

■令和2年度 図書館利用者アンケート 自由記述

問6. ②コロナ禍でしてほしい取り組みはありますか？「その他」

回答者属性	記述内容	回答
本について		
幼・保男性	動画で年代別の本の紹介をしてほしい。本の表紙がわかると探しやすく、ちらっと本の内容を教えてもらえると、参考にしやすい	コロナ禍の取り組みとして、子どもたちにむけて、おたより「すみれのひろば」の発行をはじめました。そこには、本の表紙の写真と内容をのせて年代別に紹介しています。ぜひ参考にしてくださいね。動画で本の紹介をするというのもいいアイデアですね。著作権関係を確認し、検討したいと思います。
60代女性	図書館の前庭や脇の空間(屋外)を利用して“青空紙芝居”などできないでしょうか？(マイクを使って、座席はイスを離して)	すてきな提案ありがとうございます。テラスでおはなし会をしたことはありますが、あたたかい時期で実施を検討したいと思います。
禁止/制限事項		
1年生男性	DVDをみないようにする／コロナのため	しばらく視聴覚ブースは使用不可となっていました。今は一人だけで使うか、家族だけ使えるように1か所のみ利用を再開しています。視聴後は職員がブースの消毒をするなど、感染症予防対策を行いながらの運用をしていますので、ご理解ご協力をお願いいたします。感染が心配な人は、DVDを借りておうちで見てください。
40代男性	コロナ禍に限らず学生も並んでの学習は止めてもらいたい。大人専用席の設置。	限られた席数です。学生向けにも社会人向けにも専用席は設けておりません。その代りさまざまな使い方に合わせた場を設けさせていただいています。読書、学習に集中したい方のための「しずかなへや」、勉強に集中したい方のための学習室です。図書館内は、多少生活音程度の雑音が気にならない方やパソコン利用の方等様々な方が、少しずつ譲り合いながら、お互いに少しずつガマンしながら、自由に利用できる公共の場となっております。ご理解をお願いいたします。尚、令和3年4月1日より当面の間、学習室を含む市民交流センターは新型コロナウイルスワクチン接種会場となる為、ご利用いただけません。ご理解、ご協力をお願い致します。
40代男性	学習エリアの制限	現在学習室では、席数の半減、利用時間の短縮等、通常利用に比べ、すでにかなりご不便をおかけしています。これから受験シーズンを迎える中、これ以上の制限はできません。出来る限り感染症予防対策を取りながら、利用いただけるよう職員も努力をしていきますので、ご理解をお願いいたします。
40代性別不詳	滞在時間4時間というのはやめてほしい。実際駐車場を利用していない人は1日いる人もいる。無意味を思う。入口で検温するほうが安心。(無症状の人もあるけど)	ご意見ありがとうございます。現在新型コロナウイルス感染症予防対策のため席数を減らしていることもあり、なるべくたくさんの方に利用していただくためと、長時間利用による感染リスクを回避するために、滞在時間を決めさせていただいています。滞在時間は、あくまで目安です。図書館は、利用者さん同士や職員ひとりひとりの見えない信頼に支えられている公共施設です。お互いを守りあう心持で利用していただけると嬉しいです。

回答者属性	記 述 内 容	回 答
工夫		
3年生女性	自動貸し出しのできる場所にソーシャルディスタンスをとれるように足場を作る。	自動貸出機のところに次の順番を待つ人のための足形を貼ってあります。目安にしてみてください。ただ、並んで待つスペースもあまりないので、並ばずに、貸出機が空いてから使うようにしてもらいたいと思います。
10代女性	いる人数が把握できたら皆安心して来れるのかな?と思います。ホームページとかでどれだけ人が集中しているかなど可能であれば掲載してくれると有難いです。	人数をカウントしてお知らせできるシステムを導入することは予算的に困難です。感染症対策をしていただきながら来館していただければと思います。
20代男性	冬でも徹底して換気してほしいです。	空調で外気を取り込んで、常に換気をしている状態です。安心してご利用ください。
50代男性	マスクをしていない人に注意を促す。室内の換気を促す。又咳をしている人に状態を確認する。	気づいたところで、職員が声掛け等していきたいと思います。
30代男性	注意喚起の館内放送について、来館の際はマスクを着用と言うより、館内ではマスクを着用とした方が良くないかなと思います。(席でマスクを外している方がいるため)	ご意見ありがとうございます。放送内容を改めました。
40代男性	机などの除菌(セルフでやってもらうシートなど)	各自で使用前、使用后と消毒をしていただけると大変助かります。
40代女性	館内の机・椅子等の消毒(使ったら消毒する)	
50代男性	現状で問題無いですが、自由席を学習目的で使う方は事前に職員さんの使用許可を貰う手順とし、使用後の消毒作業に御協力頂いては如何でしょうか。	入口に人を配置することはできませんが、手指の消毒については、利用する皆さん一人一人が心がけていただくと助かります。すでに大勢の方が習慣化していますので、引き続き行っていただければと思います。トイレの石鹸の出が悪くなっているようでしたら職員までお知らせください。トイレの石鹸の補充はお掃除の業者さんに委託されているので、お掃除の業者さんに連絡をします。
40代女性	入館前の手指消毒の徹底。きちんと見張りをつける。トイレの手洗い石鹸の補充。	
50代女性	隣の人との間隔をあけてほしい。→机の増設。1人1人の距離を十分にあげてほしい。	現在、密を避けるために机、椅子を減らし、丸テーブルはお一人ずつの利用をお願いしています。席と席の間隔は十分あいていると思われます。これ以上の机の増設はできませんのでご理解をお願いいたします。
60代男性	時間制限 貸出／時間	目安としての時間制限を設けています。利用する皆さんが良識の中で判断していただければと思います。また不要不急の外出を出来る限り少なくしていただくために、貸出し冊数を無制限にし、貸出期間も通常2週間だった期間を3週間としています。ご理解をお願いします。
60代女性	感染状況により、適切な対応を検討してほしい。	都度 適切な対応を心がけます。気になることがありましたら、職員までお知らせください。

回答者属性	記 述 内 容	回 答
開館要望		
10代女性	第二波が来ても学習室の開放はしてほしい	ご利用ありがとうございます。出来る限り開放して利用していただけるように、感染症予防対策を心がけたいと思いますが、状況によりやむを得ない場合もあるかと思えます。ご理解をお願いいたします。
10代女性	学習室の利用を9時までに戻してほしいです！！	尚、令和3年4月1日より当面の間、学習室を含む市民交流センターは新型コロナウイルスワクチン接種会場となる為、ご利用いただけません。ご理解、ご協力をお願い致します。
40代男性	1の逆。コロナ禍でもなるべく多くの方が利用できるような態勢を整えて頂きたい。	感染症予防対策に留意し、安心して利用していただけるように努めていきたいと思えます。ご協力をお願いいたします。
40代女性	コロナ禍でも4時間いられてむしろ助かった。東御市は2時間しかいられず、仕事も何も出来ない内に時間がたってしまい、不便と感じていたので。	いつもご利用ありがとうございます。職員一同、感染症予防に細心の注意を払いながら日々運営をしています。運営には職員と一緒に利用する皆さんの協力が必要不可欠です。いつも利用いただいているみなさんのご協力にも感謝しています。これからもどうぞよろしくお願い致します。状況に応じ、安全に利用していただけるよう、これからも努めてまいります。
40代女性	閉館はあまり行なわないでほしい。	
40代女性	利用者の心がけを大切にして、できるだけ“閉じる”ことのないようにできるといと思う。職員の皆さんのご苦勞にはとても感謝しています。	
50代男性	職員さんの努力で、今の利用環境が維持されている事に感謝したい。コロナ禍で子ども達の行き場がなくなっている。感染リスクとの判断で難しい状況もあるかと思えますが、春に比べ留意すべき情報が整理されてきたので、それらに対応し、可能な限り開館してほしい。	
50代女性	緊急事態での閉館はやむを得ないと思いますが、良い本がたくさんあり、すばらしい施設であると思えます。できるだけ感染症対策をして、利用者も対策を守り、開館を続けてほしいです。ツイッターフォローしました。応援、期待しています。	
60代男性	コロナ禍で当該図書館は継続開館しており、私としては大変ありがたく思っております。佐久の本所図書館においては、以前より貸出のみの営業を続けていて学習環境は整っていません。本当に助かってます。	
70代男性	1で対応し、閉館を極力避ける。	

回答者属性	記 述 内 容	回 答
その他要望		
10代男性	インターネットのせつびをもっとかんたんに、入っただけで、wifiとつながるようにしてほしい。	総務省の方針に沿っての運用となっております。ご不便をおかけしますが、ご理解をお願いいたします。
30代女性	もっと子ども向けのDVDが増えると嬉しい。	DVDは著作権付きのものを購入するので、通常より高額となります。予算の中で工夫をして購入していますが、どうしてもたくさんは買えません。少しずつですが、購入していきますので、ご利用ください。
50代性別不詳	特段にありません。他の自治体の図書館を訪れ、小諸図書館と比較すればいかに限られた職員人数と様々なコロナ禍での制約の中で運営して下さっているのかがよ〜く理解できます。	いつもご利用ありがとうございます。感染予防に「絶対」はありません。利用していただいているみなさんと一緒にお互いに協力しながら、感染症予防に努めて日々運営していきたいと思っております。これからもよろしくお願いいたします。
60代男性	過剰な萎縮や他施設への追随は如何か。図書館は3密が良く守られている場所だと考えます。	
70代女性	日頃の心配りありがたく思っています。	
70代女性	図書館職員は勿論、多方面で色々気を遣い対応されておられましょう。利用者側は、それぞれに「コロナ禍」を意識し、しっかり認識してそれぞれの自己責任意識を確認し、利用すべきだと思います。取り組みという名目に該当しない…と思いますが、お互いに意識感覚維持が常に必要不可欠と考えます。	

問8. 市立小諸図書館でやってほしいイベント・講演会などありますか？

回答者属性	記述内容	回答
本に関すること		
2年生女性	自分で、読みたい本をもってきて、子どもたちに読みきかせする。	楽しそうですね。ぜひ聞きたいです。「すみれちゃんキッズクラブ」では、読み聞かせをやる機会もあります。今年度は募集できませんでしたが、募集が出たらぜひ参加してみてくださいね。
4年生女性	自分の読んでほしい本を読んでもらう。	新型コロナウイルスが流行る前は、声をかけてもらえばいつでも図書館職員が読むようにしていました。早く新型コロナウイルスの感染が収まって、みんなの好きな本をいつでも読めるようになりたいです。その時が来たら、たくさんの本をいっしょに楽しみましょうね。また、日にちを決めて、みんなが読んでもらいたい本を読むイベントもおもしろそうですね。考えてみたいと思います。
4年生女性	ふくぶくろをいっぱいやってほしい	毎年お正月にやっています。縁起物なので、年に1回くらいがちょうどいいかな、と思っています。
5年生男性	図書館たんけん！！ 理由、この本はこの場所にあるんだ！！と思って、いただき、毎回場所理用できる図書館が良い	ありがとうございます。みんなに楽しみながら図書館を知ってもらえるように、考えたいと思います。
10代男性	特定の期間(春休みや夏休み)は、本の貸出冊数や貸出期間を増やしてほしいです。	いつもの年だと、図書館の長期休館期間(蔵書点検と年末年始)に貸出し冊数無制限、貸出期間3週間を実施しています。春休み、夏休み期間の貸出し冊数無制限、貸出期間延長も検討してみます。今は感染症予防対策もあり、長期休暇に関係なく貸出し冊数無制限の貸出し期間3週間を実施していますので、たくさんご利用ください。
10代男性	子供達を集めて読み聞かせ。小諸の歴史などが知れるイベントをやってほしい。	読み聞かせは毎週1回はしていますので、ぜひ参加してみてください。詳しいおはなし会の日程は職員にお聞きください。小諸の歴史についてのイベントは検討したいと思います。
40代性別不詳	本の特集を多く	引き続き、様々な視点で、利用していただいている皆さんに新たな気づきがあるよう、知的に刺激的な展示を心がけて行っていきますので、ご期待ください。
40代女性	以前行っていらした本の福袋(?)はとてもおもしろい企画だと思いました。種類を増やした行ってほしいです。	ありがとうございます。本の福袋は、年に1度の新年の縁起物企画です。毎年趣向を凝らして、みなさんに楽しんでいただけるように職員が知恵を絞っていますので、楽しんでいただけたら嬉しいです。
40代女性	今展示されている芦原中のキャッチコピー、POPはとても面白い。自分では選ばない本との出会いがあると面白いと思う(本が勝手にやってくるのか)	中学生のキャッチコピーは素晴らしかったですね。中学校や高校と連携する中で、このような取り組みは積極的に受け入れていきたいと思っています。図書館職員も負けずに、魅力的なPOPで本を紹介できるように努力します。

回答者属性	記述内容	回答
50代男性	絶版本のアンケートを取り、読めるように蔵書の借用等を行なって頂くイベント	当館に所蔵のある本でしたら、通常でも貸出しは可能です。本の状態等で貸出が出来ない本もありますが、まずはカウンターにご相談ください。当館に所蔵のない本の場合は、県内の公共図書館に所蔵があれば「相互貸借」というかたちで借り受けることが可能です。イベントとして行うことは難しいですが、通常のサービスの中で利用していただけますので、まずはご相談ください。
50代性別不詳	古い貴重な本の紹介	当館所蔵の本につきましては、機会ごとに紹介していきたいと思います。
60代男性	時々、テーマを設定した読書会をしてほしい。	図書館友の会でも「読書会」の希望はありますので、イベントが可能な状況になりましたら、友の会とあわせて、検討したいと思います。
60代男性	人気のある本で貸し出し待機の場合の待機予報日数の広示。	予約の多い本については、図書館入口で予約件数を表示しています。また、図書館ホームページで本を検索していただければ、予約待ちの件数が確認できますので、「貸出期間プラスa × 件数」で予測していただけると見当がつくかと思えます。
70代女性	古本を皆さんにお分けする事を提案した本人(私)ですが、今も古書の配布(?)をしていますか？私、近ごろはうっかり見のがしているのでしょうか？	毎年「リサイクル本市」として、除籍になった本の配布を行っていますが、今年度は新型コロナウイルス感染症予防対策の中で中止となってしまいました。来年度も状況を見ながら開催の可否を判断していきますので、ご理解をお願いいたします。
70代女性	NHKテレビでおすすめの本をわかりやすくお話しされていてよかったです。	ご覧になっていただき、ありがとうございます。このような機会を活かすことができるよう、日々がんばっていきますので、これからもよろしくお願いいたします。
70代女性	新刊を早めに補充してほしい。	図書館の本の入荷は、本のデータ等を作成してからの発注となり、装備等にも時間が必要ですので、市場の出版日より所蔵になるまでに時間がかかります。現在最短で本が入荷できるように努力していますので、ご理解をお願いいたします。
展示等		
10代女性	人気本の展示・ランキング 本・図書館クイズ 職員さんのおすすめ本	たくさんの提案、ありがとうございます。すでにやっているものもあるので、たくさん参加して楽しんでください。
10代女性	百人一首に関する展示をして欲しい	ありがとうございます。図書館ならではの展示を検討したいと思います。
20代男性	市民活動・ボランティアについての展示	実際の活動等の展示でしょうか？市民活動・ボランティアサポートセンターとも連携を持ちながら、検討したいと思います。
30代女性	小諸城の関連するものの時代ごとの展示	ありがとうございます。郷土の歴史は当館でも力を入れているところです。少ない資料ですが、市内施設と連携してさらにバージョンアップした展示になるよう工夫して取り組みたいと思います。楽しみにお待ちしております。
40代男性	以前にもありましたが、小諸市、城、人の歴史の展示	

回答者属性	記 述 内 容	回 答
50代男性	小・中・高・大学生・一般の人の読書感想文(400字以内)推薦文などの展示	利用者のみなさんが、おすすめの本をおすすめ理由といっしょに用紙に記入して本といっしょに展示する「みんなの本棚」というコーナーがあります。ぜひご参加ください。
60代男性	写真展など	展示の要望があれば、都度対応したいと思います。
60代男性	版画の原本展示	
60代女性	写真や絵画展	
60代男性	テーマを絞った本の展示(今もやっていますが)を続けてほしいです。そしてそれを知らせて下さい。	ありがとうございます。展示は継続していきます。毎月のイベントチラシでも展示のお知らせをしています。また、館内の返却口の上の館内地図に展示の案内を掲示しています。展示替えをした際にはSNS等でお知らせもしていますので、ご活用ください。
60代女性	入口すぐにガラスケースとボードがあり、とても良いです。郷土の歴史、文化～同じようなテーマでも是非くり返し、毎年継続してください。(子どもたちや若い才のために)	ありがとうございます。これからもみなさんに郷土の知ってもらいたいこと、学んでもらいたいこと等についての展示に力を入れていきますので、よろしく願います。
工作等		
幼・保女性	こうさく	いろいろ工夫して工作のイベントをやるので、参加してくださいね。
2年生女性	本のおはなしで出て来る、キャラクターのお絵書き教室。	教室をひらくことはできませんが、みなさんが描いてくれた絵の展示はできるので、ぜひ描いてきてくださいね。
4年生女性	いろいろなクイズを出してほしい！	クイズが好きなんですね。がんばってクイズを考えるので、また挑戦してくださいね。
60代男性	しめ縄の講習は良かったと思います。私も参加すればよかったと今、思っています。	ありがとうございます。伝承のものは、工作イベントの中で取り上げていこうと思っていますので、その際はご参加ください。
60代女性	手作り○○。みたいな例えば、クリスマスカード作り、オーナメントだったり他簡単に仕上がるもの。“語りべの会”私は好きですがなかなか参加できなくて(都合が合わず)残念です。	年に数回、工作イベントを行っています。大人向けのものもありますので、ぜひご参加ください。
講演会		
30代女性	11/21の生演奏を聴いて…高嶋ちさ子さんのヴァイオリンの生演奏か、生放送。(大画面で。)	図書館のひだまりサロンは、市民の方の活動の発信の場ですので、みなさん無償で出演していただいています。小諸市では月1回「音楽のまちこもろ」でさまざまなジャンルのコンサートを開催しています。気軽に無料で生の音楽を楽しめます。ぜひお出かけ下さい。
60代男性	音楽イベント	

回答者属性	記 述 内 容	回 答
40代女性	また作家さんの講演があると嬉しいです。	作家さんの講演会、楽しみですよね。図書館では講演会予算が決まっていますので、誰でも呼べるわけではありませんが、楽しんでいただける講演会を企画しますので、ご理解をお願いいたします。
70代女性	私は絵本が、美術的面、判り易さ面から感賞するのが大好きです。沢山の絵本作家さん方の、ちょっとしたエピソードとか、このような内容的物語りが生まれました…調な展示が有れば納得しながらより内容が深められるのでは…とより(親しみを込めて)利用出来るのでは…と感じます。	絵本作家さんについての学びの機会として「絵本と読み聞かせを学ぶ会」(「すみれちゃんクラブ」改め)を開催する予定です。ぜひご参加ください。また、それに合わせた展示も充実させるよう努力します。
70代男性	私は介護施設に行っているが、そのせつでおぼえたゲームや体そうなどを図書館で行ってほしい。	その施設でどのようなゲームや体操をしているかわかりませんが、年に1回くらいは、ひだまりサロンの中で、市内で取り組んでいる「シャンシャン体操」や「小諸小唄」体操のようなものを実施したいと思っています。その時はぜひご参加ください。
70代男性	目が不自由なので小説のCDの内容を充実していたがけるとうれしい。今回の様な朗読の会の回数が増えるとうれしい。【ロウドクノセカイ】	ありがとうございます。朗読CDは、現在販売しているところがたいへん少なくなっています。毎年少しずつですが増やしていきます。また、朗読はひだまりサロンでも時々開催します。ぜひご参加ください。詳しい日程等についてはお問合せください。
その他		
10代男性	勉強スペースを多くしてほしい	三密を防ぐためもあり、現在は椅子の数を減らしています。ご不便をおかけしています。スペースとしてこれ以上増やすことはできませんが、新型コロナウイルスの感染が収まってくれば、椅子を増やすことはできます。ご理解をお願いします。
10代男性	学生の発表の場とか。	どのような発表かわかりませんが、ぜひ職員に提案してください。最大限サポートします。お待ちしております。
10代女性	これからも抽選会は行ってほしいです。	はい。図書館で購入する雑誌に付録が付いて来る限りは、毎年開催しますので、ぜひ参加してくださいね。
10代性別不詳	本には、あまり関係なくなってしまうんですけど、勉強しよう！と思えるような事をしてもらえたらうれしい。	図書館の中の事はすべて(本もイベントも展示も)「勉強しよう！」ということにつながっています。知らないことだらけですからね。図書館ではさらに、「勉強することは楽しい!!!」と思ってもらえる展示やイベントを心がけます。
20代女性	子ども向けの企画は継続してほしい。世論を反映した企画はどうでしょうか？ →感染症と人類の関わりの歴史、SDGs、など。または年中行事を細かくやる。	ご意見ありがとうございます。日本の伝統行事や地域の伝承行事は大切にしていきたいですね。さまざまな展示を検討していきたいと思っています。
30代男性	そもそも、下の駐車場が一万円札と五千円札がダメなので、夜とか両替してくれる近くのコンビニ(上のセブンとか)が分かる良かった。 (あと二階の自販機以外の周囲での飲食は外にもあるかじゃあいいです)	駐車場のご利用の際は、細かいお金を用意しておいていただけるといいと思います。よろしく申し上げます。
30代女性	本で出てくる食事を併設するカフェで提供してくれる。	要望があったことをお伝えしておきます。

回答者属性	記 述 内 容	回 答
30代女性	イストツクエのかずをふやしてほしい。受験生のせき密になってるので、人数制限。や、高校生げんていとか。	机はこれ以上増やすことはできません。イスは、新型コロナの感染が収まってくれば、以前のように戻すことはできると思います。現在は、みなさんが安全に利用できるように感染症対策を行っていますので、他の利用者さんで気になることがあるようでしたら、職員までお知らせください。
40代男性	様々なワークショップ的な案内が分かる様な掲示があると嬉しいです。(企画も)	図書館のイベントや展示の案内は、毎月イベントチラシにてお知らせしています。前の月の中旬頃に出していますのでご覧ください。また、図書館ホームページ、ツイッター、フェイスブック等でもタイムリーな情報を出していますのでご利用ください。図書館以外の市内外のイベント等の情報は、風除室のチラシ棚に置いてありますので、ご覧ください。
40代女性	手品、茶道、花道とのコラボ	想像が付きませんので、教えていただけたらうれしいです。
40代女性	季節ごとに近隣地域で行っているイベント、お店、お祭の案内。	図書館には各種イベントのチラシや、佐久地域等で発行されているフリーペーパーなども置いてありますので、ご覧になってみてください。
40代女性	読書通帳を他の市町村でやっているのを見ていいなと思いました…自分の読書記録の財産が形として残るので…	小諸図書館には「読書ダイアリー」がありますのでご利用ください。一般用と子ども用と貸出しレシートを張り付けるタイプの3種類があります。また、図書館のホームページの「利用者のページ」に登録していただき、履歴を残すように設定すると、自分のページに自分の借りた本の履歴を残すことができます。詳しいことは職員にお尋ねください。
50代男性	コロナがありますので、マスクを用意してほしい。	申し訳ありませんが、マスクは各自で用意をお願いします。
60代女性	コロナで中止になってしまい早く以前の様に出来ればいいと思う	本当にそうですね。私たちも、一日も早い収束を願っています。
60代女性	・小諸の歴史等・雑誌の付録抽選会	小諸の歴史につきましては、これからも力を入れて取り組んでいきます。雑誌のふろく抽選会も毎年12月頃に行っています。参加できましたでしょうか。今年はコロナ禍ということで、対策に工夫をしての実施となりました。
70代女性	今は三密をさけているので、時期をみながら皆さん方、学生さん達の要望を聞いて下さい。	ありがとうございます。今回のアンケートでさまざまな年齢層の方から多種多様なご意見をいただきました。これからもみなさんと対話をしながら、よりよい図書館運営を目指してまいりますので、よろしく願いいたします。
50代女性	今までのようで問題ないです	ありがとうございます。これからも利用していただく皆さんとつしよに、よりよい図書館運営を目指してまいります。
50代女性	静かな図書館でこれからもやって下さい。	
1年生男性	本のかしだしを一かいにこにする。	いつもありがとうございます。いま図書館では、貸出し期限日をまもって、ちゃんと返してくれれば、本を何冊借りてもいいというようになっています。たくさん借りて、たくさん読んでくださいね。

問9. ご意見ご要望

回答者属性	記述内容	回答
要望		
10代男性	新刊の注目本をもっといれてほしい。	限られた予算の中で、テレビや新聞雑誌等の宣伝に左右されることなく、できるだけ様々なジャンルの本を入れるように選択しています。利用しているみなさんからのリクエストには出来る限り応えていますので、読みたい本があるときは、リクエスト用紙に記入して、カウンターにお出してください。
10代女性	恋愛系の小説を増やしてほしい	
50代女性	もう少し新書(小説)を増やして欲しいです	
10代女性	いろいろな流行ってるマンガも入れてほしいです。(約束のネバーランド・きめつのやいば・ハイキュー・ボクのヒーローアカデミアなど)	マンガは、地元関連のものを除き、出版から年数が経ち、評価の定まったものの中から厳選な選択をしています。また、マンガはひとつの話で巻数も多く、予算に余裕がないのであまり買えません。マンガも面白いですが、もっともっと面白い本がたくさんあるので、ぜひ読んでみてください。
10代女性	高校の教科書等をおいてほしいです	高校によって使用する教科書が違うので、全てに対応することは難しいと思います。ご理解をお願いします。
20代女性	子どもの年齢に合った本をオススメしてほしい。	児童のエリアに、年代別になっているおすすめ本コーナーを設けています。それぞれにおすすめ本リストの冊子を置いてありますので、ご活用ください。また、通信「すみれのひろば」でも季節に合わせておすすめ本を紹介しています。ぜひご利用ください。児童担当職員に声を掛けていただければ、それ以外の本もご紹介しますので、お気軽に声を掛けてください。(児童担当職員は、名札が「すみれのひろば」のマークです。)
40代女性	新刊絵本の入荷どしどしよろしくおねがいします。いつもステキな時間をありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。どしどしとはいきませんが、絵本は引き続き厳選して受け入れていきますので、ご利用ください。また、希望の絵本がありましたら、リクエストも受け付けておりますので、カウンターまでお問い合わせください。
50代男性	・西村京太郎さんおファンで、最近の作品(平成)はよく読みます。彼の昔の作品が読みたいと思います。 ・鉄道専門雑誌の更なる充実をお願いします。(鉄道ファン、ジャーナル、旅と鉄道等)	書庫にも所蔵がありますので、カウンターにお問い合わせください。当館に所蔵の無い本で、県内の図書館に所蔵があれば、相互貸借という形で借りることができます。どうぞご利用ください。また雑誌ですが、決められた予算のなかでは新しい雑誌を入れることは難しいのが現状です。今入れている雑誌を一誌止めなければ新しい一誌は受け入れられません。ご理解をお願いいたします。
60代女性	・法律関係の本ジュリスト等があると良いです。(上田の図書館には寄贈コーナーに数冊ありました) ・県内の市民活動(NPOなど)の情報(通信など)のコーナーがあると良いです。	「ジュリスト」は専門雑誌扱いになります。雑誌は決められた予算の中で、年度単位で受け入れていますが、最新の情報として専門雑誌は有効な情報源だと思いますので、ぜひ「リクエスト」として用紙に記入し、カウンターまでお出してください。検討します。県からの通信等は、新聞雑誌コーナーの北側の棚に並べています(バックナンバーも下段にあります)。また、こもろのひろば(郷土コーナー)にも、まとめたものがありますので、ご覧下さい。

回答者属性	記 述 内 容	回 答
60代性別不詳	現在の主流であるi-phone、smart-phone、&computerに関するinformationや解りやすい内容の本があると助かる。デンワ関連会社には売る事が業いなので適する情報やわかり易い説明は期待できない。迷惑がられる。是非、主流であるガッツェットの本を増やして頂きたい。	ご希望の本がありましたら、リクエスト用紙に記入の上、カウンター職員にお渡しください。また、本の題名がわからなくても、なんとなくこんな本ということでカウンターでご相談いただければ、ご案内しますので、職員にお気軽に声をかけてください。最新のもの貸出しも多く、日進月歩で進歩していく技術等に関して、本を多数購入することは難しい状況ですが、相互貸借(県内の他公共図書館から本を借り受けること)もふくめ、出来る範囲で対応いたしますので、まずは職員にご相談ください。
70代女性	連続本を最終(完了)まで補充してほしい。	シリーズで購入している本は、可能な限り最終巻まで購入します。図書館の本は、データ作成や装備の必要があるため市場の出版より遅くなることをご承知おきください。シリーズ本で所蔵していない本がありましたら、職員に教えていただくと助かります。
70代女性	はじめに、台本にないお話を一言聞きたい。【ロウドクノセカイ】	「台本にないお話」とは、どのようなお話でしょうか？教えていただければ、来年度の参考にしたいと思います。
30代女性	今はおはなし会をして頂いていますが、小さい子ども(0~3歳くらい)と親子で楽しめるイベントがあれば参加したいなと思います。	工夫をして親子で楽しんでいただけるイベントを実施していきたいと思います。ご参加よろしくお願いたします。
60代男性	文化的な講習会などは、どんどんやっていただければと思うますが！	ありがとうございます。「文化的な講習会」とは具体的にどのような講習会でしょうか？講師料等の予算はありませんが、職員ができる範囲でしたら工夫をして実施していきたいと思いますので、もし具体的な講習会内容についてご希望がありましたら教えていただけると嬉しいです。
30代男性	多くの新刊があり、問5にある「思ってもみなかった」本に出会えることが多くて嬉しいです。ネットだと中身まで分からず(不勉強で分かるのもあるのかもしれないです。)その本を手を取った雰囲気、字の感じ等実物でないと分からないことも多いですね。書店では流行もの、図書館では「思ってもみなかった」ものに出会うために通っています。公務員でも書籍はもちろん、新聞も読まない若者はほとんどです。これからの若者に向け少しでも活字が好きになるような企画を願います。(思いつかないですがSNSですかね…)	いつもご利用ありがとうございます。「思ってもみなかった本に出会える」とのこと、本当にうれしく思います。これからも様々な角度で、利用者のみなさんを刺激し続けたいと思いますので、どうぞよろしくお願いたします。また、これからの若者たちにむけた企画も知恵を絞って企画したいと思います。思いもかけない本との出会いがあるように、これからもがんばります。
40代女性	新刊が早く入るようにしてほしい。リクエストが気軽にできるとよい。総合的に満足しています。コロナの状況でも工夫の上開館して下さってとてもありがたいです。	いつもご利用ありがとうございます。図書館の本は、本のデータ入力、装備等に時間を要するため、市場の出版より1か月近く遅れます。これは本を販売している書店と競合しないための仕組みでもあります。ご理解をお願いいたします。リクエストは一人1か月に3冊までと決まりはありますが、どうぞ気軽にリクエストしてください。リクエスト用紙に記入し、カウンター職員まで出していただければ大丈夫です。

回答者属性	記 述 内 容	回 答
50代性別不詳	古い図書館ならではの貴重な本が見たいです。例えば御代田や軽井沢では絶対にない古い本があるのが小諸と期待しています。新しくなって本当によくなり伝統ある図書館らしい宝物も期待(捨ててなければ)今も、S25年の本をお借りして満足(たのしんで)しています。	郷土資料や明治大正期、明治以前の出版資料も、書庫に保存しています。それらの資料群も、市民のみなさんに見ていただける機会を積極的に創って、公開していきたいと思っています。また書庫を見学していただく機会も計画したいと思っていますので、楽しみにお待ちください。
70代男性	乱読です。毎回来館してから読みたい本を捜しています。「おすすめの本」などが提供していただけるとありがたいです。読書の仲間同志で読書交流会などがあればいいと思います。	館内に「みんなの本棚」というコーナーがあります。みなさんから寄せられたおすすめ本のコメントを本と一緒に展示していますので、ご覧になってみてください。また、図書館中央の本棚は、毎月テーマを変えて企画展示をしていますので、参考にしてみてください。読書交流会ですが、毎月第3日曜日の15:00～図書館のボランティアルームで「ほんのひととき」を開催しています。自分の好きな本を持ち寄って紹介しあう会ですので、お気軽に参加してみてください。参加自由、申込み不要です。
不明	DVD医療系医学系の物が少ないので(例えばNHKの健康番組や人体の番組など)揃っているとぜひ活用したいです。	視聴覚資料は、図書館では著作権付きのものを購入するため、通常価格より高額になります。限られた予算の中なので、視聴覚資料はたくさんは買えませんが、検討させていただきますので、お手数ですがリクエスト用紙に記入してカウンターに出してください。
70代男性	インターネットアクセスのパスワードや方法について、館内に貼出して下さい。	図書館に入ってすぐの掲示ボードに掲示してあります。わからないことなどありましたら、遠慮なく職員までお問合せ下さい。
70代男性	・犬の入館を許可してほしい。 ・若くて知識ある人を窓口。	申し訳ありませんが、盲導犬・聴導犬等の身体障害者補助犬をのぞいて、動物の入館はお断りをしています。ご理解をお願いいたします。また、「若くて知識ある人」につきましては、そのような人材をご存知でしたらぜひご紹介ください。
10代女性	通帳みたいにかりた本が記録されのこるものがほしいです。	当館には、読書ダイアリーがあります。活用してください。書くのが面倒な時は、貸出しレシートを貼るだけのタイプのダイアリーもあります。
20代女性	入口のアルコール消毒の容器を手で触らなくても良い物にしていただきたいです。	設置する予定です。もう少しお待ちください。
10代男性	自動貸出しきを多くしてほしい	ごめんなさい、それはできません。この図書館を造るときに、館内の機器類の配置を決め、配線を決め、設置しています。増設は難しいです。何より、自動貸出機は高額なのでお金がありません。今ある自動貸出機を順番にゆずりあって使ってください。
20代女性	デスクマット痛んでいるものが多いので新しいものにして欲しいです。素敵な本が沢山で助かっています。Thanks!!	いつもご利用ありがとうございます。傷んでいるものは順次新しくしていきますので、お待ちください。

回答者属性	記 述 内 容	回 答
5年生男性	いつも席がうまっているので、もっとふやしてほしい	いつもご利用ありがとうございます。コロナ禍の中、ご利用いただいているみなさんにはご不便をおかけしています。新型コロナウイルス感染症予防対策を行っている現在は、これ以上席を増やすことは難しいですが、予防対策について利用するみなさんに協力いただけるようでしたら、椅子の数くらいは工夫できるかもしれません。常に予防対策に最善を尽くしながら、より良い利用のために対応を検討していきますので、ご理解ご協力をお願いいたします。
10代男性	閲覧席の数を増やしてほしい	
10代男性	学習する席をもう少し増やしてほしいです。	
10代女性	開館時間の30分ぐらいには席がうまってることがあるので、少し席を増やしてくれたらうれしいです。小諸図書館の雰囲気はとても落ちつき、好きです。いつもありがとうございます。	
10代女性	友人と来た時同じテーブルを使えるようにしてほしいです。2人くらいで。コロナなどあって大変だと思いますが、よろしくお願いします。	小諸図書館の館内は、専用の場所を設けるのではなく、公共の場として、利用する皆さんが、少しずつガマンをしあって、少しずつ譲り合って利用していただく場となっています。「お互いさま」の気持ちで利用していただけたらと思います。館内の会話も、電話は館外に出ることをお願いしていますが、日常会話は禁止をしていない にぎやかな図書館です。どうしても静かに利用したい方のために「しずかなへや」を設置しています。「しずかなへや」は新聞雑誌の持ち込み禁止、PCもキーボードは使用禁止となっています。使用目的に合わせてご利用ください。
40代女性	資格取得の為に学習室と図書館を利用させて頂いております。コロナ禍で机の使用できる場所が少なくなっしまい、いつも席を取るのにハラハラしております。可能であれば、席を増やして頂ければ幸いです。(ソーシャルディスタンス確保の為、やむをえないので、難しいとは思いますが、できれば…)職員の皆様の対応はとても素晴らしく、気持ちよく利用させて頂いております。ありがとうございます	
10代男性	席の数を増やしてほしいです。調べ物が出来るように「PCスペース」などの場所を作ってほしいです。	
40代男性	PCの利用は特定のデスク(場所)に制限してほしい。(気になる方はその場所に行かないと思います)この1点以外不満がないです。とても良い環境です。	
50代女性	小諸の図書館は大好きで休みで時間ある時などよく利用します。借りたい本もありますが、返却のことを考えると…他図書館相互の返却ができればうれしいです。	いつもご利用ありがとうございます。図書館相互の返却が広域で可能になったら便利ですね。今はまだ物流や仕組みができていません。ようやく佐久地域間での公共図書館の連携会議が開催できるようになったところです。まだ先になると思いますが、いずれそのような連携も検討できればいいなと思っています。
40代男性	上田地域図書館情報ネットワークのように、近隣自治体と連携して本の貸し借りができるようになるとありがたいです。	上田地域のネットワークのようにはいきませんが、相互貸借という形で、県内の図書館に所蔵のある本は小諸図書館を通じて借り受けることができます。詳しくはカウンターまでお問い合わせください。
70代男性	新聞の見る場所を整備して下さい。新聞はテーブルの上に開いて見るのでソファの前に小さくてもいいからテーブルを置いてほしい。	いつもご利用ありがとうございます。申し訳ありませんが、新聞コーナーの前に新聞を広げられるだけの机を置くスペースはありません。新聞雑誌コーナーの周辺にさまざまな座席がありますので、そちらを利用していただけだと思います。

回答者属性	記述内容	回答
10代男性	勉強をする机がデコボコなので、直してほしい。	机のらくがきには本当に職員一同心を痛めています。修理にもお金がかかり、一度に全ての修理することはできませんが、少しずつ修理していきたいと思っています。みんなの机なので、大切に使用してもらいたいです。
10代女性	自分は、座席などの机の落書きが困ることがあります。注意などしてくれていると思いますが、学習しているとき、気がちってしまいます。机をつかう全員がこちよくつかえるように机のらくがきはやめてほしいと自分も思います。	
10代女性	・荷物入れなどの籠を置いてほしい ・図書館での過ごし方を幼児でも分かるように呼びかけ、ポスターなどを制作してほしい	荷物入れの籠は用意がありますので、カウンターにお問い合わせください。図書館の利用について、わからないこと、要望等ありましたら お気軽に職員までお問い合わせください。
20代女性	・随分と前の本でも、貸出出来ないわけではなく、別保管のところから出してきて、貸出手続きをしていただいたり、とても助かっています。 ・学習室の利用をしたことがないのですが、どうすればいいのかが分かりません。利用の際に必要な物等受付で掲示してほしいです。	いつもご利用ありがとうございます。学習室は、図書館の利用者カードで席を貸出ししています。学習室の扉には、利用方法の簡単な説明書きが掲示してあります。図書館内にもわかりやすく案内を掲示しておきますね。わからないことはお気軽に職員までお尋ねください。
20代女性	・トイレにペーパータオルを設置してほしい ・トイレのにもつをかける所が高すぎる	トイレのペーパータオルにつきましては、申し訳ありませんが設置できません。個々でハンカチ等をご持参いただければありがたいです。トイレの荷物掛けは、高さ調整のためにS字フックをつけていましたが、気付いたら無くなっていたという経緯があります。また工夫します。お待ちください。
30代女性	平日は20:00まで土日祝は19:00まで開館してほしいです。	新型コロナウイルス感染予防対策の中では、時間延長は難しいです。通常の場合でも、開館時間については、開館時間を短くした方がいいという反対の意見もあることから、しっかり検討したいと思います。
40代男性	難しいかもしれないが閉館時間をもう少し遅くしていただき、学生や社会人の利用が大幅に見込めるようにしてもらいたい。 小学校とのかかわりをふやして、出張図書館など小学校の図書館にない本をかりれるようにしてほしい。	閉館時間延長につきましては上記の回答のとおりです。小学校とは連携の中で、職員が出かけて行っておはなし会やブックトークをしたり、来館してもらったりと、様々な形で関わりをもっています。また、小学校にない本を小学校に貸し出して、各自が利用できる仕組みもあります。たくさんの子どもたちが、心に響く本と出会えるように、私たちが働きかけ続けたいと思います。
70代女性	〔コロナ禍が去った後の希望として〕 小諸市内は店舗等の店仕舞も早く、…そんな環境下で図書館ばかりに無理強いするのは、気が引けますが、後1時間から30分閉館時間を伸ばして頂けたらと、(飽く迄)希望的見解ですが、嬉しく思います。 反面コロナ禍で仕事面でも(職員の方々は)やらねばならない仕事も増え続けておられ大変でしょう。1日も早くこの禍いが収束でき、自由な奮意気の中で好きな本と出逢え、利用したいものです。御苦労様です。	いつもご利用ありがとうございます。本当に、一日も早い収束を願っています。開館時間延長につきましては、反対の意見も考慮し、検討していきたいと思っておりますので、よろしく願いいたします。

回答者属性	記 述 内 容	回 答
70代女性	<p>1、新書は、どのような方法で、例担当者がえらぶんですか？ 2、コロナで、結構の本を書きました。(特にエッセイ等)この本を皆んで読んでいただける事が出来ましたらと思う(工夫を) 3、利用者がどんな分類の本を借りて読んでいるか？時に表で表して見たらと思う(参考にしたい) ※トイレに花を飾っていただき、とても嬉しい。時に花の名前もわかり本当にありがとうございます。</p>	<p>1. 本は選書委員3名が毎週発行される出版流通業者の「新刊案内」を中心に選んでいます。また利用者さんからいただいたリクエストは優先的に対応しています。 2. 2階の談話コーナーがある場所に、友の会で「まちかど BOOKUS こもろ」を設置しています。ここは、本の交換場所です。ここに並んでいる本の中で気に入った本があったら、自分の本と交換できる、という仕組みです。ぜひ活用してみてください。 3. ベストリーダー(一番貸出しの多い本)とベストオーダー(予約の多い本)は風除室に掲示してありますので、ご覧下さい。また、貸出の分析用に分類別の統計は、毎年集計していますので、総記(0類)、宗教哲学(1類)、歴史(2類)等の分類別の集計が必要でしたら職員までお問合せ下さい。 ※トイレの花は、清掃を請け負って頂いている「株式会社シミズビルライフケアさんのご厚意で飾っていただいています。私たちも癒されています。</p>
30代女性	<p>本の返却の際、地下の駐車場に車をとめなくても返却できるようにできたら助かります。(ポストが地下でなく、ドライブスルー的に利用できたり…) 職員の方々はいつも丁寧に接して下さいますし、子どもにも優しく接して下さるので、とても印象が良いです。不慣れなせいか、自動検索機で借りたい本を見つけた後館内で見つけられないことがあります…。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。返却がドライブスルーで出来たら、どんなにラクかと思えます。設計時や開館してからも要望は寄せられておりますので、検討はしましたが、運用面等で難しく、申し訳ありませんが、ご希望に沿えそうもありません。 また、本が見つからないときは、遠慮なく職員に声をかけてください。声を掛けて頂くのを待っています。現在は新型コロナ感染予防対策として、返却された本を消毒後1日事務室で保管しているため表に出ていない可能性もあります。職員に問い合わせいただければいっしょに探しますので、まずはお気軽に職員に声をかけてください。</p>
40代女性	<p>図書館内の温度が低くて寒く感じる。上げてもらえるとうれしい。</p>	<p>ご不便をおかけしています。どうしても冷房と暖房の切り替え時期は、床下設備の切り替えに時間がかかり、温度がうまく上がりません。今は温度を高め設定してもらっています。また今年は特に、コロナ禍の中で予防対策のため朝は開館ぎりぎりまで窓を開けていますし、館内は、外気を常に取り入れておりますので、開館直後などは、寒い風が下から上がってくることもあります。できれば暖かい格好してお出掛けいただけると助かります。</p>
3年生女性	<p>ハロウインのときはかぼちゃのランプをおいたりしてほしい。(ハロウインらしさを表す。</p>	<p>毎年ハロウインの時期は、工夫をしてハロウインの雰囲気を出しています。また、日本の行事も大切にしていきたいと考えていますので、楽しみにしててくださいね。</p>

回答者属性	記 述 内 容	回 答
10代男性	自習室が開いている時間の延長をしてほしい。	新型コロナウイルス感染症予防対策として、時間を短くしています。ご理解をお願いいたします。状況を見ながら、臨機応変に対応したいと思います。尚、令和3年4月1日より当面の間、学習室を含む市民交流センターは新型コロナウイルスワクチン接種会場となる為、ご利用いただけません。ご理解、ご協力をお願い致します。
10代男性	学習室をもっと長く開けていてほしいです。	
10代女性	学習室についてになってしまい申し訳ないが、閉館時間を以前と同じにしてほしい(21:30)	
10代女性	学習室を夜まで開けてほしい。	
10代女性	学習室を21:00までにしてほしい	
10代女性	早めに学習室と食事スペースが戻ればいいなと思います。受験生です。	受験 がんばってください。新型コロナウイルス感染予防対策のため、ご不便をおかけしています。私たちも、一日も早い収束を願っています。
10代女性	テスト期間や土日祝日は、早い時間帯でも席がほとんどうまってしまうので、混雑状況や席の空き数などスマホでわかるようにしてほしいです。	いつもご利用ありがとうございます。閲覧席の空き状況がスマホ等でわかれば便利だと思いますが、現在のシステム的には対応は難しいです。ご理解をお願いいたします。
20代男性	学習室では、出入口が開いているたえ廊下での騒音が入りやすいです。学習室付近では静粛するように周知していただきたいです。トイレ(特に2F)では、掃除しっぱなしの状況をよく見かけるので、早めにしていただけるとありがたいです。	新型コロナウイルス感染予防対策で出入り口の扉をあけていることもあり、ご迷惑をおかけしています。換気は常に外気を取り込んでいますので、寒かったり、外の音が気になるようでしたら、扉を閉めていただいても大丈夫です。トイレの掃除は、業者の方に伝えておきますが、現在消毒作業等もお願いしておりますので短い時間での作業が増加している状況です。ご理解をお願いいたします。
10代男性	駐輪場の看板がもう少しみやすいところにおいて欲しい。	市の担当課に伝えます。
意見		
10代女性	カウンター席の足もとが寒い	ご不便をおかけしています。図書館は、常に外気を取り入れていますので、どうしても足元から冷えた風が出てくることがあります。新型コロナウイルス感染予防対策の中では、換気も重要な対策の一つですから、ご理解をお願いいたします。各自防寒対策の上、ご来館いただくと助かります。また、ひざ掛けは貸出しもっておりますので、ご活用ください。

10代女性	近くでたまにやっているバザーの際、子どもの声がとてもうるさく勉強に集中できませんでした。スタンプラリーのようなものは図書館内ではなく外で行った方が良いと思います。すみれちゃんの部屋の近くがとくにうるさいので注意の方、お願いしたいです。	いつもご利用ありがとうございます。市立小諸図書館は、活気ある小諸市を創出するため、市内の諸団体と連携し、運営・活動している施設です。お祭りやイベント等の開催時は積極的に連携しています。ご理解をお願いいたします。また、館の北側児童のエリアは、赤ちゃんや小さなお子さん中心のエリアですので、読み聞かせの音が聞こえたり、時には泣き声も聞こえるかもしれません。また公園が近く、お互いの活動が見えるようになっているオープンな場所です。「動」のエリアです。逆に南側は「静」のエリアとなっています。比較的落ち着いて利用していただけますのでお勧めします。また、奥には「しずかなへや」があり、集中したい方のためのスペースですのでご活用ください。自由に使用していただけます。用途に合わせて、場所を選んでいただけるようになっていますので、ご理解ご協力をお願いいたします。
10代女性	最近、小・中学生がさわいでいるのをみかけます。注意してほしいです。	目に余るようでしたら、職員にお知らせください。注意します。
30代男性	正式名称判明「自動検索機」とWebOPACは、後者のスマホ用で(「今度読みたい本」と「書評」の管理ができるように統合したようにスッキリさせると、良さそうと思った。役場の方のホームページとWebOPACのPC版はごちゃごちゃしすぎ感があるので、職員様ががんばっておられるTwitter・Facebook等がよく分かるような繋がりが見えるようにシステム会社様になんとかしてほしいです。	いつもご利用ありがとうございます。システム会社とは常より、より良いシステム運用にむけて、連絡を取り合い打ち合わせさせていただいています。市のホームページは、図書館関係のシステムとは別なので、市の担当課に意見として伝えたいと思います。
30代女性	本を探してもその場所がないことが多い	ご不便をおかけし申し訳ありません。職員に聞いていただければ、対応します。
30代女性	小諸市立図書館にはなく、佐久市立図書館にはある本がたくさんあり不便です。(佐久中央館に限定しても)どうして小諸図書館はこんなにも蔵書数が少ないのかなと感じます。それ以外は快適です。	ご利用いただきありがとうございます。現在佐久市中央図書館の蔵書冊数は約205,000冊、うち開架冊数145,000冊、市立小諸図書館は蔵書冊数は166,000冊、うち開架冊数97,000冊です。決められた予算内でそれぞれ選択して本を購入していますので、図書館によって特徴があり、所蔵資料もそれぞれに違いがあります。他の方の意見を見ていただくと分かるように、小諸図書館の蔵書が「多い」と感じている方もいます。リクエストも受け付けていますので、読みたい本がありましたら、まずはカウンターまでお問い合わせください。
30代女性	いつも子供の絵本を借りてます。種類も多く、毎晩の読み聞かせで大変助かっています。3～5才(or小学生)向けの図鑑がもっと子供の目につく場所にあると子供の興味をひけて嬉しいです。	あたらしい本の本棚の内側や面展示などで、なるべく目につく場所に置くように心がけます。
30代女性	小学生や、中学生らしき人が、勉強せず、ゲームをしたり、ねていたりする人がいて、本当に勉強をしたい人ができていない姿をみました。なにか、工夫して下さい。しょくいんが声をかけるとか……？	図書館は、本を読んだりするだけの場所ではなく、勉強したり、話をしたり、それぞれの居場所でもあります。基本的には、図書館の閲覧席は誰でも自由に使うことが出来る場所です。目に余る行為がありましたら、お手数ですが職員までお知らせください。職員から注意します。

回答者属性	記 述 内 容	回 答
40代男性	音楽好きなのでコンサートはうれしいですが学習目的で来館している時はとても邪魔になります。音楽イベントの際には学習者への音対策をどうするかよくご検討をおねがいします。	いつもご利用ありがとうございます。市立小諸図書館は、市民のみなさんの活動の発信拠点でもあり、開館当初より音楽に限らず中央の場を使ってさまざまな活動を発信してきました。これからも図書館の役割の一つとして、音楽や朗読等の発信の場として活用していきたいと思っています。そのような企画があるときは、なるべく早めに周知し、ご理解をいただくようにしたいと思います。どうぞご理解をお願いいたします。
40代女性	図書館とは、あまり関係ないかもしれませんが、駐車場が使いにくいと感じています。返却時に一時駐車できるスペースetc検討して頂けると助かります。	ご不便をおかけしています。雨に濡れない等の利点もありますのでご容赦願います。返却時の一時駐車スペースにつきましては、限られたスペースであり、安全面からも難しいと思われれます。ご理解をお願いいたします。
40代女性	インターネットに上手くつなげられないことが多いのだけど、場所なのかな…？	場所もあるかとは思いますが、つながらないときは、職員に声を掛けてください。
40代女性	<ul style="list-style-type: none"> ・小さいお子さんがワーワーキョーキョー走り回ってさわいでいたら、その保護者に職員の人は注意して欲しい。静かに過ごすようポスターを掲示して欲しい。 ・新聞紙をつばをつけてめくっている人がいて不衛生。湿らせたスポンジとか置いて欲しい。 	他の利用者の迷惑になるほど騒ぐのは好ましくありませんが、図書館は静かにしなければいけない場所ではないので、ポスターでの注意喚起はしませんが、目に余るようでしたら、職員にお知らせください。職員から注意をします。ご理解をお願いいたします。新聞紙に(本も)つばをつけてめくるのは、とても不衛生ですね。ごく一部の方だとは思いますが、何らかの形で注意喚起をしたいと思います。
40代女性	非営利団体への団体登録と本の貸出についての柔軟化。よりフレキシブルな対応。他の近隣図書館より、貴館は、フレキシビリティが低いです。。。	非営利団体でも市内の団体であれば団体登録は可能です。現在小諸図書館には約60の団体登録があり、読み聞かせやイベントに図書館の本を活用していただいています。季節のイベントともなれば、使う本が重なりますので、こちらでうまくそれぞれで活用してもらえるように調整をさせていただいています。市立の図書館ですので、市内の団体または市内での活動への支援を優先させていただいています。ご理解ご協力をお願いいたします。市外の団体であっても、相談していただければ協力できることもありますので、その都度職員にご相談いただければと思います。
50代女性	自動検索機があまり役立たない。すぐ在庫ない・がいとうなしなどみたいになってしまう。もう少し、広い範囲に検索できるとよいのにと。→検索シートが出てから、棚に行くのだが、どこにあるのかさっぱり分からず、時間がかかりかかってしまう。探してもらえるとありがたいかも。	検索にもちょっとしたコツがあります。職員にお問い合わせいただければ、そのちょっとしたコツを伝授いたしますので、ぜひ職員にお問い合わせください。また、探してもわからないときは遠慮なく職員にお聞きください。一緒に探すことも出来ますし、こちらで揃えて持ってくることもできます。職員は声を掛けられるのを待っています。
60代男性	予約順の表示がわかりにくい。	システム上の制約があり今のような表示となっております。予約順等わからないときは、職員にお問い合わせください。

回答者属性	記述内容	回答
60代女性	満足しています。本がもう少し増えたらうれしいです。	いつもご利用ありがとうございます。本は、決められた予算の中でいっぱい購入しています。欲しい本があるときは、リクエスト用紙に記入の上カウンターに出してください。リクエストいただいた本に関しては、出来る限り何らかの方法でお応えしています。
70代男性	図書館の開館判断については、当該図書館は確か数年前に、市より、指定管理者の指定を受けたと新聞で読んだ記憶があります。(地自法244条の辺かな?)公立とはやっぱり違うと感じています。	指定管理ではなく、「運営一部業務委託」です。図書館は指定管理になったとしても「公立」であることには変わりはありません。一部業務を受託している私達本途人舎は、「公立」であること、「公共」であることは常に意識し、運営しております。なにか至らないところがある場合は、遠慮なく指摘してください。
70代男性	週1回の休館は少し多過ぎでは?と感じる。月2回くらいではどうでしょう。	令和元年度は310日開館しており、これは県内では2番目に多い開館日数となっております。祝祭日も開館し、夏休みは休館日なしで運営しています。できればこのまま週1回の休館は維持したいと考えています。ご理解をお願いいたします。
その他		
幼・保女性	毎回図書館に来るのが楽しみです!	ありがとうございます。そう言ってもらえてうれしいです。
幼・保女性	いつもありがとう	こちらこそ、ありがとうございます。
1年生男性	いまの図しよかんもいいのでつづけてください。	ありがとうございます。つづけられるようにがんばります。
2年生女性	とつても、スタッフさんのせつめいが、わかりやすいです	よかったです。わからないことがあったら、なんでも聞いてくださいね。
4年生男性	新しい本がたくさん入っていいと思う。	新しい本もそうでない本も、たくさん読んでくださいね。
4年生女性	好きな本がいろいろあって、とても居心地がいいので、こんどからも、来たいです。テラスもとても気持ちいいです。わたしはこの図書館が大好きです。	ありがとうございます。図書館 たくさん利用してくださいね。
4年生女性	よみたい本がみつかってよかった。しずかで本がよみやすい	見つかってよかったです。見つからないときはえんりよなく声をかけてくださいね。いっしょにさがします。
5年生女性	読みたかった本とか、新しい本がよめてうれしいです!!楽しいです!!	ありがとうございます。本を読むことを楽しんでもらえて うれしいです。これからもたくさん本を読んでくださいね。
10代男性	良い学習室ありがとうございます。	ありがとうございます。まだまだ制限があり、ご不便をおかけしています。安心してりようしてもらえるように、出来るかぎりの応援はしたいと思っていますので、何か気づいたこと等ありましたら、職員にお知らせください。たいへんな時ですが、がんばってくださいね。
10代女性	いつも気持ちよく利用させていただいています。自習室も図書館もキレイだったり、コロナ対策もしっかりしてあって安心して勉強できます。ありがとうございます。	
10代女性	特にありませんが、本と出会えて良かったなって思えたのはこの図書館のおかげです。ありがとうございます!	うれしいです。こちらこそありがとうございます。これからも素晴らしい本との出会いがありますように。
10代女性	とても利用しやすいです!	ありがとうございます。うれしいです。
10代女性	いつも利用させてくださり、ありがとうございます。	こちらこそ、ありがとうございます。いつも利用していただき、ありがとうございます。

回答者属性	記 述 内 容	回 答
10代女性	本をかりることだけでなく、勉強も集中してできるので、とてもうれしいです！これからもたくさん利用したいと思います。テラスが気持ちいい	ありがとうございます。これからも、たくさんさまざまな場面で図書館を活用してください。
10代性別不詳	いつも勉強や本を読ませてもらっています。きれいで、環境もととのって、集中できて、すごく助かっています！！ありがとうございます。入ってきた時、帰る時いつも気持ちの良いあいさつもすぐうれしいです。これからも大変なこともあるかもしれませんが、がんばってください！応えんしています。	ありがとうございます。わたしたちも頑張っているみなさんを応援しています。これからさまざまなことがあると思いますが、そんな時は図書館を思い出していただくと嬉しいです。日本中、世界中に、その地域の図書館があって、訪れる人すべてを応援したいと どの地域の図書館職員も日々奮闘しています。長い人生のどこかで、何かがあったとき(うれしいときも、かなしいときも)「図書館」を思い出してくださいね。
10代性別不詳	いつも利用させてもらっています。今年は色々勉強しないといけない年なので、集中してできたり勉強時間の量が増えてがんばれています。ありがとうございます。	ありがとうございます。制限のある中で、利用するみなさんにはご不便をおかけしています。がんばってください。安全に利用していただけるよう対策をたてながら、精いっぱい応援をしています。
20代男性	コロナに伴う対応がよく、安心して利用することができています。ありがとうございます。	こちらこそありがとうございます。気を緩めることなく対策を講じながら、出来る限り利用していただけるように運用していきますので、これからもよろしく願います。
30代女性	コロナの中、自宅以外で勉強ができることにとてもありがたく思っています。なかなか大変な状況下ですが、できるかぎりの自衛をし、これからも利用していければと思っています。	いつもご利用ありがとうございます。たいへんな状況が続く、思うとおりに行かないことも多いですが、利用しているみなさんの協力をいただきながら、安全に利用していただけるように努めますので、これからもよろしく願います。
40代男性	現状で満足しています。	更なる満足をしていただけるよう、今後も努力し続けます。
40代男性	図書館表の草刈りなどのボランティアがあれば早めにお知らせしていただければ手伝います。	ありがとうございます。5月頃から草取りを始めます。第1・第3木曜日は8:45ごろから職員全員で1時間ほど草取りをします。その時にいっしょに参加していただいてもありがたいです。また、友の会でも土日等で実施する場合がありますので、早めにお知らせします。よろしく願います。
40代女性	小諸図書館は本の冊数(蔵書)が多いので、自分のかりたい本があつてうれしいです。かりて読んでみて、本当に欲しい本は購入したりしています。こどもたちも本好きになりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。本好きになってもらえて幸せです。本は、心を豊かにしてくれると信じています。これからも図書館を上手に活用して、素晴らしい本と出会ってください。わたしたちもそのお手伝いできれば、幸せです。
40代女性	毎月イベント企画をしていただき、楽しみにさせていただいております。いつもありがとうございます。新しい図書館になり、落ち着くまでの 古い図書館→仮説図書館→現在 とどれも懐かしいですが、今の図書館は素晴らしいと思います。たくさんの方の市民の方に利用してほしいです。	こちらこそいつもありがとうございます。たくさんの方に支えていただき、育てていただきました。これからもよりたくさんの方に利用していただけるよう、みなさんと一緒に図書館を盛り上げ 育てていきたいと思っておりますので、よろしく願います。

回答者属性	記 述 内 容	回 答
40代女性	<p>・POPや本を取りやすくする工夫がしてあり、素晴らしい。 ・パンフレットや新聞記事など、本に関連するものも展示してあり、情報を収集しやすい。図書館に来る目的として“欲しい情報が入りやすい”ことは大事。 ・パソコンを使いたいのので使えるテーブルの数が多く助かります。以前パソコンを借りる機会がなく、困って職員の方に声を掛けると、すぐにコンセントのある場所に丸テーブルを移動して下さり有難かったです。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。これからも「役に立つ」図書館として、みなさんに足を運んでもらえるよう、工夫をしていきます。これからもよろしくお願いいたします。</p>
40代女性	<p>探している本を職員さんにお話ししたら、すぐに探してくれて、ちょうど貸出中でした。予約もできる事を知り、説明してくれました。こんな本を探している等聞くとすぐに相談にのってくれ、話しやすい職員さん達でとても図書館が居心地よいです。又、子供と鈴虫を毎年、見に来る事を楽しみにしています。子供と絵本ブースで少しうるさくしてしまう事があり、気をつけたいとは思いますが、本を読む事が楽しいと思う事が出来たのも、この図書館ならではののかなと思っています。</p>	<p>ありがとうございます。本を読むことが楽しいと思っていただけて嬉しいです。これからも色々な視点で楽しい本を紹介していきたいと思っておりますので、お子さんと一緒にたくさん利用してください。すみれのひろばは、本を真ん中に親子で楽しく過ごしていただくためのエリアです。親子でのびのびと、ご利用ください。</p>
40代女性	<p>おすすめ(特しゅう?)の本のコーナーがあり、今まで読んだことのない作家さんや種類の本が読めてよかったです。</p>	<p>ありがとうございます。まだまだ、あまり読まれていないけど面白い本や読み応えのある本はたくさんありますので、機会あるごとに紹介していきます。これからもよろしくお願いいたします。</p>
40代女性	<p>近隣他館より使いやすいです。Wifi設定は前の方が便利でした(ちょいちょいエラーになる)。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。Wi-fi環境に関しましては、ぜひ職員にご意見をお聞かせください。より良い利用のために問題点を市担当者や業者と共有し、改善していきたいと思っています。よろしくお願いいたします。</p>
40代女性	<p>コロナ禍での閉館、次の開館をまちわびていました。図書館大好きです！</p>	<p>ありがとうございます。コロナ禍の中で、利用者の皆さまはご不便をおかけしました。予防対策にしっかり対応し、出来る限り開館できるように努力したいと思います。一日も早く新型コロナウィルスが収束し、不安なく開館できる日を私たちも待ち望んでいます。これからもよろしくお願いいたします。</p>
50代男性	<p>小諸図書館、きれいで蔵書も新刊が充実しましたね。自分は中・高時代、前の古い図書館時代からよく利用していましたが、みちがえました。(前の図書館も趣があって思い出深いですが)。</p>	<p>ありがとうございます。旧図書館の思い出をお持ちの方もたくさんいてくださり、うれしいです。歴史と思い出を胸に刻み、新しい歴史をみなさんといっしょに刻んでいきたいと思っております。これからも小諸市の図書館として、市民のみなさんに育てていただきながらよりよい図書館を目指していきます。よろしくお願いいたします。</p>
50代男性	<p>11/23、12:00頃 迷子になった子どもが泣いていて、ある人が「うるさい！」と叫んでいた(心ない言葉だと思う。)小諸図書館は、「子供達の未来によりそった開かれた図書館」だと思う。大人だけの図書館ではない。一部の古い大人の潜在意識の中で「図書館＝静かにする場所」という固定概念が払拭できないのだろう。アメリカの図書館の様にイベントも開催しており、これまでの日本的な図書館の概念を変えている先進的な図書館であり続けて欲しいと思う。そして利用者全てが、楽しく幸せと感ぜられる場所であり続けて欲しいと思う。</p>	<p>ありがとうございます。嬉しいです。利用者ひとりひとりが「自分の居場所」として、心豊かに幸せになれる場所として、図書館を利用していただけるようがんばります。今や図書館の可能性は多種多様に広がってきています。小諸市になくはない施設として、みなさんに認知していただけるよう、発信し続けていきたいと思っていますので、これからもよろしくお願いいたします。</p>

回答者属性	記 述 内 容	回 答
40代性別不詳	カード忘れにいつも快く対応して頂き、ありがたい。	こちらこそ、いつもご利用ありがとうございます。これからもお気軽にご利用ください。
50代男性	ポール・アンダーソンさんの 地球人のお荷物(絶版)(?)を子供に読ませたいです。	小諸図書館には所蔵がありませんが、県内には所蔵している図書館がありますので、相互貸借という形で借りていただくことができます。リクエスト用紙に記入してカウンターまでお出しください。ぜひ お子さんに読ませてあげてください。
50代女性	近隣の図書館の中で一番落ち着ける場所です。コロナ禍の中で貸し出しを継続して下さり感謝しています。	ありがとうございます。予測のつかないたいへんな1年でしたが、どんな時も図書館がみなさんにとって居心地のいい場所であるように、職員一同努めたいと思います。
50代女性	今までどおりにやっていただけるといいです。	ありがとうございます。今後も継続できるよう、頑張ります。
50代性別不詳	前ページでも触れましたが、小諸図書館様の特徴は市の人口規模予算等と照らし合わせても、充実しすぎている程、利用者への機能性、利便性を考えて下さっている点が他の地方の図書館には存在し得ない素晴らしいところだと感じています。また他県の知人に聞いても図書館の休館日は通常毎週月曜日であるにも関わらずその常識を打破し、開館時間も長く設け、それを継続させている図書館は稀との事です。大変関心が高く、参考にしたいと述べていました。	ありがとうございます。ありがたいです。図書館は、利用して頂いているみなさんに育てていただいて日々成長していく場所です。これからも皆さんと共により良い図書館運営を行っていきたいと思っていますので、どうぞ、よろしくお願い致します。
60代男性	司書の皆様が選ぶ本のセンスが秀逸です。お影様で目的なく図書館を訪れても借りたくなる本が必ず有ります。結果、広い分野に渡る知識を得る事が出来たと思っています。感謝しかありません。ありがとうございます。	こちらこそありがとうございます。これからも、さまざまな視点から利用して頂く皆さんを刺激し続けたいと思います。図書館にはまだ手に取ってもらえていないけど素晴らしい本がたくさんあります。思いもかけないような新しい本と出会っていただけるよう職員一同頑張りますので、引き続きご利用をお願い致します。
60代女性	企画展示コーナーが充実していて、いつもなら手にしない本を発見できたりします。季節や、話題になっているテーマをとりあげて…職員の皆さんは大変だと思いますが、とても良いコーナーです。ありがとうございます。	
60代女性	企画展示は小諸の街の様子や歴史がわかって楽しく見えています。これからも私の知らなかった小諸をもっと知りたいと思っているので、続けてもらいたいです。楽しみにしています。	ありがとうございます。入口の郷土展示は力を入れているところです。私たちも知らない「小諸」がまだまだたくさんあります。図書館所蔵の資料で調べたり、詳しい方に教えて頂きながらさらなる資料の充実にも努めています。これからもよろしくお願い致します。
60代女性	小諸図書館は席に着いて、本を読むと、外の景色が見えてとても快適である。なので、佐久から小諸図書館に来る様になった。本を読むには最高の環境の様です。	ありがとうございます。この図書館が、利用するひとりひとりにとって、自分の居場所として利用して頂けることを願って、日々運営に努めています。これからもよろしくお願い致します。

回答者属性	記 述 内 容	回 答
60代女性	来館すると、スタッフの方がいつも笑顔であいさつして下さるので嬉しいです。子供や学生さんがいない時間はもっと大人の利用客があっても良いのに…。もったいないですね、感染対策ありがとうございます。	こちらこそ ありがとうございます。たいへんな1年間でしたが、利用して頂いているみなさんにご理解ご協力をいただき、運営することができました。まだ制限の中ですが、安全に利用して頂けるよう、感染症対策をおこない、ご利用をお待ちしています。
60代女性	蔵書も充実し、環境も良い、すばらしい図書館だと思います。	ありがとうございます。そう言っていただけてうれしいです。これから先も そう言っていただけるように職員一同気を引き締めて日々頑張ります。これからもよろしくお願ひ致します。
70代男性	上記問7“カ”“キ”いつも大変お世話さまです！！大満足です！！	ありがとうございます。うれしいです。今後も引き続きご利用ください。
70代女性	農業が忙しい時は図書館にはあまり来られません。おもに冬の間来ています。いろいろ勉強になります。来るのがとても楽しみです。	ありがとうございます。これからも、よろしくお願ひいたします。
60代男性	全般的に満足して利用させて貰っています。	こちらこそ ありがとうございます。
40代女性	ありがとうございます。	
2年生女性	ない。	
3年生女性	ない	
10代男性	特になし。	
10代男性	特になし	
10代男性	とくにない	
10代女性	ない	
50代男性	特になし	
60代男性	特になし	