

地域ケア会議 NEWS☆LETTER

発行：小諸市地域ケア推進会議事務局（小諸市高齢福祉課・小諸市社会福祉協議会）

令和7年度 第2回地域ケア推進会議を開催！

令和7年8月27日に第2回地域ケア推進会議を開催しました。今回は前回に引き続き、生活支援コーディネーターから、福祉施設の「空き車両」を活用した移動支援に関する報告やちょっとした困りごとの有償生活支援サービスに関する事業の取り組みについて報告があり、協力者の募集についてのグループワークを行いました。

また、消費者生活センターから悪質商法や消費者トラブルについて、実際の被害事例と対策の話がありました。



福祉施設の「空き車両」を活用した移動支援について

～生活支援体制整備事業～

●これまでの振り返り

令和5年度より検討してきた移動支援事業を令和6年度より実施。車両と運転手が協力できる事業所の継続に加え、車両のみ提供ができる事業所の取り組みや、地元民間企業によるモデルを検討してきました。また、事業所が取り組みやすいよう事業所同士が顔を合わせる機会をつくりました。

●事業所の意見交換会実施

《参加事業所》

浅間福祉会・愛灯園・

ジェイエー長野会

《参加者からの声》

当面の間、今の形で
できそう

《課題》

人材不足などの理由で対応できる事業所が
限られ、安定的な移動支援が難しい



●こんな“取組み”が生まれました

大久保区では・・・住民による「お互いさま」に進展

当初は、事業所による移動支援が行われていましたが、移動支援の活用を進めるな

かで、「自分たちに出来ることはないか」、区内で話し合いが進められ、区内互助による移動支援に発展しました。



●今後の展開

☆ 今後も健康達人区らぶの移動支援を継続し、事業者と意見交換を実施します。

☆ 有償生活支援サービスと一体的に行うことを検討し、事業所と地域の声を聴き、相談窓口となっていきます。

有償生活支援サービスの仕組みづくりに向けて

～生活支援体制整備事業～

●これまでの振り返り

本会議（R6.8）の中で出た「雪かき・草刈りが高齢者の課題」という意見をもとに、聞き取り調査を実施。「専門職に頼むほどではないが助けが欲しい」という声があがりました。「気軽さ」「つながりづくり」をキーワードに小諸市内の高齢者の「ちょっとした困りごと」※を解決する仕組みづくり、小諸市版有償生活支援サービスを試行実施しました。※①少し手を借りることができれば解決するもの ②専門業者の手が不要なもの
前回会議で、本人や、本人を取り巻く周囲の人々に直接話を聞き、ニーズを把握する意見があがりました。

●試行区における困りごとを調査

《試行区》

東区（団地）

新町区（新町地域・押出地域の2つに分類）

《調査方法》

民生・児童委員の友愛訪問へ同行

地域包括支援センター職員の個別訪問に同行

サロン等で調査

《調査結果》

「草刈り」「掃除」「灯油補給」など、季節の変わり目にある単発的な困りごとが多い

●実施者（ボランティア）の現状

生活支援コーディネーターから実施者への直接依頼が多い

■ 有償生活支援サービスの試行における、実施者を集めました（7月末時点）

対象者	地区	集める手段
Aさん	西部地区	民児協地区会にて、生活支援コーディネーターから協力依頼
Bさん		
Cさん		
Dさん	北大井地区	何か活動したいと相談があり、協力依頼
Eさん		
Fさん	東部地区	生活支援コーディネーターから協力依頼
Gさん	川辺地区	
Hさん	大里・西小諸地区	何か活動したいと相談があり、協力依頼
Iさん	南大井地区	生活支援コーディネーターから協力依頼

◆グループワーク◆

実施者集めについて意見交換



- ・区・地域のつながりや各所との連携を募る
- ・本サービスの「ちょっとした困りごと」とは？→選別が必要
- ・課題を集約し改善点を確認する

グループワークで出た意見をもとに、本格実施に向け10月まで試行を実施し次回会議（11月）に報告します。

高齢者が被害に遭いやすい悪質商法や被害者トラブル～小諸市消費者生活センター

●被害の事例

・悪質訪問

布団を見せてくれと家にあがってくる
屋根瓦がずれていると、修理を勧められる

・通信販売トラブル

YouTubeなどの広告から商品を購入
→粗悪品が届いた
電話が繋がらなくなる

・スマートフォンの通話切り忘れで高額請求



●対策とまとめ

※少しでも怪しいと思った時は、周りの誰かに相談

クーリングオフは8日間

市役所で通話録音装置の無料貸出をしています

※高齢者宅に関わる際に、変化に気づいたら小諸市消費生活センターに相談。大量の商品や請求書、知らない人の出入りがないか注意を

※インターネットからの購入時に証拠を残しておく

スマホの最終画面をスクリーンショット

小諸市消費生活センターに相談（0267-31-5100）