

質問に対する回答書

図書館電算システム賃貸借更新及び保守業務に係るプロポーザルに関する質問と回答は次のとおりです。

No.	質問内容	回答内容
プロポーザル実施要領に関して		
1	見積書の提出部数をご教示ください。 見積書は封筒に入れるとありますが、見積書は1部の提出でよろしいでしょうか。それとも企画提案書等と同様に正副14部の提出でしょうか。	見積書の提出は、1部で可とします。
2	ご記載の上限額は物件価格の上限であり、リース金額の上限ではない認識でよろしいでしょうか。	記載の上限額にリース料は含まれていません。
3	審査員に個別に接触する可能性を防ぐため、審査員の当事者もしくは職位等をご教示ください。	第二次審査の結果発表までの間において、企画提案書の提出を除き、職員との接触をお控えください。
図書館電算システム賃貸借更新及び保守業務基本仕様書に関して		
4	WebOPACのJIS X 8341-3:2016とからユニバーサルデザインに対応していること。また第三者機関の認定証明書等を提案書と合わせて提出することとなっていますが、提案書と同じ部数（正副含め14部）もしくは1部の提出でしょうか。	提案書に添えて、提案書と同じ部数をご用意ください。
5	ご提案予定の外部公開システムは総務省の情報アクセシビリティ確保に関するガイドラインに準拠しており、小諸市のアクセシビリティ方針にも合致しておりますが、認定証明書等の提出は必須要件になりますでしょうか。また、必須要件とされる場合は、その理由をご教示ください。	アクセシビリティ確認のため証明書等の提出は必須要件です。 証明書の提出が困難な場合は、準拠していることを示す書類の添付をお願いします。
6	「現行システムで管理されているものを次期システムでも継続して利用できること」とありますが、現行システムでのデータベース管理において暗号化されておりますでしょうか。またその場合データ抽出時の復号化は可能でしょうか。	暗号化されています。 ハッシュ化された値での提供となります。困難な場合は、別途パスワード発行に対して職員の負担がかからないような提案をしてください。
7	株式会社コミュニティテレビこもろ様へ既存ネットワークについてお問い合わせしたところ、図書館内ネットワークについては管理外とのことでした。既存の図書館内ネットワーク概要図及び本件の更改範囲をお示しください。	ネットワーク概要図を提示します。（別添1） 各学校の図書室は、学校の校務ネットワークと同じになっております。図書館用パソコンには、校務ネットワーク内（構成図では「職員室」と表記）に固定IPアドレスが割り当てられており、そのIPアドレスからは、小諸図書館と接続できるようになっています。従って、IPアドレスの割り当て、ルーティング等は現在の設定をそのまま使用するように考えています。 また、各学校の図書室に設置するパソコンには、一部ネットワーク設定をする必要がありますが、その作業が本仕様内の作業となります。なお、細かい設計資料は、現段階では公表することができませんので、実施の際に、コミュニティテレビこもろ様と打ち合わせの上、調整することといたします。

No.	質問内容	回答内容
8	提案するOSがサポート終了した場合、稼働可能な最新のOSに入れ替えが可能であること。なお、入替に係る具体的な内容は費用負担を含め、本市および受託者の双方が協議のうえ、これを決定するものとする。とありますが、費用負担は今回の調達に含めなくてよいという認識でよろしいでしょうか。 具体的には、クライアントのOS(Windows10)のサポートは2025年10月で終了予定ですが、サポート終了後、バージョンアップをする場合、費用は別途費用になりますでしょうか。	お見込のとおりです。 サポート終了時には別途協議のうえ、その必要可否も含め協議をお願いします。
9	サーバ設置場所の電源について以下をお示ください。また、提案システム機器の緒元と照らし合わせ、電力等が不足と想定される場合は電気工事により増設してもよろしいでしょうか。 ・利用可能な電源電圧 ・利用可能な電源容量 ・コンセントの形状および個数	サーバ設置場所の電源については、下記のとおりです。ただし、工事は電力供給の範囲内で実施してください。 ・利用可能な電源容量:20A ・コンセントの形状及び個数:単相接地付2P(1個所) なお、利用可能な電源電圧については、確認中のため、確認でき次第当ホームページでお知らせします。
10	小諸市様で用意して頂く学校図書館の館内用OPACの端末の仕様(スペック)を教えてください。	基本仕様書に示したクライアント端末要件のうち、デスクトップ端末と同等程度もしくはそれ以上を検討しています。
11	「図書館電算システム機能要求書」に移動図書館管理の記載があります。 オフラインで利用できる移動図書館用の端末を1台設定する認識でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。 図書館電算システム機能要求書Ⅻその他(1)移動図書館管理に示すとおり、オフラインで使用可能な移動図書館機能を業務用ノート端末の1台に設定してください。
12	学校OPACは 本市が予め用意する端末とありますが、不具合が生じた場合の保守運用の範囲は、ハードウェアおよびOSは保守範囲外という認識でよろしいでしょうか。また、別途調達された端末にPC操作制限、自動復元およびウィルスソフトは必要でしょうか。	ハードウェアおよびOSは保守範囲外というご認識のとおりです。 本市にて調達する端末への復元ソフトやウィルス対策ソフトは本調達に含まれません。
13	「端末等は当市で用意する」とありますが、館内用OPACの図書館システムソフトウェアのみが調達の範囲という認識でよろしいでしょうか。	上記質問の回答のとおりです。 図書館システムを利用する上で必要となる図書館システムソフトウェアやライセンスは調達に含めてください。
14	同等製品以上を実現させるため、PROXYサーバ要件について現行要件をお示ください。また、以下についてご教示ください。 ・図書館内のサーバ、端末のインターネット接続専用のPROXYサーバででしょうか。 ・現行PROXYサーバはウィルス対策、コンテンツフィルターの機能を有しますでしょうか。	図書館内からインターネット接続するためです。 Proxyサーバは、コンテンツフィルターの機能が有ります。Proxyサーバに、ウィルス対策機能は有りません。

No.	質問内容	回答内容
15	サーバ及びクライアント端末は、インターネット接続可能で、TOOLiの利用も業務用端末から直接利用しておりますでしょうか。またその場合、クラウド管理型ウイルス対策をご提案することは可能でしょうか。	クライアント端末は、インターネット接続可能で、TOOLiの利用も業務用端末から直接利用しています。 図書館内のネットワークは、Proxy経由でインターネットに接続出来ますので、Proxyに対応の有無でご判断してください。 またクラウド管理型ウイルス対策を提案する場合は、その費用を見積もりに含めて提案してください。
16	ご提供価格を試算するうえで必要となりますので、現在行っているサービス内容で記載がないものを具体的にご教示ください。	概ね図書館電算システム機能要求書で網羅しています。AVブース管理では、ブースの他、パソコン、タブレットの貸出し管理を行なっています。 記載のないもので実施している主なサービスは、グループ予約機能(複数資料を予約し、指定した冊数を確保した後、他の予約は自動的に解除される予約)、新聞雑誌記事検索です。その他現在行っているサービスについてはホームページをご確認ください。
17	「提案するシステムが、本市のドメイン環境で運用することが難しい場合には、ドメインコントローラについても提案すること」とあります。貴市のドメインに関しまして以下をお示しください。 ・貴市のドメイン環境が利用可能な場合、「貴市のDNS、ドメインコントローラを使用する」でよろしいでしょうか。 ・貴市のドメイン環境が利用可能な場合、必要なWindows Server CALは貴市でご準備いただける認識でよろしいでしょうか。 ・図書館で貴市のWSUSをお使いでしょうか。お使いの場合は今後も利用可能でしょうか。	小諸市情報系システムのドメインコントローラとの接続は、難しい状況のため、市側のドメインコントローラは使用できない想定でお願いします。従って、図書館システム単独でドメインネットワークを構築する手法をご検討ください。 WindowsCALは、独自で用意してください。 WSUSも必要であれば専用で用意してください。
18	操作研修の参加人数を公共図書館、学校図書室ともにご教示ください。 また、少人数グループでの実施とのことですが希望人数をご教示ください。	公共図書館11名、学校図書館8名の予定です。 少人数グループの人数は3～4人を想定していますが、最適と思われる方法でご提案ください。
19	「本稼働直前にも再度操作研修を行い」とありますが、どの様な操作研修を想定しているかご教示ください。	システム稼働後、公共図書館、学校図書館ともに運営が滞りなく遂行できるように研修をお願いします。 本稼働直前の研修では、習熟度に応じて再度研修を行ってもらう場合があります。
図書館電算システム機能要求書に関して		
20	長野県指定の相互貸借依頼票について、帳票の様式、及び必要な項目についてご教示ください。	現在使用している長野県内相互貸借依頼書を提示します。(別添2)