

予約受付と時刻表

予約電話番号 **0267-25-8008**

間違い電話が多くなってます。お間違えの無いようお電話ください。

月～金曜日の運行時間 《15便/日》		
上り便 各地区発～小諸駅方面	下り便 小諸駅方面発～各地区	各締切時刻 予約締切・変更・取消し
① 8:00	② 8:30	運休日を除く前日の 受付終了時刻まで
③ 9:00		
⑤ 10:00	④ 9:30	当日予約可能 (各出発時刻の 1時間前まで)
⑦ 11:00	⑥ 10:30	
⑨ 12:00	⑧ 11:30	
(メンテナンス時間)	⑩ 12:30	
⑫ 14:30	⑪ 14:00	
⑭ 15:30	⑬ 15:00	予約受付終了 16:30 (翌営業日 9:00 便までの受付終了)
	⑮ 16:00	

土 曜 日 の 運 行 時 間 《9便/日》		
上り便 各地区発～小諸駅方面	下り便 小諸駅方面発～各地区	各締切時刻 予約締切・変更・取消し
—	—	運休日を除く前日の 受付終了時刻まで
① 9:00	② 9:30	
③ 10:00	④ 10:30	当日予約可能 (各出発時刻の 1時間前まで)
⑤ 11:00	⑥ 11:30	
⑦ 12:00	⑧ 12:30	
(メンテナンス時間)	⑨ 14:00	
—	—	
—	—	予約受付終了 14:30 (翌営業日 9:00 便までの受付終了)
—	—	

※乗車日の1週間前より、予約申込をすることができます。また、予約の変更、取り消しをする際も必ず、ご連絡いただきます様、お願い致します。

運行日および運行時間	コールセンター予約受付時間	運 休 日
月～金曜日 8:00 ～ 16:00	月～金曜日 8:00 ～ 16:30	日曜・祝日 および 年末年始
土曜日 9:00 ～ 14:00	土曜日 8:00 ～ 14:30	

お互いが心地よく利用するために

重 要

- ご予約された利用者が決められた乗降場所にいらっしゃらない場合は、定刻(当該便の時刻)になりましたら、他の利用者の為に出発させていただきます。できるだけ車の到着が確認できる場所にてお待ちください。
- キャンセルの場合は必ず事前にご連絡ください。(同じ便の、他の利用者にご迷惑がかかります。)**
- 要介護の認定を受けている方や車椅子等、一人での乗降が出来ない方のご利用は出来ません。
(介護福祉タクシーではありませんので、ドライバーが利用者の体に触れて乗降のお手伝いをする事は出来ません)
- インフルエンザ、コロナ等の感染症が疑われる方は利用をご遠慮ください。
- 危険物の持ち込みは法令により禁止されています。
- 車内で知り得た情報を利用しての営業・勧誘等の行為、または故意に身体に触れるなどの迷惑行為等は絶対に行わないでください。このような行為が発覚した場合、厳重に対応させていただきます。法律を遵守し、常識的なマナーを守るようにお願いいたします。
- コールセンターでの**遺失物の保管期限は6ヶ月**です。心当たりのある方は早めにお問い合わせください。
- 大きな荷物の持ち込みはご遠慮ください。概ねご本人のひざ上、もしくは足元に置ける程度の大きさであれば持ち込み可能です。**【車内への持ち込み可能な大きさ】** (約款第3章第17条)
(お荷物の上げ下ろしは利用者ご本人でお願い致します。)
- ⑨シートベルトの確実な着用をお願い致します。原則として、着用しない場合は、発車いたしませんので、ご協力をお願いいたします。**

総重量	総容積	長さ
10 Kg 以内	概ね 30cm×30cm×30cm (ひざ上にのせて収まる程度)	全長 1m以内

★こもろ愛のりくんは、一般乗用旅客自動車運送事業（乗合旅客の運送）の運送約款に基づいて運行しています。

【お問合せ】	【運行に関すること】	【その他に関すること】
	こもろ愛のりくんコールセンター 小諸市相生町 2-2-22 こもテラス 1F ☎ 0267-25-8008	小諸市役所 都市計画課 ☎ 0267-22-1700 (内線 2243)



2025 年 4 月
改訂版

乗降場所が追加されます。

予約制相乗りタクシー「こもろ愛のりくん」とは・・・

1台の車を乗り合わせる事によって、利用者を送迎する交通手段であり、「暮らしをささえる」小諸市の交通システムです。小諸市のどこに住んでいても日常生活に不便を感じる事のないよう、同じ地区、時間帯に通院・買い物などで移動する人が「乗り合う」ことで、タクシーよりも『安く』、また「自宅まで迎えに行き、自宅までお送りする」ことで、『安心』を提供できる交通システムです。



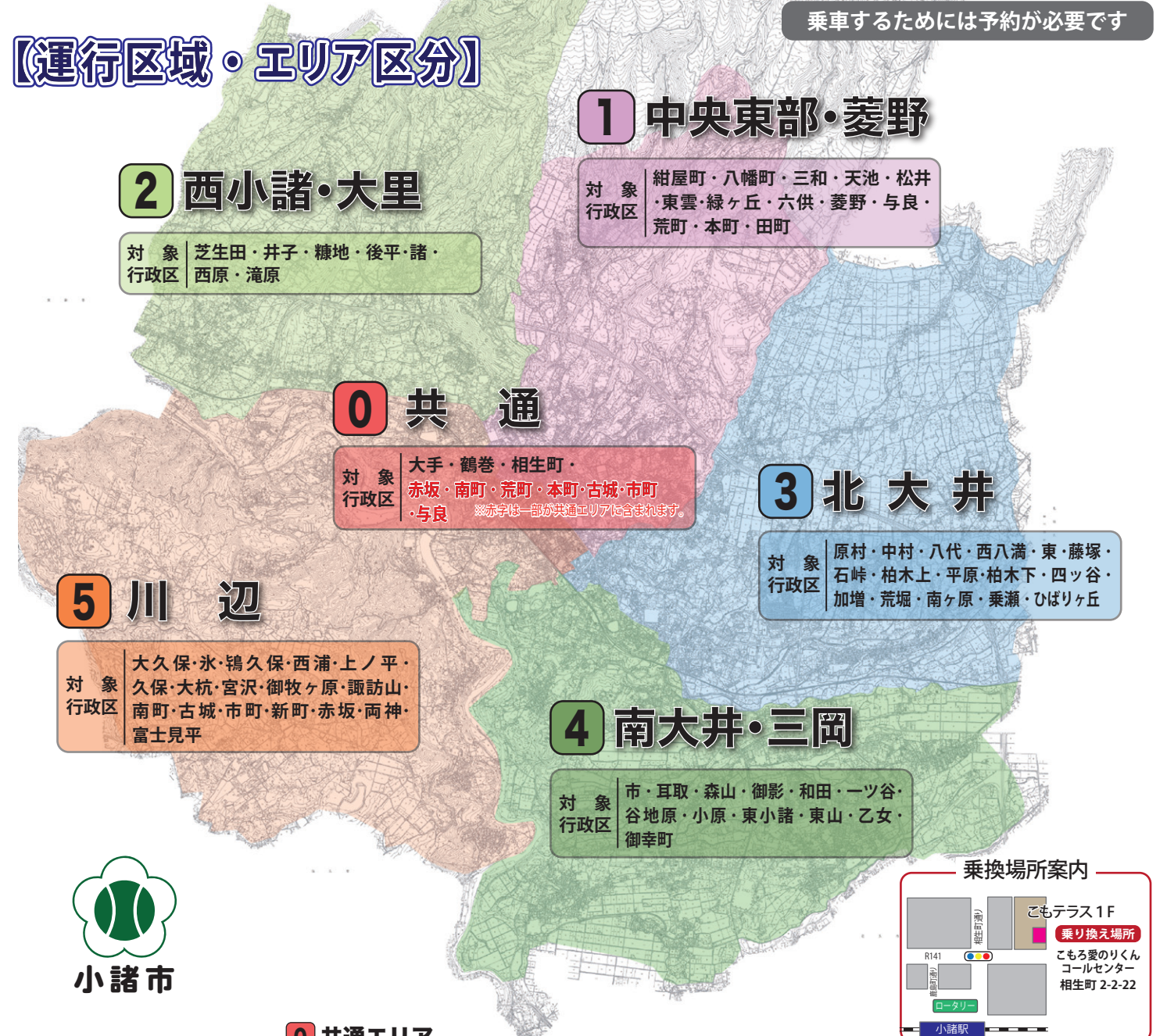
運行概要	●小諸市を5エリアと共通エリアに分け、共通エリアと各エリアへの往復を概ね1時間※1で運行します。 ●乗降可能な場所は、自宅乗降場所※2 および指定乗降場所（病院、公共施設、商業施設等）になります。 ●お住まいのエリアから共通エリア以外の他エリアへの移動は、こもろ愛のりくんコールセンター（以下コールセンター）で他エリアへの便に、乗り換え※3 が必要になります。 【注釈】 ※1 交通状況および運行コースにより、時間が前後いたします。 ※2 会員登録時に決めさせて頂く自宅または最寄りの乗降場所です。また、道路の事情により、自宅まで車が入れないことがあります。 ※3 乗り換え運賃は発生いたしません。配車の都合により、他エリアに直接乗り入れる場合があります。														
利用条件	●市内に住居がある方、市内にある企業、病院、学校に通われている方が対象です。 ●あらかじめ会員登録※4 をする必要があります。利用する前日の営業日までに会員登録票を提出してください。詳しくは、コールセンターにお問い合わせください。☎25-8008 【注釈】 ※4 お一人での乗降が困難な方のご利用は出来ません。詳しくは、裏面「お互いが心地よく利用するために」をご覧ください。														
会員登録	●会員登録票を、コールセンター※5 または小諸市都市計画課（小諸市役所内）に提出してください。 ●中学生以下の登録は、保護者の同意が必要です。（登録票の該当欄に捺印必要） ●身体障害者手帳、精神障害者保険福祉手帳、療育手帳をお持ちの方は、会員登録時に手帳のコピーを提出していただくと、料金の割引が受けられます。（コールセンター発行の障がい者用回数券使用時に限ります） 【注釈】 ※5 《おすすめ》コールセンターに直接提出していただくと、利用方法をご説明の上、速やかに登録する事ができます。 【会員登録受付時間】 こもろ愛のりくんコールセンター 運休日を除く月曜～金曜日：8:00～16:00 運休日を除く土曜日：8:00～14:00 小諸市 都市計画課（小諸市役所内） 祝日を除く月曜～金曜日：8:30～17:15														
利用料金	<table><tr><td>一 般</td><td>小中学生</td><td>未就学児</td><td>身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、療育手帳をお持ちの方</td><td>他地区への乗換</td></tr><tr><td>300 円※6</td><td>100 円※6</td><td>無 料 (保護者同乗必須)</td><td>●回数券使用時：実質 100 円（市から補助が出ます※7） ●現金乗車時： 300 円※6</td><td>無 料</td></tr></table> 【注釈】 ※6 乗車料金の支払いは、原則回数券でお願いします。現金でも支払い可能ですが、おつりの無いようお願いいたします。 ※7 有効期限のある手帳の更新手続きをしなかった場合、市からの補助が受けられませんので、乗車料金300円になります。					一 般	小中学生	未就学児	身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、療育手帳をお持ちの方	他地区への乗換	300 円※6	100 円※6	無 料 (保護者同乗必須)	●回数券使用時：実質 100 円（市から補助が出ます※7） ●現金乗車時： 300 円※6	無 料
一 般	小中学生	未就学児	身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、療育手帳をお持ちの方	他地区への乗換											
300 円※6	100 円※6	無 料 (保護者同乗必須)	●回数券使用時：実質 100 円（市から補助が出ます※7） ●現金乗車時： 300 円※6	無 料											
回数券販売	●300 円回数券：1 冊 3,000 円 / 10 枚綴り※8・9 ●100 円回数券：1 冊 1,000 円 / 10 枚綴り※8・9 ●スタンプカードを発行します。30 ポイント※10 貯めると、回数券綴1 冊（10 枚綴り）と交換いたします。 【注釈】 ※8 回数券は、こもろ愛のりくんコールセンター及び車内にて販売しております。 ※9 車内にて回数券をご希望の場合は、予め予約の際に申し出てください。車内でスムーズに買うことが出来ます。 ※10 購入する回数券の種類によって、付与ポイントが異なります。購入時にお問い合わせください。														
予約方法	●事前に電話での予約が必要です。（コールセンター窓口にて直接予約もできますが、締め切り時刻は変わりません） ●運行日および運行時間については、裏面をご参照ください。 ●運行日以外はコールセンターが営業していませんのでご注意ください。 【予約の申し込み】 ご利用日（乗車予定日）の1 週間前から予約する事ができます。 【当日便の予約締切】 9:00便以前は、前営業日の予約締切時刻まで（例：金曜は木曜の16:30まで、月曜は土曜の14:30まで） 9:30便以降は、各便の1 時間前まで（例：10:00便は9:00までに申し込む）  電話 1 本で「出かけるとき」と「帰るとき」の予約を同時に行う事ができます。 電話番号 xx-xxxx 番の小諸花子です。（住所は不要です） ●月●日●時●分発の便で、【出発地】から【目的地】までお願いします。 予約から乗車までの流れ      ①利用者 ②予約受付センター ③車両手配 ④車両がお迎え（乗り合いが生じます） ⑤目的地へ 【重要】 予約は乗車日の一週間前から乗車 1 時間前まで ※ 予約時は電話番号とお名前をフルネームで教えてください。 ※ 車内へのお荷物の持ち込みは、ひざ上や足もとにおける程度のものでお願い致します。（裏面記載を参照）														

予約受付

運休日を除く 月～金… 8:00～16:30
土曜日… 8:00～14:30

予約電話番号 0267-25-8008

間違い電話が多くなっています。
お間違えの無いようお願いください。



判 例	
	公共施設・交通拠点
	公民館・待合所・バス停
	金融機関・郵便局
	商業施設・娯楽施設
	病院・医院・歯科・薬局
	福祉施設
	1 〔中央東部・菱野〕エリアから直接乗降可能
	2 〔西小諸・大里〕エリアから直接乗降可能
	3 〔北大井〕エリアから直接乗降可能
	4 〔南大井・三岡〕エリアから直接乗降可能
	5 〔川辺〕エリアから直接乗降可能
	新しく追加された乗降場所
	バス停が乗降場所の目印
	電話ボックスが乗降場所の目印

1 中央東部・菱野 エリア			
小諸警察署 2 3	紺屋町会館入口	小諸郵便局 2 3	松永歯科医院 2 3
野岸の丘総合福祉センター 2 3	小諸商高同窓会館	クリーンヒルこもろ	クオール 小諸薬局
坂の上小学校	天池区集会所	大池農園前	クスリのサンロード 小諸店 2 3
一本松	東雲コミュニティセンター	菱野温泉・常盤館	あさがお
高峯霊園公園前	八幡町会館	菱野温泉・薬師館	ケアホームささやき
緑ヶ丘団地	菱野公民館	小諸高原病院	しののめの里
緑ヶ丘団地入口《小諸高校》	六供公民館《シルバー人材センター》	おおつか歯科医院 2 3	愛灯園

2 西小諸・大里 エリア			
井子中央	芝生田生活改善センター	デリシア小諸インター店	てんじん薬局
滝原坂上	西原公民館	桜井クリニック	水明てんじん薬局
教育支援センター	JA佐久浅間 大里支所	柳橋脳神経外科	グループホーム柳橋
みはらし交流館	小諸新町郵便局	アイクリニック	メディトピア小諸
後平公民館	小諸高原美術館	山口歯科医院西小諸診療所	菊の園 特別養護老人ホーム
糠地公民館	カインズホーム	カワチ薬品 小諸店	

3 北大井 エリア			
福祉企業センター	平原駅 4	南ヶ原集会所	わたびー薬局 小諸八満店
小諸東中学校 4	加増公民館	柏木上区公民館	グループホームせせらぎ
ひばりヶ丘団地下	原村生活改善センター	平原公民館	ことぶきの家 東小諸 4
蛇堀橋 4	四ッ谷区公民館	JA 佐久浅間 北大井支所	小規模多機能 あったかほーむ桜花
小諸高原高速	乗瀬生活改善センター	北大井郵便局	やまびこ園
西柏木団地	西八満生活改善センター	ツルヤ 小諸東店 4	有料老人ホーム ひまわり小諸
石峠火の見	東区公民館	鳥山クリニック	
八満	藤塚農村研修センター	関歯科クリニック	

4 南大井・三岡 エリア			
人権センター 3	小原研修センター	ひかり医院 3	美里薬局
文化センター	森山公民館	甘利医院わだ	小諸あさま薬局
小諸養護学校	谷地原公民館	小岩井整形外科	ケアハウス のぞみ
一ツ谷火の見前	池の前公民館	東小諸クリニック	ケアホーム わだ
高砂団地	JA佐久浅間 三岡支所	美里診療所	ことぶきの家 御影
山の前	JA佐久浅間 南大井支所	矢島医院 3	ことぶきの家 小諸
東小諸県住前	上田信用金庫 和田森支店	わたなべ歯科医院	ことぶきの家 美里
三岡駅	三岡郵便局	岡田歯科医院	ショートステイ佐久だいら
美里駅	南大井郵便局	浅川歯科医院	タウンコート のぞみ
乙女区民会館	スーパー西友	堀籠歯科医院 3	のぞみの家
御影コミュニティセンター	ツルヤ みかげ店	ウエルシア 小諸みかげ店 (乗降場所：ツルヤみかげ店)	ワールドステイ グラン・池の前
御幸町会館	ユーパレット小諸店	ウエルシア 小諸御幸町店 3	小諸愛の郷
市区農事集会所	うすだ医院	みかげ薬局	老人ホームケアライフ小諸 3
耳取公民館	小諸南城クリニック		

5 川 辺 エリア			
小諸市総合体育館 4	新町入口	新町区公民館	中棚温泉 中棚荘
芦原中学校 2	西浦	諏訪山公民館	布引温泉こもろ
千曲小学校	大久保	鶯久保公民館	市川医院 2
イトーピア小諸管理事務所	大杭	南町公民館 4	木村歯科 2
いちご平	農業大学校前	氷区生活改善センター	市町てんじん薬局 2
久保	押出公民館	富士見平集会所	
宮沢	市町区公民館	両神会館	
上ノ平	城下団地集会所	あぐりの湯	