

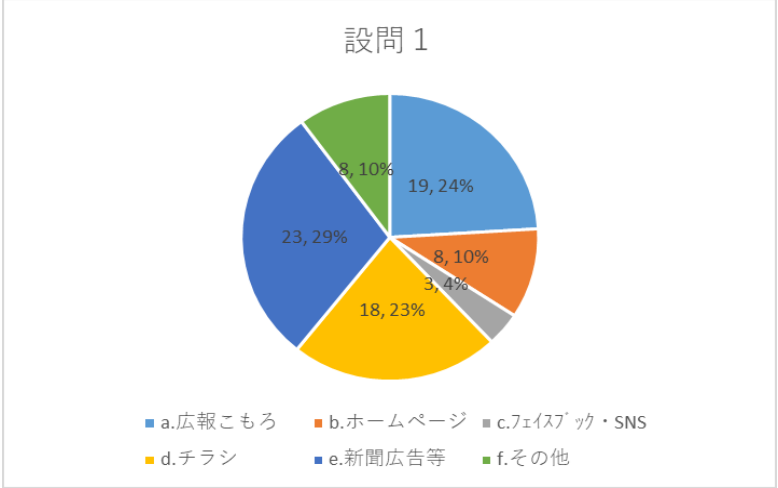
アンケート結果の分析と考察

令和7年5月31日に実施した水道講演会の参加者に実施したアンケート調査結果について分析・考察を行いました。

※配布枚数84枚 回収枚数60枚

設問1 今回の講演会が開催されることをどのように知りましたか（該当するものに全てチェック）。

a.広報こもろ	b.ホームページ	c.フェイスブック・SNS	d.チラシ	e.新聞広告等	f.その他
19	8	3	18	23	8



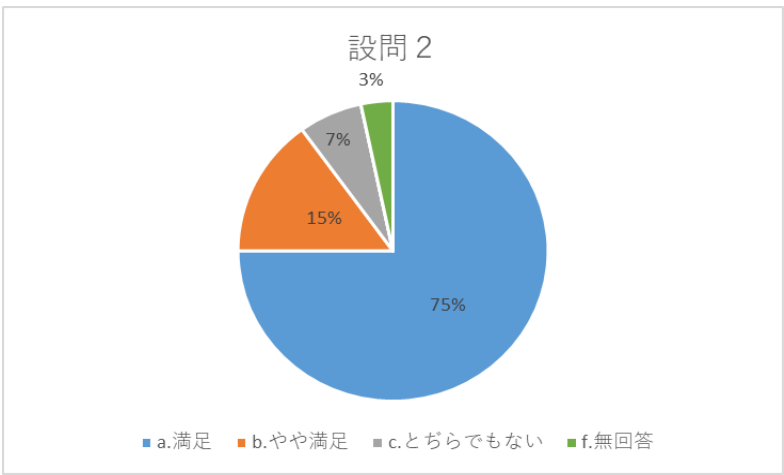
設問1では、周知方法の効果について確認するため調査を行いました。

一番高いものが新聞広告等であり、続いて広報こもろ、チラシとなり、この三つで参加者の6割が知った事が分かります。

今回の講演会では信濃毎日新聞によるお知らせ記事、広報こもろ5月号、またチラシは市内公共施設、また市内の各店舗（5店）にポスター、チラシの設置を依頼しました。チラシの効果が発見されたため設置箇所を増やせば周知効果がさらに得られる事が分かります。またホームページ・SNSの効果の低いことから、アクセスのしやすさ、目を引く掲載など、さらなる工夫が必要と思われます。

設問2 今回の講演会で、どの程度ご満足いただけただけでしょうか。

a.満足	b.やや満足	c.どちらでもない	d.やや不満	e.不満	f.無回答
45	9	4	0	0	2



設問2では、講演会の満足度について確認するため調査を行いました。

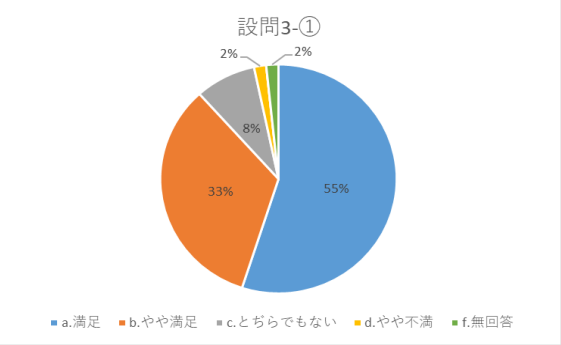
参加者の9割が満足～やや満足となっていることから、参加者の求められた内容や新たな学びや気づきがえられた講演会だった事が考察できます。

また、1割の参加者においてはどちらでもないや無回答であり、求めている内容とは、そぐわない部分があったと考察されます。詳細は設問3の講演内容の調査により考察します。

設問3 今回の講演会の以下の点に関して、どの程度満足度をお聞かせください。

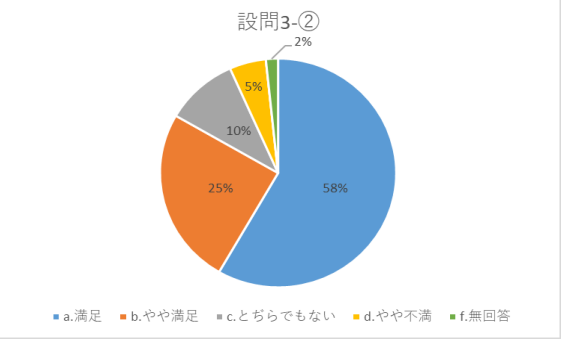
①「地球温暖化と水資源の将来予測」

a.満足	b.やや満足	c.どちらでもない	d.やや不満	e.不満	f.無回答
33	20	5	1	0	1



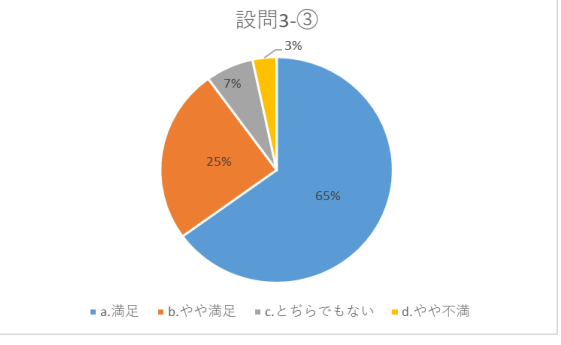
②「国連の動きと世界的な水会議」

a.満足	b.やや満足	c.どちらでもない	d.やや不満	e.不満	f.無回答
35	15	6	3	0	1



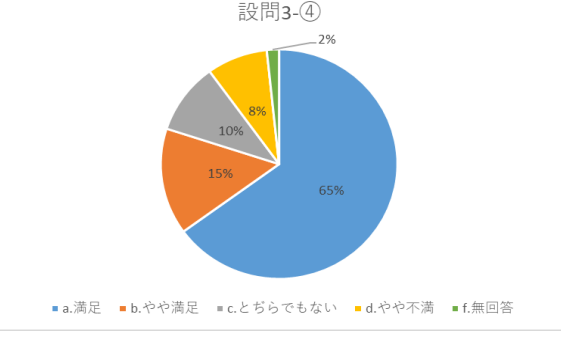
③「素晴らしい小諸市の水事業」

a.満足	b.やや満足	c.どちらでもない	d.やや不満	e.不満	f.無回答
39	15	4	2	0	0



④「持続可能な水道事業」

a.満足	b.やや満足	c.どちらでもない	d.やや不満	e.不満	f.無回答
39	9	6	5	0	1



設問3①～④では、参加者が求めている内容や興味持っている内容について把握するため講演内容の満足度について調査を行いました。

①～④まで参加者の9割近くが満足～やや満足となっている事から、参加者の求められた内容であった事や新たな学びや気づきがえられた講演会だった事が考察できます。

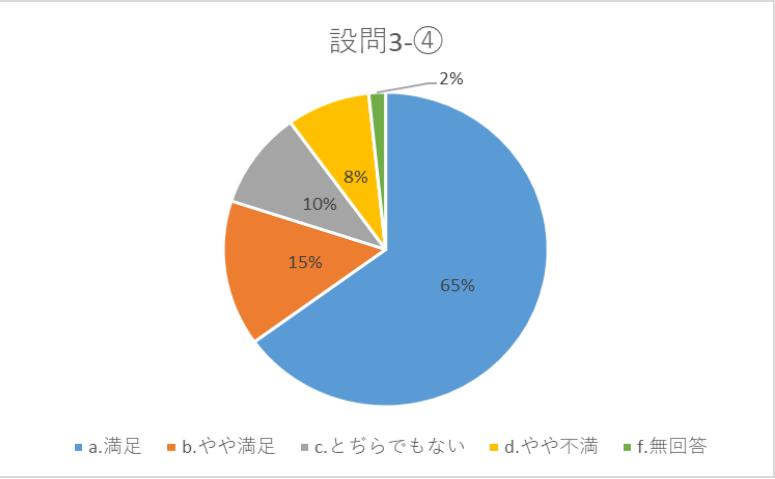
また、①、②、④においては、どちらでもない～無回答までの割合が講演会全体の同割合より増えており、また逆に③「素晴らしい小諸市の水道事業」においては上記三つよりどちらでもない～無回答の割合が少ない事から参加者は、より小諸市についての内容を求めている事が考察されます。

また、④「持続可能な水道事業」においてはやや不満が講演内容ほか四つの中で一番高い事が分かりますが、本調査では具体的にどのような部分が不満なのか（内容の部分なのか、時間が的なものなのか）判断ができません。今後、具体的な内容を把握するためには、水道のイベントや講演会などの機会に調査を行い、把握する必要があると思われます。

設問 3 今回の講演会の以下の点に関して、どの程度満足度をお聞かせください。

⑤講演会の時間配分

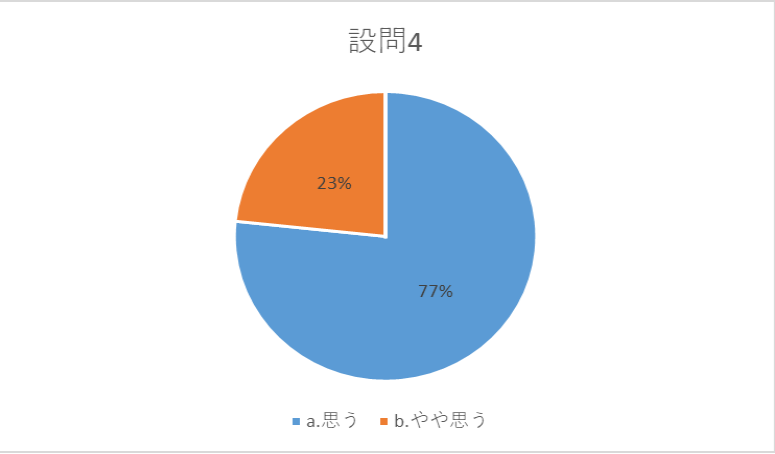
a.満足	b.やや満足	c.どちらでもない	d.やや不満	e.不満	f.無回答
43	10	6	0	0	1



設問 3-⑤では、講演会の時間配分について満足度の調査を行いました。（講演時間1時間、質問時間30分程度）
参加者の8割が満足～やや満足となっており、また残りほとんどが、どちらでもないとの事であるため、時間配分は適切であったと思われます。

設問 4 今後、このようなライフラインに関する講演会に参加したいと思いますか。

a.思う	b.やや思う	c.どちらでもない	d.あまり思わない	e.思わない	f.無回答
46	14	0	0	0	0



設問 4 では、今後の講演会の参加について調査を行いました。
すべての参加者が思う～やや思うとなっている事から、水道事業について興味がある事が考察されます。

分析と考察まとめ

今回のアンケート調査結果から、参加者は内容、時間配分など概ね満足していた頂いた事が分かりました。
また、アンケート結果や自由意見より、インフラ設備の老朽化の状況や更新の重要性などについて認識はして頂いたものと考察されますが、十分な説明が必要、小諸市の状況が知りたいなどの意見が多数みられることから、今後は十分な情報発信や説明会等の周知活動が必要であることが分かります。また関心の低い方へのアプローチについても、どのようにすれば効果的なのか研究が必要と考えます。

自由意見まとめ

- ・水道事業について知らないことばかりなので、広報・講演会など周知活動を強化してもらいたい。
- ・水の大切さを改めて考えなければいけないと思った。小諸に住んでいる事を感謝します。周りの人々にも教えたいと思いました。
- ・水道料金値上げについて、十分な説明が必要である。
- ・わかりやすい内容の講演でした。
- ・小諸市の水道料金はどうなる？
- ・今後のライフラインの課題など知ることが出来て良かった。
- ・水源の環境保全に、より一層努めて頂きたい。
- ・古い管を早く取り換え事故が起きないようにする（耐震化をすすめる）、水源地の土地を不法者（外国人等）に買われないようにする。
- ・大変分かりやすいお話でした。現在の小諸市の官民共同の水道事業は良い方向にあると思います。老朽化した下水管の取替等の事業をぜひ成功させてほしいです。
- ・軽井沢から参加しました。小諸市の方々の意識の高さが素晴らしいです。
- ・水道料金の改定に向けて説明会を。
- ・関心のある人はこのようなイベントにも積極的に参加すると思いますが、より広く水道事業について理解してもらうためには関心の低い人へのアプローチが不可欠と思っています（小～中～高の子どもたちなど）
- ・鉛管、アスベスト管は個人の責任に任されていると知った。広報で個人に注意喚起をすべきではないか。
- ・水みらい小諸の事業のPRをもっとしていけたらと思います。市民とのコミュニケーションをもっとできたらと考えます。
- ・明解な答弁に満足しました。有意義な時間でした。感謝します。
- ・現状を踏まえ今後さらに広域的な事業展開を検討する必要があるか、人口減少社会を見据えた実体についてもお聞きしたい。管路の更新についてどのくらい切迫しているか確認したい。
- ・短い時間の中で内容が濃く分かりやすい講演でした。
- ・老朽化に対する費用（投資）みこみなど、現状と先の見通しを示して市民に知らせてほしい。
- ・水資源のツアーがあれば是非参加したいと思います。もう少しシビアな部分、小諸市の水道事業に関することが語られたら良かったと思いました。