

令和2年度 市立小諸図書館利用者アンケート 結果報告

令和3年3月1日

令和2年11月に実施しました「市立小諸図書館 利用者アンケート」の結果は、次の通りです。

調査概要 実施日：令和2年11月1日(日)～11月30日(月)

対象者：図書館利用者/大人(中学生以上)・子ども(小学生以下)

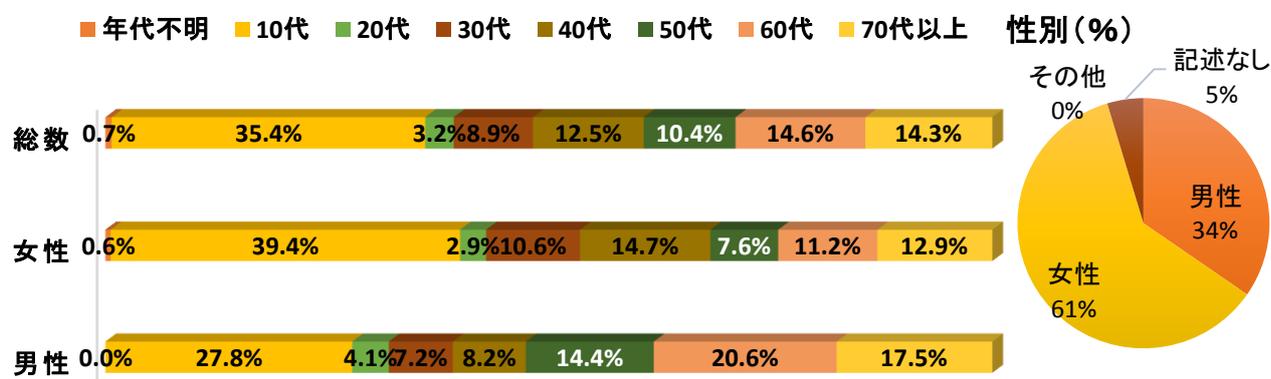
回答者数：大人 280 名 / 子ども 33 名 計313 名

【大人】問1. 性別・年齢・お住まい・職業について

性別・年齢

| | 年代不明 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | 総数 |
|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| 男性 | 0 | 27 | 4 | 7 | 8 | 14 | 20 | 17 | 97 |
| 女性 | 1 | 67 | 5 | 18 | 25 | 13 | 19 | 22 | 170 |
| 記述なし | 1 | 5 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 1 | 13 |
| 計 | 2 | 99 | 9 | 25 | 35 | 29 | 41 | 40 | 280 |

性別と世代(%)



本年度のアンケートの回答数は昨年と近い数字だった。(昨年 男性:107 女性:163 不明:13=283)
 昨年と同様にアンケート用紙のキャレル席への設置、図書館イベントのロウドクノセカイでの配布を実施した効果があったと思われる。全体の男女比も昨年とほぼ変わらずおおよそ 女性:男性=2:1 の比率になった。
 年代別では10代(13歳以上)が最も多く、20代の利用が少ない結果となった。

10代以外の年代の回答数は昨年よりも全体的に減少傾向だった。

住まい

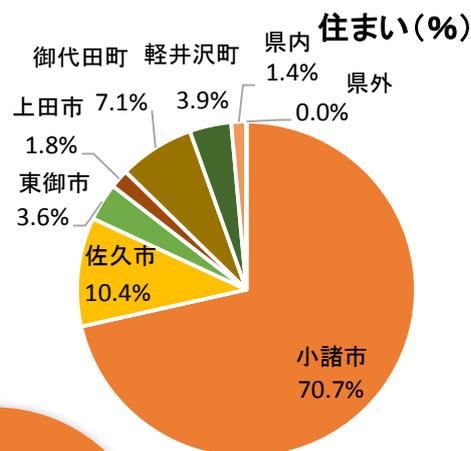
| | 小諸市 | 佐久市 | 東御市 | 上田市 | 御代田町 | 軽井沢町 | 県内 | 県外 | 記述なし |
|------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|
| 利用人数 | 198 | 29 | 10 | 5 | 20 | 11 | 4 | 0 | 3 |
| 割合 | 70.7% | 10.4% | 3.6% | 1.8% | 7.1% | 3.9% | 1.4% | 0.0% | 1.1% |

職業

※その他は主に主婦・無職など

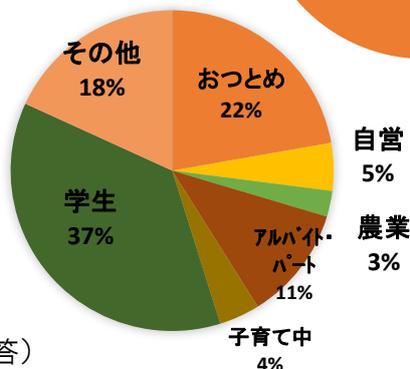
| | おつとめ | 自営 | 農業 | アルバイト・パート | 子育て中 | 学生 | その他 | 記述なし |
|----|-------|------|------|-----------|------|-------|-------|------|
| 人数 | 60 | 13 | 7 | 31 | 11 | 99 | 49 | 10 |
| 割合 | 21.4% | 4.6% | 2.5% | 11.1% | 3.9% | 35.4% | 17.5% | 3.6% |

住まいでは小諸市・御代田町は昨年より若干の増加、それ以外は若干減少した。各割合としても1～2%程度の違いではあるが、県外や小諸市外の利用者が少ない結果となった。



職業では“学生”の割合が約6%増加し、学生の割合が最も多く全体の3割を超えた。“おつとめ”“自営”の回答者は2～3%減少した。

職業(%)



その他の項目の具体例は主に無職や主婦だった。

問2. 図書館を利用する目的は何ですか？(複数回答)

| 図書館の利用目的 | 割合 | 回答数 |
|-------------------------|-------|-----|
| 1 自分の読みたい本や雑誌を借りる | 68.6% | 192 |
| 2 家族に頼まれた本や雑誌を借りる | 14.6% | 41 |
| 3 子どもまたは孫の絵本や本を借りる | 12.5% | 35 |
| 4 仕事関連の本を借りる | 41.4% | 116 |
| 5 職員へ調べもの相談 | 2.5% | 7 |
| 6 座席を下記の目的で利用する | | |
| 学習 | 69.6% | 195 |
| 仕事等 | 8.2% | 23 |
| インターネット利用 | 8.9% | 25 |
| 打ち合わせ | 0.7% | 2 |
| 読書(新聞・雑誌含む) | 38.2% | 107 |
| 休憩 | 4.3% | 12 |
| 待ち時間 | 1.8% | 5 |
| その他 | 1.8% | 5 |
| 詳細なし | 0.0% | 0 |
| 7 貸出パソコン・タブレット・視聴覚ブース利用 | 5.0% | 14 |
| 8 学習室を利用する | 19.3% | 54 |
| 9 行事イベントへの参加のため | 6.8% | 19 |
| 10 待ち合わせ | 5.0% | 14 |
| 11 特に目的はない | 0.7% | 2 |
| 12 その他 | 3.6% | 10 |

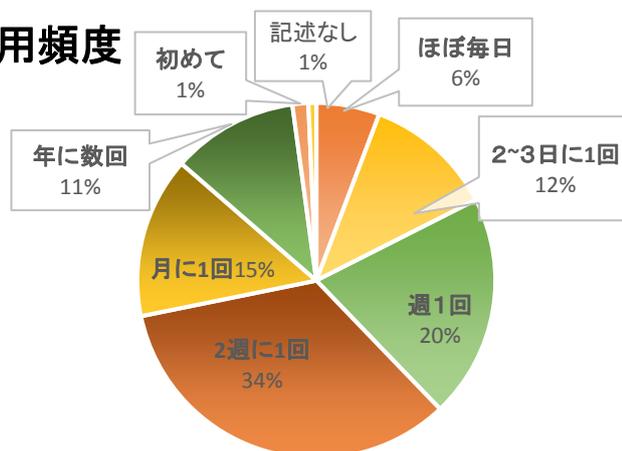
図書館の利用目的は“自分の読みたい本や雑誌を借りる”が、座席の利用目的は“学習”が昨年と同様に最も多かった。特に“学習”目的の回答は昨年から約19%割合が増加した。

また、今年度は“仕事関連の本を借りる”が昨年比で回答数がほぼ倍増した点が特徴的だった。

問3. 図書館の利用頻度について

| | 割合 | 選択数 |
|---------|-------|-----|
| ほぼ毎日 | 5.7% | 16 |
| 2～3日に1回 | 11.8% | 33 |
| 週1回 | 20.4% | 57 |
| 2週に1回 | 33.9% | 95 |
| 月に1回 | 14.6% | 41 |
| 年に数回 | 11.4% | 32 |
| 初めて | 1.4% | 4 |
| 記述なし | 0.7% | 2 |

利用頻度



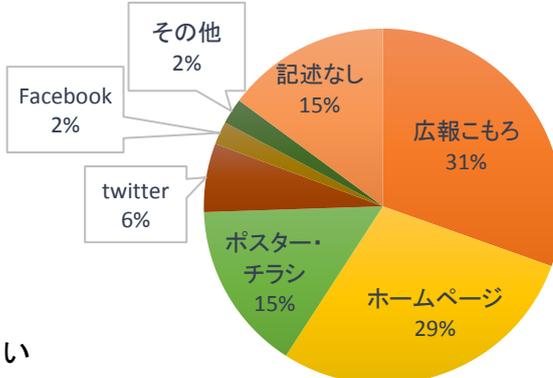
昨年と比べて“ほぼ毎日”“月に1回”が減少、“2週に1回”“年に数回”が増加した。特に“年に数回”は昨年比で約5%増加し、割合の変化が他に比べて最も大きかった。

今年度は貸出期間が3週間だったが、利用頻度には大きく影響していないように思える。

問4. 図書館からのお知らせでご覧になっているものは何ですか？（複数回答）

| | 割合 | 選択数 |
|----------|-------|-----|
| 広報こもろ | 30.5% | 117 |
| ホームページ | 28.6% | 110 |
| ポスター・チラシ | 15.4% | 59 |
| twitter | 6.3% | 24 |
| Facebook | 2.1% | 8 |
| その他 | 2.3% | 9 |
| 記述なし | 14.8% | 57 |

図書館のお知らせ

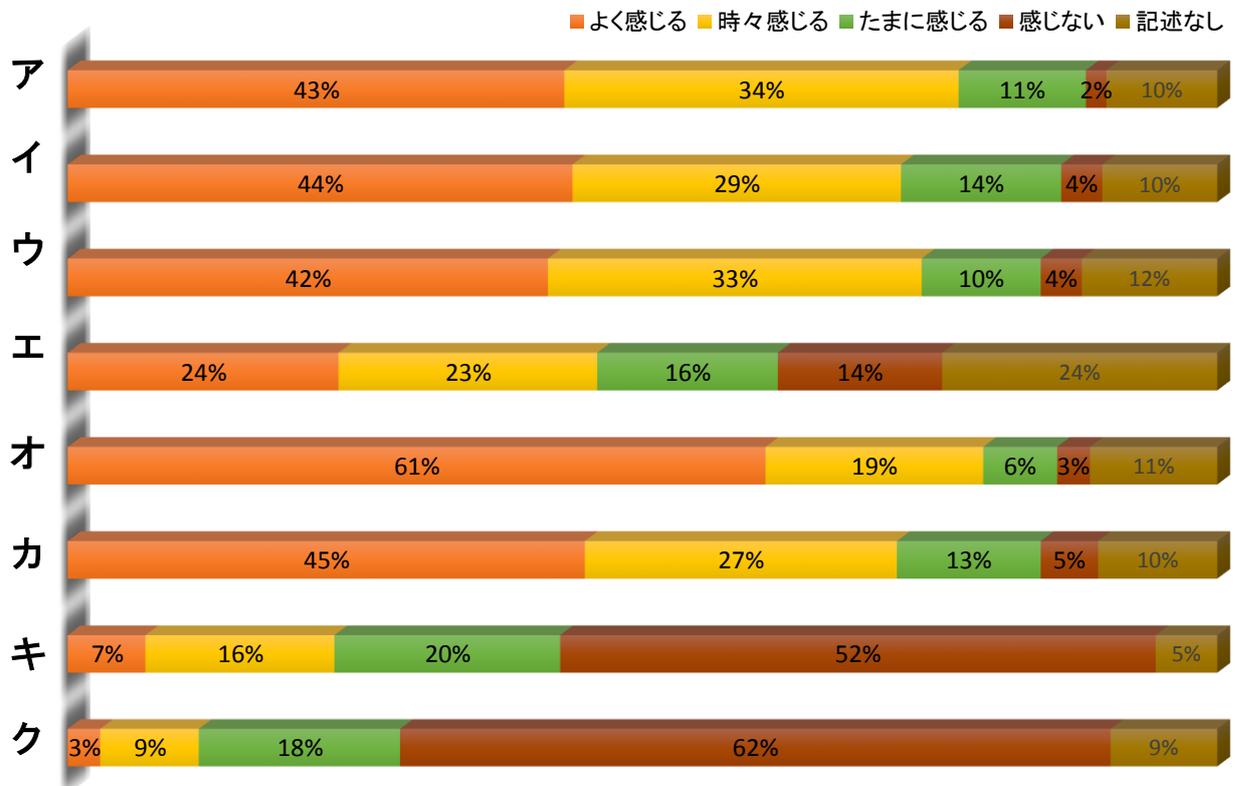


※その他：・口コミ
・（見たことが）ない
・コミュニティテレビ
等々…

最も多いのが広報であるのは変わらないが、昨年に比べて“ホームページ”の割合が6%、“Twitter”が4%上昇し、“ポスター・チラシ”の割合が6%減少した。今年度はコロナ禍でイベント等の中止があった関係で毎月近隣施設や学校に配布しているポスターやチラシを配布していない時期があった為、それが“ポスター・チラシ”項目の減少に影響していると思われる。一方で“ホームページ”と“Twitter”の項目については、休館中の図書館情報などをインターネット上で公開していた事が要因と考えられる。

問5. 図書館を利用して、次のようなことを感じたことはありますか？

| | よく感じる | | 時々感じる | | たまに感じる | | 感じない | | 記述なし | |
|---|-------|-----|-------|-----|--------|-----|------|-----|------|-----|
| | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 | 人数 | 割合 |
| ア. 探していた情報や知識を得ることができた | 121 | 43% | 96 | 34% | 31 | 11% | 5 | 2% | 27 | 10% |
| イ. 思わぬ本に出会うことができた | 123 | 44% | 80 | 29% | 39 | 14% | 10 | 4% | 28 | 10% |
| ウ. 日常生活で役に立った | 117 | 42% | 91 | 33% | 29 | 10% | 10 | 4% | 33 | 12% |
| エ. 仕事で役に立った | 66 | 24% | 63 | 23% | 44 | 16% | 40 | 14% | 67 | 24% |
| オ. 集中できた、または落ち着いて過ごせた | 170 | 61% | 53 | 19% | 18 | 6% | 8 | 3% | 31 | 11% |
| カ. 以前に比べて、読書の時間または勉強時間が増えた | 126 | 45% | 76 | 27% | 35 | 13% | 14 | 5% | 29 | 10% |
| キ. 図書館では生活音程度の音を承諾していますが、賑やかすぎると感じたことはありますか | 19 | 7% | 46 | 16% | 55 | 20% | 145 | 52% | 15 | 5% |
| ク. 不快な思い、イヤな思いをした | 8 | 3% | 24 | 9% | 49 | 18% | 173 | 62% | 26 | 9% |



⇒キ.賑やかと感じた方、何に賑やかと感じましたか

| | |
|-------|-----|
| 職員の声 | 7 |
| 他の利用者 | 103 |
| BGM | 4 |
| イベント | 8 |

⇒ク.イヤな思いをした方、何に対して感じましたか

| | |
|--------|----|
| 職員の対応 | 4 |
| 他の利用者 | 68 |
| 入口のゲート | 0 |
| イベント | 4 |

【具体例】

⇒キ.賑やか

| | |
|----------------------------------|------------------------------|
| ・隣り、又は近くの人からのイヤホンから漏れる音楽の音が気になった | ・特に若い学生同士の会話やめてほしい |
| ・声大きい人 | ・子ども/子どもの声 |
| ・PCタイプ/マウスの音 | ・学生/中学生 |
| ・子どもをいつまでも泣かせている親がいていやだ。 | ・パソコンの音(受信音など)をOFFにしていない人がいた |
| ・いびき | |

⇒ク.イヤな思い

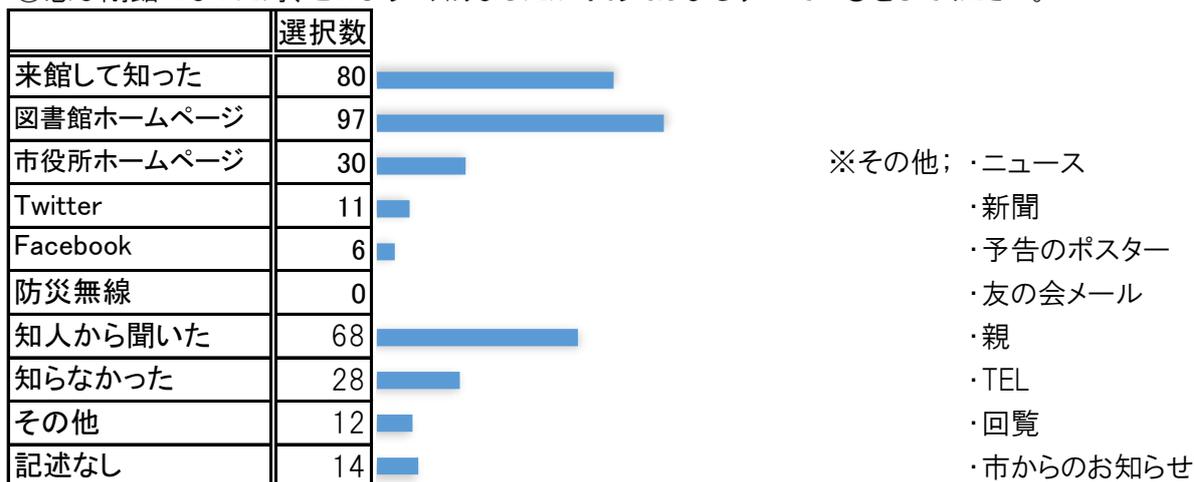
| | |
|---|-------------------------|
| ・館内で間食、物を置く音が大きい | ・『しずかなへや』でのおしゃべり |
| ・おじいちゃんはうるさい | ・図書館の中でたまに飲食している人の咀嚼音 |
| ・学生がテスト期間や放課後に大きい声で騒いでいることが多い。 | ・携帯電話とおじさん、おばさんの会話 |
| ・新聞をまとめてもっていく | ・特に若い学生同士の会話やめてほしい |
| ・テスト前の時など集まっておしゃべりする中学生 | ・何もせずにスマホばっかさわって席をとってる人 |
| ・子どもが走りまわっても大きな声で話しても親がまったく注意しない。 | ・図書館であそんでいる！ |
| ・1回スタッフを入口付近でどなっていた。 | ・子どもの声(本を読む時など) |
| ・机にあいた穴が斑点恐怖症なのできもちわるくなります | ・たまにうるさすぎる人がいる |
| ・一部の利用者のえらそうな態度を時々見かけます(職員に対する) | ・机の落書き |
| ・たまに学生同士が集まって話してる声がうるさく感じました。もう少し、声をおさえてほしかったです。(コロナ前) | |
| ・利用者が職員の方にどなっていた…(イライラされていたよう)子供がおびえてしまいました。 | |
| ・PCのキーやペンを走らせる音は、かなり配慮しているがどうしても発生してしまうのに注意される。 (口頭で告げず、手紙がおいてあった。)気にしてしまう人のために南側のガラスの部屋があるはずだが。 | |

質問「ア.探していた情報や知識を得ることができた」「エ.仕事で役に立った」で“よく感じる”と答えた割合が6～7%減少し、それ以外の割合は昨年から大きな変化はみられなかった。

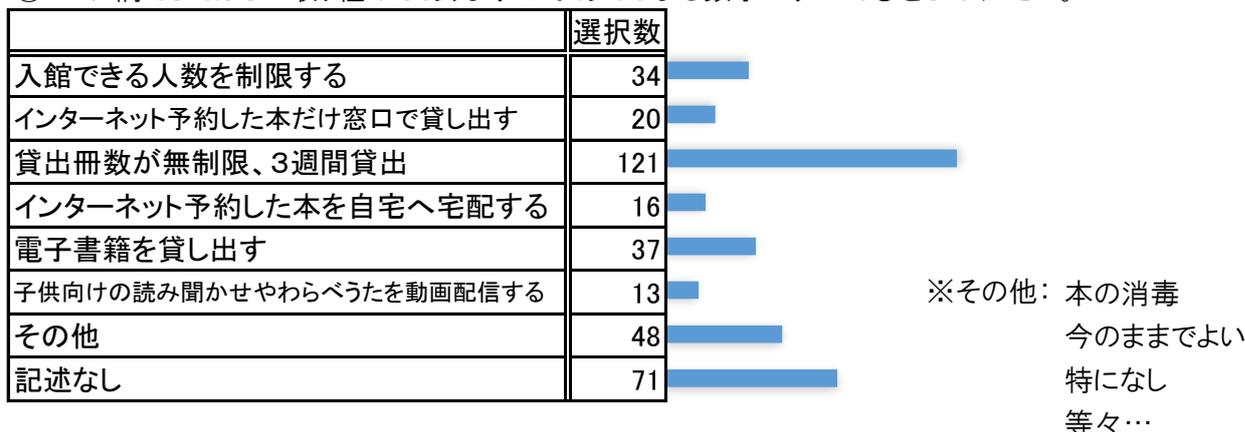
質問「ク.不快な思い、イヤな思いをした」の具体例の記述数が今年度は多くなっていたので、館内の利用環境については、職員で留意していきたい。

問6. 図書館の新型コロナウイルス感染症予防対策についてお聞きます。

①急な閉館になった時、どのように知りましたか？あてはまるすべてに○をしてください。



②コロナ禍でしてほしい取り組みはありますか？あてはまる数字にすべて○をしてください。



「①急な閉館になった時、どのように知りましたか？」については

“図書館ホームページ”、“来館して”、“知人から”の項目が多かった。

「②コロナ禍でしてほしい取り組みはありますか？」についてはから令和2年2月29日から実施している

“貸出冊数が無制限、3週間貸出”が最も多い結果となった。

①に関しては「問4.図書館からのお知らせでご覧になっているものは何ですか？」での結果と同様に、

ホームページでの情報を見る方が増えている傾向がここでも表れている。

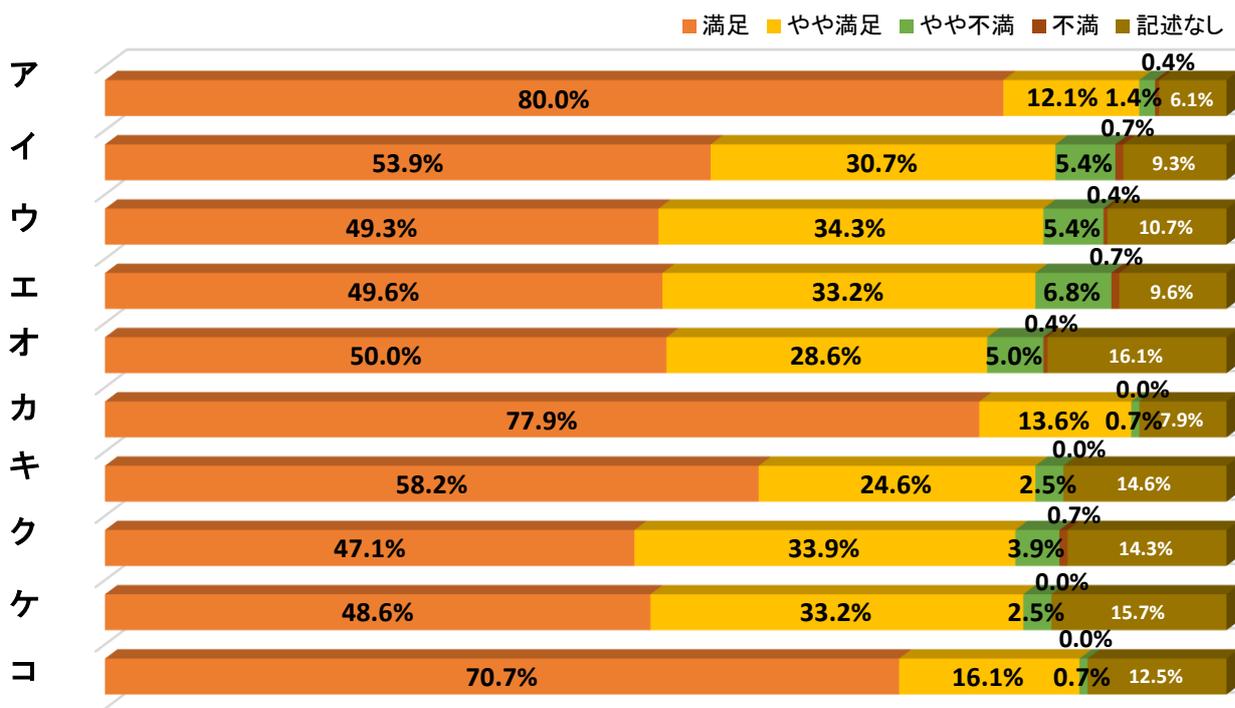
来館して知った方が多かった点については、いかに情報を伝えていくか情報発信の課題を残した。

②について、通年で実施していた“貸出冊数が無制限、3週間貸出”が好評であったといえる結果だった。

それ以外の項目については実施していないものもあるが、今後の運営に活かしていきたい。

問7. 図書館の満足度についてお答えください。

| | 満足 | | やや満足 | | やや不満 | | 不満 | | 記述なし | |
|------------------|-----|-------|------|-------|------|------|----|------|------|-------|
| ア. 図書館の施設・設備 | 224 | 80.0% | 34 | 12.1% | 4 | 1.4% | 1 | 0.4% | 17 | 6.1% |
| イ. 蔵書の冊数 | 151 | 53.9% | 86 | 30.7% | 15 | 5.4% | 2 | 0.7% | 26 | 9.3% |
| ウ. 蔵書の質(内容) | 138 | 49.3% | 96 | 34.3% | 15 | 5.4% | 1 | 0.4% | 30 | 10.7% |
| エ. 資料の配置(探しやすさ等) | 139 | 49.6% | 93 | 33.2% | 19 | 6.8% | 2 | 0.7% | 27 | 9.6% |
| オ. 自動検索機の使いやすさ | 140 | 50.0% | 80 | 28.6% | 14 | 5.0% | 1 | 0.4% | 45 | 16.1% |
| カ. 職員の対応 | 218 | 77.9% | 38 | 13.6% | 2 | 0.7% | 0 | 0.0% | 22 | 7.9% |
| キ. 本や調べものの相談 | 163 | 58.2% | 69 | 24.6% | 7 | 2.5% | 0 | 0.0% | 41 | 14.6% |
| ク. ホームページ・広報等 | 132 | 47.1% | 95 | 33.9% | 11 | 3.9% | 2 | 0.7% | 40 | 14.3% |
| ケ. 企画展示について | 136 | 48.6% | 93 | 33.2% | 7 | 2.5% | 0 | 0.0% | 44 | 15.7% |
| コ. 自動貸出機・返却機 | 198 | 70.7% | 45 | 16.1% | 2 | 0.7% | 0 | 0.0% | 35 | 12.5% |



質問「ク.ホームページ・広報」「ケ.企画展示について」の項目で昨年からの「満足」の割合が7~8%上昇した。質問クについては前述のコロナ禍での開館情報の確認の為にホームページや広報を見る人が増加し、それにより関心が増えた事が要因だと推測される。

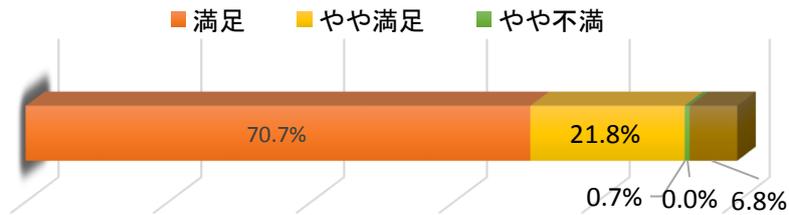
質問ケについては、継続して実施している各展示の認知度が上がってきているためだと思われる。

「ア.図書館の施設・設備」の満足の割合に関しては昨年から5%上昇し、8割の方が満足と回答していただいた。今年で新図書館として5周年となり建物もまだ比較的新しいので、今の状態を維持していきたい。

不満の回答が比較的多い「エ.資料の配置(探しやすさ等)」については、本の配架場所や棚の並びなどを職員で検討して改善に日々取り組んでいるので、具体的な要望があればお応えできるようしていきたい。

| | 満足 | | やや満足 | | やや不満 | | 不満 | | 記述なし | |
|------------|-----|-------|------|-------|------|------|----|------|------|------|
| サ. 総合的な満足度 | 198 | 70.7% | 61 | 21.8% | 2 | 0.7% | 0 | 0.0% | 19 | 6.8% |

総合的な満足度

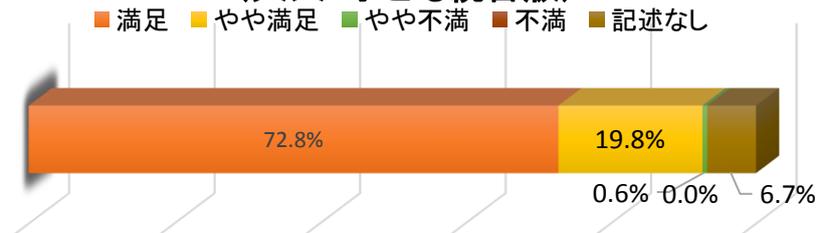


昨年と割合は大きく変わらず、約9割の方に“満足”“やや満足”と回答いただいた。
自由記述の欄では様々なご意見があったので、今後の図書館運営の参考にさせていただきたいと思います。

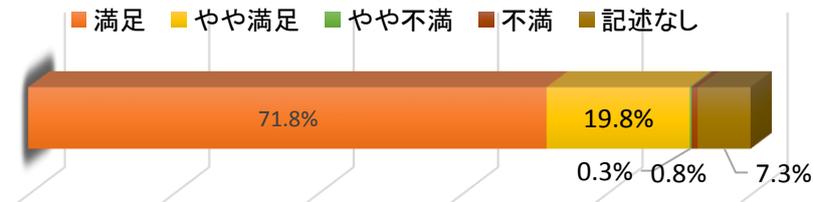
・大人と子どもを統合した全体の満足度

| 回答数 | | | | | 割合 | | | | |
|-----|------|------|----|------|-------|-------|------|------|------|
| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 記述なし | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 記述なし |
| 良い | 少し良い | 少し悪い | 悪い | | 良い | 少し良い | 少し悪い | 悪い | |
| 228 | 62 | 2 | 0 | 21 | 72.8% | 19.8% | 0.6% | 0.0% | 6.7% |

総合的な満足度 (大人・子ども統合版)



総合的な満足度 (2019年度)



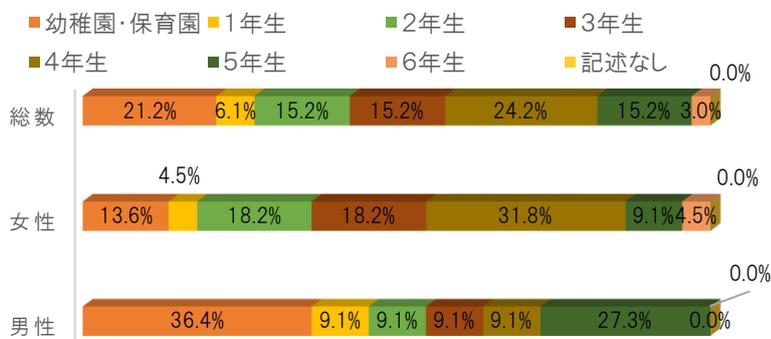
大人と子どもを統合した全体の満足度でも昨年から大きく変わらず、約9割の方に“満足”“やや満足”と回答いただいた。今後も多くの方に利用しやすい図書館を心掛けていきたい。

令和2年度 市立小諸図書館利用者アンケート子ども 結果報告

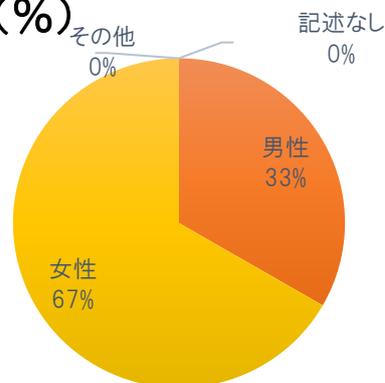
【子ども】問1. 性別・年代・お住まいについて

| | 幼稚園・保育園 | 1年生 | 2年生 | 3年生 | 4年生 | 5年生 | 6年生 | 記述なし | 総数 |
|------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|
| 男性 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 11 |
| 女性 | 3 | 1 | 4 | 4 | 7 | 2 | 1 | 0 | 22 |
| 記述なし | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 計 | 7 | 2 | 5 | 5 | 8 | 5 | 1 | 0 | 33 |

性別と世代(%)



性別(%)



昨年から実施している小学生以下を対象とした子ども用アンケートだが、今年度は回答数が減少した為、データの比較には不十分な部分が発生してしまった。(昨年86:今年33)
 原因として昨年アンケートを配布した「お話し森フェスタ」が今年度は延期となり、アンケート配布期間とずれてしまった事が原因の一つに考えられる。

各世代で最も多かったのは男女共に4年生だった。
 男女比は大人とほぼ同じで、女性:男性=2:1となった。

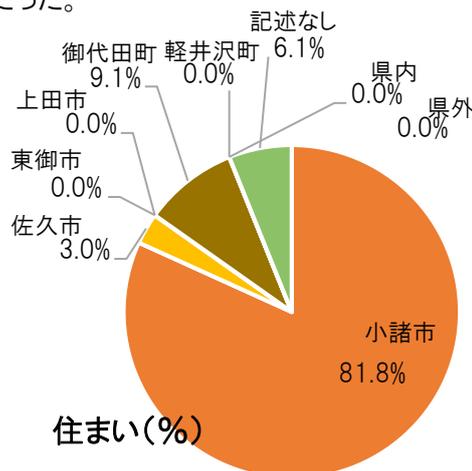
住まい

| | 小諸市 | 佐久市 | 東御市 | 上田市 | 御代田町 | 軽井沢町 | 県内 | 県外 | 記述なし |
|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 利用人数 | 27 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 割合 | 81.8% | 3.0% | 0.0% | 0.0% | 9.1% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 6.1% |

昨年と同様に小諸市在住の割合が多く、“小諸市”が8割ほどだった。
 他の近隣市町村については佐久・御代田以外には回答がみられなかった。
 子どもの利用については市内在住がほとんどだといえる結果だった。



すみれちゃん



問2. 図書館を利用する目的はなんですか(複数回答)

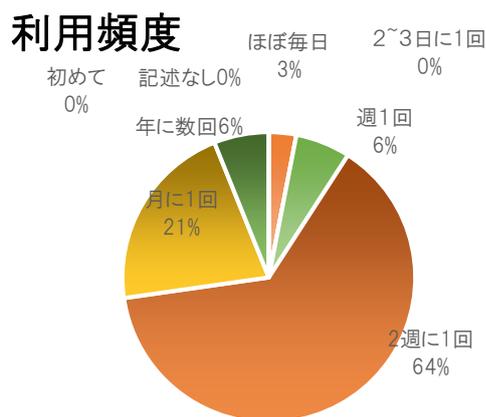
| 図書館の利用目的 | 割合 | 回答数 |
|---------------------------|--------|-----|
| 1 自分の読みたい本を借りる | 100.0% | 33 |
| 2 家族の読みたい本を借りる | 27.3% | 9 |
| 3 本を使って勉強などの調べものをする | 30.3% | 10 |
| 4 勉強をする | 15.2% | 5 |
| 5 パソコン・タブレット(貸出)を利用する | 12.1% | 4 |
| 6 視聴覚ブースでDVDやCDを観たり聴いたりする | 2.3% | 2 |
| 7 調べたいことを図書館の人にきく | 12.1% | 4 |
| 8 おはなし会などのイベントに参加する | 24.2% | 8 |
| 9 待ち合わせ | 0.0% | 0 |
| 10 特に目的はない | 0.0% | 0 |
| 11 その他 | 0.0% | 0 |

“自分の読みたい本を借りる”が昨年同様最も多い結果となり、次に多いものも“本を使って勉強などの調べものをする”であった。

“おはなし会などのイベントに参加する”の項目の回答者は半数が幼稚園・保育園の男女で、おはなし会の対象年齢を考えると、おおよそ想定通りの年代が来館しているといえる。

問3. 図書館にどのくらい来ますか

| | 割合 | 選択数 |
|---------|-------|-----|
| ほぼ毎日 | 3.0% | 1 |
| 2～3日に1回 | 0.0% | 0 |
| 週1回 | 6.1% | 2 |
| 2週に1回 | 63.6% | 21 |
| 月に1回 | 21.2% | 7 |
| 年に数回 | 6.1% | 2 |
| 初めて | 0.0% | 0 |
| 記述なし | 0.0% | 0 |

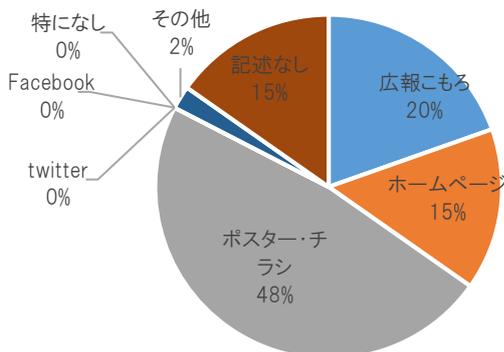


最も割合の多い頻度が“2週に1回”な点は昨年と同様だったが、その割合は昨年から15%程増加した。“週1回”の頻度は昨年から16%減少しており、その他の頻度については大きな変化がみられなかった。

問4. 図書館からのお知らせで見たことがあるものや場所(複数回答)

| | 割合 | 選択数 |
|----------|-------|-----|
| 広報こもろ | 19.6% | 9 |
| ホームページ | 15.2% | 7 |
| ポスター・チラシ | 47.8% | 22 |
| twitter | 0.0% | 0 |
| Facebook | 0.0% | 0 |
| 特になし | 0.0% | 0 |
| その他 | 2.2% | 1 |
| 記述なし | 15.2% | 7 |

図書館の情報源



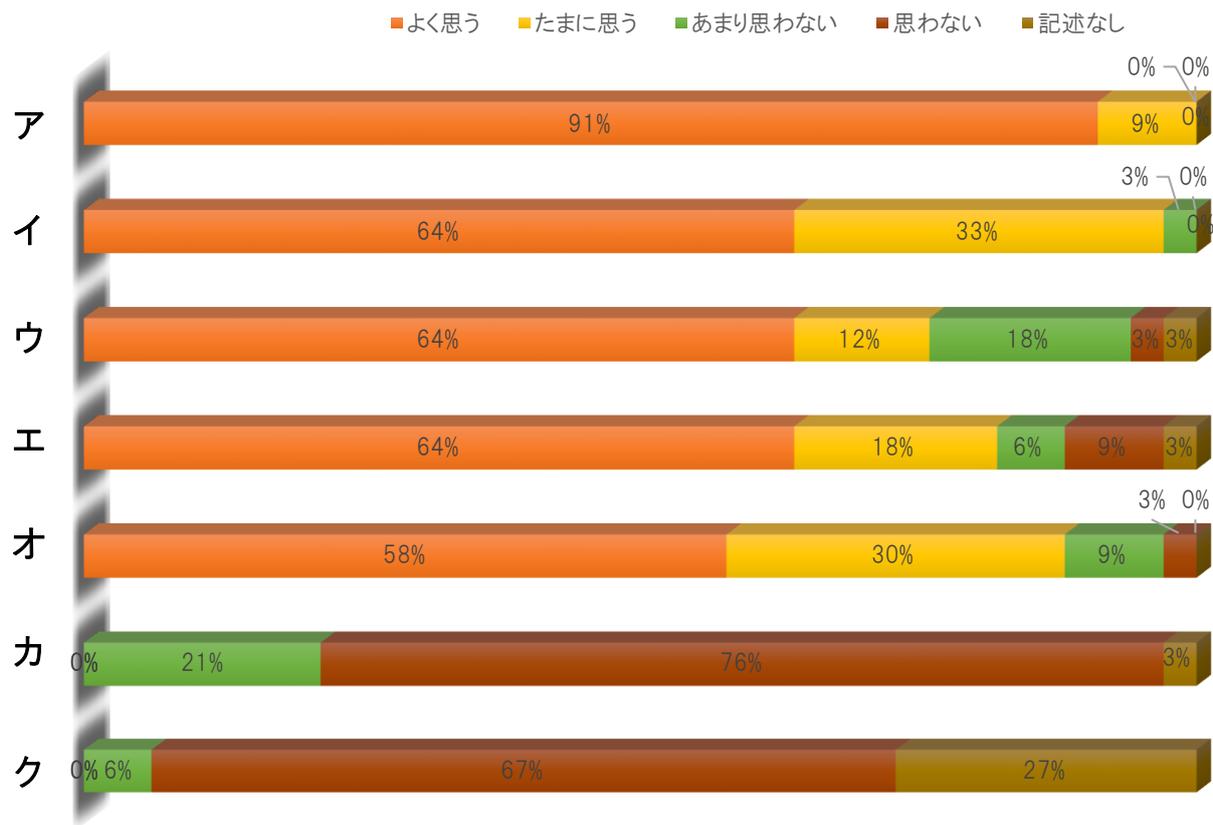
⇒ポスター・チラシを見た場所

| | |
|---------|----|
| 図書館 | 5 |
| 小学校 | 10 |
| 幼稚園・保育園 | 2 |

“ポスター・チラシ”が最も多く、全体の割合も昨年から大きく変化していなかった。

問5. 図書館を利用して、どう思いますか？

| | よく思う | | たまに思う | | あまり思わない | | 思わない | | 記述なし | |
|---------------------|------|-----|-------|-----|---------|-----|------|-----|------|-----|
| ア. みたかった本を読むことができた | 30 | 91% | 3 | 9% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| イ. はじめてみる本を読むことができた | 21 | 64% | 11 | 33% | 1 | 3% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| ウ. 自分の役に立った | 21 | 64% | 4 | 12% | 6 | 18% | 1 | 3% | 1 | 3% |
| エ. 図書館でゆっくりできた | 21 | 64% | 6 | 18% | 2 | 6% | 3 | 9% | 1 | 3% |
| オ. 前よりも本を読む時間がふえた | 19 | 58% | 10 | 30% | 3 | 9% | 1 | 3% | 0 | 0% |
| カ. 図書館がにぎやかすぎる | 0 | 0% | 0 | 0% | 7 | 21% | 25 | 76% | 1 | 3% |
| ク. イヤな思いをした | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 6% | 22 | 67% | 9 | 27% |



⇒キ. なにがにぎやかすぎると思いましたか

| | | |
|-----------|---|--|
| 図書館ではたらく人 | 0 | |
| ほかの人 | 1 | ■ |
| 図書館の音楽 | 2 | ■ |
| イベント | 0 | |

⇒ク. なにがイヤだと思いましたか

| | | |
|-----------|---|--|
| 図書館ではたらく人 | 0 | |
| ほかの人 | 0 | |
| 入口のゲート | 1 | ■ |
| イベント | 0 | |

質問「ア.みたかった本を読むことができた」「イ.はじめてみる本を読むことができた」で“あまり思わない”、“思わない”の回答が少なく、読みたかった本・読みたいと思った本を見つけられているといえる結果となった。

また、質問「カ.図書館がにぎやかすぎる」「ク.イヤな思いをした」では“よく思う”、“たまに思う”の回答がなく、子どもの利用に関しては不満が少ないといえる。



こうめちゃん

問6. 新型コロナウイルス感染症予防対策での使い方の約束を守ってくれてありがとうございます。図書館でしてほしいことはありますか？(複数回答可)

| | 選択数 |
|-----------------------|-----|
| 図書館に入れる人の数を少なくする | 1 |
| インターネット予約した本だけ窓口で貸出す | 1 |
| 貸出冊数が無制限、3週間貸出 | 16 |
| インターネット予約した本をおうちへ宅配する | 5 |
| 電子書籍を貸し出す | 3 |
| 読み聞かせやわらべうたを動画で配信する | 8 |
| その他 | 4 |
| 記述なし | 8 |

回答で最も多かったのは大人と同様で“貸出冊数が無制限、3週間貸出”だった。

次いで“読み聞かせやわらべうたを動画で配信する”が多かった。

図書館では夏の休館時にわらべ歌の動画を公開しました。

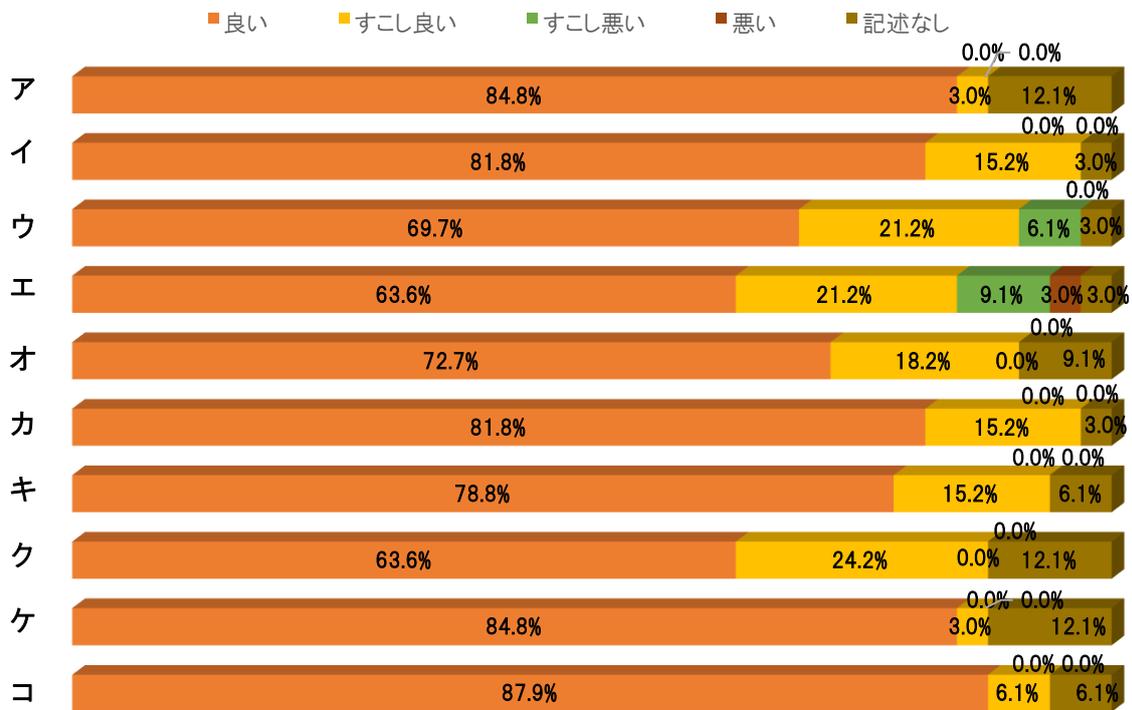
今後も要望のあった実施可能なものは実現できればと思う。

問7. 図書館について

| | 良い | | すこし良い | | すこし悪い | | 悪い | | 記述なし | |
|------------------------------------|----|-------|-------|-------|-------|------|----|------|------|-------|
| ア. 図書館の居心地や使いやすさ | 28 | 84.8% | 1 | 3.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 4 | 12.1% |
| イ. 本の数について | 27 | 81.8% | 5 | 15.2% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 3.0% |
| ウ. 読みたい本があるかどうか | 23 | 69.7% | 7 | 21.2% | 2 | 6.1% | 0 | 0.0% | 1 | 3.0% |
| エ. 本をみつけやすいかどうか | 21 | 63.6% | 7 | 21.2% | 3 | 9.1% | 1 | 3.0% | 1 | 3.0% |
| オ. 検索機は使いやすいか | 24 | 72.7% | 6 | 18.2% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 3 | 9.1% |
| カ. 図書館ではたらく人について | 27 | 81.8% | 5 | 15.2% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 3.0% |
| キ. 知りたいことを図書館ではたらく人に聞いたとき、わかりやすかった | 26 | 78.8% | 5 | 15.2% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 6.1% |
| ク. ホームページ・チラシなどについて | 21 | 63.6% | 8 | 24.2% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 4 | 12.1% |
| ケ. 本の紹介や展示について | 28 | 84.8% | 1 | 3.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 4 | 12.1% |
| コ. 自動貸出機・返却口について | 29 | 87.9% | 2 | 6.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 6.1% |



キート



昨年と同じく、“良い”“すこし良い”の好意的な回答が多く、全体の割合でもあまり変化はみられなかった。また「エ.本の見つけやすさ」で“すこし悪い”“悪い”と答えた割合が1割ほどで、こちらの割合も昨年と同様の結果だった。
本を探す際の案内や手助けの方法を検討していきたい。

| | 良い | すこし良い | すこし悪い | 悪い | 記述なし | | | | | |
|--------------|----|-------|-------|----|------|----|---|----|---|----|
| サ. 小諸図書館について | 30 | 91% | 1 | 3% | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 6% |

総合的な満足度



昨年よりも5%多く“良い”と回答いただき、満足度の高い結果となった。
今後もこの利用環境を維持していきたい。



