

予約受付と時刻表

予約電話番号 0267-25-8008

間違い電話が多くなっています。お間違えの無いようお電話ください。

月～金曜日 の運行時間 (15便/日)			土 曜 日 の運行時間 (9便/日)		
上り便 各地区発～小諸駅方面	下り便 小諸駅方面発～各地区	各締切時間 予約締切・変更・取消し	上り便 各地区発～小諸駅方面	下り便 小諸駅方面発～各地区	各締切時間 予約締切・変更・取消し
① 8:00	② 8:30	運休日を除く前日の 受付終了時間まで	—	—	運休日を除く前日の 受付終了時間まで
③ 9:00	④ 9:30		① 9:00	② 9:30	
⑤ 10:00	⑥ 10:30	当日予約可能 (各出発時刻の 1時間前まで)	③ 10:00	④ 10:30	当日予約可能 (各出発時刻の 1時間前まで)
⑦ 11:00	⑧ 11:30		⑤ 11:00	⑥ 11:30	
⑨ 12:00	⑩ 12:30		⑦ 12:00	⑧ 12:30	
(メンテナンス時間)	⑪ 14:00		(メンテナンス時間)	⑨ 14:00	
⑫ 14:30	⑬ 15:00		—	—	
⑭ 15:30	⑮ 16:00		—	—	
		受付終了時間 16:30 まで			受付終了時間 14:30 まで

※乗車日の一週間前より、予約申込をすることができます。また、予約の変更、取り消しをする際も必ず、ご連絡いただきますようお願い致します。

お互いが心地よく利用するために

重要

- ご予約された利用者が決められた乗降場所にいらっしゃらない場合は、次の利用者の為に、待たずに出発させてしまう場合があります。できるだけ車の到着が確認できる場所にてお待ちください。
- キャンセルの場合は必ず事前にご連絡ください。(同じ便の、他の利用者にご迷惑がかかります)
- 要介護の認定を受けている方や車椅子等、お一人での乗降が出来ない方のご利用は出来ません。(介護福祉タクシーではない為、ドライバーが利用者の身体に触れて乗降のお手伝いをする事は、法令により、許されておりません)
- インフルエンザ、コロナ等の感染症が疑われる方は利用することが出来ません。
- 大きな荷物の持ち込みはご遠慮ください。おおむね、ご本人のひざ上もしくは足もとに置ける程度の大きさであれば持ち込み可能です。また、お荷物の上げ下ろしは利用者ご本人でお願い致します。

【車内への持ち込み可能な大きさ】 (約款第3章第17条)

総重量	総容積	長さ
10 Kg 以内	30cm×30cm×30cm (ひざ上にのせて収まる程度)	全長 1m以内

- 危険物の持ち込みは法令により禁止されています。
- 車内で知り得た情報を使用して、営業、勧誘等の行為は絶対に行わないでください。また、故意に身体に触れるなどの迷惑行為等をしないなど、常識的なマナーを守るようお願いいたします。尚、このような行為が発覚した場合、厳重に対応させていただきます。

※愛のりくんは一般乗用旅客自動車運送事業(乗合旅客の運送)の運送約款に基づいて運行しております。

お問合せ先 【運行に関すること】こもろ愛のりくんコールセンター TEL 0267-25-8008
【その他に関すること】小諸市役所 都市計画課 TEL 0267-22-1700 (内線 2243)

小諸市 予約制相乗りタクシー

こもろ愛のりくん

2022年12月
改訂版

乗降場所が追加されます。
乗車条件を厳格化致します。

予約制相乗りタクシー「こもろ愛のりくん」とは?

通院や買い物など、小諸市のどこに住んでいても日常生活に不便を感じることをの無いよう、2015年10月1日から運行された「暮らしをささえる」小諸市の交通システムです。同じ地区、同じ時間帯に通院・買い物などで移動する人が「予約して」「乗り合う」ことで、タクシーよりも『安く』。また、「自宅まで迎えに行き、自宅までお送りする」ことで、『安心』を提供できる交通システムです。(※自宅まで車両が進入できない場合は、自宅の最寄りまでの送迎となります。)

- 1台の車を乗り合わせる事によって、利用者を送迎する交通手段です。
- 利用する前日の営業日までに、利用者登録をする必要があります。(詳しくは、コールセンターにお問い合わせください。☎ 25-8008)
- 乗る前に、電話で乗る便の予約をする必要があります。
※ 予約の申し込みは、ご利用日(乗車予定日)の1週間前から受け付けます。
※ 平日①・②・③便、土曜日①便の予約締切は、運休日を除く前日のコールセンター予約受付時間までです。
※ その他の便の予約締切は、各出発時刻の1時間前までです。
- 乗る場所と降りる場所は、自宅あるいは指定乗降場所 188箇所(病院、商業施設等)です。
- 小諸市を5地区と共通エリアに分け、各地区への往復をおおむね1時間で運行します。
- お住まいの地区および共通エリア以外への移動は、こもろ愛のりくんコールセンターで他地区への便に乗り換えが必要です。(その場合、乗り換え運賃は発生いたしません。)
- 道路の事情により、自宅まで車が入れないことがあります。
- お一人での乗降が困難な方のご利用はできません。詳しくは、裏面「お互いが心地よく利用するために」をご参照ください。
- 運行日以外は愛のりくんコールセンターは営業していませんのでご注意ください。下記をご参照ください。



運行日および運行時間	コールセンター予約受付時間	運休日
月～金曜日 8:00～16:00	月～金曜日 8:00～16:30	日曜・祝日 および
土曜日 9:00～14:00	土曜日 8:00～14:30	年末年始(12/29～1/3)

登録

- 書類による登録 愛のりくんコールセンターで書類を受け取った段階で登録は完了致します。
- 中学生以下の方の登録には、保護者の同意が必要です。
- 身体障がい者手帳、精神障がい者保健福祉手帳、療育手帳をお持ちの方は、利用者登録時に手帳コピーを提出していただきます。
- 書類の受付および提出先は、下記のいずれかで受け付けています。

こもろ愛のりくんコールセンター	小諸市 都市計画課(小諸市役所内)
運休日を除く月曜～金曜日：8:00～16:30 運休日を除く土曜日：8:00～14:30	祝日を除く月曜～金曜日：8:30～17:15

1回の乗車料金 乗車時前払い

一般	小中学生	未就学児	身体障がい者手帳、精神障がい者保健福祉手帳、療育手帳をお持ちの方	他地区への乗換
300円	100円	無料 (保護者同乗必須)	●回数券使用時：実質 100円 (市より補助が出ます) ※1 ●現金乗車時：300円	無料

乗車料金の支払いは原則、回数券でお願いします。また、現金の場合はおつりの無いようお願い致します。
※1 手帳の更新期限が過ぎてしまった場合、市からの補助が受けられなくなりますので、乗車料金 300円となります。

回数券販売

- 300円回数券は、1冊 3,000円/10枚綴り ●100円回数券は、1冊 1,000円/10枚綴り
- 販売場所は、こもろ愛のりくんコールセンターおよび車内にて販売しております。

スタンプカード

- スタンプカードを発行します。30ポイント貯めると、回数券綴1冊(10枚綴)と交換することができます。
- 付与ポイントは購入する回数券の種類によって異なります。購入時にお問い合わせください。



予約から乗車までの流れ

電話1本で「出かけるとき」と「帰るとき」の予約を同時に行う事ができます。

電話番号 xx-xxxx 番の小諸花子です。(住所は不要です)
●月●日〇〇時〇〇分発の便で、【出発地】から【目的地】までお願いします。



①利用者



②予約受付センター



③車両手配



④車両がお迎え
(乗り合いが生じます)



⑤目的地へ

【重要】予約は乗車日の一週間前から乗車1時間前まで

- ※予約時は電話番号とお名前をフルネームで教えてください。
- ※車内へのお荷物の持ち込みは、ひざ上や足もとにおける程度のものでお願い致します。(裏面記載を参照)

乗降場所が追加されます。
乗車条件を厳格化致します。

小諸市 予約制相乗りタクシー こもろ愛のりくん

運行区域と乗降場所

月～金 曜日 15 便/日 運行
土 曜日 9 便/日 運行
【運休】
日・祝日 および 年末年始
(12 月 29 日～1 月 3 日)

乗車するためには予約が必要です

予約受付 運休日を除く 月～金… 8:00～16:30
土曜日… 8:00～14:30

予約電話番号 0267-25-8008

間違い電話が多くなっています。
お間違えの無いようお電話ください。

一 般	小中学生	未就学児	身体障がい者手帳、精神障がい者保健福祉手帳、療育手帳をお持ちの方	他地区への乗換
300 円	100 円	無 料 (保護者同乗必須)	●回数券使用時：実質 100 円 (市より補助が出ます) ●現金乗車時： 300 円	無 料

2 西小諸・大里

対 象 行政区 芝生田・井子・糠地・後平
諸・西原・滝原

- 小諸高原美術館
- JA 佐久浅間 大里支所
- デリシア小諸インター店
- カインズホーム
- カワチ薬品 小諸店
- 桜井クリニック
- 柳橋脳神経外科
- 山口歯科医院西小諸診療所
- 後平公民館
- 西原公民館
- 滝原坂上 バス停
- 芝生田生活改善センター バス停
- 井子中央
- 糠地公民館 バス停
- みはらし交流館
- 小諸新町郵便局
- 菊の園
- メディトピア小諸
- グループホーム柳橋



5 川 辺

対 象 行政区 大久保・氷・鵜久保・西浦・上ノ平・久保・大杭・宮沢・御牧ヶ原
諏訪山・南町・古城・市町・新町・赤坂・両神・富士見平

- あぐりの湯
- 千曲小学校
- 新町入口 バス停
- 小諸市総合体育館
- 芦原中学校前
- 中棚温泉 中棚荘
- 布引温泉こもろ
- 農業大学校前 バス停
- 市川医院
- 木村歯科
- 氷風穴
- 大久保 バス停
- 氷区生活改善センター バス停
- 鵜久保公民館 バス停
- 西浦 バス停
- 上ノ平 バス停
- 久保 バス停
- 大杭 バス停
- 宮沢 バス停
- 諏訪山公民館 バス停
- いちご平 バス停
- 新町区公民館
- 富士見平集会所
- 両神会館
- 押出公民館
- 城下団地集会所
- 市町区公民館
- 南町公民館

※【西小諸・大里】エリアからも直接乗降可能

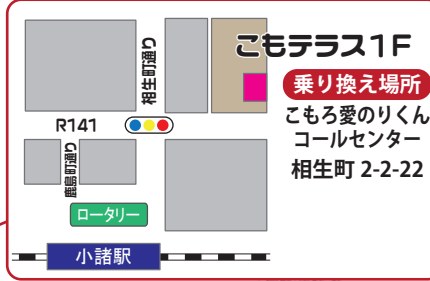


0 共 通

対 象 行政区 大手・鶴巻・相生町・赤坂・南町・荒町
本町・古城・市町・与良 ※赤字は一部が共通エリアに含まれます。

- 市役所
- 与良館
- 荒町館
- ほんまち町屋館
- JA 佐久浅間 小諸支所
- 小諸駅
- 八十二銀行 小諸支店
- 長野県信用組合 小諸支店
- 長野銀行 小諸支店
- 上田信用金庫 小諸支店
- 長野県労働金庫 小諸支店
- 小諸相生郵便局
- 小諸グランドキャッスルホテル
- ツルヤ小諸店
- 甘利医院
- 佐々木医院
- こもろ医療センター
- 小諸病院
- 佐藤外科医院
- 須江医院
- ひらさわクリニック
- 関医院
- 高橋内科医院
- 武重医院
- 田村医院
- 耳鼻咽喉科由井医院
- JR バス関東小諸支店前 バス停
- こもろ愛のりくんコールセンター・こもテラス
- 甘利歯科医院
- 小林歯科医院
- 高橋歯科医院
- 林歯科医院
- 藤巻歯科医院
- 山口歯科医院
- 小池歯科医院
- こまくさケアセンター
- あすか小諸
- 小諸年金事務所

…2022 年 12 月末まで



1 中央東部・菱野

対 象 行政区 紺屋町・八幡町・三和・天池・松井・東雲
緑ヶ丘・六供・菱野・与良・荒町・本町・田町

- 野岸の丘総合福祉センター
- 坂の上小学校
- 小諸郵便局
- 小諸警察署 バス停
- 緑ヶ丘団地入口 (小諸高校) バス停
- 菱野温泉 常盤館
- 菱野温泉 薬師館
- 小諸高原病院 バス停
- 松永歯科医院
- おおつか歯科医院
- 緑ヶ丘団地 電話 BOX
- 紺屋町会館入口 バス停
- 八幡町会館
- 天地区集会所
- 大池農園前
- 東雲コミュニティセンター バス停
- 一本松
- 小諸商高同窓会館 バス停
- 菱野公民館
- 高峰霊園公園前 バス停
- 愛灯園
- しののめの里
- あさがお
- ケアホームささやき

※【西小諸・大里】【北大井】エリアからも直接乗降可能



3 北 大 井

対 象 行政区 原村・中村・八代・西八満・東・藤塚・石峠・柏木上・平原
柏木下・四ッ谷・加増・荒堀・南ヶ原・乗瀬・ひばりヶ丘

- J A 佐久浅間 北大井支所
- ツルヤ小諸東店
- 小諸東中学校
- 北大井郵便局
- 福祉企業センター
- 小諸高原高速 バス停
- 鳥山クリニック
- 関歯科クリニック
- 原村生活改善センター
- 八満 バス停
- 西八満生活改善センター
- 東区公民館
- 藤塚農村研修センター
- 石峠火の見 バス停
- 柏木上区公民館
- 西柏木団地 バス停
- 四ッ谷区公民館
- 加増公民館
- 蛇堀橋 バス停
- 南ヶ原集会所
- 乗瀬生活改善センター
- ひばりヶ丘団地下 バス停
- 平原公民館
- 平原駅
- やまびこ園
- ことぶきの家 東小諸
- グループホーム せせらぎ
- デイサービス・小規模多機能 桜花
- 有料老人ホームひまわり小諸

※【北大井・三岡】エリアからも直接乗降可能



4 南大井・三岡

対 象 行政区 市・耳取・森山・御影・和田・一ツ谷
谷地原・小原・東小諸・東山・乙女・御幸町

- 文化センター
- 美里駅
- 三岡駅
- ツルヤみかげ店
- ユーバレット小諸店
- スーパー西友
- ウェルシア小諸御幸町店
- 上田信用金庫 和田森支店
- J A 佐久浅間 南大井支所
- J A 佐久浅間 三岡支所
- 南大井郵便局
- 三岡郵便局
- 人権センター
- うすだ医院
- 小岩井整形外科
- 小諸南城クリニック
- 東小諸クリニック
- ひかり医院
- 美里診療所
- 矢島医院
- 浅川歯科医院
- 岡田歯科医院
- わたなべ歯科医院
- 堀籠歯科医院
- 甘利医院わだ
- 池の前公民館 バス停
- 小原研修センター
- 東小諸県住前 バス停
- 山の前 バス停
- 乙女区民会館
- 御幸町会館
- 市区農事集会所
- 耳取公民館
- 森山公民館
- 御影コミュニティセンター
- 高砂団地 バス停
- 一ツ谷火の見前 バス停
- 谷地原公民館
- のぞみの家
- ケアホームわだ
- ケアハウスのぞみ
- ことぶきの家 美里
- ことぶきの家 小諸
- ことぶきの家 御影
- ショートステイ佐久だいら
- 有料老人ホームケアライフ小諸
- ワールドステイ グラン・池の前
- 特別養護老人ホーム 小諸愛の郷
- タウンコート のぞみ
- 小諸養護学校

※【北大井】エリアからも直接乗降可能

