

令和3年度 市立小諸図書館利用者アンケート 結果報告

令和4年1月29日

令和3年11月に実施しました「市立小諸図書館 利用者アンケート」の結果は、次の通りです。

調査概要 実施日：令和3年11月5日(金)～12月5日(日)

対象者：図書館利用者/大人(中学生以上)・子ども(小学生以下)

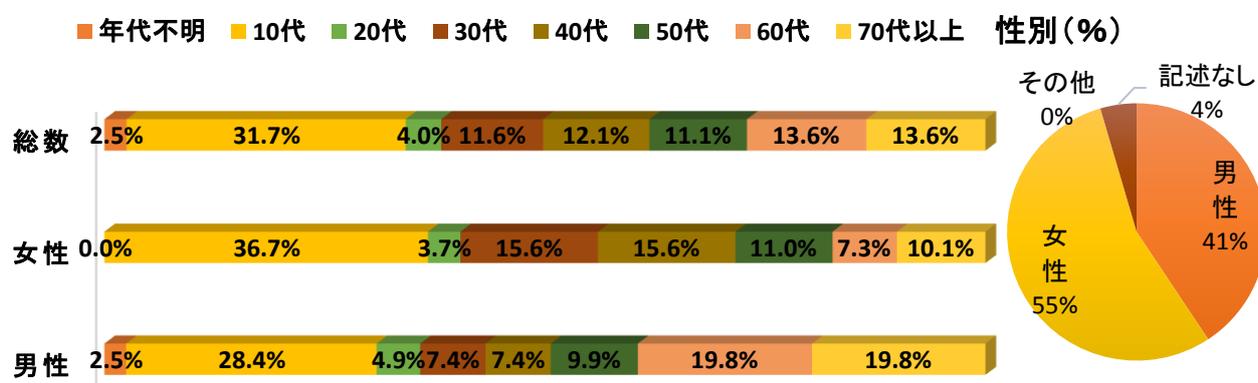
回答者数：大人 199 名 / 子ども 36 名 計 235 名

【大人】問1. 性別・年齢・お住まい・職業について

性別・年齢

	年代不明	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	総数
男性	2	23	4	6	6	8	16	16	81
女性	0	40	4	17	17	12	8	11	109
記述なし	3	0	0	0	1	2	3	0	9
計	5	63	8	23	24	22	27	27	199

性別と世代(%)



本年度のアンケートの回答数は昨年より減少した。(昨年 男性:97 女性:170 不明:13=280)

特に女性の10・40・60・70代以上の減少が大きかった。

(昨年 10代:67 40代:25 60代:19 70代以上:22)

一方で男性の回答数は昨年から大きく減少しなかった為、男性の比率が若干増加した。

(昨年 男性:34% 女性:61%)

各年代毎の回答数は昨年と同様に男女共に10代が最も多く、20代が最も少なかった。

(昨年 10代:99 20代:9)

住まい

	小諸市	佐久市	東御市	上田市	御代田町	軽井沢町	県内	県外	記述なし
利用人数	127	31	14	3	14	1	3	2	4
割合	63.8%	15.6%	7.0%	1.5%	7.0%	0.5%	1.5%	1.0%	2.0%

職業

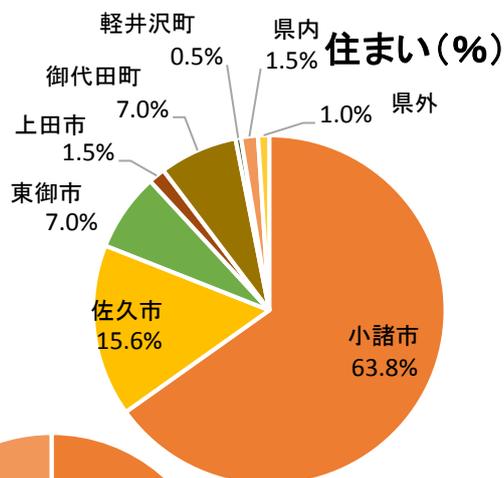
※その他は主に主婦・無職など

	おつとめ	自営	農業	アルバイト・パート	子育て中	学生	その他	記述なし
人数	42	16	2	22	8	66	31	12
割合	21.1%	8.0%	1.0%	11.1%	4.0%	33.2%	15.6%	6.0%

住まいでは小諸市・軽井沢町が昨年より減少し、それ以外は大きな変化はみられなかった。

(昨年 小諸市:198 軽井沢町:11)

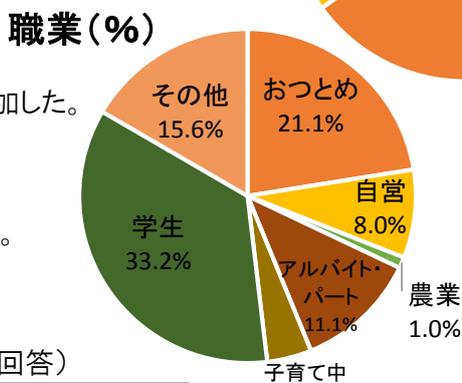
これに伴い割合では小諸市が減少、軽井沢町を除く小諸市以外が若干増加した。



職業では昨年の割合と比べて、目立った変化はみられなかったが、自営の回答数のみが若干増加した。

(昨年 自営:13)

その他の項目の具体例は主に無職や主婦だった。



問2. 図書館を利用する目的は何ですか？(複数回答)

図書館の利用目的	割合	回答数
1 自分の読みたい本や雑誌を借りる	70.4%	140
2 家族に頼まれた本や雑誌、絵本を借りる	21.6%	43
3 仕事関連の本を借りる	12.1%	24
4 本を利用して調べものをする	37.7%	75
5 職員への調べもの相談	1.5%	3
6 パソコン(貸出)・タブレット(貸出)を利用する	3.5%	7
7 行事イベントへの参加・企画展見学	7.5%	15
8 特に目的はない	0.0%	0
9 座席を下記の目的で利用する		
学習	45.7%	91
仕事等	6.0%	12
インターネット利用	4.5%	9
打ち合わせ	0.5%	1
読書(新聞・雑誌含む)	32.7%	65
休憩	7.5%	15
病院・市役所の待ち時間	2.0%	4
待ち合わせ	4.5%	9
その他	0.5%	1
記述なし	1.5%	3

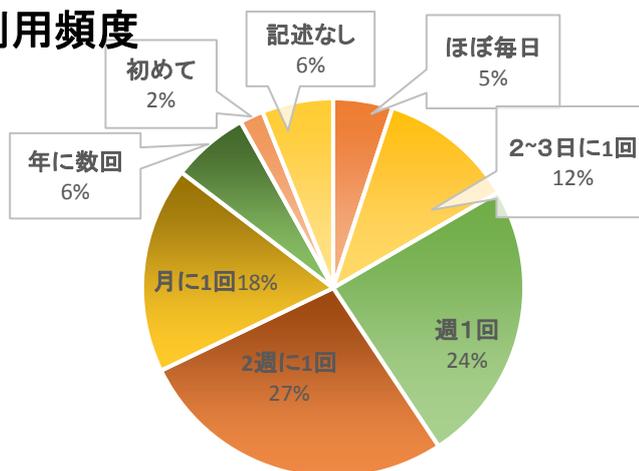
図書館の利用目的は“自分の読みたい本や雑誌を借りる”が、座席の利用目的は“学習”が昨年と同様に最も多かったが、“学習”は昨年より回答数が大きく減少した。(昨年 学習:195、69.6%)

また“仕事関連の本を借りる”も昨年より大きく減少した。(昨年 仕事関連の～:116、41.4%)

問3. 図書館の利用頻度について

	割合	選択数
ほぼ毎日	5.0%	10
2～3日に1回	11.6%	23
週1回	24.1%	48
2週に1回	27.1%	54
月に1回	17.6%	35
年に数回	6.5%	13
初めて	2.0%	4
記述なし	6.0%	12

利用頻度



昨年の割合と比べて“ほぼ毎日”“2～3日に1回”はほぼ変わらず、“週1回”“月に1回”は若干増、“2週に1回”“年に数回”は若干減少した。
 (昨年 週1:57、20.4% 2週に1:95、33.9% 月1:41、14.6% 年数回:32、11.4%)
 微量の増減はあったが、頻繁に利用している方には変化が少なくみえた。

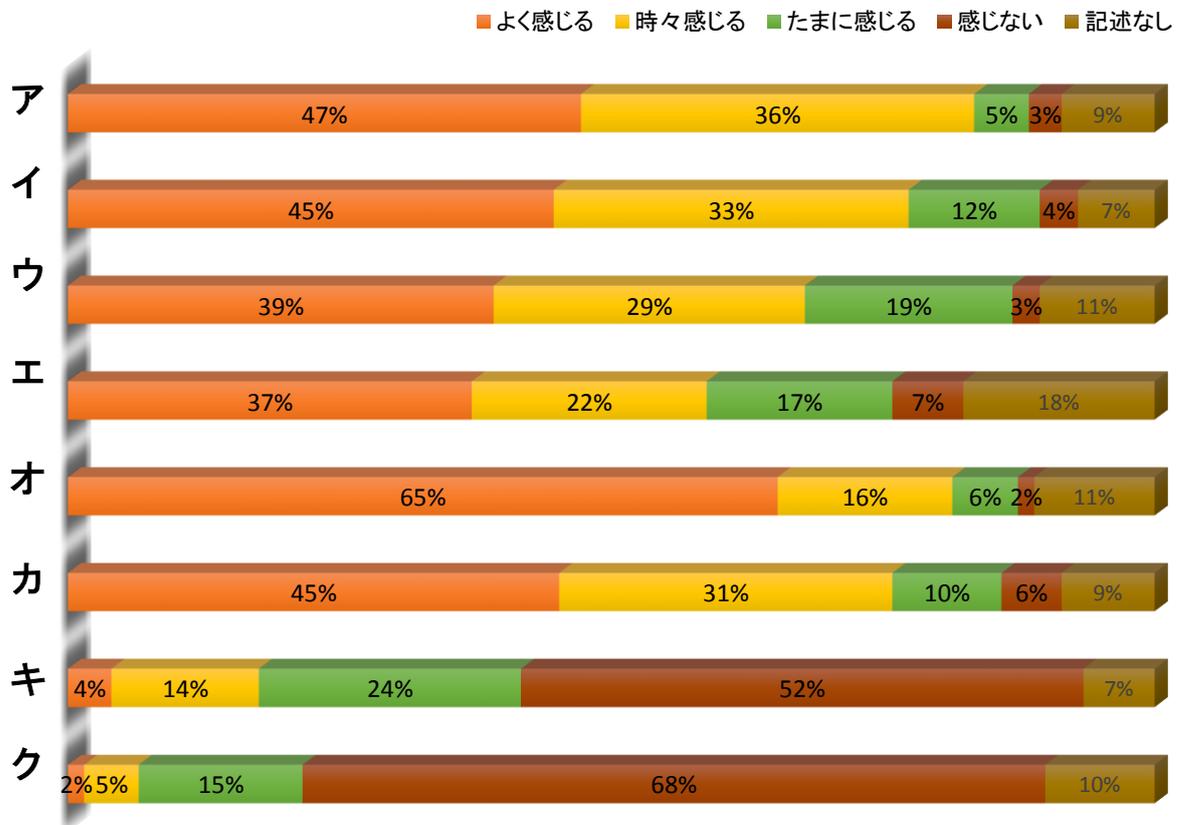
問4. 図書館で実施している企画展示について、見たことがある展示

	選択数
こころ医療	42
せせらぎ伝記	12
つながりLIB	27
映画・ドラマ	41
きらめき	23
きりんラック	27
すみれ	43
みんなの本棚	24
こもろ郷土	60
NHKドラマ	29
SDGs	62
ひだまり	68
絵本専門士	23

回答の多かった“ひだまり”“SDGs”“こもろ郷土”の展示はいずれも図書館の入口～中央付近にある展示企画であり、多くの方が通る場所のものが結果にもみられた。
 回答の最も少なかった“せせらぎ伝記”は場所や告知方法について再検討していきたい。

問5. 図書館を利用して、次のようなことを感じたことはありますか？

	よく感じる		時々感じる		たまに感じる		感じない		記述なし	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
ア. 探していた情報や知識を得ることができた	94	47%	72	36%	10	5%	6	3%	17	9%
イ. 思わぬ本に出会うことができた	89	45%	65	33%	24	12%	7	4%	14	7%
ウ. 日常生活で役に立った	78	39%	57	29%	38	19%	5	3%	21	11%
エ. 仕事や学校で役に立った	74	37%	43	22%	34	17%	13	7%	35	18%
オ. 集中できた、または落ち着いて過ごせた	130	65%	32	16%	12	6%	3	2%	22	11%
カ. 以前に比べて、読書の時間または勉強時間が増えた	90	45%	61	31%	20	10%	11	6%	17	9%
キ. 図書館では生活音程度の音を承諾していますが、賑やかすぎると感じたことはありますか	8	4%	27	14%	48	24%	103	52%	13	7%
ク. 不快な思い、イヤな思いをした	3	2%	10	5%	30	15%	136	68%	20	10%



⇒キ.賑やかと感じた方、何に賑やかと感じましたか

職員の声	3
他の利用者	57
イベント	20

⇒ク.イヤな思いをした方、何に対して感じましたか

職員の対応	5
他の利用者	36
イベント	3

【具体例】

⇒キ.賑やか

・子どもの声(泣き声)	・イヤホンの音漏れ
・話し声	・新聞を読む時のめくる音
・良い意味の賑やか(イベントなど)	・音楽、曲名しってるのが流れると集中できない
・中高年のおばさんの声	

⇒ク.イヤな思い

・ペンなどを静かに置いてくれない	・トイレが汚れていたとき
・子どもの声	・時々マスクを外す人がいる
・しずかなへやでの雑音	・おじさんがうるさい
・少し賑やかすぎる中学生	・幼い子供が走ったり大声を出したりします
・レファレンス対応 色々な所と連携して検索して欲しい(すぐに入手不可と回答せずに)	
・昨日(2020年春頃)利用した時に座って雑誌を読んでいたら長時間利用しないで下さいと他の人には言わなかったのにきつく言われた	

昨年から“エ. 仕事や学校で役に立った”の“よく感じる”の割合が大きく増加した。(昨年:66、24%)
それ以外の割合については昨年から目立った変化はみられなかった。

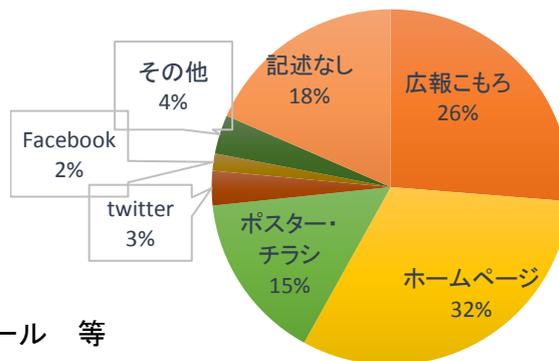
質問“キ”“ク”の具体例で、職員の対応などについてご指摘を頂いたので、改善をしていきたいと思えます。

問7. 図書館からのお知らせでご覧になっているものは何ですか？(複数回答)

	割合	選択数
広報こもろ	26.5%	67
ホームページ	32.0%	81
ポスター・チラシ	15.4%	39
twitter	3.2%	8
Facebook	1.6%	4
その他	3.6%	9
記述なし	18.6%	47

※その他: ・エレベーター
・新着本案内メール 等

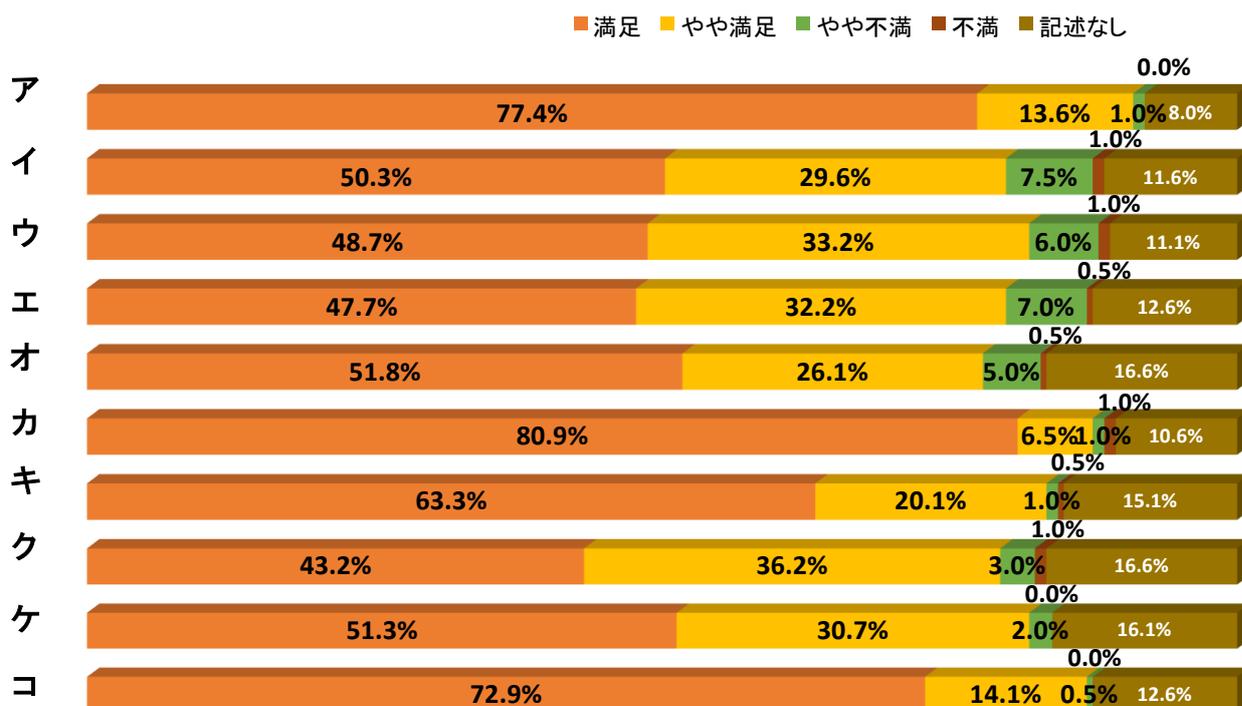
図書館のお知らせ



昨年は“広報こもろ”が最も多かったが、今年は最も多かったのが“ホームページ”、次いで“広報こもろ”となった。
(昨年 広報こもろ:117、30.5% ホームページ:110、28.6%)

問8. 図書館の満足度についてお答えください。

	満足		やや満足		やや不満		不満		記述なし	
ア. 図書館の施設・設備	154	77.4%	27	13.6%	2	1.0%	0	0.0%	16	8.0%
イ. 蔵書の冊数	100	50.3%	59	29.6%	15	7.5%	2	1.0%	23	11.6%
ウ. 蔵書の質(内容)	97	48.7%	66	33.2%	12	6.0%	2	1.0%	22	11.1%
エ. 資料の配置(探しやすさ等)	95	47.7%	64	32.2%	14	7.0%	1	0.5%	25	12.6%
オ. 自動検索機の使いやすさ	103	51.8%	52	26.1%	10	5.0%	1	0.5%	33	16.6%
カ. 職員の対応	161	80.9%	13	6.5%	2	1.0%	2	1.0%	21	10.6%
キ. 本や調べものの相談	126	63.3%	40	20.1%	2	1.0%	1	0.5%	30	15.1%
ク. ホームページ・広報等	86	43.2%	72	36.2%	6	3.0%	2	1.0%	33	16.6%
ケ. 企画展示について	102	51.3%	61	30.7%	4	2.0%	0	0.0%	32	16.1%
コ. 自動貸出機・返却機	145	72.9%	28	14.1%	1	0.5%	0	0.0%	25	12.6%



“満足”の回答を多く頂いたのが「ア.図書館の施設・設備」「カ.職員の対応」の質問で、これは昨年とほぼ同じ割合だった。(昨年 ア:224、80.0% カ:218、77.9%)

昨年と比べて割合の増減が比較的大きかったものでは、「キ.本や調べものの相談」の“満足”が増加した。(昨年 キ.:163、58.2%)

“満足”の割合が最も少なかったのは「ク.ホームページ・広報等」で、これも昨年と同じ結果だった。(昨年 ク:132、47.1%)

	満足		やや満足		やや不満		不満		記述なし	
サ. 総合的な満足度	143	71.9%	35	17.6%	1	0.5%	0	0.0%	20	10.1%

総合的な満足度

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満



昨年と割合は大きく変わらず、約9割の方に“満足”“やや満足”と回答いただいた。これからも大きな不満点が出ないよう、細かい改善点については日々努めていきたい。

・大人と子どもを統合した全体の満足度

回答数					割合				
満足	やや満足	やや不満	不満	記述なし	満足	やや満足	やや不満	不満	記述なし
良い	少し良い	少し悪い	悪い		良い	少し良い	少し悪い	悪い	
172	37	2	0	24	73.8%	15.9%	0.9%	0.0%	10.3%

総合的な満足度 (大人・子ども統合版)

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 記述なし



総合的な満足度 (前年度)

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 記述なし



大人と子どもを統合した全体の満足度でも昨年から大きく変わらず、“やや不満”“不満”の回答が1%未満だった。

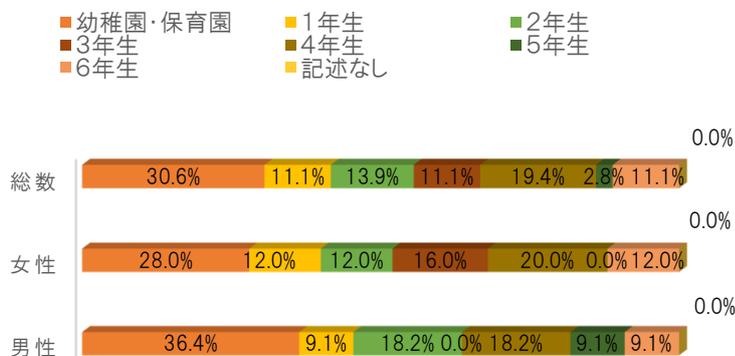
これからも大人も子どもも利用しやすい図書館を心掛けていきたいです。

令和3年度 市立小諸図書館利用者アンケート子ども 結果報告

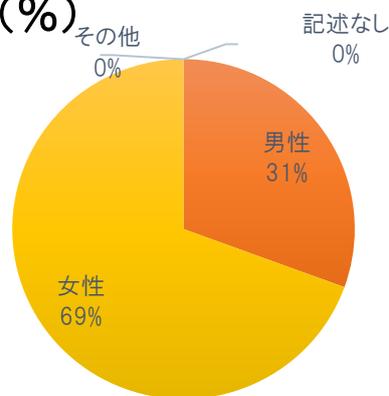
【子ども】問1. 性別・年代・お住まいについて

	幼稚園・保育園	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	記述なし	総数
男性	4	1	2	0	2	1	1	0	11
女性	7	3	3	4	5	0	3	0	25
記述なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	11	4	5	4	7	1	4	0	36

性別と世代(%)



性別(%)



今年で3回目となる子どもアンケートですが、昨年同様に大人と比べて回答数が少ない為、昨年比での割合の変化が大きくなってしまった。参照の際はその点を留意していただきたい。
(昨年 男性:11 女性:22=33)

年代では“幼稚園・保育園”が最も多く、小学生では4年生が多かった。
(昨年 幼稚園・保育園:7、21.2% 4年生:8、24.2%)

住まい

	小諸市	佐久市	東御市	上田市	御代田町	軽井沢町	県内	県外	記述なし
利用人数	27	3	3	2	0	0	1	0	0
割合	75.0%	8.3%	8.3%	5.6%	0.0%	0.0%	2.8%	0.0%	0.0%

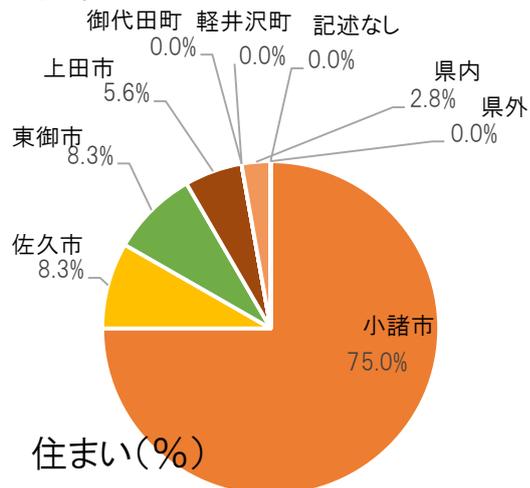
小諸市在住の割合が最も多いのは昨年と変わらなかった。(昨年 27、81.8%)

他の近隣市町村については御代田が減少し、佐久・東御・上田が増加した。

(昨年 御代田:3、9.1% 佐久:1、3.0% 東御・上田:0、0%)



すみれちゃん



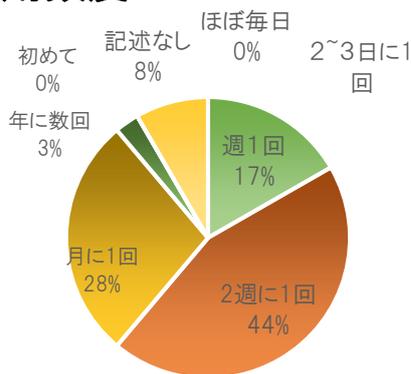
問2. 図書館を利用する目的はなんですか(複数回答)

図書館の利用目的	割合	回答数
1自分の読みたい本を借りる	100.0%	36
2家族の読みたい本を借りる	33.3%	12
3勉強をする	5.6%	2
4貸出パソコン・タブレットを利用する	2.8%	1
5視聴覚ブースでDVDやCDを観たり聴いたりする	2.8%	1
6調べたいことを図書館の人にきく	2.3%	2
7おはなし会などのイベントに参加する	8.3%	3
8待ち合わせ	0.0%	0
9特に目的はない	2.8%	1
10その他	0.0%	0

“自分の読みたい本を借りる”が昨年と同様に最も多かった。(昨年 33、100%)
 次いで“家族の読みたい本を借りる”が多く、これら以外の回答は全体的に減少傾向だった。
 (昨年 家族の～:9、27.3% 勉強をする:5、15.2% 貸出パソコン～:4、12.1%)
 (視聴覚ブースで～:2、2.3% 調べたいことを～:4、12.1% おはなし会～:8、24.2%)

問3. 図書館にどのくらい来ますか **利用頻度**

	割合	選択数
ほぼ毎日	0.0%	0
2～3日に1回	0.0%	0
週1回	16.7%	6
2週に1回	44.4%	16
月に1回	27.8%	10
年に数回	2.8%	1
初めて	0.0%	0
記述なし	8.3%	3



“2週に1回”が昨年と同じく多かったが、回答数は昨年から減少した。(昨年 21、63.6%)
 “週1回”“月に1回”は昨年より増加しており、これら3つが回答の約9割を占めた。
 (昨年 週1:2、6.1% 月1:7、21.2%)

問4. 図書館の本の紹介で、その本を借りたことがあるもの

	選択数
きらめき	4
きりんラック	4
すみれ	13
絵本専門士	7

最も回答が多かったのが“すみれ”展示で、児童書関連の展示の中では大人と同様の結果だった。

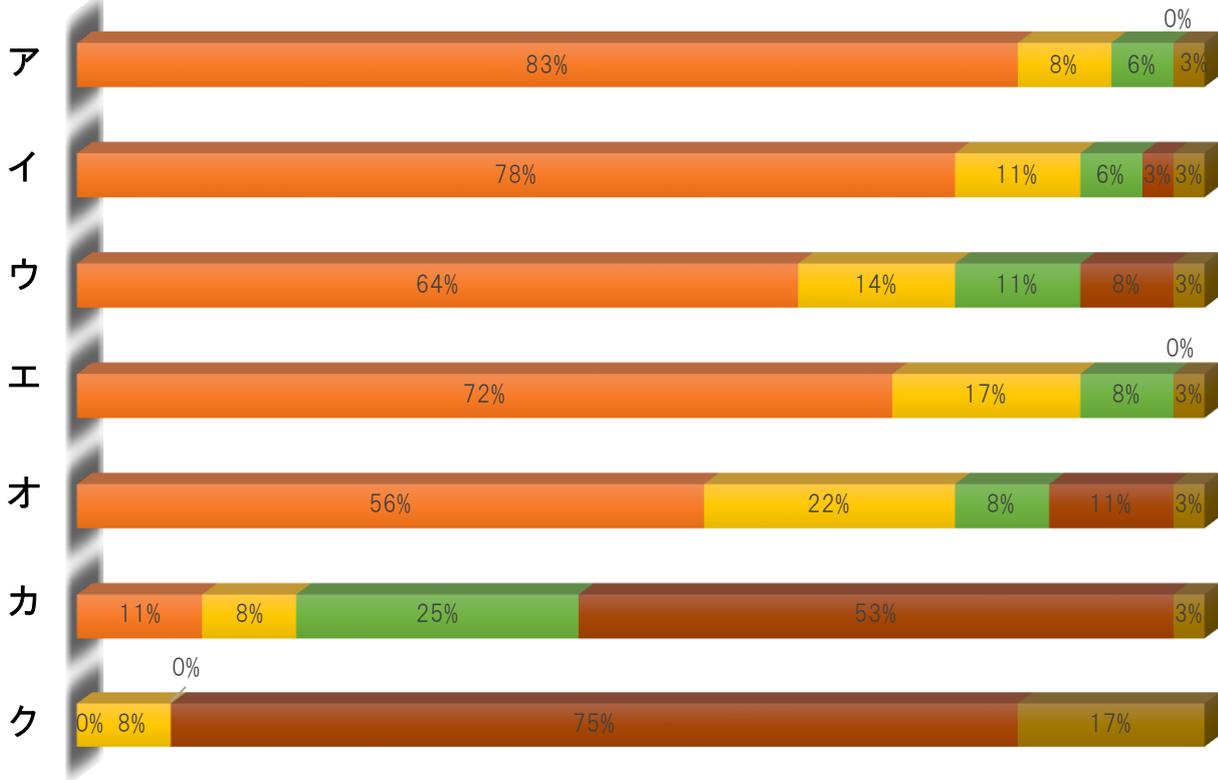


うめちゃん

問5. 図書館を利用して、どう思いますか？

	よく思う		たまに思う		あまり思わない		思わない		記述なし	
ア. みたかった本を読むことができた	30	83%	3	8%	2	6%	0	0%	1	3%
イ. はじめてみる本を読むことができた	28	78%	4	11%	2	6%	1	3%	1	3%
ウ. 自分の役に立った	23	64%	5	14%	4	11%	3	8%	1	3%
エ. 図書館でゆっくりできた	26	72%	6	17%	3	8%	0	0%	1	3%
オ. 前よりも本を読む時間がふえた	20	56%	8	22%	3	8%	4	11%	1	3%
カ. 図書館がにぎやかすぎる	4	11%	3	8%	9	25%	19	53%	1	3%
ク. イヤな思いをした	0	0%	3	8%	0	0%	27	75%	6	17%

■よく思う ■たまに思う ■あまり思わない ■思わない ■記述なし



⇒キ. なにがにぎやかすぎると思いましたか

図書館ではたらく人	0
ほかの人	4
イベント	2

⇒ク. なにがイヤだと思いましたか

図書館ではたらく人	1
ほかの人	2
イベント	0

質問「イ.はじめてみる本を読むことができた」で“よく思う”の割合が増加し、“たまに思う”の割合が減少している点が、最も変化が大きかった。
(昨年 よく思う:21、64% たまに思う:11、33%)

質問「カ.図書館がにぎやかすぎる」で“よく思う”“たまに思う”の回答が増えていた為、児童エリアの利用状況には注意を払いたい。
(昨年 よく思う・たまに思う:0、0%)

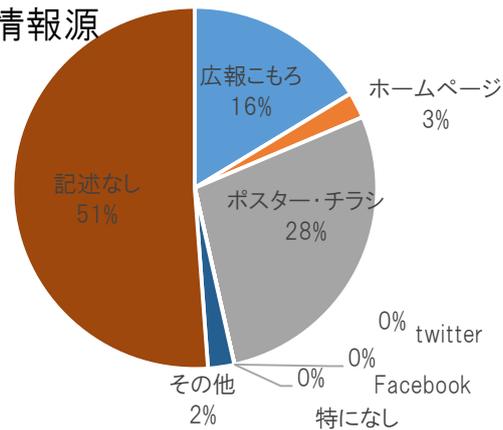


こうめちゃん

問7. 図書館からのお知らせで見たことがあるものや場所(複数回答)

	割合	選択数
広報こもろ	16.3%	7
ホームページ	2.3%	1
ポスター・チラシ	27.9%	12
twitter	0.0%	0
Facebook	0.0%	0
特になし	0.0%	0
その他	2.3%	1
記述なし	51.2%	22

図書館の情報源



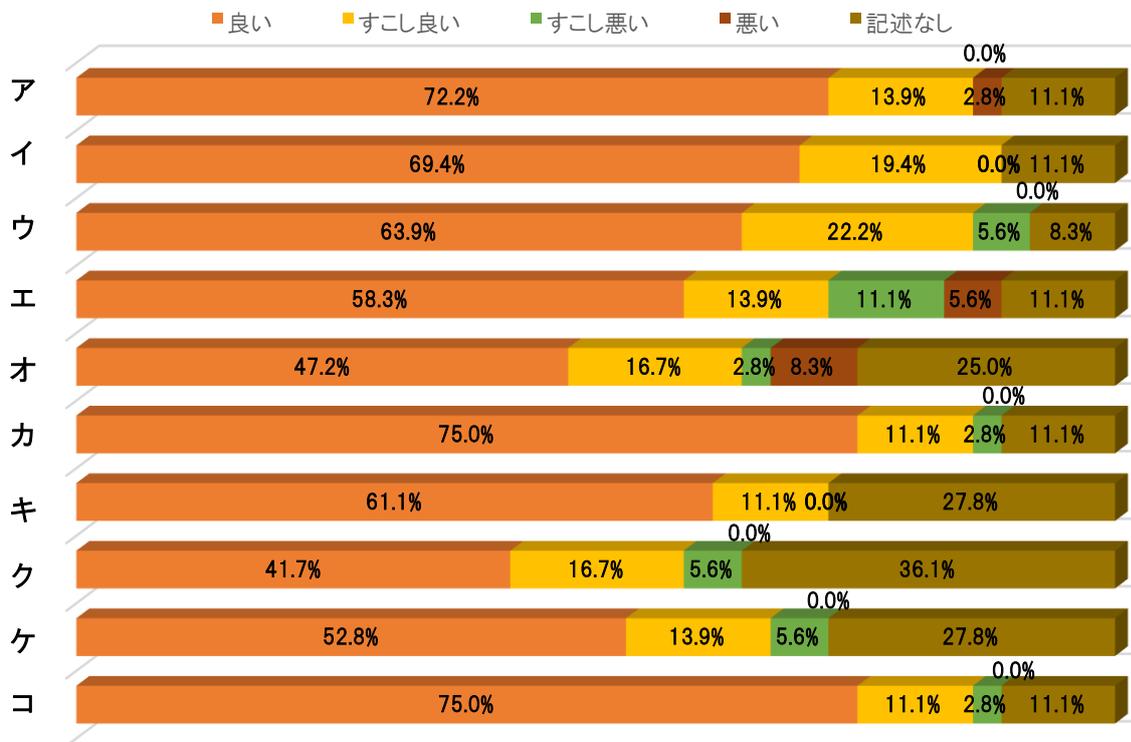
昨年最も多かった“ポスター・チラシ”が大きく減少し、回答の記述がなかったものが増加した。
 (昨年 ポスター・チラシ:22、47.8% 記述なし:7、15.2%)

問8. 図書館について

	良い		すこし良い		すこし悪い		悪い		記述なし	
ア. 図書館の居心地や使いやすさ	26	72.2%	5	13.9%	0	0.0%	1	2.8%	4	11.1%
イ. 本の数について	25	69.4%	7	19.4%	0	0.0%	0	0.0%	4	11.1%
ウ. 読みたい本があるかどうか	23	63.9%	8	22.2%	2	5.6%	0	0.0%	3	8.3%
エ. 本をみつけやすいかどうか	21	58.3%	5	13.9%	4	11.1%	2	5.6%	4	11.1%
オ. 検索機は使いやすいか	17	47.2%	6	16.7%	1	2.8%	3	8.3%	9	25.0%
カ. 図書館ではたらく人について	27	75.0%	4	11.1%	1	2.8%	0	0.0%	4	11.1%
キ. 知りたいことを図書館ではたらく人に聞いたとき、わかりやすかった	22	61.1%	4	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	10	27.8%
ク. ホームページ・チラシなどについて	15	41.7%	6	16.7%	2	5.6%	0	0.0%	13	36.1%
ケ. 本の紹介や展示について	19	52.8%	5	13.9%	2	5.6%	0	0.0%	10	27.8%
コ. 自動貸出機・返却口について	27	75.0%	4	11.1%	1	2.8%	0	0.0%	4	11.1%



キート



全体的に回答の記述がなかったものが増えた為、その他の割合が減少している傾向だった。

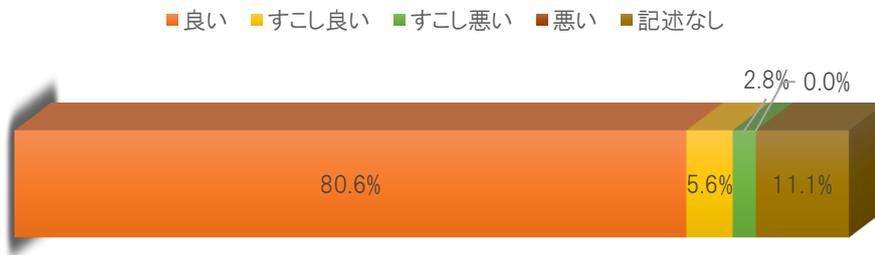
(昨年 記述なし平均値:約2.3 今年:約6.3)

「オ.検索機は使いやすいか」「ク.ホームページ・チラシなどについて」「ケ.本の紹介や展示について」は“良い”の回答数が減少しており、割合の変化が大きかった。

(昨年 検索機～:24、72.7% ホームページ・チラシ～:21、63.6% 本の紹介～:28、84.8%)

	良い	すこし良い	すこし悪い	悪い	記述なし					
サ. 小諸図書館について	29	81%	2	6%	1	3%	0	0%	4	11%

総合的な満足度



“良い”の割合が昨年から少し減少したが、全体的には概ね満足頂いている結果だった。

(昨年 良い:30、91%)



