

平成 29 年度 市立小諸図書館利用者アンケート 結果報告

平成 29 年 8 月

平成 29 年 8 月に実施しました「市立小諸図書館 利用者アンケート」の結果は、次の通りです。

調査概要 実施日：平成 29 年 8 月 1 日（火）～8 月 27 日（日）
 対象者：図書館利用者/学習室利用者
 回答者数：図書館アンケート 157 / 学習室アンケート 52

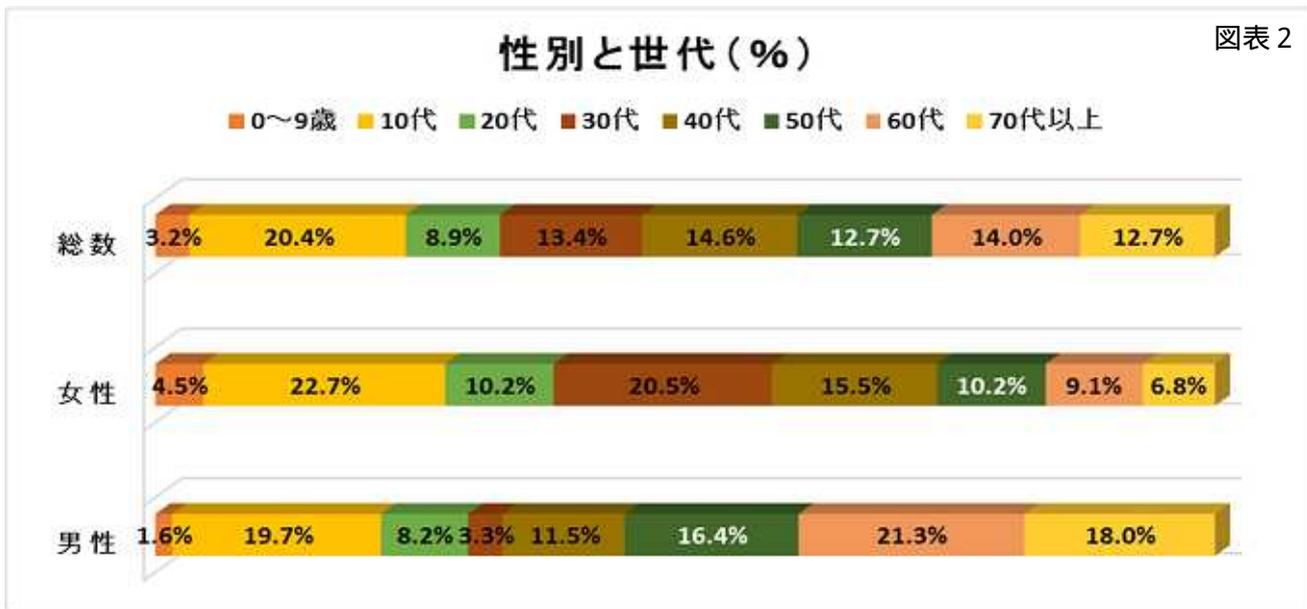
問 1 . 性別・年齢・お住まい・職業について

図表 1

	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	総数
男性	1	12	5	2	7	10	13	11	61
女性	4	20	9	18	14	9	8	6	88
その他				1	2	1	1	3	8
計	5	32	14	21	23	20	22	20	157

性別と世代 (%)

図表 2

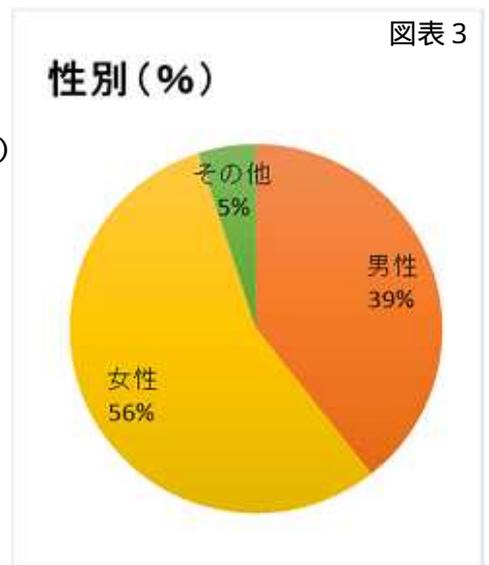


アンケートを取ったのが夏休み期間ということもあり、普段の利用と違う利用者層だったように思う（大学生や帰省中の家族）。

昨年同様、女性の利用が圧倒的に多く、実利用者数（図表 4，5）をみても同じ割合の利用となっている。男性の利用につながる取り組みをしていく必要がある。

性別 (%)

図表 3



参考：平成29年4月1日～8月27日までの貸出利用回数

図表4

	貸出利用回数	割合
男性	32,630	31.8%
女性	68,003	66.3%
その他	1,914	1.9%
総数	102,547	

「その他」は、団体貸出等



図表6

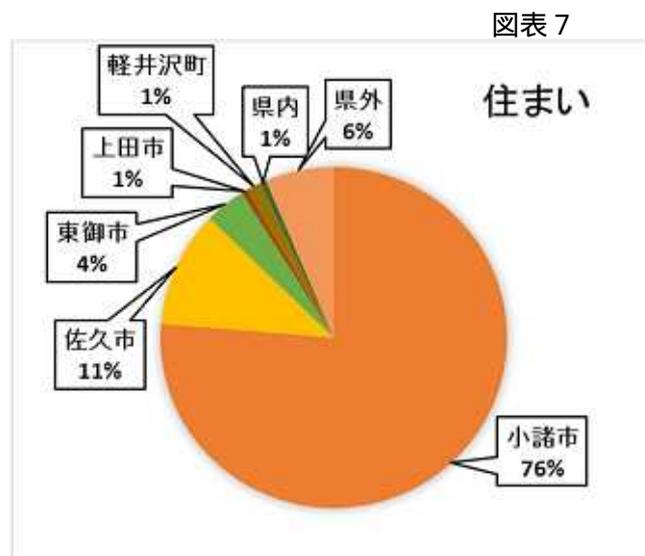
	小諸市	佐久市	東御市	上田市	軽井沢町	県内	県外
利用人数	119	17	6	1	2	1	10
割合	76.3%	11.0%	3.8%	0.6%	1.3%	0.6%	6.4%

帰省中の利用者が多かったこともあり、県外の割合が多くなっている。

近隣の市町村の登録の中で、小諸の高校に通う高校生や、小諸から近隣の高校に通う高校生の利用が増えているのはうれしく思う。

実際の登録でも、平成26年の新規登録の平均は、月49件だったものが、新図書館開館年度の2016年は月平均211件で、今年度は月平均116件となっている。登録して終わるのではなく、習慣的な利用につなげるためには、幅広い資料はもちろん、イベント、展示などの働きかけでも、努力が必要だと感じる。

近隣図書館との連携は、昨年同様課題である。



平成29年4月1日～8月27日までの地区別貸出利用回数

図表8

	小諸市	佐久市	東御市	上田市	御代田町	軽井沢町	県内	県外	その他
利用回数	80,938	8,773	2,752	1,209	2,230	1,325	477	1,510	1,607
割合	80.3%	8.7%	2.7%	1.2%	2.2%	1.3%	0.5%	1.5%	1.6%

	おつとめ	自営	農業	アルバイト・パート	子育て中	学生	その他
人数	38	5	5	21	11	40	40
割合	24.2%	3.2%	3.2%	13.4%	7.0%	25.5%	25.5%

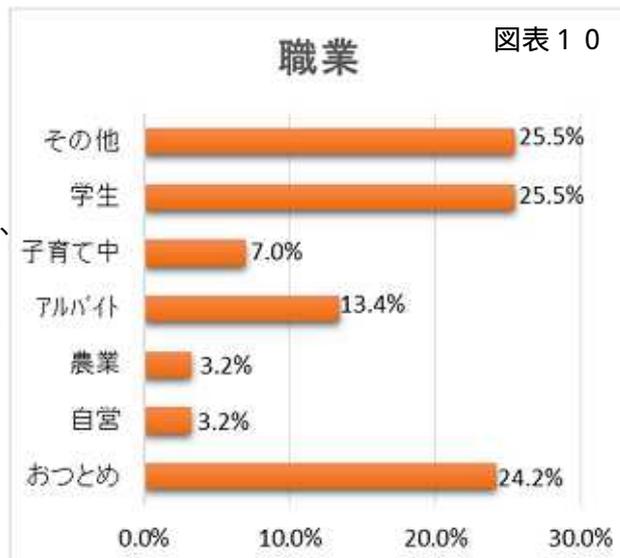
図表 9

複数回答あり

わずかではあるが、農業、学生の割合が増えたのはうれしい結果である。季節的な利用もあると思うが、季節に合わせた資料の提供も引き続き需要にあわせて必要だと感じている。

おつとめの方の利用もわずかではあるが増えているのは、夏時間で8時まで開館時間を延長していることも要因のひとつではないか。開館時間については、さまざまな意見もあるが、利用者の利便性も考慮し運営していきたい。

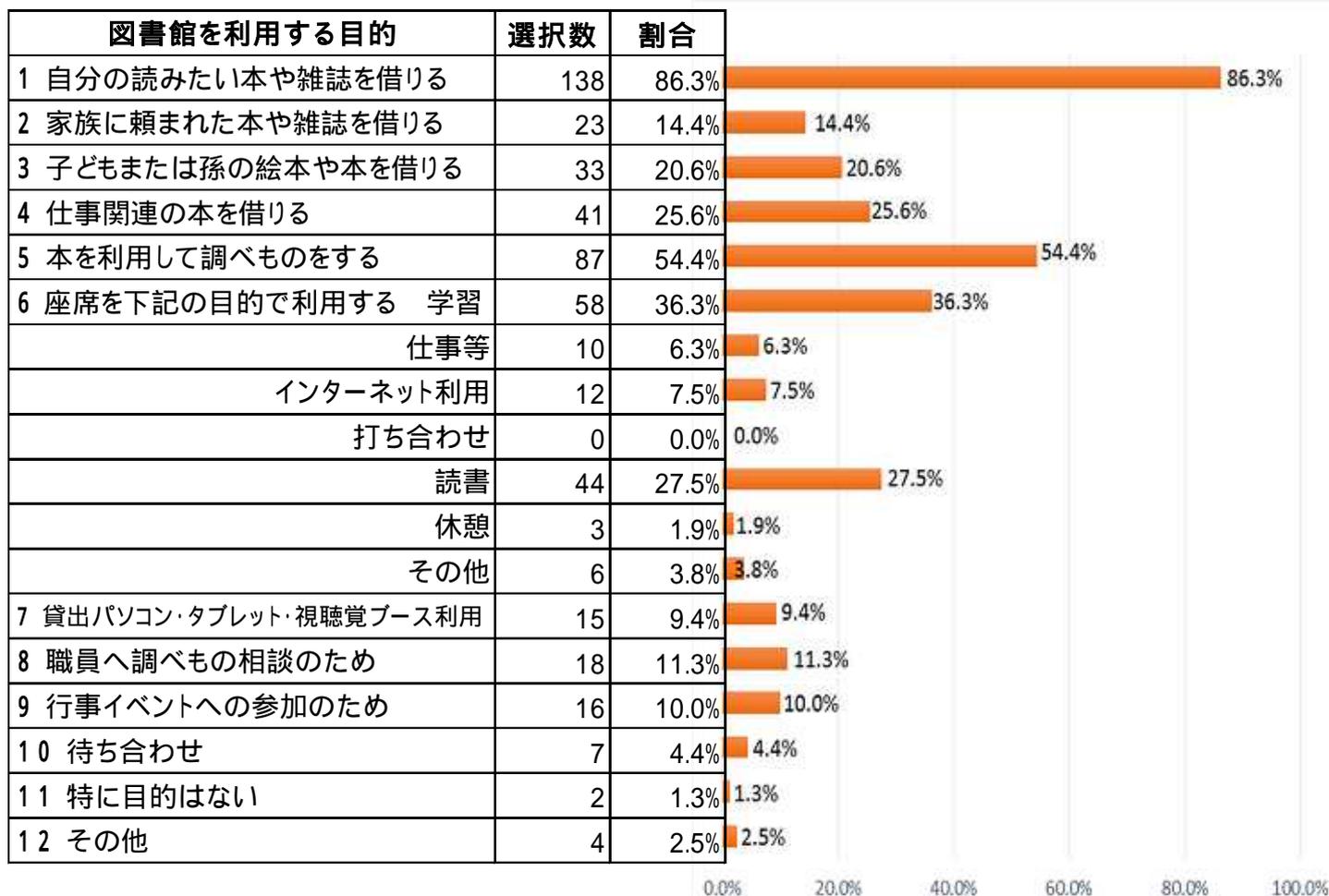
「その他」は、専業主婦、無職等



図表 1 0

問 2 . 図書館を利用する目的は何ですか？（複数回答）

図表 1 1



夏休み期間中ということもあり、『調べものをする』という利用が多かったのは、うれしい結果である。その他の意見では、「新聞のコピー」「ボランティア」「手紙を書く」「パソコンの入力」など

の意見があった。図書館の利用を固定概念の中で限定することなく、何がなくても立ち寄れる場所として、場の作り方を工夫していきたい。

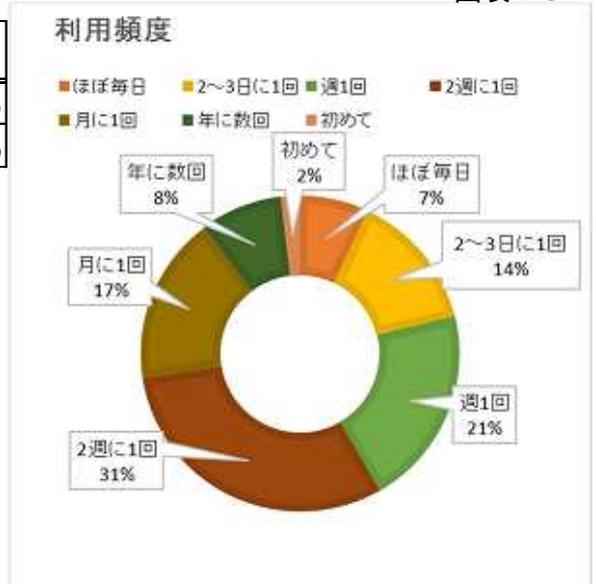
問3. 図書館の利用頻度について

図表 1 2

	ほぼ毎日	2～3日に1回	週1回	2週に1回	月に1回	年に数回	初めて
人数	11	22	32	48	27	13	3
割合	7.1%	14.1%	20.5%	30.8%	17.3%	8.3%	1.9%

貸出期間にあわせての利用が一番多い。
新しい利用も必要だが、使い続けてもらうことも大切なので、利用者の声を大切にしながら、気軽に来ることが出来る場所でいられるよう、施設としての利便性もあわせて維持しつづけていきたい。

図表 1 3



問4. 図書館への交通手段について (複数回答)

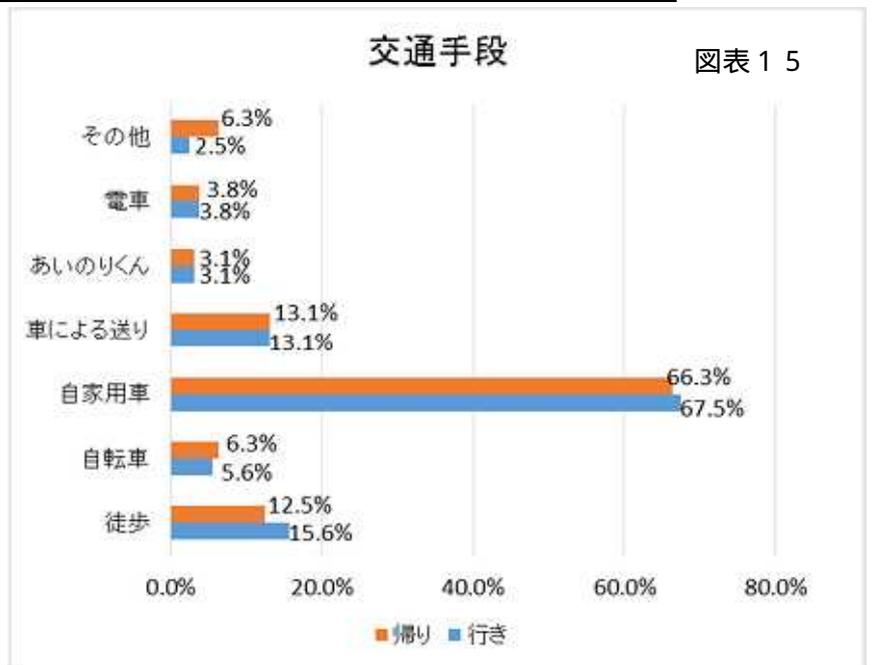
図表 1 4

	徒歩	自転車	自家用車	車による送り	あいのりくん	電車	その他
行き	25	9	108	21	5	6	4
割合	15.6%	5.6%	67.5%	13.1%	3.1%	3.8%	2.5%
帰り	20	10	106	21	5	6	10
割合	12.5%	6.3%	66.3%	13.1%	3.1%	3.8%	6.3%

7割近くの利用者が、車で来館している。公共交通の利用が思った以上に少ない。

小諸市に1館しかない図書館として公共交通を利用する利便性が上がると利用も広がると思うが・・・。

図表 1 5



問5. こもろプラザ近辺で、図書館の他に利用している場所はありますか？（複数回答）

図表16

	学習室	ステラホール	2階貸室	談話コーナー	カフェ	チラシ棚	市役所	あいおい坂公園	商店街	なし
選択数	13	21	9	16	64	18	47	13	33	26
割合	8.1%	13.1%	5.6%	10.0%	40.0%	11.3%	29.4%	8.1%	20.6%	16.3%

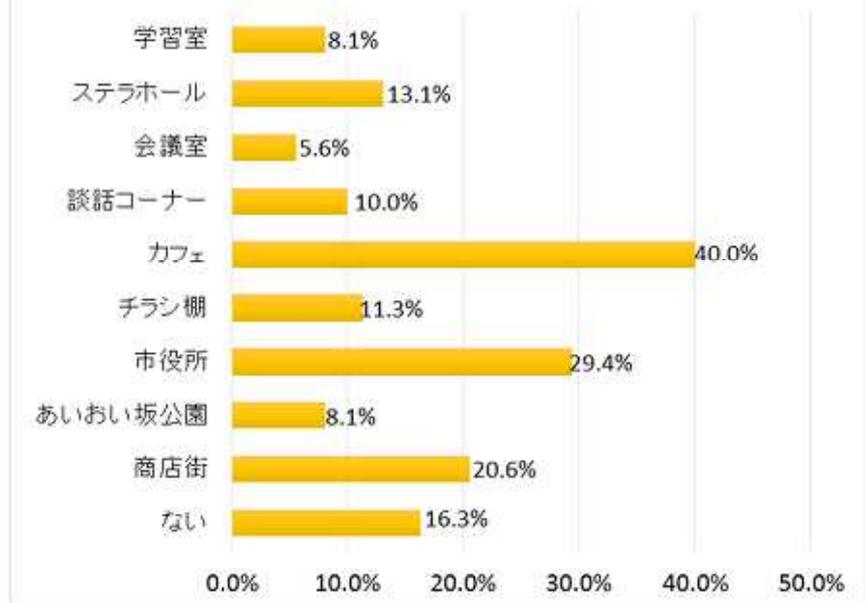
夏休み期間にも関わらず、図書館以外立ち寄りがないという方が2割近くいた。

図書館を含めた周辺施設への誘致ができれば、まちづくりの1施設としての役割も果たせるようになるのではないかと思う。

各施設との連携も、今後取り組みの中で深めていきたい。

図書館以外の利用状況

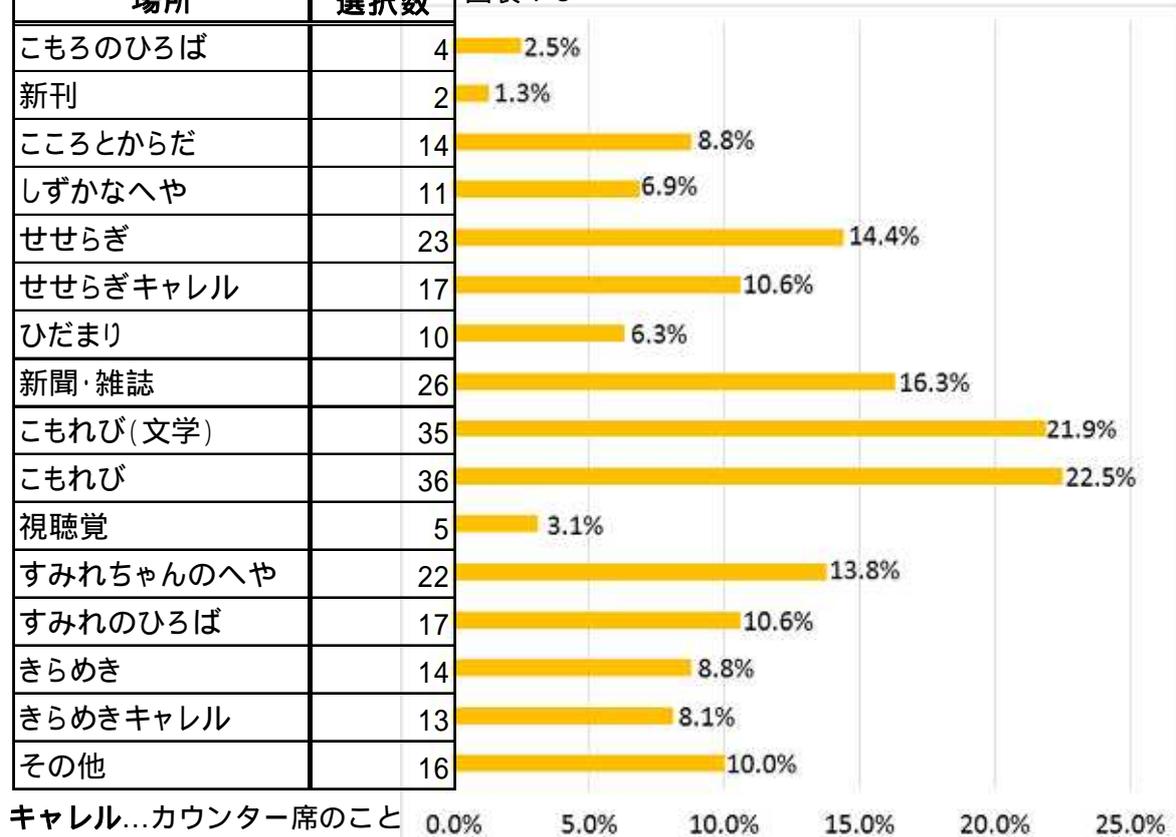
図表17



問6. よく利用する場所はどこですか？（複数回答）

場所	選択数
こもろのひろば	4
新刊	2
こころとからだ	14
しずかなへや	11
せせらぎ	23
せせらぎキャレル	17
ひだまり	10
新聞・雑誌	26
こもれび(文学)	35
こもれび	36
視聴覚	5
すみれちゃんのへや	22
すみれのひろば	17
きらめき	14
きらめきキャレル	13
その他	16

図表18



キャレル...カウンター席のこと

夏休みということもあり、児童のコーナーの利用が多くなっている。実際に、子どもたちは児童のコーナーばかりでなく、一般書のコーナー（資料関係は一般書と児童書を一緒に置いている）の資料もよく借りてくれていた。図鑑や実用書を手にとり、世界を広げてくれたらうれしい。

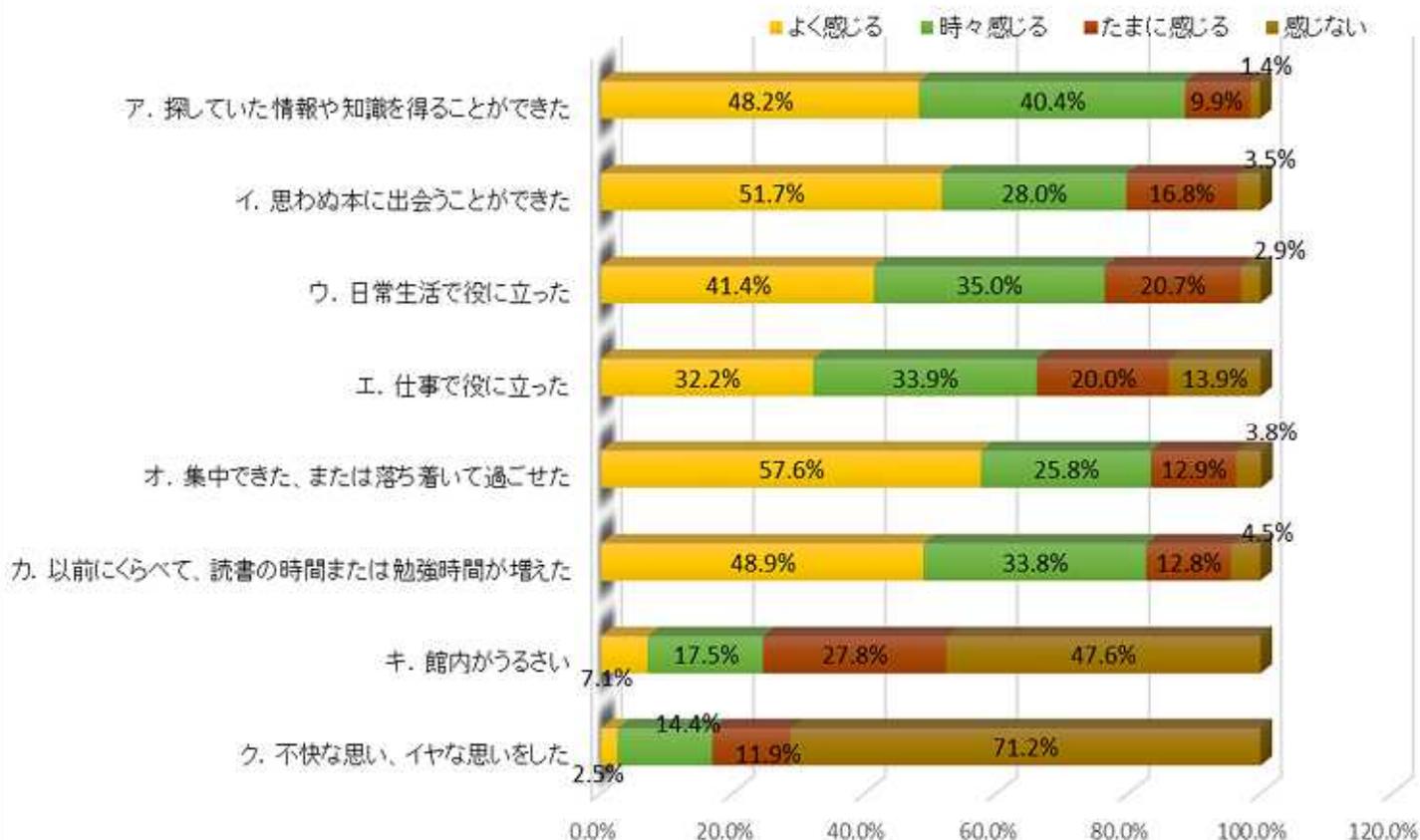
問7 . 図書館を利用して感じたこと

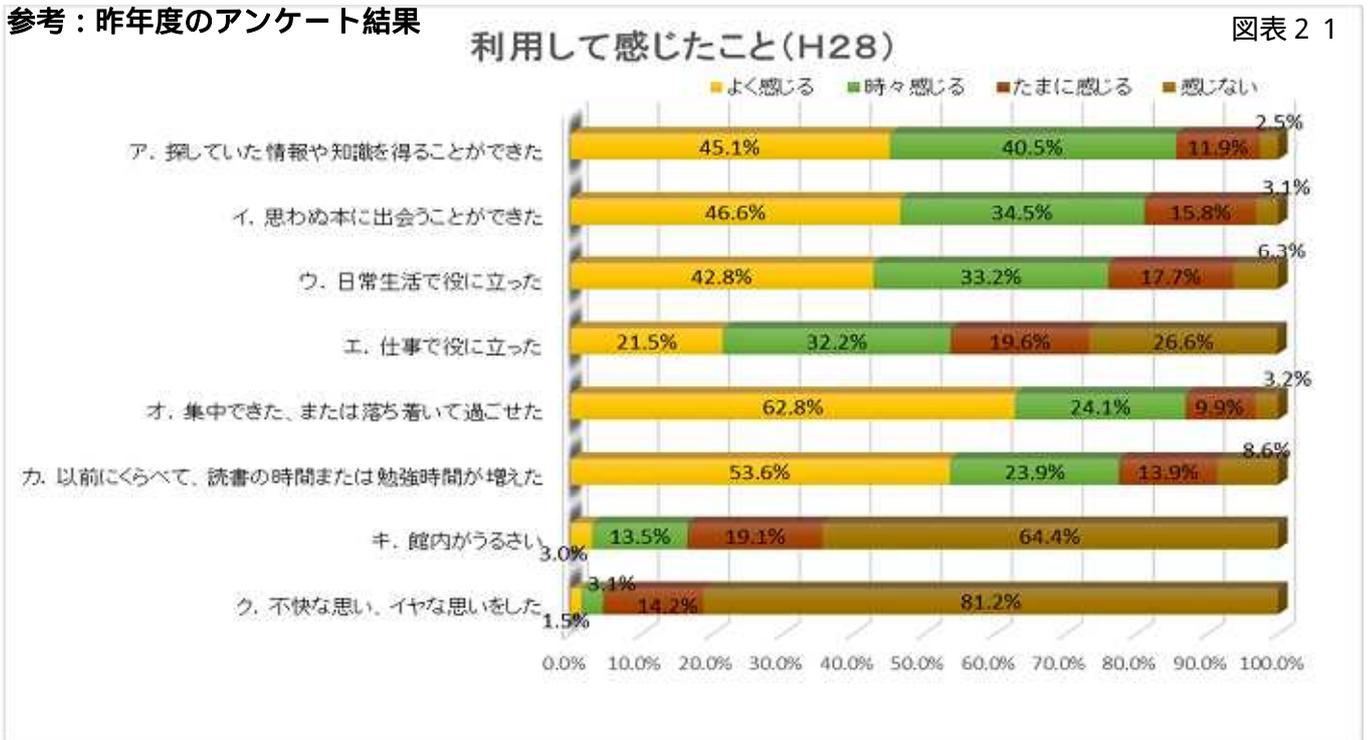
図表 1 9

	よく感じる		時々感じる		たまに感じる		感じない	
ア. 探していた情報や知識を得ることができた	68	48.2%	57	40.4%	14	9.9%	2	1.4%
イ. 思わぬ本に出会うことができた	74	51.7%	40	28.0%	24	16.8%	5	3.5%
ウ. 日常生活で役に立った	58	41.4%	49	35.0%	29	20.7%	4	2.9%
エ. 仕事で役に立った	37	32.2%	39	33.9%	23	20.0%	16	13.9%
オ. 集中できた、または落ち着いて過ごせた	76	57.6%	34	25.8%	17	12.9%	5	3.8%
カ. 以前にくらべて、読書の時間または勉強時間が増えた	65	48.9%	45	33.8%	17	12.8%	6	4.5%
キ. 館内がうるさい	9	7.1%	22	17.5%	35	27.8%	60	47.6%
ク. 不快な思い、イヤな思いをした	3	2.5%	17	14.4%	14	11.9%	84	71.2%

利用して感じたこと

図表 2 0





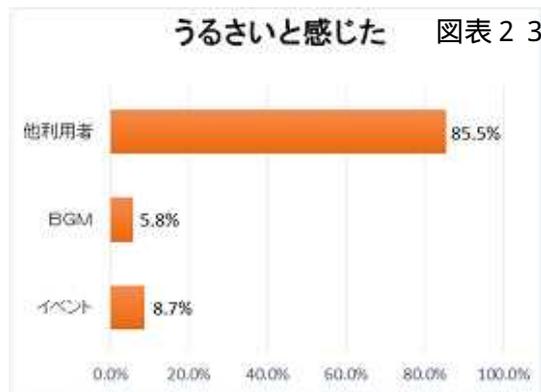
概ね昨年度と同様に、良い回答結果を得られた。自由記述の意見要望でも「読書をする機会が増えた」というご意見をいただき、うれしい結果である。これからも、より多くの方の役に立つことができるよう、実感していただけるよう努めたい。

ただし、「キ. 館内がうるさい」「ク. 不快な思いをした、イヤな思いをした」という問いに対しては、昨年度より「よく感じる」「時々感じる」「たまに感じる」の割合が多かった。たいへん残念な結果である。

キ. 何にうるさいと感じたか

図表 2 2

	選択数	割合
職員の声	0	0.0%
他利用者	59	85.5%
BGM	4	5.8%
イベント	6	8.7%



ク. 何に対してイヤな思いを感じたか

図表 2 4

	選択数	割合
職員の対応	1	3.2%
他利用者	26	83.9%
ゲート	1	3.2%
イベント	2	6.5%
その他	1	3.2%



「館内がうるさい」または「イヤな思いをした」と感じた方の中で、他の利用者に対して、何らかのストレスを感じている方が8割以上いる。夏休み中ということも要因のひとつではあると思う。意見としては、「グループでの会話」「幼児の騒ぎ泣く声」「新聞のめくる音」、イヤな思いをしたという意見の中では「学生の荷物による場所の占拠」「座席不足」「冷房が寒すぎる」等が挙げられていた。小諸図書館の方針と、公共施設としてのマナーをどのように伝えていくか、市民と一緒に引き続き考えていきたい。

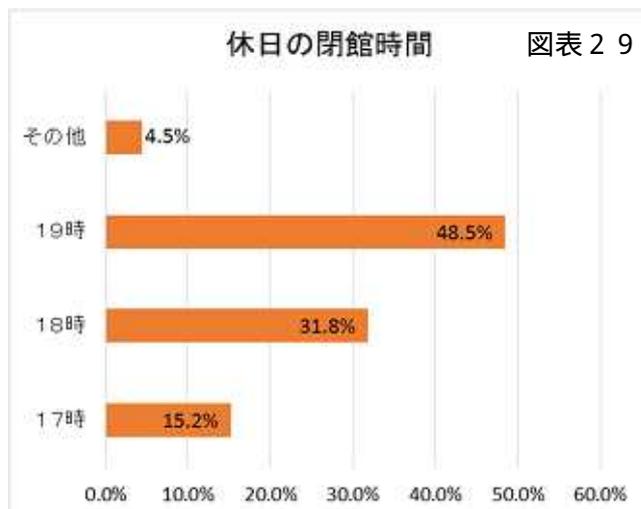
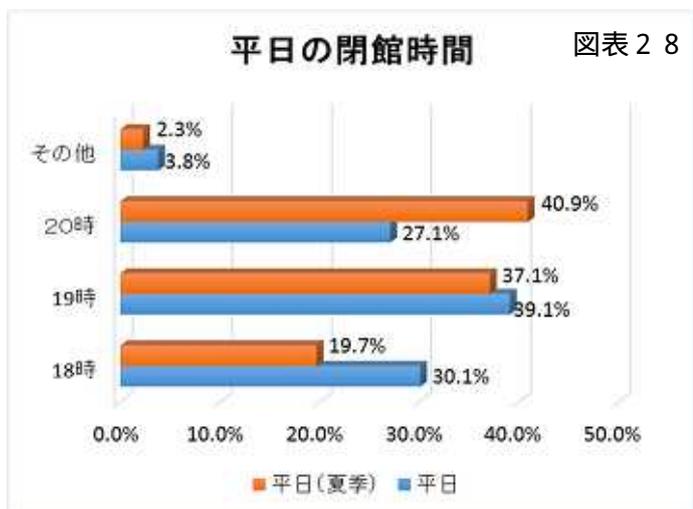
問8. 図書館の閉館時間について

図表 2 6

平日	18時	19時	20時	その他
平日	40	52	36	5
割合	30.1%	39.1%	27.1%	3.8%
平日(夏季)	26	49	54	3
割合	19.7%	37.1%	40.9%	2.3%

図表 2 7

休日	17時	18時	19時	その他
休日	20	42	64	6
割合	15.2%	31.8%	48.5%	4.5%



今回のアンケートでは、夏季延長期間中ということもあり、図書館の閉館時間に関する意見を聞いてみた。平日に関しては概ね、今の運営を支持して頂いている結果だと思う。休日については、今の18時よりも19時という意見が多く、今後に向けて検討していきたい。その他の意見の中には、「開館時間を早めてほしい」という意見もみられた。



問9. 図書館の満足度について

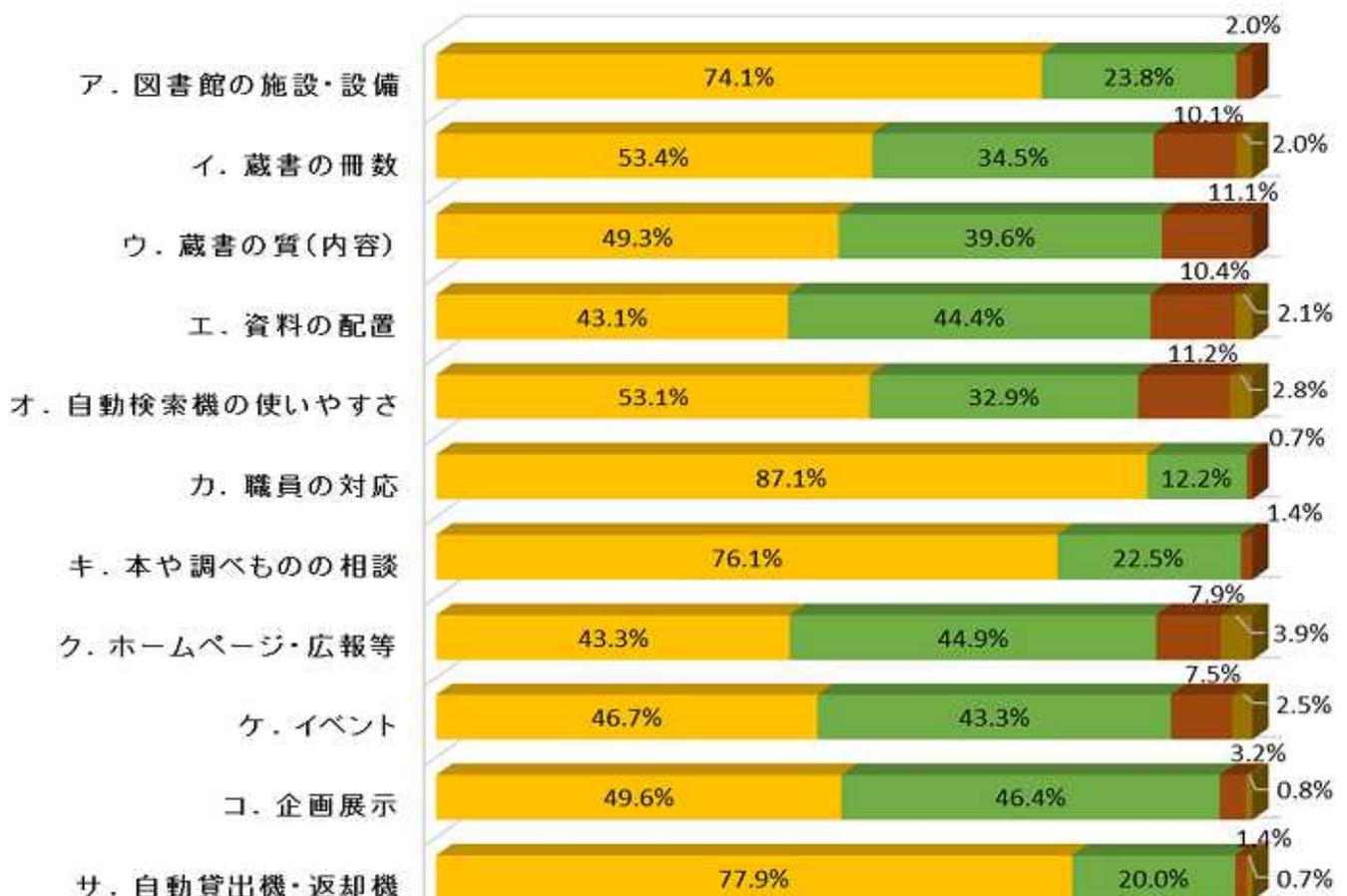
図表30

	満足		やや満足		やや不満		不満	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
ア. 図書館の施設・設備について	109	74.1%	35	23.8%	3	2.0%	0	0.0%
イ. 蔵書の冊数について	79	53.4%	51	34.5%	15	10.1%	3	2.0%
ウ. 蔵書の質(内容)について	71	49.3%	57	39.6%	16	11.1%	0	0.0%
エ. 資料の配置について(探しやすさ等)	62	43.1%	64	44.4%	15	10.4%	3	2.1%
オ. 自動検索機の使いやすさについて	76	53.1%	47	32.9%	16	11.2%	4	2.8%
カ. 職員の対応について	128	87.1%	18	12.2%	1	0.7%	0	0.0%
キ. 本や調べものの相談について	105	76.1%	31	22.5%	2	1.4%	0	0.0%
ク. ホームページ・広報等について	55	43.3%	57	44.9%	10	7.9%	5	3.9%
ケ. イベントについて(おはなし会含む)	56	46.7%	52	43.3%	9	7.5%	3	2.5%
コ. 企画展示について	62	49.6%	58	46.4%	4	3.2%	1	0.8%
サ. 自動貸出機・返却機について	109	77.9%	28	20.0%	2	1.4%	1	0.7%
シ. 総合的にみてどの程度満足していますか?	94	65.7%	47	32.9%	2	1.4%	0	0.0%

図書館の満足度

図表31

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満

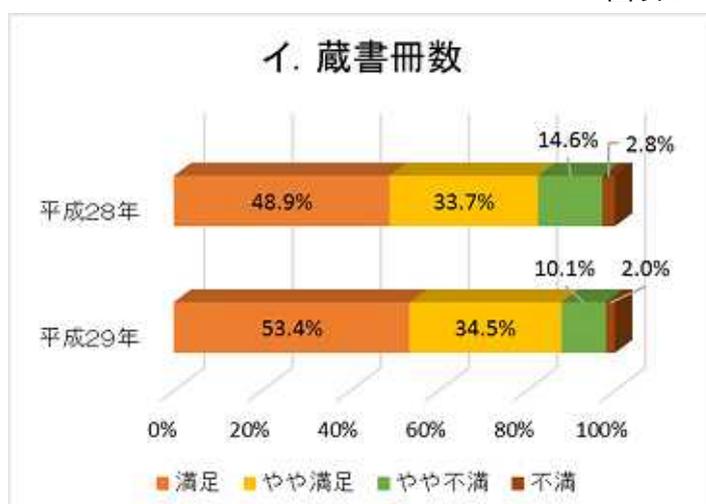
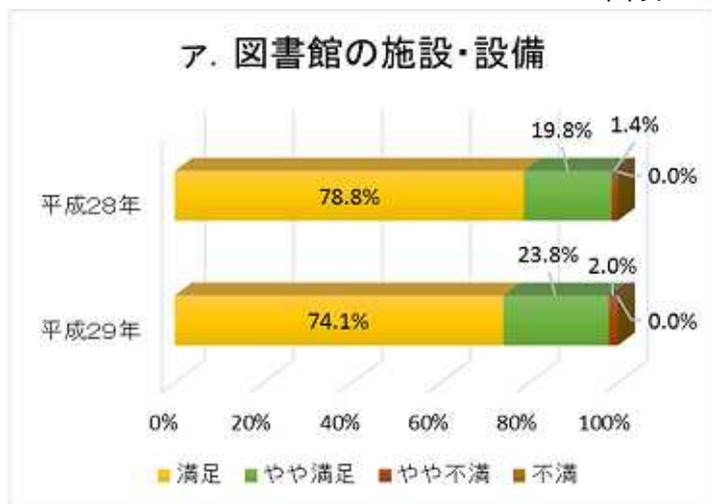


昨年に引き続き、利用して頂いている方には、高い割合で満足をいただき、うれしい結果である。また、ほとんどの項目で昨年度よりもポイントがあがり、とくに「カ・本や調べものの相談について」の項目で満足度が上がったことは図書館としてうれしい。今後もより一層、利用者の役に立つ図書館で在りつづけられるよう、努力をしていきたい。

下記は、各項目の昨年度との比較である。

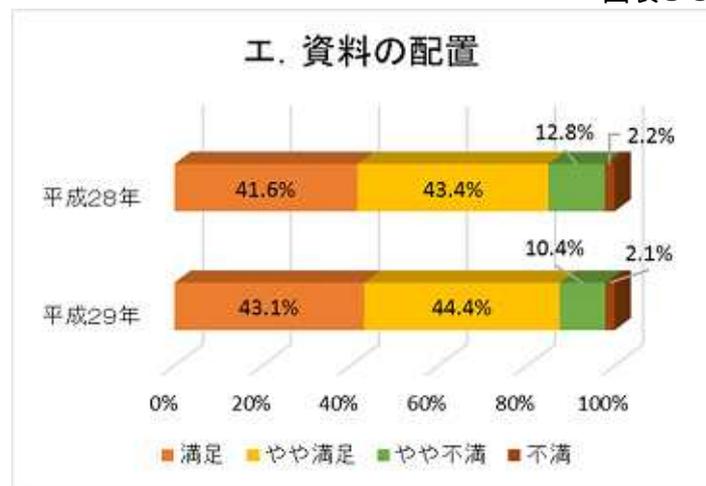
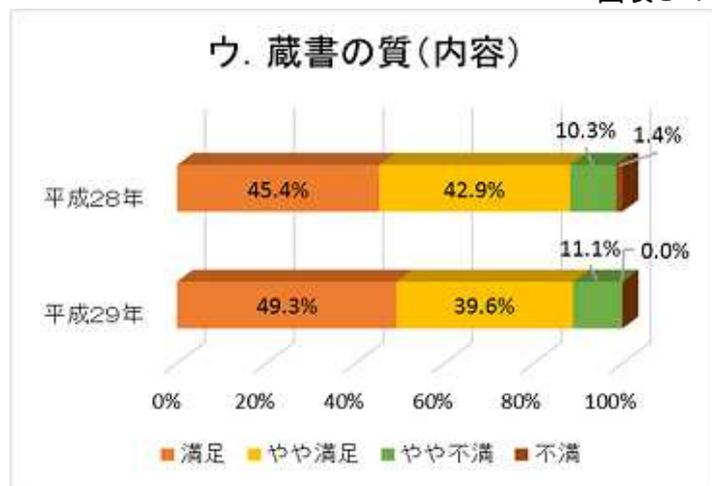
図表 3 2

図表 3 3



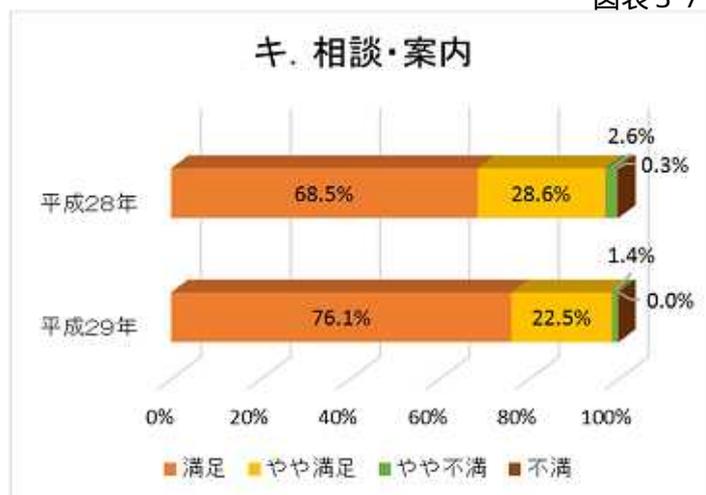
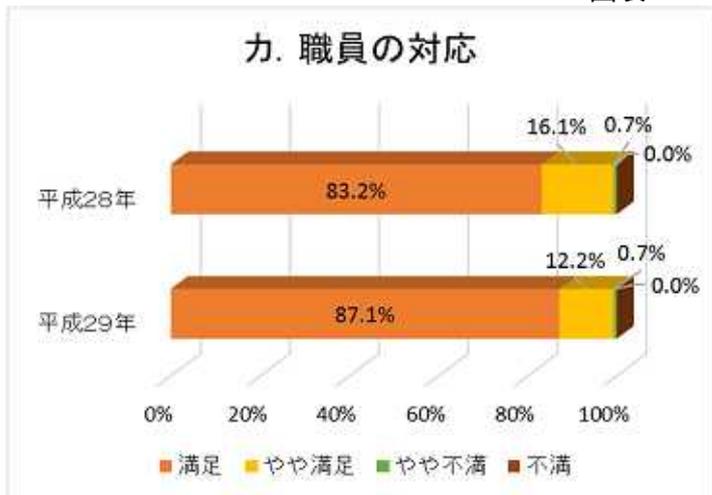
図表 3 4

図表 3 5

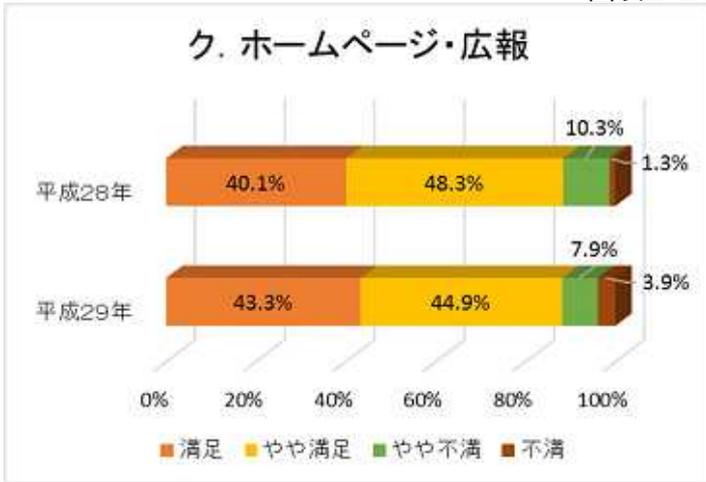


図表 3 6

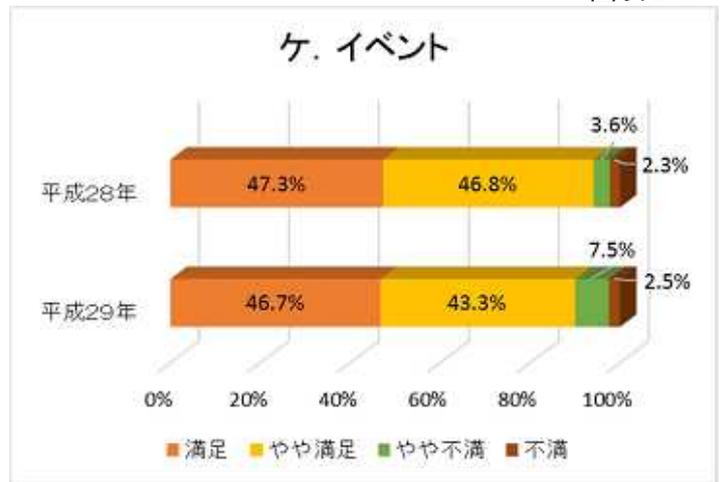
図表 3 7



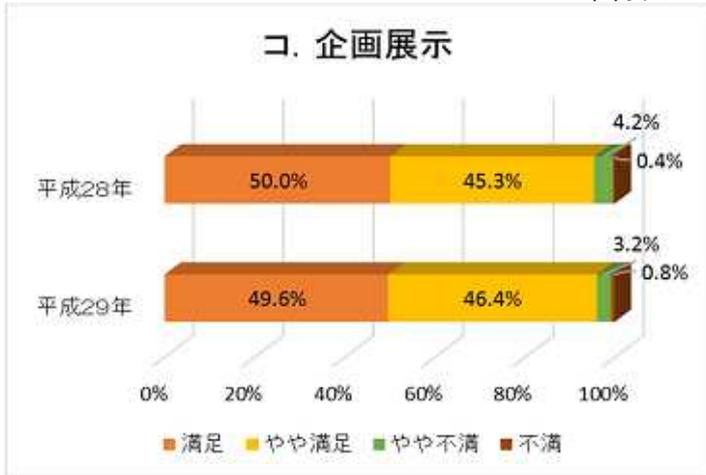
図表 3 8



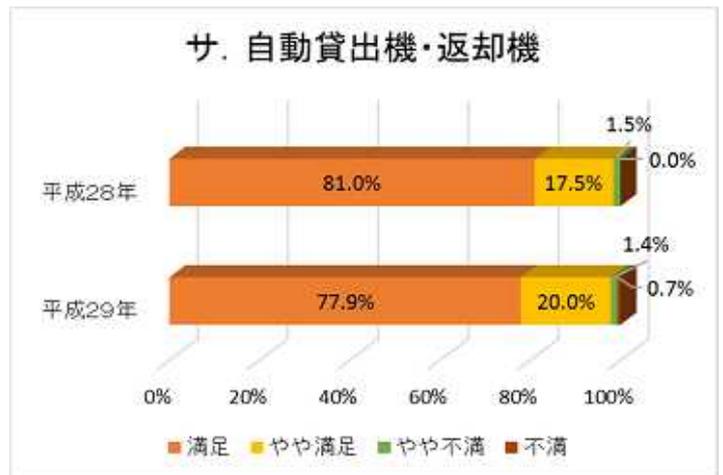
図表 3 9



図表 4 0

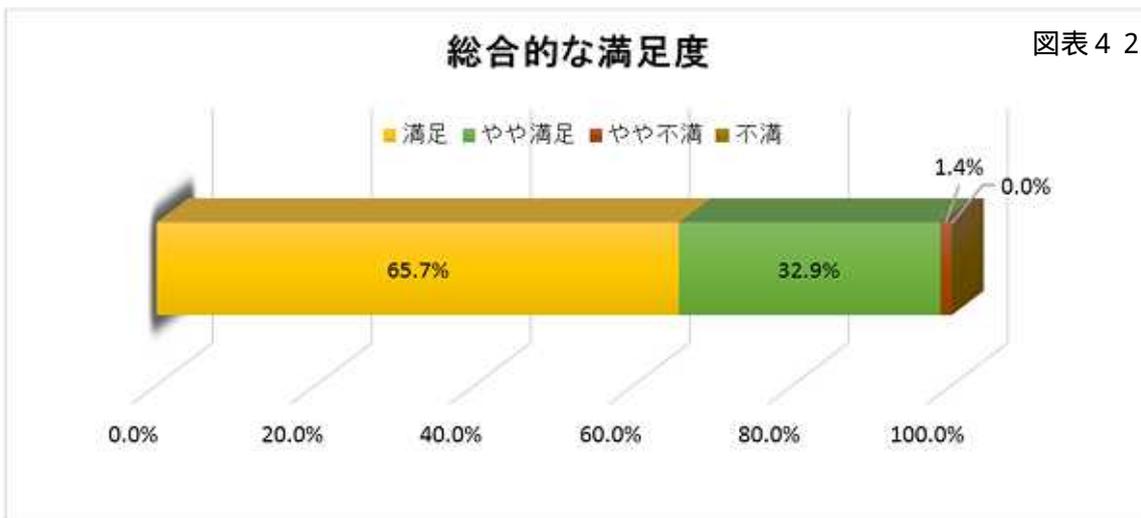


図表 4 1



総合的な満足度

図表 4 2



シ. 総合的な満足度

図表 4 3

