもらえるとありがたい。子どもから大人まで楽しめる紙芝居！！音楽とのジョイントも楽しいと思う。	ありがとうございます。紙芝居の日、楽しそうですね。今後の企画の中で検討したいと思います。これからもよろしく願いいたします。
60代	・職員の方の対応が丁寧。・リクエストした本をすぐ購入してくれるのがうれしい。	ありがとうございます。常に丁寧な対応ができるよう、職員一同心がけてまいります。本によっては時間がかかる場合もありますので、ご了承をお願いいたします。
70代	希望している本(古い本も)をさがしてくれてもらえるのがうれしいです。	いつもご利用ありがとうございます。場合によってはどうしても希望に応えられないときもあるかと思いますが、できる限りご希望に応えられるよう、努力しますので、これからもよろしく願います。
70代	図書館職員の仕事に対する頑張りに敬意を表します。	ありがとうございます。これからもみなさんの期待に応えられる職員であるよう努めますので、どうぞよろしく願います。
70代	基本、自動検索機を使うのですが、時々見つからない本がある時(自分の検索ミスか)、相談した図書館職員の方の親切で対応の速さと、知識の多さに感謝しております。新刊の採用も素早く新しい知識が増える楽しみがあり、益々図書館の利用が続きます。いつも感謝、感謝です。ありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。こちらこそ、利用者のみなさんに感謝感謝の日々です。利用していただいているみなさんからたくさんのごことを学ばせて頂いています。声を掛けていただくことすべてが勉強になりますので、遠慮なく職員に声を掛けてください。これからもどうぞよろしく願います。
70代	広くて明るくて、学ぶ場としての雰囲気がとても良いと思います。	ありがとうございます。これからもみなさんの期待に応えられるよう努めますので、どうぞよろしく願います。
70代	広くて明るくて今のところ満足しています。	ありがとうございます。これからもどうぞよろしく願います。
70代	・カートが置いてあるので老人でも本棚をめくり易く、重たい本も入れておけるので、とても有りがたいです。・明るくて、皆さん親切に接して下さいます。	いつもご利用ありがとうございます。常に気持ちのいい対応を心がけます。これからもどうぞよろしく願います。
70代	新刊の入手が速くてありがたいです。そして親切な対応にいつも感謝しています。	こちらこそ、ありがとうございます。これからも変わらず気持ちのいい対応ができるよう心がけます。これからもどうぞよろしく願います。
70代	全てにおいて素晴らしい空間を提供して頂き感謝しています。ここ数年ブックオフを利用しないでおります。スタッフの皆様笑顔も元気の元です。健康に充分ご注意下さい。ありがとうございます。	お気遣いいただき、ありがとうございます。たくさん利用していただけてうれしいです。これからもお元気でたくさん図書館をご利用ください。みなさまの期待に応えられるよう、職員一同、健康に留意してがんばります。
70代	明るく入りやすい(利用しやすい)親しみ深い。飲み物OKの表示うれしい。広場の活用がよい。座席も使用は未だですが、ほのぼの感あります。	ありがとうございます。これからも利用していただくみなさんに、長時間利用してもらったり、待ち合わせやちょっとした打ち合わせ等に気軽に利用してもらえる場であるように心がけますので、よろしく願いいたします。
未記入	インフルエンザに気をつけてください。Wifiの件はあきらめました。	お気遣いいただきありがとうございます。Wifiの件は、いつもご不便をおかけして申し訳ありません。改善できることはより良い利用の為に速やかに改善していきたいと考えていますが、図書館だけではどうにもできないこともあり、申し訳ありません。

未記入	いつも気持ち良く過ごさせて頂きありがとうございます！	いつもご利用ありがとうございます。いつも気持ちよく過ごしていただけるように心がけたいと思います。これからもよろしく願いいたします。
未記入	いつも小諸図書館に癒されにきています。素晴らしい所です。スタッフの方たちもやさしく丁寧とまわりの人も言っています。これからもどうぞよろしくお願い致します。	こちらこそ、ありがとうございます。これからもみなさんの期待に応えられるよう精いっぱいがんばりますので、どうぞよろしくお願い致します。
未記入	多角的な展示や取り組みをしている図書館と感じています。スタッフの笑顔がホッとしまして、また来たくなるのかもしれない。頑張ってください。	ありがとうございます。いつも笑顔で迎えられるよう、職員一同で努めますので、これからもよろしく願いいたします。
未記入	予約出来る本が、他の図書館の本からも借りることが出来たら、とても嬉しいです。いつも優しく丁寧に接して下さりありがとうございます。図書館が大大好きです。	ありがとうございます。うれしいです。当館に所蔵の無い本は、県内の他の図書館から借りて利用していただくことができます。カウンターにご相談ください。
要望		
2年生	もうちょっと、場所をわかりやすいようにしたほうがいい。	としよかんの地図もあります。わからないときはしょくいんに聞いてくださいね。
20代	資料コーナー「〇〇ひろば」など、コーナーの名前がわかるといいなあ！！と思いました。	ご意見ありがとうございます。館内地図もありますので活用してください。
未記入	求める本をなかなか見つけれないので、初めての人もどこにどんなジャンルの本があるのかわかりやすく目立つ所に表記してほしいです。	館内の詳細な案内地図もありますので、カウンターにお尋ねください。また、言っていただければご案内しますので、遠慮なく声を掛けてください。
3年生	しおりが置いてあって、私はしおりをコレクションしているので、ぜひこれからも可愛い素敵なしおりをコレクションしたいと思っています。しおりは役立つのでこれからもあそこに置いておいて下さい。	いつもご利用ありがとうございます。しおり また作っておいておくので使ってくださいね。
4年生	おしりたんていがどこにあるかわからない。使いやすくて良かったです。	ごめんなさい。「おしりたんてい」はこの図書館にありません。
10代	イベントは少しうるさくなってしまうけど、また続けてほしい。	ありがとうございます。みなさんのご理解をいただきながら、続けていきたいと思えます。
10代	BGMがちょうどいい音量で落ち着けます。	いつもご利用ありがとうございます。これからも心地よい環境を提供できるように心がけます。
10代	定期的に行っている演奏会などはとても良いと思うので続けてほしいです。	ありがとうございます。さまざまな活動を紹介できるようにがんばります。
30代	政治的に偏りのある内容を大きめに取り上げられていることがあると感じました。具体的には、九条の会などです。平和が大事、戦争はキライなど、子供なら当然賛同する内容ですが、では、他国に攻め込まれた場合どうする？など子供達が考えなくなるおそれを感じました。	ご指摘ありがとうございます。改めて展示・企画内容等、宗教的、思想的、政治的等に偏りのないよう、職員ひとりひとりが「図書館の中立性」を自覚し、個人と公の線引きが出来るよう努めてまいります。
30代	佐久市で返却出来たら嬉しいです。いつもお世話になっています。ありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。一番の問題は物流と図書館システムの連携です。図書館のシステムがそれぞれの市町村で異なるので、広域での利用が実現できたら便利だとは思いますが、すぐにはできません。ご理解をお願いします。

40代	自宅が佐久寄りの小諸であり図書館方面は行かない為(生活圏外)中々本を借りる事はありませんが…、子供は図書館へ行く事をとても楽しみにしております。年に一度子供の小学校で読み聞かせをしています。その時は図書館の職員の方に相談にのって頂き、とても親切でありがたいです。1つ思う事は、小諸駅周辺は駐車場が不便で、催し物や確定申告時は駐車場が混み、本を返すだけの時でも時間がかかります。少し離れている場所にも返却BOXがあると便利かも…	ご不便をおかけしています。確かに不便ではありますが、予算面・設置場所、返却される本のセキュリティ、運用面等々から検討が必要です。すぐには対応ができませんので、ご理解とご協力をお願いいたします。
40代	・子連れだと、子どもが出した本の片付けに追われ、ゆっくり本を探せません。どうしても同じ絵本ばかり借りてしまいます。絵が好みでない字が多いと手が出ず、気に入った作者の他の本を見たくても、題名あいうえお順なので探しにくい。「1~2才におすすめ」のコーナーのように見やすく並んでいるとわかりやすいのですが、同じ本がずっと置いてあるので、もっと絵をみせる形で、作者特集などして提案してもらえるとありがたいと思いました。・お座りの赤ん坊を連れて行った時、下が固いので心配でしばらく足が遠のきました。床がマットだと嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。図書館では、おうちの方とお子さんがゆったりと絵本を楽しんでいただきたいと考えています。お子さんの出した本の片付けに追われてしまうようなときは、「返すところがわからない本」の箱に入れておいてください。絵本の並び順は、新図書館になるときに、作者順、タイトル順のどちらが良いか検討した結果、誰でもわかりやすいのはタイトル順だろうということで今の並び順にしました。ですから、作者で探すときには探しにくくご不便をおかけし申し訳ありませんがご理解ください。おすすめの本のコーナーは、すぐに変更できませんが、少しずつ変更、追加を検討したいと思います。また、作者特集は今後実施したいと思います。床材については変更することはできませんが、おはなし会時に使用するフロアラグの予備がありますので、お気軽に職員に声をかけてください。
50代	・職員さんの方々も対応について努力していると思いますが、時々そう感じる事があります。(不手際の所、若干)・これからも利用させて頂きますのでよろしくお願い致します。	いつもご利用ありがとうございます。また、不手際がありましたこと、申し訳ありません。不手際のないよう職員一同努めてまいります。これからもよろしくお願い致します。
50代	読みたい本が長期延滞になっている事が何回もあります。何ヶ月も延滞しているような悪質なものには以前のように延滞料をとるような事も必要ではないでしょうか？	予約が入った本が貸出し期限を過ぎている場合、毎週土曜日に延滞者に電話連絡をして返却を促しています。また、月に1度はおよそ30日以上延滞者に督促通知を出しています。それでも返ってこない場合は訪問による督促をします。公共の財産ですから、お互いにルールを守って気持ちよく利用していただきたいと思っています。担当課と相談しながら、対応を考えていきますので、みなさんのご理解とご協力をお願いいたします。
50代	カウンターに大体2人位が居てくれるが、他の客に対応していて随分待たされることがある。他の職員にヘルプを頼むなど工夫してほしいです。	ご不便をおかけして申し訳ありません。カウンターでは、対応中に他の利用者さんが来られた時にはブザーを鳴らして職員を呼ぶようにしています。気づかないこともあると思いますので、遠慮なく声をかけてください。カウンターでも気を付けて対応したいと思います。
50代	台風19号で被害がでましたが日頃から台風、火事、火山の噴火、水害、土砂崩れ、地震など防災について備える必要があり、それらについて教えてくれる人。非常用リュックに何をどのくらい入れるか。停電、ガス、水とかライフラインが止まった時どうするか。備蓄とかどれをどのくらいやればいいのかとか教えて欲しい。	ご提案ありがとうございます。機会がありましたら企画してみたいと思います。「災害の科学」のコーナーに資料もありますのでご利用ください。

50代	つい立て取っばらってしゃべっていても野放し。館員注意しない。見まわして下さい！演奏などはステラホールで！！うるさい閉館後にやるべき！！静かに読みたい、この図書館は騒々しい！！なぜNPOに？後で困るよ！！意味なし！！館員の自己満足だけ！！	ご指摘ありがとうございます。小学生、中学生、高校生等が、「図書館」に来て、まずはどのような形であれ図書館を使ってくれることを、たいへんうれしく思っています。新図書館を建設する過程で、たくさんのワークショップという機会を通していろいろの方の意見をお聞きしてきました。その中から、小諸市の目指す図書館像を、一部の人しか使わない図書館ではなく「誰もが気軽に立ち寄ることのできる図書館、敷居の低い図書館」としてきました。活気あふれる図書館で子どもの声、学生の声、お母さんお父さんの声、高齢者の声等々が、気兼ねなく聞こえる場を目指しています。そのため、本来の「静かな図書館」を求める方のために「しずかなへや」を設置しました。館内でコンサート等を行うのも、「図書館法」に定められたことであり、文化の発信地として気軽に触れてもらいたい、また個々の活動を発信する場としても図書館を使ってもらいたい、との思いから開館当初から行っている活動です。図書館の運営につきましては、昨年度1年間をかけ県立図書館との共催で3回の懇談会を開催したり、毎年開催している市民懇談会等の機会を通して、市民の皆さんや利用者の皆さんと対話を続けてまいりました。決して「館員の自己満足」で運営しているわけではありません。常に利用者さんとの対話の場を設け、一緒に「わたしたちの図書館」について考え、検討していく場を開いています。今年度も市民懇談会を開催いたしますので、ぜひ参加をお願いいたします。
50代	今回のような朗読会。年5～6回あったら楽しいでしょうね。	「ロウドクノセカイ」でしょうか？ご参加いただき、ありがとうございます。朗読は、図書館としても力を入れていきたいと思っております。今年度も、月1回のひだまりサロン等で何回か朗読を行ってまいりました。「ロウドクノセカイ」のような大きなイベントはなかなかできませんが、来年度もひだまりサロン等の機会を通して、企画していきたいと思っておりますので、ぜひご参加をお願いいたします。
50代	・貸し出した本の多いベスト10などが(作者でも良いと思います)1ヶ月ごとに有ると、参考になるかなと思います。・「読書ダイアリーですが、メモ書きができるスペースがあれば良いと思います。感想など書いておければ良いかな。	提案ありがとうございます。貸出しベスト本のリストですが、1か月単位ですとあまり変化がみられないので、現在、貸出しの多い「ベストリーダー」を半期に1度、風除室の掲示ボードに貼りだしています。(ちなみに予約の多い「ベストオーダー」は月2回貼りだしています。)『読書ダイアリー』ですが、大人用の冊子には1行ですがメモ書きスペースがあります。ご活用いただけると嬉しいです。
60代	読書会の推奨、ビブリオバトル等の参加チームを増やす。近年高等教育が盛んになって、読書能力が向上してきている。これに比例して、各種読書会の育成が必要と思う。	ご意見ありがとうございます。市民の活動としてさまざまな読書会活動が発足することを期待しています。活動への支援・援助は積極的に行っていきます。
60代	・地域ニュース等の紹介は目立つ場所に移した方がよいのでは？・信毎等に出る地方の図書館情報も掲示板に貼り出した方がよいと思います。	提案ありがとうございます。図書館の情報に興味を持っていただき、ありがたく思います。今後検討します。
60代	読書意欲向上のため、借りた本の履歴が残せる読書通帳システムの導入を検討を希望。	読書通帳システムは新館の開館時に、ランニングコスト等を含め検討してまいりました。その結果、当館では独自の「読書ダイアリー」冊子を活用しています。ぜひご活用ください。また、自宅のパソコン等で市立小諸図書館のホームページから利用者登録をしていただきますと、個人の貸出履歴が残せるようになっております。カウンターまでお問い合わせください。

60代	駐車場まで利用できるカートがあると重い本(図鑑など)を運ぶときに助かります。	いつもご利用ありがとうございます。ご不便をおかけしております。現在カートは10台のみですので、館内のみのお使用をお願いしております。ご利用の後図書館に戻していただけるようであれば、カウンターに声を掛けてから駐車場まで利用していただくことは可能です。駐車場までの利用につきましては、今後検討します。
60代	・本の返却のみの目的で駐車場がっぱいの時の対応として、ドライブスルーで返却できる方法を考えていただきたいです。・視聴覚ブースの稼働率はどの位でしょうか？あそこでDVDを見ながら編み物をしたいのですが…。他の場所でもいいのですが、あそこが常に空いている感じがするし、DVDを見ながらだと堂々と利用できるかな？と思うのですが…。おしゃべりもしないし一人でもくもくと過ごせたらいいなと思っています。(特に冬期)・あと図書館とは関係ないですが入口近くにポストがほしいです。何か運動をするのであれば協力致します。市役所は郵便局が近くだと言ってますが、足の悪い人には苦です。	ご不便をおかけしています。ドライブスルーで返却できるようにとの提案ですが、実現するためには予算、場所、運用等市とともに検討しなければなりません。特に平日の午前中の駐車場は満車状態が続く不便ですが、ご理解ご協力をお願いいたします。視聴覚ブースの稼働ですが、曜日や時間によって異なりますが、子どもから高齢者までよく利用していただいています。空いている日もあれば予約をするほど混んでいる日もあります。利用時間として一人1回DVD(またはCD)1本分となっております(概ね2時間を限度)。基本的に「視聴覚資料を利用する方のためのスペース」ですので、決まりの中でDVD等を視聴しながら編み物等していただくことは可能です。また館内の席でも編み物をしていただいても大丈夫です。ポストに関しましては、申し訳ありませんが図書館では答えようがありませんので、ご了承ください。
70代	・最上段の棚の本棚が見えづらいので、できましたらあきがある時は上段、中段においてあればと…、勝手に申しましてすみません。	いつもご利用ありがとうございます。棚に余裕がある個所はなるべく中の棚を使用するようにしていますが、資料は増えていきますのでご不便をおかけします。職員に声を掛けていただければ、対応しますのでお気軽に声を掛けてください。
未記入	歴史のある図書館なので、近隣の歴史の浅い図書館よりも古い貴重な資料(本)があると期待しています。小諸や佐久地方の昔が分かったり、古い時代の様子が分かるものをぜひ展示していただきたく思います。(教科書もおもしろいです)	いつもご利用ありがとうございます。郷土関連の資料については、図書館としても力を入れていきたいと思っております。テーマに合わせて、貴重資料等を見ていただく機会を創っていきたく思います。また、「図書館使い方講座」等で書庫見学も実施いたしますので、ぜひご参加ください。
要望:設備		
6年生	イスだけでなく、ソファをいくつか設ければ読書する人はいいと思う。小さな子や赤ちゃん専用の部屋をつくれれば、周りも自分も気にせずにいられる。	いつもご利用ありがとうございます。申し訳ありませんが、ソファをこれ以上置く場所もありませんので(予算もですが…)ご了承ください。また部屋を増設することもできません。すみれちゃんのへやは、小さい子も赤ちゃんも気兼ねなく利用できるスペースになっていますので、遠慮しないで利用してください。
70代	イスのクッションの充実をしてほしい。座り心地の良いイスに替えてほしい。	建設時設計者と共にさまざまな椅子から選択をしました。申し訳ありませんが、館内の椅子を全て変えることはできませんので、ご理解をお願いいたします。自由に使っていただける座布団等がありますのでご利用ください。
60代	イスが固くて辛い。クッションの厚いのが欲しい。	ご不便をおかけしています。自由に使っていただける座布団等を用意してありますので使ってみてください。

5年生	もう少し席数を増やしたほうがいいと思います。理由、家族できているのにばらばらで座ることになるから。	座席につきましては、さまざまな工夫をしてなるべく多くの方に利用していただけるようにしていますが、これ以上増やすことはできません。申し訳ありませんが、譲り合って利用していただければと思います。ひだまりテラスでの食事は、みなさまの協力のおかげで、試行期間中も問題(ごみの放置、汚れ等)なく実施できましたので、引き続き飲食スペースとしてご利用ください。ただ、冬季期間は寒いので閉めてあります。
6年生	・静かな部屋がもう少し広くなればいいと思います。・ひだまりテラスでの食事の期間が少しだけ増えるといいと思います。※無理しない範囲でよろしいので要望は無理してやらなくても大丈夫です。	
6年生	・静かな室を少しでいいので広くしてほしい。・小学生の勉強する専用のスペースを広くしてほしい。図書館の飲食スペースを長い期間にしてほしい。	申し訳ありませんが、閲覧席の数をこれ以上増やすことはできません。また、エリアとして子どもたちのスペースのある北側は動のエリアで、中央より南側のエリアを静のエリアとしています。なるべく静かに閲覧したい方は、南側のエリアのご利用をお勧めいたします。どうぞご理解とご協力をお願いいたします。
10代	・閲覧席の数を増やしてほしいです。・小さい子たちが遊ぶ場所と閲覧席との仕切りがほしい。	
10代	テスト前だと混んでしまって、勉強ができないので、席を増やしてほしいです。	いつもご利用ありがとうございます。なるべくたくさんの方に利用していただけるよう、さまざまな工夫をしてきましたが、申し訳ありませんが、席をこれ以上増やすことはできません。譲り合ってご利用ください。また、勉強のみでご利用の場合は、2階の学習室をご利用ください。BGMIにつきましては、今後も検討して運用していきます。
10代	座席を多くしてほしい。	
10代	・混雑時に席が座れないから席数を増やしてほしい。・BGMを有名な曲にしてほしい。(パッパとか)	
10代	座席数がもう少し増えてくれると嬉しいです。	
10代	予約席みたいな所がほしい。	いつもご利用ありがとうございます。限られた席数ですので、ご不便をおかけしていますが、今のままの運用でお願いいたします。公共の場所として、できる限り譲り合ったりの利用をお願いしています。長時間の席取り、充電のみの利用等々、目に余る行為等があった場合には職員までご相談ください。また、ネット環境につきましては、市の運用に則って提供しております。ご不便をおかけしているとは思いますが、ご理解をお願いいたします。
50代	学生が席とりをしていないのに、席が無いコトが多い。他の図書館のように時間制で更新するようには？PCをつかいながら調べものしたりする時にACのある座席が無いのは残念。スマホの充電の為に席を使っている学生とかも見かけるので、二階の学習室をもっと積極的に使えるように促してほしい。後、最近(病院ができてからか)ネットが重い	
10代	時計をもっと見やすくしてほしい。机の音が書く時になってうるさいから直してほしい。	時計は館内に4か所設置しています。あとどの場所にあつたら見やすいか教えてください。机の音は、マットを置いてありますので活用してください。
50代	時計を増やして欲しい。一年中平日の終了時間を8時までにして欲しい(週末も)。	時計に関しましては上記のとおりです。開館時間について、ご意見ありがとうございます。8時までの開館時間延長を「必要あるのか」という反対の声もあります。利用の状況や意見要望を聞きながら検討したいと思います。

10代	いつも学習室を中心に利用させていただいております。職員の方々の対応もいつも丁寧で素晴らしく、整えられた環境の中で学習、読書などさせて頂いております。本題の要望についてですが、2Fの談話コーナーに設置されているゴミ箱についてなのですが、軽食などを食べた際のごみが捨てられない事に少し不便さを感じております。それともう一つスマホや財布などの貴重品を中に入れられる、小さなサイズのロッカーの設置をお願いしたいと考えております。どちらも事情があり、実現できていないかもしれませんが、何卒ご検討よろしく願いいたします。最後になりましたが、普段からの丁寧な対応や、今回のような要望を伝えられる機会を作って下さり、ありがとうございました。	いつもご利用ありがとうございます。基本的に図書館も2階の市民交流センターもゴミは持ち帰っていただくようお願いしています。ご理解とご協力をお願いいたします。ロッカーですが、1階はカフェにいく通路奥に返却式コインロッカーがあります。1階にあるため、図書館の閉館と同時に閉め切られてしまいますのでご注意ください。2階の交流センターには申し訳ありませんがロッカーの設置はありません。今後検討します。
20代	上でお昼を食べる部屋がほしい。	部屋の増設はできませんのでご理解をお願いいたします。また会議室は有料の貸室として運用しておりますのでご了承ください。
30代	飲食スペースを作ってほしい。	図書館では令和元年度7月の子ども選挙により、テラスで食事ができるようになっています。今は寒くて利用できないかと思いますが、季節がよくなってきたら、どうぞご利用ください。2階には談話コーナーがあります。給湯室もあり熱湯が利用できるようになっています。また給湯室には自販機もありますので、そちらをご利用ください。なお、くれぐれもゴミはお持ち帰りくださいますようお願い致します。
10代	自動販売機が欲しいです。	
50代	ソファ式の休憩所と飲料の自動販売機の設置を検討して下さい。パソコンの増設をして下さい。	ソファ式の休憩室やパソコンの増設は予算と場所の面から難しいです。申し訳ありませんが現状でのご利用をお願いいたします。自販機は2階にありますのでご利用ください。
50代	・トイレにエアー乾燥機と図書を除菌する除菌機を備えてほしい。近隣の中軽、東御図書館には有るので、備品としては高額では無いと思われる検討して下さい。	トイレのエアー乾燥機ですが、価格的には1万円～10万円くらいまであるようです。そこに工事費がプラスされます。建設時にも設置の検討はしましたが、不要という判断をし設置しないことを選択しました。書籍除菌機ですが、簡易なものもあるようですが、2冊用で680,000円、3冊用で890,000円ほどだそうです。汚れのひどいものについては職員が返却時にアルコールで消毒していますし、臭いのついているものはしばらくの間広げて干しておくことで臭いを抜いています。よろしくご理解ご協力をお願いいたします。
70代	トイレに風による、手の乾燥機が有ったらと思います。	
60代	冷水機を置いて下さい。	冷水器の設置も建設時に検討しました。衛生面のメンテナンス等を含め、ランニングコスト的に導入をあきらめた経緯がございます。申し訳ありませんが、ご理解をお願いいたします。
60代	長野市の図書館だと思うのですが、畳の部室とか(横になれる)飲食ができるスペースがあるとテレビで放映していたのを見たことがあるので、ここを利用している者としてそういう場所があったら良いのにとおりました。	新たなスペースを確保することは難しいです。飲食は、テラスを活用してください。どうぞ、ご理解をお願いいたします。

要望:環境

10代	「静かさ」重視のルールをより作ってほしいです。通常の音量またはそれ以上で話している人には、職員さんの方から積極的に注意してほしいです。(子どもを除く)また、館内での電話している人や、スマートフォンの使用音、時計のアラーム機能で音を出しながら、閲覧席を使っている人もいます。不快でしかたないので、どうかしてほしいです。学習室はとていいです！！	いつもご利用ありがとうございます。市立小諸図書館は、日常生活音程度の音を許容し、活気ある図書館でありたいと思っています。申し訳ありませんが、その点のご理解をお願いいたします。度を越しているケースの場合には職員が注意をしますので、気づいたとき(いちじるしく不快に思ったとき)は職員にお知らせください。通話は基本的には館外でお願いしていますので、現在も職員が外に出るように促しています。職員が気づいていない場合は、申し訳ありませんが職員までお知らせください。
10代	以前、閲覧席(仕切りのある)で、友達と思われる人とかなり大きな声で話している中学生がいたので、何か対策を立ててほしいです。	どうしてもうるさいと思われる場合、不快に感じられる場合には職員にお知らせください。職員が注意をします。ご協力をお願いいたします。
10代	・小さな子が館内を走る音や叫び声が少し騒がしいと思います。・話し声があまりにも大きすぎる人がいたりすると、あまり集中できません。	
10代	団体で来る学生が通常の声の大きさに話しているの、うるさく感じる時があった。11/10もいました。定期的に行っている演奏会などはとても良いと思うので続けてほしいです。	いつもご利用ありがとうございます。演奏会等は「ひだまりサロン」として今後も継続していきますので、よろしくをお願いいたします。他の利用者がうるさく感じられるときは、職員までお知らせください。職員が注意をします。ご協力をお願いいたします。
10代	・館内BGMのクラシックをかける意味がわからない。・学習室の換気をしていないのか知らないですけどとても臭く、不快です。・中学生がうるさい。	図書館は音を出さずに静かにしなければならない空間ではなく、リラックスして利用していただけるようBGMを流しています。ご理解をお願い致します。学習室の臭いが不快とのことですが、消臭剤を置くなどさまざまな工夫をまいりました。季節によっても違いますし、これからもできる範囲で工夫をしていきますので、ご理解をお願いいたします。中学生がうるさいときは、図書館職員までお知らせください。注意をします。
10代	学習室(2階)での使用に関してなのですが、中学生がうるさくはつきり言えば迷惑です。全く図書館は悪くないのですが、職員かその他の大人が不定期に巡回するか、中学生と部屋を別々にして頂くと助かります。本当に申し訳ないのですが、よろしく願いしたいです。あと、図書館は本当に使い勝手がよく、毎日通いたいくらいです。	ご利用ありがとうございます。中学生に別の部屋を用意することはできませんので、お手数ですがうるさいときは職員にお知らせください。中学生が「図書館」という場を使ってくれることはうれしく思っていますが、「迷惑な存在」になってしまうのはとても残念なことです。中学生にも公共施設の使い方を知ってもらいたいと思いますので、職員から注意をしますのご理解とご協力をお願いいたします。
10代	本を読んだり、学習している場と同じ空間でイベントなどを行うのは、少しうるさく感じてしまう。集中に欠けてしまう。	いつもご利用ありがとうございます。図書館は「図書館法」にも定められている通り、図書館機能として文化の発信地であることも求められています。多世代の方に気軽に触れてもらえるように、館内の中央ひろばでイベントを行っています。ご理解をお願いいたします。
10代	たまにお菓子を食べている人がいたり、ずっと話している人がいて残念。いつもありがとうございます。	職員が見つけた時にはその場で注意をしています。見かけた時はお手数ですが職員までお知らせください。職員から注意をします。
50代	しずかなへやで食事をする人がいるので対応して下さい。奥なので見えにくい？	

10代	他の利用者の人がうるさい。(主に高校生?あと中学生も、らしき人々)	どうしてもうるさいと思われる場合、不快に感じられる場合には職員にお知らせください。職員が注意をします。ご協力をお願いいたします。
20代	近くでイベントがあった場合に、トイレを使うだけに来館した人がうるさい。「館内はお静かに」と看板でもいいので意識付けしてほしい。	トイレだけの利用の方をどうしたら図書館利用につながれるかが課題です。まだ図書館を利用したことがなく、使う習慣のない方たちはまだまだたくさんいらっしゃいます。そういう方たちに「図書館」を効果的に使ってもらうようになるためにはまず、トイレに立ち寄ってもらい図書館に足を踏み入れてもらうのも、ひとつの機会だと考えていますので、ご理解をお願いいたします。
20代	モラルの低い利用者には職員さんが注意しても良いと思う。遠慮する必要はないと思う。	ご意見ありがとうございます。その通りだと思いますので、そのような方を見かけたら職員にお知らせください。注意します。
30代	・基本的に静かで環境が良いと思いますが、友人同士で大声で話している人や何か食べている人がいてきになることがあります。気づいたら注意喚起頂ければと思います。・学習室についても友人同士で話している人がいます。小声ではありますが、響くので困っています。・ペンなどをバンバン放り投げるように置く人がいてうるさく感じる場合があります。(学習室も同様)・注意喚起の案内文や表示等して頂ければと思います。・毎年アンケートで同じ事を記入していますが、反映されていないのが残念に思います。	いつもご利用ありがとうございます。ご意見ありがとうございます。また改善されないことが多く申し訳ありません。目に余る場合は、お手数ですが職員までお知らせください。職員が根気強く注意をします。表示や禁止事項を増やすのではなく、実際に声を掛けて注意をしたいと思います。ご理解ご協力をお願いいたします。
50代	学生が物を置いて場所取りを行っているので、30分か1時間使用していないのであれば席を空けてほしい。特に学生が休みの時に数人で行動を共にして食事なのか分からないが、5、6人で席に戻って来る事が休みの日に目立つ。職員さんも忙しいかと思うが、注意をしてほしいと思う。	ご意見ありがとうございます。基本的に30分以上席を離れるときは、ほかの方に席を譲っていただくようお願いしています。荷物だけ置いたまま明らかに30分以上席を離れているような場合は、お手数ですが職員までお知らせください。職員が対応します。ご理解とご協力をお願いいたします。
40代	学生の学習席の利用の仕方がひどすぎます。ずっと話していたり、携帯をいじっています。(メールの着信バイブが気になります)学習席では携帯は電源OFFにする様にうながす様案内していただけると幸いです。	いつもご利用ありがとうございます。そのような場合はお手数ですが職員までお知らせください。職員が注意をします。実際に声掛けをしてモラル向上を根気強く促していきたいと考えます。ご理解とご協力をお願いいたします。
40代	明らかに周囲の迷惑になっていそうな学生、利用者に対しては職員の方が積極的に注意して欲しい。館内の目につく所に大声での私語、ゲームの持込みでの騒ぎに対して注意喚起するポスターなど掲示して欲しい。	
50代	・休校中の学生が数人で場所取りをしているので、30分~1時間ぐらいで机を開けてほしい。張り紙をして下さい。休憩で使用していない席が有る。	いつもご利用ありがとうございます。閲覧席は30分以上席を離れるときは他の方に席を譲っていただくようお願いしています。目に余る場合は職員にお知らせください。職員が対応します。
50代	図書館内の机を土日に学生さんが占拠される場合があります。できるだけ学習室へ誘導してあげて頂きたいのですが…(無理ですかね^^;))	
50代	・比較的高齢の方(60歳以上)の携帯電話のマナーが悪い。館内で大声で電話対応している。・生徒や学生は一人ではマナーを守り行動しているが、二人以上のグループになると会話の音が大きかったり、ふざけ合ったりすることが目立つので注意してもらいたい。・閲覧席の机の落書きやイタズラが気になる。	高齢の方は耳が悪い場合もあり、どうしても声が大きくなってしまわないかと思われるかもしれません。可能な限りは外での通話をお願いしていますが、移動が難しい場合もありご容赦を願います。目に余る行為の場合はお手数ですが職員にお知らせください。職員から注意します。閲覧席のらくがきは、私たちも心を痛めております。修復するのも高額なお金がかかります。少しずつ、修復したいと思います。今後はマットの使用も考えています。

10代	BGMを有名な曲にしてほしい。(バッハとか)・アルコールとか増やしてほしい。	BGMの選曲に関しましては、これからもご意見を聞きながら選択していきたいと思っております。アルコールですが、要所要所には置いているつもりでしたが、あとどのあたりに必要でしょうか？教えていただくと助かります。
10代	音楽はいらなと思います。	BGMに関しましては、いろいろな意見がありますので、今後も利用者みなさんと一緒に検討を続けていきますので、よろしくお願いいたします。
40代	・音楽会は図書館内でなく、ステラホールを使って行なってもらった方が良いでしょう。静かに読みたいが為に図書館に来ています。	ご意見ありがとうございます。開館当初より好評をいただいている取り組みです。「図書館法」にも定められている通り、図書館の役割として、文化の発信も大切な機能です。ご理解をお願いいたします。
10代	夏場に足元の冷房が寒く感じる事が時々ありました。冬休み頃にも8時まで開館している期間を設けて頂きたいです。いつもありがとうございます。	空調は業者さんと今も検討を重ねています。一括で管理されていますので個別対応ができません。申し訳ありませんが、ご理解をお願いいたします。
30代	夏場にクーラーが効きすぎのときがある。また本日11/1も寒い。多くの人に合わせるの難しいかもしれないが、区域などで空調の温度がわかれたいと思う。また、職員の方は大変いいです。	
Wifiについて		
40代	・ホームページのイベント更新が遅いと感じます。	申し訳ありません。なるべく早めの対応を心がけたいと思っております。開館日につきましては、ホームページの「カレンダー」というページに年間の開館カレンダーがありますので、そちらもご覧いただくとありがたいです。
50代	ホームページに開館日等のアップデートを適切に行なってほしい。	
10代	検索機で、キーワード検索行えると有難いです。	システム会社と相談して検討します。
50代	貸出し確認の為にログインしたいが、すぐに画面が出てくなくてとても使いにくい。最初の画面の一番最初の目立つ所にログイン画面を入れてくれると助かります。	ホームページのことでしょうか、館内の検索機のことでしょうか？詳しく教えてください。可能なことであれば、システム会社と相談して検討します。
10代	WiFiが混雑しているのかは分かりませんが、電波がとても弱く、たまには届かなくなります。整備をお願いします。	wifiについてはご迷惑をおかけし申し訳ありませんが、市の方針に沿っての運用となっているため接続方法を容易に変更することはできません。また、設備変更にも予算が必要なためすぐには変更できませんのでご了承ください。
10代	Wifiを強くしてほしい。座席を多くしてほしい。	
10代	Wifiが使えるといってもアクセスIDを入力しないといけない。でもアクセスIDを確認するためにはWifiが必要。携帯を持っていない人からしたら結局アクセスIDを確認するために近くのコンビニに行ってそこでWifiつなげてIDが記載されているメールを受信してまた戻ってきてIDを打ってようやく繋がる。めんどくさいです。	
20代	・Wifi環境を館内均等にしてほしい。静かにするスペース付近はほぼ繋がらない。児童書付近はよくつながる。	
30代	Wifi接続の方法を掲示してほしい。	
50代	Wifiが最近おそい。	