

令和4年度 市立小諸図書館利用者アンケート 結果報告

2023年3月1日

令和4年11月に実施しました「市立小諸図書館 利用者アンケート」の結果は、次の通りです。

調査概要 実施日：令和4年11月1日(火)～11月30日(水)

対象者：図書館利用者/大人(中学生以上)・子ども(小学生以下)

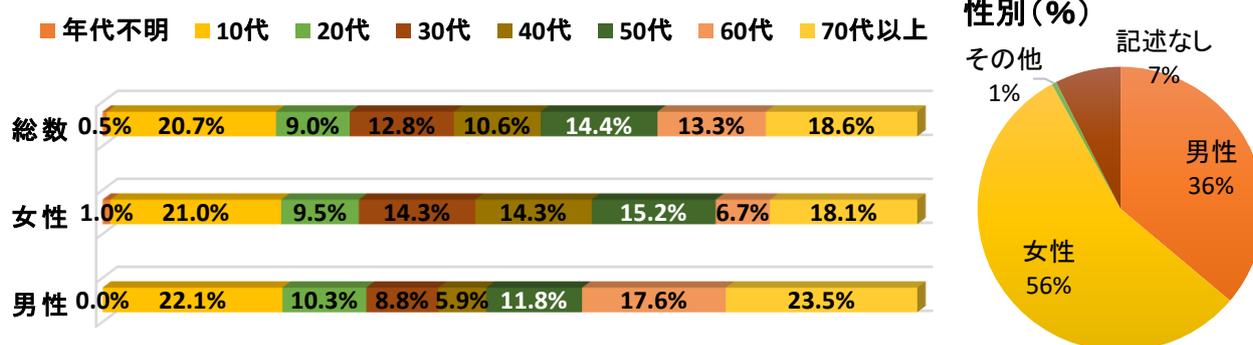
回答者数：大人 188 名 / 子ども 25 名 計 213 名

【大人】問1. 性別・年齢・お住まい・職業について

性別・年齢

	年代不明	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	総数
男性	0	15	7	6	4	8	12	16	68
女性	1	22	10	15	15	16	7	19	105
その他	0	0	0	1	0	0	0	0	1
記述なし	0	2	0	2	1	3	6	0	14
計	1	39	17	24	20	27	25	35	188

性別と世代(%)



今年度の回答数は昨年と比べ若干減少した。(昨年 男性:81 女性:109 記述なし:9=199)

特に10代の減少が大きく、一方で20代の回答数が若干増加した。

(昨年 10代男:23 10代女:40 20代男:4 20代女:4)

全体の男女比率では男性の割合が少し減少した。

(昨年 男性:41% 女性:55%)

10代の回答数が最も多いのは昨年と同様だが、全体の割合としては減少した。

(昨年 10代:63、31.7%)

住まい

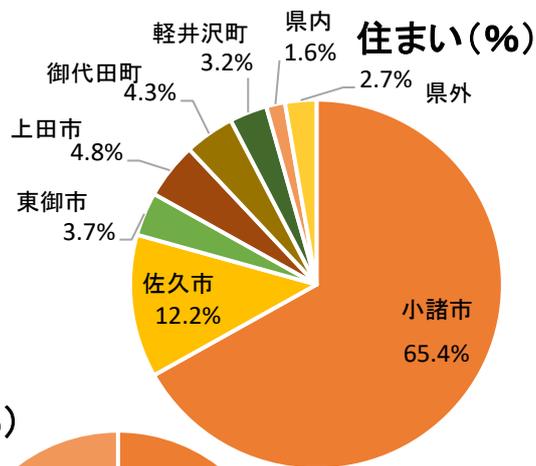
	小諸市	佐久市	東御市	上田市	御代田町	軽井沢町	県内	県外	記述なし
利用人数	123	23	7	9	8	6	3	5	4
割合	65.4%	12.2%	3.7%	4.8%	4.3%	3.2%	1.6%	2.7%	2.1%

職業

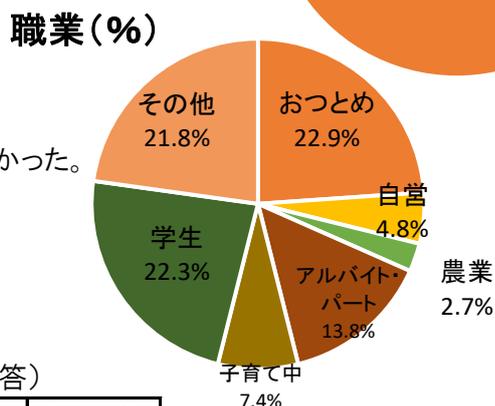
※その他は主に主婦・無職など

	おつとめ	自営	農業	アルバイト・パート	子育て中	学生	その他	記述なし
人数	43	9	5	26	14	42	41	8
割合	22.9%	4.8%	2.7%	13.8%	7.4%	22.3%	21.8%	4.3%

住まいでは昨年と同様に小諸市の割合が最も多く、全体の6割以上を占めていた。
 (昨年 小諸市:127、63.8%)
 次いで佐久市が多かったのも昨年と同じ結果で、目立った割合の増減は見られなかった。



職業では昨年最も多かった学生が減少した。
 (昨年 学生:66、33.2%)
 その他の回答の具体例は60代以上の(無職)が多かった。



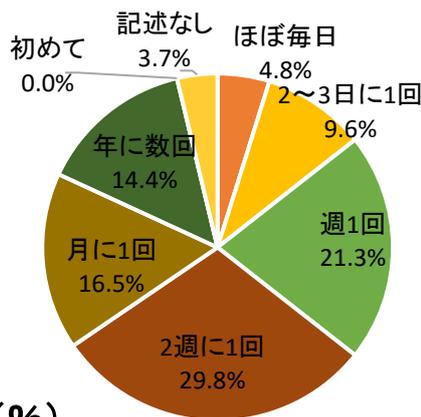
問2. 図書館を利用する目的は何ですか？(複数回答)

図書館の利用目的	割合	回答数
1 自分の読みたい本や雑誌を借りる	73.9%	139
2 家族に頼まれた本や雑誌、絵本を借りる	17.6%	33
3 仕事関連の本を借りる	18.6%	35
4 本を利用して調べものをする	39.9%	75
5 職員への調べもの相談	3.7%	7
6 パソコン(貸出)・タブレット(貸出)を利用する	2.7%	5
7 行事イベントへの参加・企画展見学	14.9%	28
8 特に目的はない	4.3%	8
9 座席を下記の目的で利用する	36.7%	69
学習		
仕事等	5.9%	11
インターネット利用	4.8%	9
打ち合わせ	1.6%	3
読書(新聞・雑誌含む)	30.9%	58
休憩	12.8%	24
病院・市役所の待ち時間	4.3%	8
待ち合わせ	5.9%	11
その他	0.5%	1
記述なし	0.0%	0

図書館の利用目的では昨年同様に“自分の読みたい本や雑誌を借りる”が、座席の利用目的は“学習”が最も多かったが、“学習”の回答割合は減少した。(昨年 学習:91、45.7%)
 “仕事関連の本を借りる”“行事イベントへの参加・企画展見学”が増加した。
 (昨年 仕事関連の～:24、12.1% 行事イベントへの～:15、7.5%)

問3. 図書館の利用頻度について

	割合	選択数
ほぼ毎日	4.8%	9
2～3日に1回	9.6%	18
週1回	21.3%	40
2週に1回	29.8%	56
月に1回	16.5%	31
年に数回	14.4%	27
初めて	0.0%	0
記述なし	3.7%	7



利用頻度 (%)

昨年の割合と比べると“年に数回”の増加が最も変化が大きかった。

(昨年 年に数回: 13、6.5%)

“年に数回”と回答した内訳では20・50代女性が特に多かった。

それ以外の回答はそれぞれ1～3%程度の増減で目立った変化はなかった。

問4. 図書館で実施している企画展示について、見たことがある展示

	選択数
こころ医療	38
せせらぎ伝記	14
つながりLIB	33
映画・ドラマ	36
きらめき	19
きりんラック	32
知識絵本	21
すみれ	38
みんなの本棚	35
こもろ郷土	61
NHKドラマ	24
SDGs	58
ひだまり	64
窓辺すみれ	34

回答が多かったのは昨年と同様に“ひだまり”“SDGs”“こもろ郷土”の展示だった。

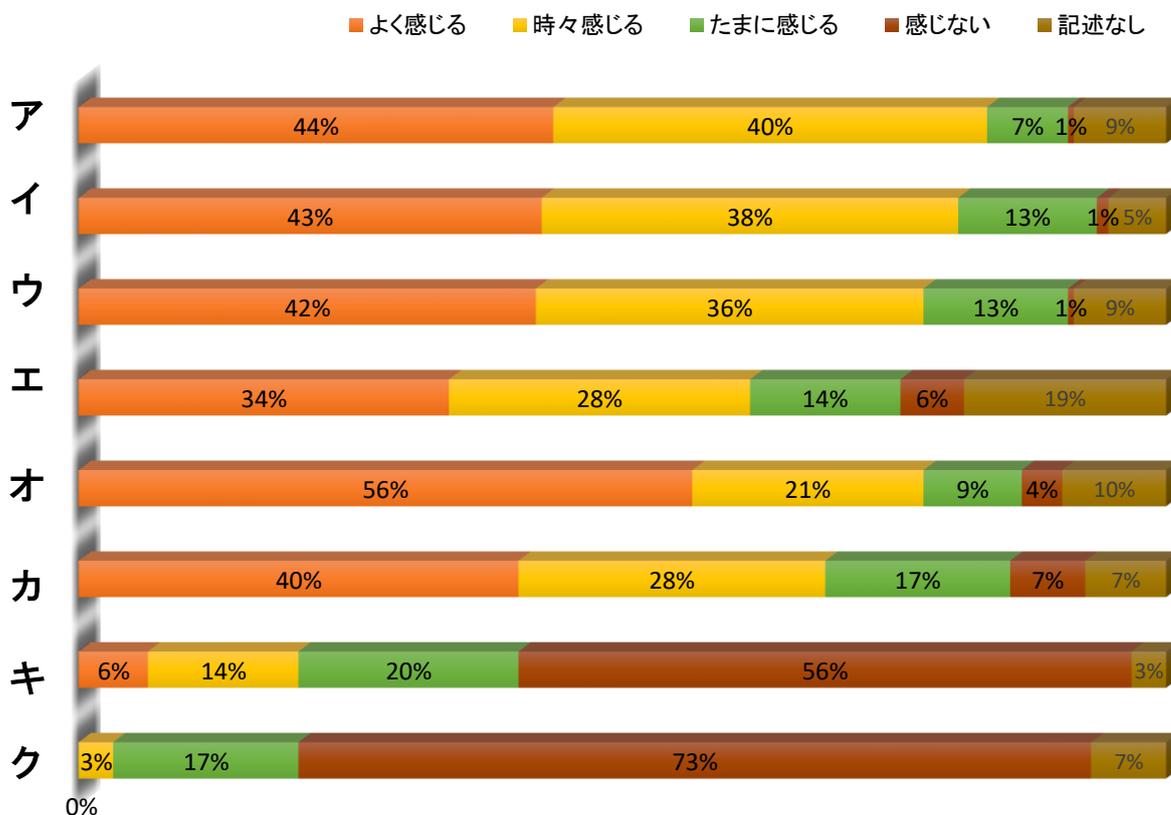
入り口近くやひだまりのひろばでの展示は多くの方の目に留まるので、

その時その時で話題になっているテーマや特にお知らせしたい情報などを効果的に展示したい。

回答が少なかった展示については多くの方に利用してもらえるように、場所などを改めて検討したい。

問5. 図書館を利用して、次のようなことを感じたことはありますか？

	よく感じる		時々感じる		たまに感じる		感じない		記述なし	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
ア. 探していた情報や知識を得ることができた	82	44%	75	40%	14	7%	1	1%	16	9%
イ. 思わぬ本に出会うことができた	80	43%	72	38%	24	13%	2	1%	10	5%
ウ. 日常生活で役に立った	79	42%	67	36%	25	13%	1	1%	16	9%
エ. 仕事や学校で役に立った	64	34%	52	28%	26	14%	11	6%	35	19%
オ. 集中できた、または落ち着いて過ごせた	106	56%	40	21%	17	9%	7	4%	18	10%
カ. 以前に比べて、読書の時間または勉強時間が増えた	76	40%	53	28%	32	17%	13	7%	14	7%
キ. 図書館では生活音程度の音を承諾していますが、賑やかすぎると感じたことはありますか	12	6%	26	14%	38	20%	106	56%	6	3%
ク. 不快な思い、イヤな思いをした	0	0%	6	3%	32	17%	137	73%	13	7%



⇒キ.賑やかと感じた方、何に賑やかと感じましたか

職員の声	5
他の利用者	50
イベント	14

⇒ク.イヤな思いをした方、何に対して感じましたか

職員の対応	1
他の利用者	28
イベント	4

【具体例】

⇒キ.賑やか

・子ども(声、走り回っている)	・中高生(会話)
・初めて来た人	・閲覧席での携帯電話
・大人(高齢者、おじさん)の声大きい	・職員と利用者の会話(相談の声)

⇒ク.イヤな思い

・子供が館内を走ることは、注意をうながしてほしい	・子どもではなく大人がうるさい！
・食事をしている	・うるさいおじさん
・パソコンのキーボードを強くたたく音	・中・高生の雑音・談
・少し賑やかすぎる中学生	・幼い子供が走ったり大声を出したりします
・すみれちゃんのへやに土足で入っている方が見られた時	・しずかなへやでの話し声
・音楽イベントは必要ないと感じています	・マスクをしていない
・電話があり返した本がよごれていてよごしたのではないかといわれた。1回だけだけど。	

昨年と比べて割合の変化が最もみられたのは“オ. 集中できた、または落ち着いて過ごせた”の“よく感じる”の減少だった。(昨年:130、65%)ただし、全体の回答割合の比率は昨年から大きな変化はみられなかった。

質問“キ”“ク”ではそれぞれ昨年と同じく“他の利用者”が気になったという回答が多く、具体例でもそういった内容が多かった。

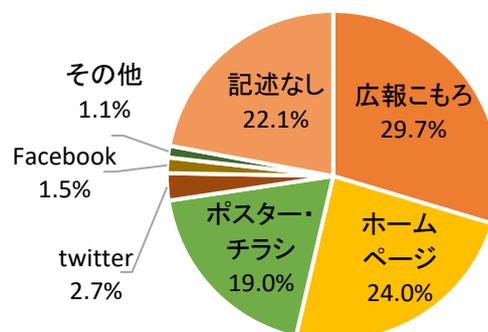
それらの館内の様子には職員で気付けるよう注意を払いたい。

問7. 図書館からのお知らせでご覧になっているものは何ですか？(複数回答)

	割合	選択数
広報こもろ	29.7%	78
ホームページ	24.0%	63
ポスター・チラシ	19.0%	50
twitter	2.7%	7
Facebook	1.5%	4
その他	1.1%	3
記述なし	22.1%	58

※その他：新聞 等

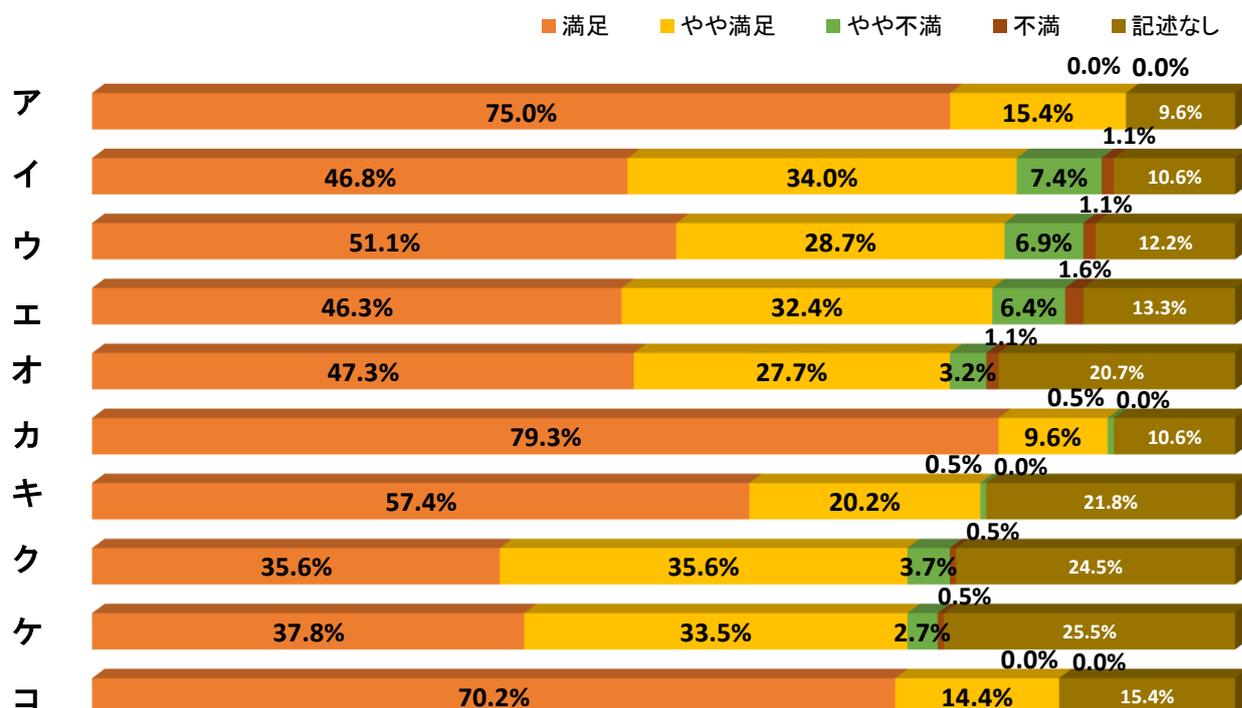
図書館のお知らせ(%)



昨年は“ホームページ”が最も多かったが、今年は“広報こもろ”の回答が最も多かった。今年度に広報こもろの図書館だよりのレイアウトをリニューアルした為、以前よりも印象に残るようになったのかもしれない。全体では“ホームページ”の回答が減少し、“広報こもろ”“ポスター・チラシ”の回答が増加した。(昨年 ホームページ:81、32.0% 広報こもろ:67、26.5% ポスター・チラシ:39、15.4%)

問8. 図書館の満足度についてお答えください。

	満足		やや満足		やや不満		不満		記述なし	
ア. 図書館の施設・設備	141	75.0%	29	15.4%	0	0.0%	0	0.0%	18	9.6%
イ. 蔵書の冊数	88	46.8%	64	34.0%	14	7.4%	2	1.1%	20	10.6%
ウ. 蔵書の質(内容)	96	51.1%	54	28.7%	13	6.9%	2	1.1%	23	12.2%
エ. 資料の配置(探しやすさ等)	87	46.3%	61	32.4%	12	6.4%	3	1.6%	25	13.3%
オ. 自動検索機の使いやすさ	89	47.3%	52	27.7%	6	3.2%	2	1.1%	39	20.7%
カ. 職員の対応	149	79.3%	18	9.6%	1	0.5%	0	0.0%	20	10.6%
キ. 本や調べものの相談	108	57.4%	38	20.2%	1	0.5%	0	0.0%	41	21.8%
ク. ホームページ・広報等	67	35.6%	67	35.6%	7	3.7%	1	0.5%	46	24.5%
ケ. 企画展示について	71	37.8%	63	33.5%	5	2.7%	1	0.5%	48	25.5%
コ. 自動貸出機・返却機	132	70.2%	27	14.4%	0	0.0%	0	0.0%	29	15.4%



“満足”の回答が多かったのが「ア.図書館の施設・設備」「カ.職員の対応」の質問で、昨年と同様の結果だった。(昨年 ア:154、77.4% カ:161、80.9%)

昨年と比べて「ク.ホームページ・広報等」「ケ. 企画展示について」で“満足”の割合が減少したが、全体的に“やや不満”“不満”の回答についてはあまり変動がなかった。

(昨年 ク満足:86、43.2% ケ満足:102、51.3%)

(昨年 クやや不満:6、3.0% 不満:2、1.0% ケやや不満:4、2.0% 不満:0、0%)

	満足		やや満足		やや不満		不満		記述なし	
サ. 総合的な満足度	121	64.4%	44	23.4%	2	1.1%	1	0.5%	20	10.6%

総合的な満足度



昨年と比べ“やや満足”の割合が増え、9割近い方に“満足”“やや満足”と回答いただいた。

(昨年 満足:143、71.9% やや満足:35、17.6%)

不満や要望については、都度対応を検討していきたい。

・大人と子どもを統合した全体の満足度

回答数					割合				
満足	やや満足	やや不満	不満	記述なし	満足	やや満足	やや不満	不満	記述なし
良い	少し良い	少し悪い	悪い		良い	少し良い	少し悪い	悪い	
141	44	3	1	24	66.5%	20.8%	1.4%	0.5%	11.3%

総合的な満足度 (大人・子ども統合版)



総合的な満足度 (前年度)



大人と子どもを統合した全体の満足度でも、大人と同様に“やや満足”の割合が増加した。

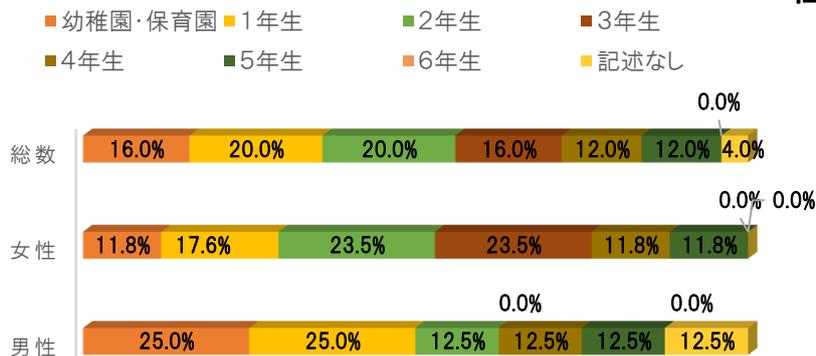
“やや不満”“不満”の割合について昨年から大きく変化はないが、寄せられたご意見を参考に日々改善していきたい。

令和4年度 市立小諸図書館利用者アンケート子ども 結果報告

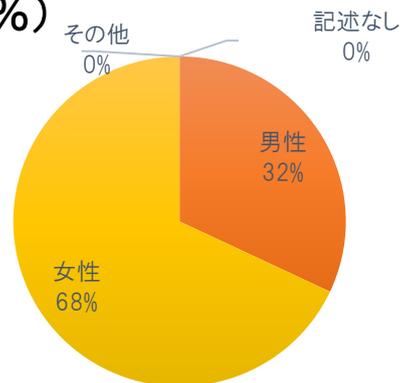
【子ども】問1. 性別・年代・お住まいについて

	幼稚園・保育園	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	記述なし	総数
男性	2	2	1	0	1	1	0	1	8
女性	2	3	4	4	2	2	0	0	17
記述なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	4	5	5	4	3	3	0	1	25

性別と世代(%)



性別(%)



昨年最も多かった“幼稚園・保育園”の割合が今年度は減少しており、それ以外の年代の回答数は大きく変化していなかった。今年度最も割合が多くなったのが“1年生”“2年生”だった。
 (昨年 幼稚園・保育園:11、30.6% 1年生:4、11.1% 2年生:5、13.9%)

性別の割合については、大きな変化はみられなかった。
 (昨年 男性:11、31% 女性:25、69%)

住まい

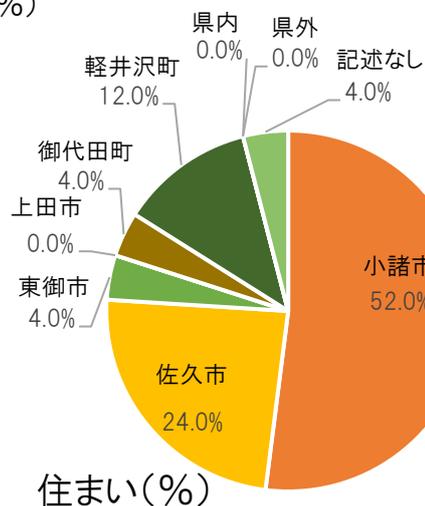
	小諸市	佐久市	東御市	上田市	御代田町	軽井沢町	県内	県外	記述なし
利用人数	13	6	1	0	1	3	0	0	1
割合	52.0%	24.0%	4.0%	0.0%	4.0%	12.0%	0.0%	0.0%	4.0%

昨年と同様に小諸市在住の割合が最も多かった。(昨年 27、75.0%)

近隣市町村では佐久市が増加していた。(昨年 佐久市:3、8.3%)



すみれちゃん



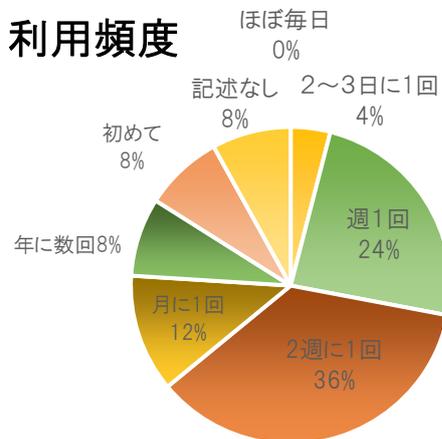
問2. 図書館を利用する目的はなんですか(複数回答)

図書館の利用目的	割合	回答数
1自分の読みたい本を借りる	88.0%	22
2家族の読みたい本を借りる	44.0%	11
3勉強をする	28.0%	7
4貸出パソコン・タブレットを利用する	12.0%	3
5視聴覚ブースでDVDやCDを観たり聴いたりする	12.0%	3
6調べたいことを図書館の人にきく	5.8%	5
7おはなし会などのイベントに参加する	24.0%	6
8待ち合わせ	4.0%	1
9特に目的はない	0.0%	0
10その他	12.0%	3

利用目的で最も割合が多かったのは“自分の読みたい本を借りる”、次いで“家族の読みたい本を借りる”、という昨年と同様の結果だった。(昨年 自分の～:36、100% 家族の～:12、33.3%)
 昨年減少傾向だった上記以外の回答が今年度はおおよそ増加し、本を借りる以外の目的が全体的に多くなっていた。
 (昨年 勉強する:2、5.6% 調べたいことを～:2、2.3% おはなし会～:3、8.3%)

問3. 図書館にどのくらい来ますか

	割合	選択数
ほぼ毎日	0.0%	0
2～3日に1回	4.0%	1
週1回	24.0%	6
2週に1回	36.0%	9
月に1回	12.0%	3
年に数回	8.0%	2
初めて	8.0%	2
記述なし	8.0%	2



“2週に1回”が昨年同様最も多かったが、昨年減少傾向にあった割合が今年も同じく減少した。
 (昨年 16、44.4%)
 昨年2番目に多かった“月に1回”が減少し、“週1回”が増加していた。
 (昨年 週1:6、16.7% 月1:10、27.8%)

問4. 図書館の本の紹介で、その本を借りたことがあるもの

	選択数
きらめき	4
きりんラック	5
知識絵本	7
すみれ	8
絵本専門士	7

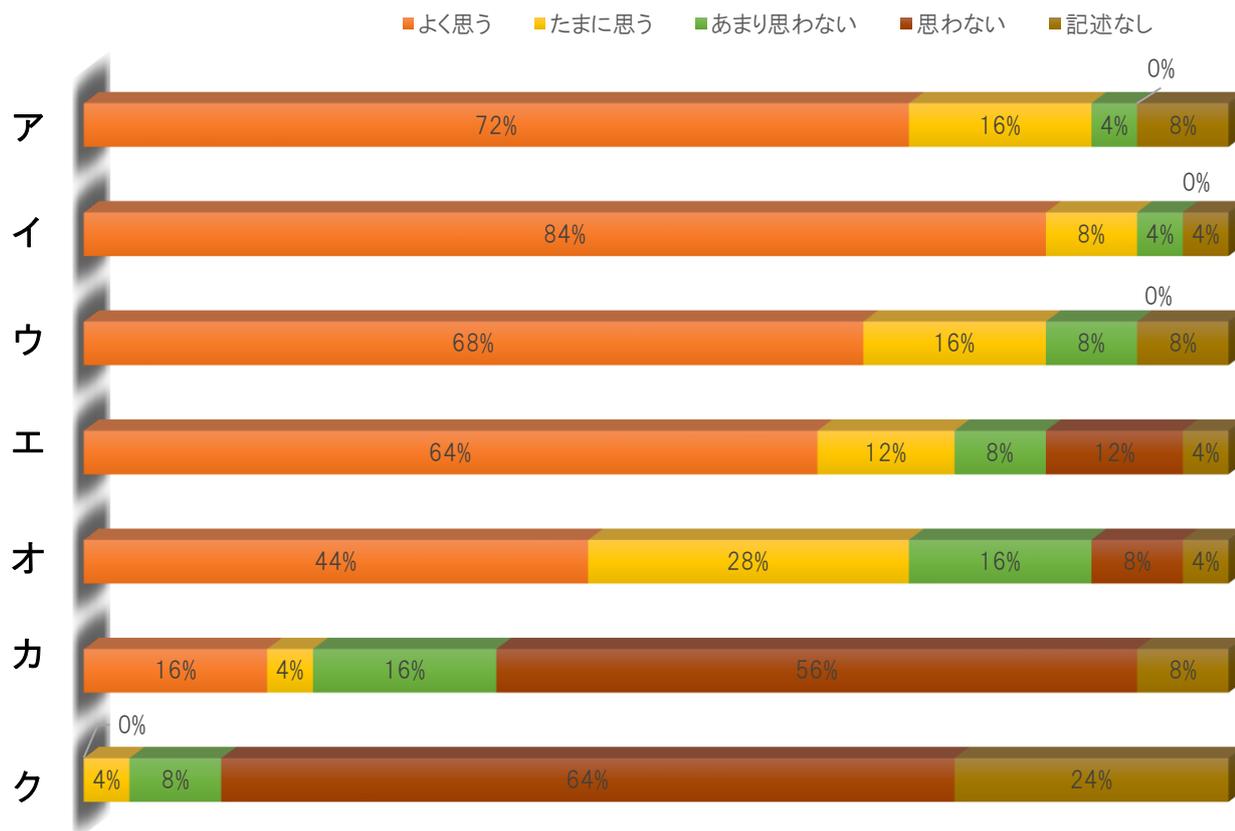
昨年と同じく、最も回答が多かったのが“すみれ”展示だった。
次いで“知識絵本”“窓辺すみれ”展示が多い結果となった。



うめちゃん

問5. 図書館を利用して、どう思いますか？

	よく思う		たまに思う		あまり思わない		思わない		記述なし	
ア. みたかった本を読むことができた	18	72%	4	16%	1	4%	0	0%	2	8%
イ. はじめてみる本を読むことができた	21	84%	2	8%	1	4%	0	0%	1	4%
ウ. 自分の役に立った	17	68%	4	16%	2	8%	0	0%	2	8%
エ. 図書館でゆっくりできた	16	64%	3	12%	2	8%	3	12%	1	4%
オ. 前よりも本を読む時間がふえた	11	44%	7	28%	4	16%	2	8%	1	4%
カ. 図書館がにぎやかすぎる	4	16%	1	4%	4	16%	14	56%	2	8%
ク. イヤな思いをした	0	0%	1	4%	2	8%	16	64%	6	24%



⇒カ. なにがにぎやかすぎると思いましたか

図書館ではたらく人	0	
ほかの人	3	
イベント	2	

⇒ク. なにがイヤだと思いましたか

図書館ではたらく人	0	
ほかの人	3	
イベント	0	

最も割合の変化が大きかったのは質問「オ.前よりも本を読む時間がふえた」で、“よく思う”の割合が減少し、“たまに思う”“あまり思わない”の割合が増加した。
 (昨年 よく思う:20、56% たまに思う:8、22% あまり思わない:3、8%)

質問「カ.図書館がにぎやかすぎる」「ク.イヤな思いをした」では昨年と比べて大きく変わった点はなかったが、引き続き児童エリアの利用状況は気にかきたい。



こうめちゃん

問6.図書館のイベントについて 今年あった図書館のイベントで参加したことがあるもの

	選択数
こども読書の日	2
工作イベント	3
おやこでふれあい遊び	1
おはなし会	6
おはなしの森フェスタ	4
子どもの日	4
ハロウィンイベント	6
夏休みイベント	1

回答が多かったのは“おはなし会”“ハロウィンイベント”だった。

回答が少なかったイベントについては、お知らせなどを工夫して参加を促したい。

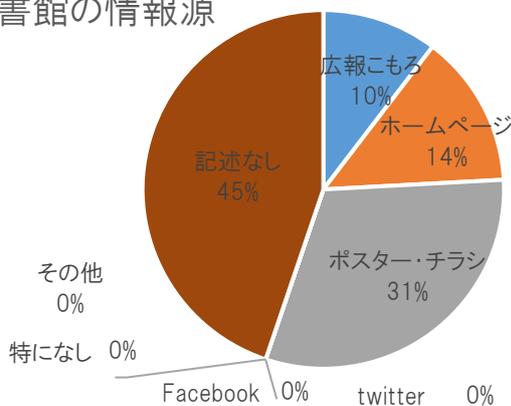


石神ばんじょ

問7. 図書館からのお知らせでみたことがあるものや場所(複数回答)

	割合	選択数
広報こもる	10.3%	3
ホームページ	13.8%	4
ポスター・チラシ	31.0%	9
twitter	0.0%	0
Facebook	0.0%	0
特になし	0.0%	0
その他	0.0%	0
記述なし	44.8%	13

図書館の情報源



昨年と同じく“ポスター・チラシ”の回答が多く、回答の記述がないものが半数ほどだった。

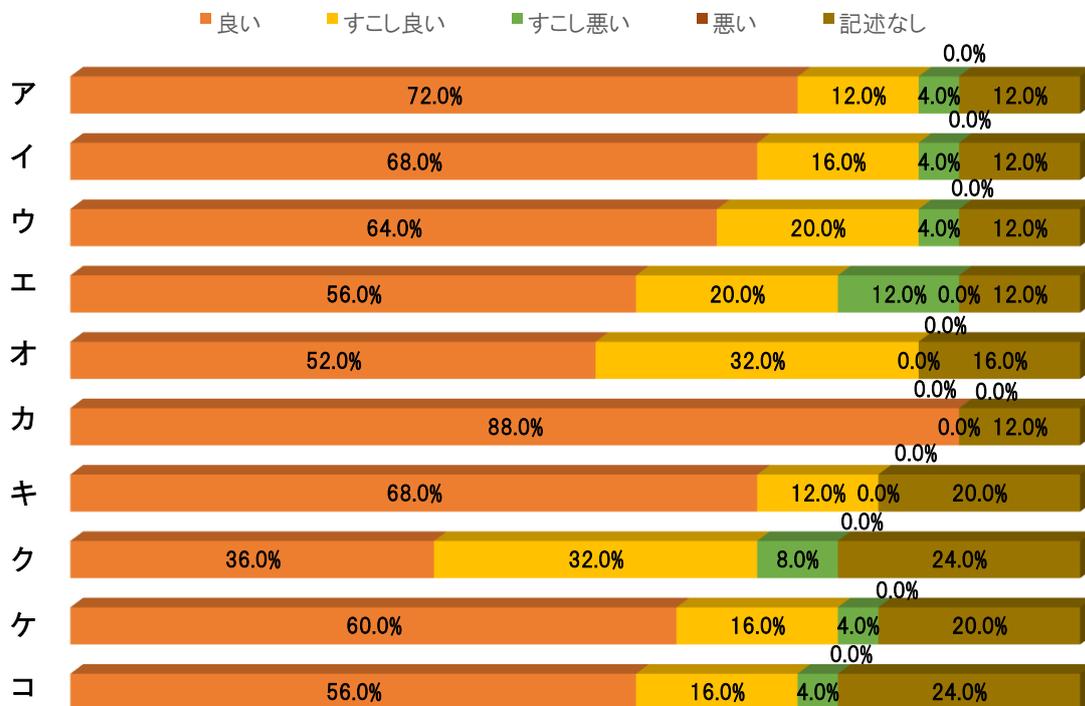
(昨年 ポスター・チラシ:12、27.9% 記述なし:22、51.2%)

また、今年度は“ホームページ”の割合が少し増加した。

(昨年 ホームページ:1、2.3%)

問8. 図書館について

	良い		すこし良い		すこし悪い		悪い		記述なし	
ア. 図書館の居心地や使いやすさ	18	72.0%	3	12.0%	1	4.0%	0	0.0%	3	12.0%
イ. 本の数について	17	68.0%	4	16.0%	1	4.0%	0	0.0%	3	12.0%
ウ. 読みたい本があるかどうか	16	64.0%	5	20.0%	1	4.0%	0	0.0%	3	12.0%
エ. 本をみつけやすいかどうか	14	56.0%	5	20.0%	3	12.0%	0	0.0%	3	12.0%
オ. 検索機は使いやすいか	13	52.0%	8	32.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	16.0%
カ. 図書館ではたらく人について	22	88.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	12.0%
キ. 知りたいことを図書館ではたらく人に聞いたとき、わかりやすかった	17	68.0%	3	12.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	20.0%
ク. ホームページ・チラシなどについて	9	36.0%	8	32.0%	2	8.0%	0	0.0%	6	24.0%
ケ. 本の紹介や展示について	15	60.0%	4	16.0%	1	4.0%	0	0.0%	5	20.0%
コ. 自動貸出機・返却口について	14	56.0%	4	16.0%	1	4.0%	0	0.0%	6	24.0%



昨年と比べて割合の変化が大きかったのが、「コ.自動貸出機・返却口について」の“良い”と、「カ.図書館ではたらく人について」の“良い”だった。(昨年 コ良い:27、75.0% カ良い:27、75.0%)
 質問コでは“良い”が減少した分、“少し良い”と“記述なし”が増加していた。
 (昨年 少し良い:4、11.1% 記述なし:4、11.1%)
 質問カでは“良い”の増加分、“少し良い”が減少していた。(昨年 少し良い:4、11.1%)



	良い		すこし良い		すこし悪い		悪い		記述なし	
サ. 小諸図書館について	20	80%	0	0%	1	4%	0	0%	4	16%

総合的な満足度



昨年から“良い”の割合がほぼ変わらず、今年度も高い満足度といえる結果だった。
 (昨年 良い:29、80.6%)



