

# 平成 28 年度 学習室利用者アンケート 結果報告

平成 29 年 1 月

平成 28 年 11 月に実施しました「学習室 利用者アンケート」の結果は、次の通りです。

調査概要 実施日：平成 28 年 11 月 1 日（火）～11 月 27 日（水）  
対象者：図書館利用者/学習室利用者  
回答者数：図書館アンケート 310 / 学習室アンケート 75

## 問 1 . 性別・年齢・お住まい・職業について

図表 1

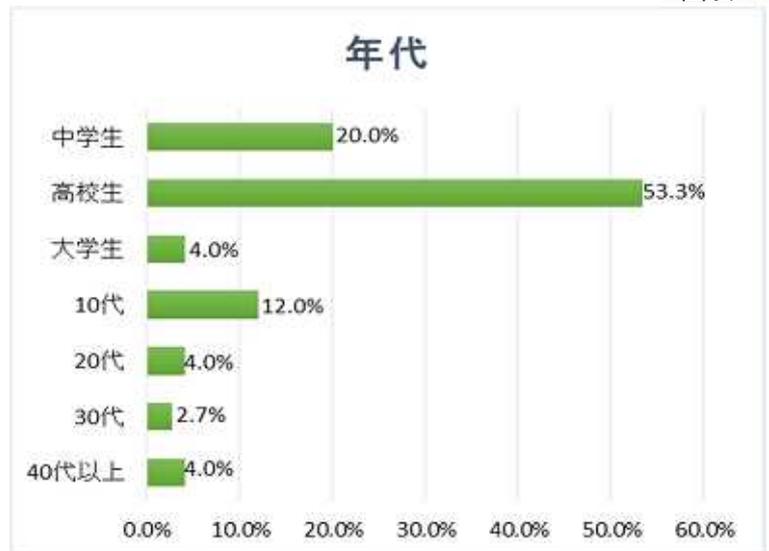
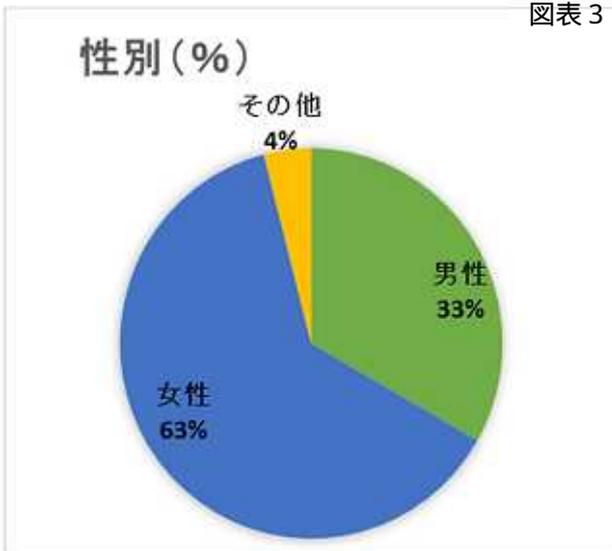
	男性	女性	その他	計
人数	25	47	3	75
割合	33.3%	62.7%	4%	

図表 2

	中学生	高校生	大学生	10代	20代	30代	40代以上
人数	15	40	3	9	3	2	3
割合	20.0%	53.3%	4.0%	12.0%	4.0%	2.7%	4.0%

図表 4

図表 3



アンケートでは、男性に比べて女性の割合が 2 倍になっているが、実際の利用統計（平成 27 年 10 月 1 日～平成 28 年 12 月 28 日）では図表 5・6 のとおり、男女における差は無くほぼ半々の利用となっている。中高生の学びの場となっている事は、うれしい結果である。

参考

学習室延べ利用者男女比

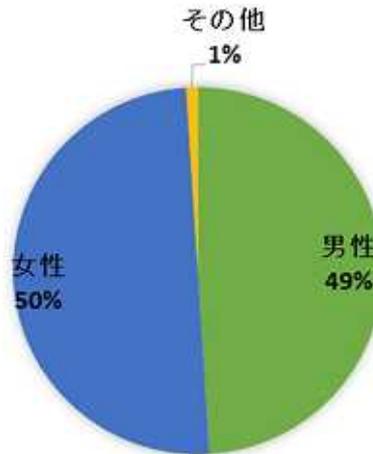
(平成 27 年 10 月 1 日 ~  
平成 28 年 12 月 28 日)

図表 5

	利用人数	割合
男性	5855	49%
女性	5996	50%
その他	97	1%
利用者合計	11,948	

学習室延べ利用者数

図表 6



	小諸市	佐久市	東御市	上田市	御代田町	軽井沢町	県内
人数	55	4	2	2	8	3	1
割合	73.3%	5.3%	2.7%	2.7%	10.7%	4.0%	1.3%

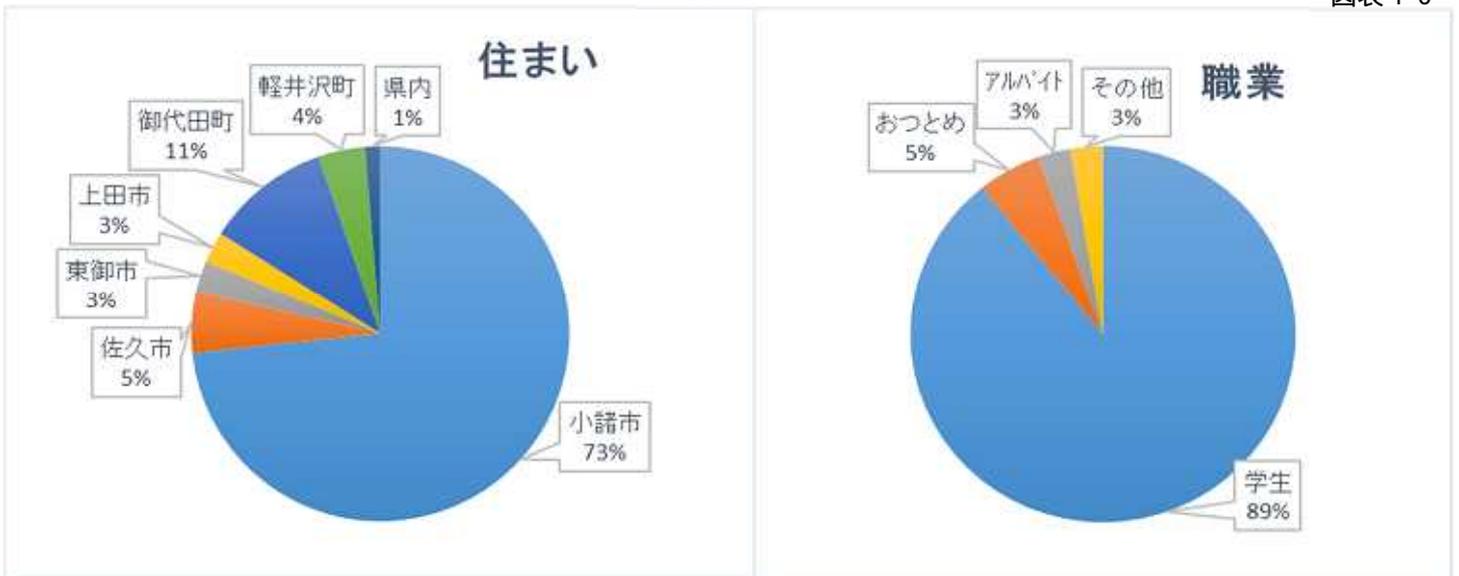
図表 7

	学生	おつとめ	アルバイト	その他
人数	66	4	2	2
割合	88.0%	5.3%	2.7%	2.7%

図表 8

図表 9

図表 10



学校帰り、または電車の時間待ち等で図書館に立ち寄り勉強していく、という利用がみられ、図書館としても小諸市としても良い傾向であると考えます。また、少数ではあっても社会人の利用があることは、うれしい結果である。

問2 . 学習室の利用頻度とよく使う曜日、滞在時間について

図表 1 1

利用頻度

	ほぼ毎日	週2～4	週1	月数回	テスト前	初めて
回答数	12	27	6	7	13	10
割合	16.0%	36.0%	8.0%	9.3%	17.3%	13.3%

図表 1 2

利用曜日

	月～金	土曜日	日曜日	関係なく
回答数	9	11	14	47
割合	12.0%	14.7%	18.7%	62.7%

図表 1 3

利用時間

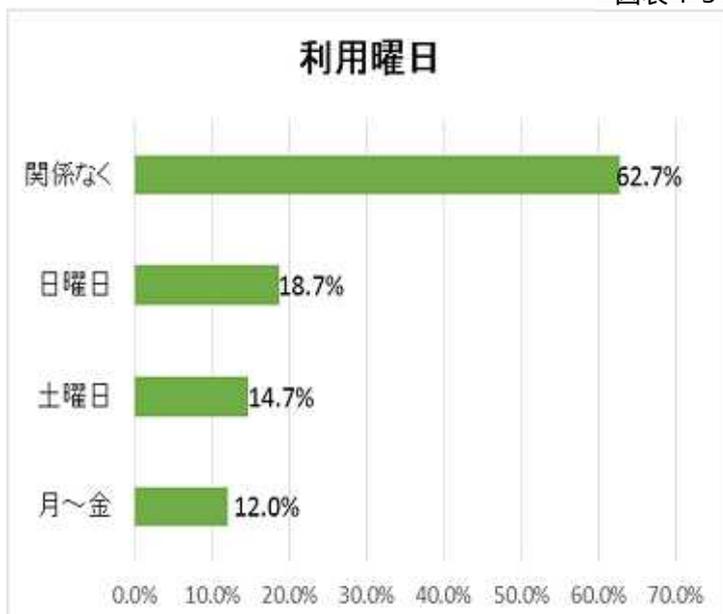
	30分～1時間未満	1時間以上2時間未満	2時間以上3時間未満	3時間以上	ほぼ1日
回答数	3	9	16	36	16
割合	4.0%	12.0%	21.3%	48.0%	21.3%

図表 1 4

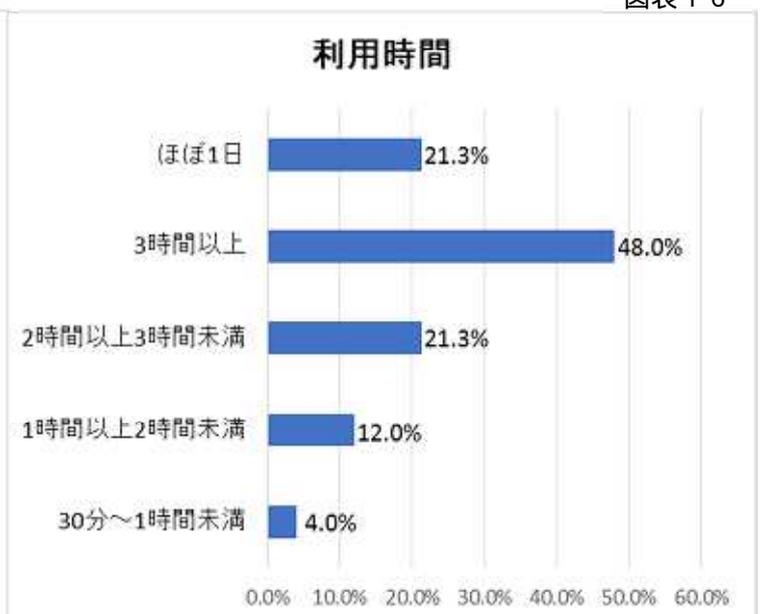


1週間に複数日利用している方が半数を占めている。学習室を自分の学習スペースとして活用している傾向がみられ、うれしい結果である。限られた席数であるためテスト前等の期間は普段利用しない方の利用も増え、混雑したり、利用ができない場合もみられる。空いている会議室の利用等も含め、今後対応を考えたい。

図表 1 5



図表 1 6



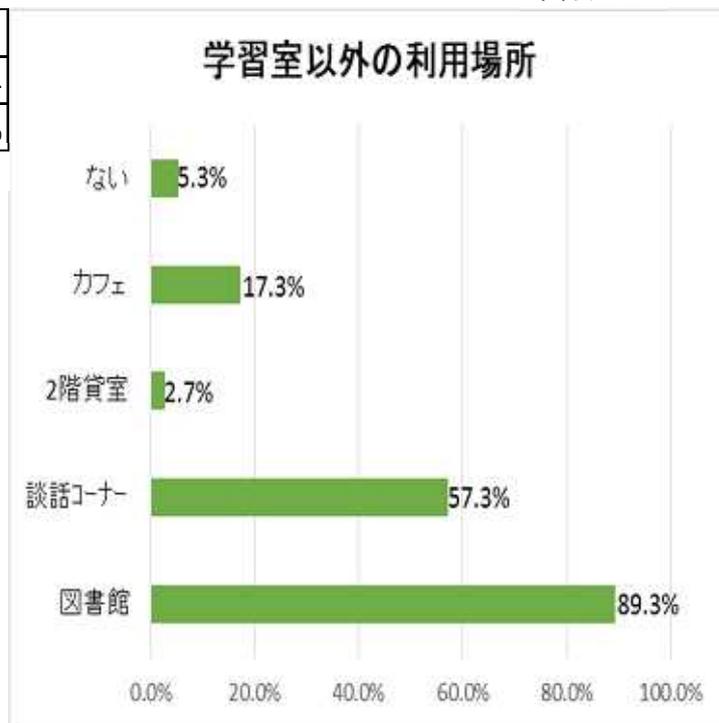
### 問3 . こもろプラザで、学習室の他に利用している場所

図表 1 8

	図書館	談話コーナー	2階貸室	カフェ	ない
回答数	67	43	2	13	4
割合	89.3%	57.3%	2.7%	17.3%	5.3%

図表 1 7

学習室とあわせて図書館を利用している方が約9割、図書館の閲覧席と学習室をうまく活用してもらっていると思う。2階貸室については学生のための貸し出しをしていないため、学習室利用者層との相違から、利用率が低い結果となった。



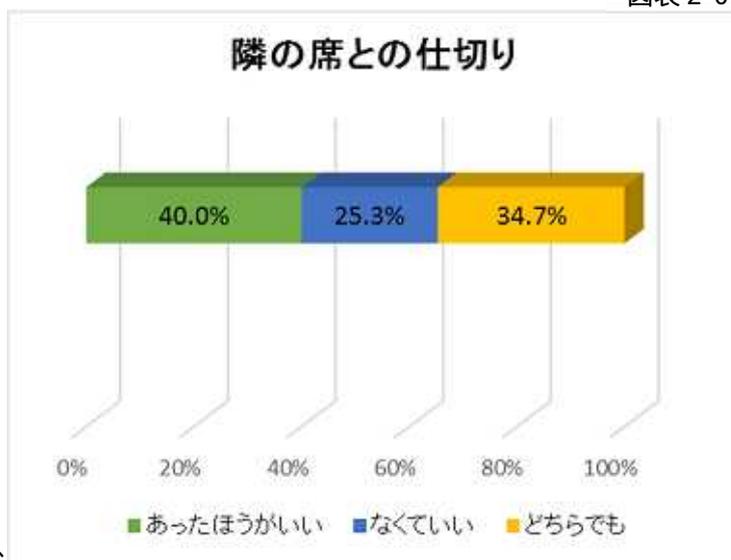
### 問4 . 学習室について

図表 1 9

隣の席との仕切り	人数	割合
あったほうがいい	30	40.0%
なくていい	19	25.3%
どちらでも	26	34.7%

図表 2 0

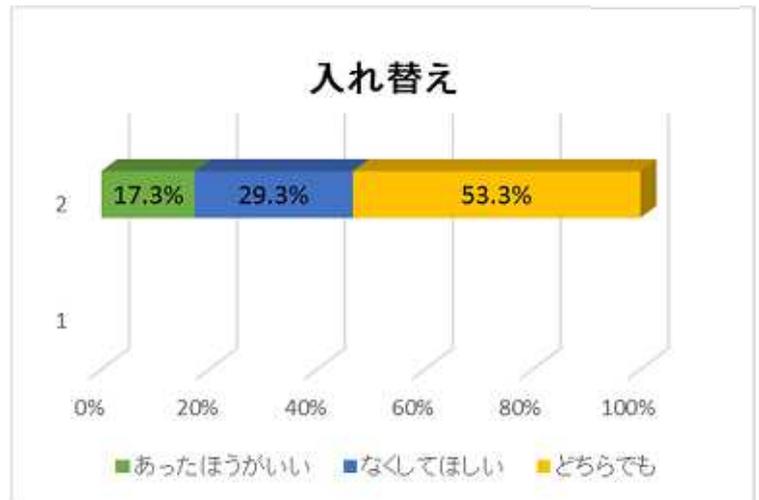
隣の席との仕切りについては、「あったほうがいい」という意見が「なくていい」という意見の1.5倍となった。自由記述でいただいた意見では「仕切りがほしい」という意見を多くいただいている。運営上、図書館と同じような仕様（求めに応じて着脱可能）には出来かねるため、運用を検討しながら今後の予算の中で検討していきたい。



図表 2 1

1日利用の際の入れ替え	人数	割合
あったほうがいい	13	17.3%
なくしてほしい	22	29.3%
どちらでも	40	53.3%

図表 2 2



1日利用の際の入れ替えについては、実際の利用をみても、運用に合わせて柔軟に利用いただいていると思う。

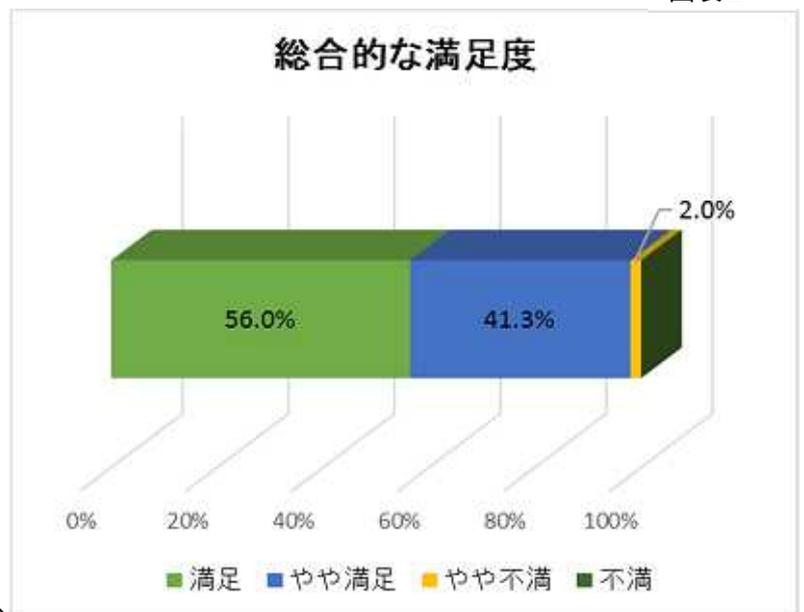
また、現在は会議室の利用予定が無く、学習室の利用が満席近い場合は、会議室を学習スペースとして開放している。より多くの方に利用して頂けるよう、今後も利用する皆さんの声を聞きながら、都度検討していきたい。

## 総合的な満足度

図表 2 3

総合的な満足度	人数	割合
満足	42	56.0%
やや満足	31	41.3%
やや不満	2	2.0%
不満	0	0.0%

図表 2 4



さまざまなご意見もいただいているが、概ね満足をいただいているという結果である。

一方で、自由記述の意見の中では、隣接のスタジオからの音について、利用者間のマナーについて、個々のスペースについて、温度管理について、開館時間について等々の意見をいただいている。

今後も、より多くの方に満足して利用していただけるよう改善を図るとともに、公共施設として利用者間でお互いに気持ちよく利用できるようなマナー意識を、運営側としても育てていきたい。

