

図書館アンケート自由記述意見

2017年8月

意見・要望	図書館から
備品についての意見・要望	
読書通帳おねがいします。	小諸図書館には「読書通帳」はありませんが、手書き用の「読書ダイアリー」を無料でお配りしています。学校で借りた本や、買ってもらって読んだ本もすべてこのダイアリーに記録しておくことができます。自分で書くのが面倒くさい人には、図書館のレシートを貼ればいいだけのダイアリーもあるので、自分に合ったものを選んで活用してください。また、インターネット登録をしている方はWeb上に読書記録を残すこともできます。
自動販売機の種類が少ない	スペースの都合で設置台数に限りがあります。申し訳ありませんが、近隣の自動販売機や商店等をご利用ください。
トイレの便座の消毒をとり付けて欲しい	予算の都合ですぐに対応できませんが、当面の間洗面所の消毒液で代用をお願いします。
設備についての意見・要望	
閲覧席の下より冷房がかかっており、時折寒さを感じます。	館内は温冷水による床からの温度調整と空調を行っています。温度や空調を施設全体で管理しているため、個別の調整が出来ません。温度設定につきましては、環境への配慮から夏季は28、冬季は20を中心に設定しています。機器の位置により、館内の場所ごとで温度が異なる場合があります。設定温度につきましては、環境への配慮とコストの面からご理解をお願い致します。 なお、夏季は床下吹き出し口付近では寒く感じられる場合もありますが、カウンターでひざ掛けの貸出しを通年行っていますのでお気軽にお申し出ください。どうしても足元の吹き出し口が寒い場合は、ふさぐ工夫をしますので、カウンターまでお申し出ください。
しずかなへやの冷房温度を上げて下さい。いちいち職員さんに言いに行くのめんどくさいです。せめて操作できるようにスイッチ解除しておいて下さい。けっこうくしゃみとかしている人多いです。冷えすぎです。	
しずかな部屋？が2~3回使ったが冷房は入らないのでしょうか？	
エアコンが寒い。	
窓側の机の足元からの送風が寒すぎるのが難点。他はすばらしい図書館と思います。特に館長始め職員の対応はgoodです。	
机の所のイスが固くて痛い。	貸出し用の座布団等を検討します。
椅子がかたく疲れ易いのでクッションなどを置いてもらいた	

い(大至急)(私は障害者の為)	
視聴覚ブースで、視聴できる人数がもう少し多いとうれしいです(3人~4人)	基本的に2名用のブースです。ただし、場合によっては3名で利用できますので、カウンターまでお申し出ください。
小さな子どもを安心して見守れるようなスペースがあったら良いのでは?	館内の児童エリア「すみれのひろば」内の「すみれちゃんのへや」は靴をぬいでリラックスしてご利用いただけるスペースです。ぜひ、お気軽にご利用ください。
正直、ひだまりのコーナーのカーテン、晴天時でも降ろさない方が良いのでは?すべて降ろすと閉塞感が著しい。構造的に無理かもしれませんが...	ロールスクリーンは館内の様子を見ながら遮光の目的として降ろしています。不要なスクリーンを下げないように配慮していますが、頻繁な上げ下げはその際の音によりかえってご迷惑をお掛けすると考え、控えています。
Wi-Fi について	
良くインターネットを使うのですが、ワイファイの電波が途切れてしまい、非常に不便です。もう少し電波受信中継機を良くして下さい。しずかなへやまで電波が届きません。	接続につきましては、当初の想定より利用者数が多いことや通信量が増えたことなどから、接続時の利用状況により接続しにくい(接続できない)という場合が見られます。改善にあたっては回線に係る設備の大幅な改修が必要とのことで、日常的な利用状況や一人当たりの通信量制限なども検討しながら、より公平にご利用いただける環境について検討いたします。
Wi-Fi がよく切れる。電波悪すぎ。なんとかして下さい。	
図書館運営についての意見・要望	
長期の休みのときは木曜日も開いていると、とても助かります。	現在、当館の開館日数は年間約310日(市役所は約240日)です。単純な開館日数の増は人件費等の関係もあり困難ですが、長期休暇に当たる期間は休館日を設けず、その前後に代わって休館日を設ける等の方法で対応できると考えています。夏休み期間中や年末年始は、市民懇談会や図書館協議会などで来年度にむけて検討していきたいと思えます。
年末はギリギリまでやってほしい!	
図書館の閉館時間は絶対に変更した方が良くと思います。	開館時間につきましては、「その他の意見・要望」にもありますように、様々な意見があります。当面は現在の運営内容としたいと考えていますが、引き続き市民懇談会や図書館協議会などで検討したいと思えます。
長期の閉館時間の延長で図書館を利用することができ大変うれしく感じます。誰をターゲットにするかで開館・閉館時間は変わるのでしょうが、社会人としては時間内に本を選び借りるという時間が平日(夏期以外)は難しいです。	
全体的に満足しています。これからも質の高い図書館運営を行って下さい。	ありがとうございます。

<p>開館・休館の案内が駐車場に入る前にわかるとありがたいです。(たいていの場合、わかりますが、祝日前後など、どうだったかな...と思うときなどあるので)</p>	<p>図書館では図書館カレンダーを配布していますので、活用してください。</p>
<p>休館日の案内を“市役所駐車場口”や“BFの入口”などわかるように設置してほしい。館の入口まで来て気が付くことが...それまでの道のりが長いので...よろしくお願いします</p>	
<p>学生の話し声がうるさいと感じることがあります。学校にも注意をうながす等の対応をして欲しいと思います。</p>	<p>館内は、すみれのひろば(児童エリア)から中央のひだまりのひろば、館内奥のこころとからだのひろば・しずかなへやへと動から静・にぎやかなエリアから静かなエリアとなっており、日常会話は許容範囲としております。</p>
<p>他の図書館に比べ利用者の私語がめだつ。友人、カップルできているたいがいの利用者は「なにしにきているの?」と疑問視するぐらいによくしゃべっている。職員はその横を通っても素通り。読書・学習にきている利用者にとってはいい迷惑。図書館の雰囲気・利用のしやすさが気に入っているのでも時々利用させていただくが毎回感じてしまう。図書館とは?図書館のマナーをたくさんの方に利用者に理解をしていただきたい。</p>	<p>小さなお子さんが過ごすエリアは賑やかな場合もあります。私たちは、子どもたちには本のある空間で、自由に楽しく過ごしてもらいたいと考えています。また学生にとっては、グループで学習したり教えあうこともできる場であり、「居場所」「過ごす場所」でありたいと考えています。とはいえ、公共の場所として、みなさんが気持ちよく利用するためのマナーは必要だと考えていますので、にぎやか過ぎるときは、職員に申し出てください。</p>
<p>中高生のマナーが気になることがある。 市立図書館だが、学校の図書館と同じように使えないかと思う。(自分が学校職員なので)隣の友だちと話すくらいならいいが、大勢でさわぐなら他へ行ってほしいと思う。</p>	<p>館内の利用の様子については職員が判断する中で必要の際は声掛けをしています。</p>
<p>利用者のマナー向上。学生のたまり場にしないこと。</p>	<p>小諸図書館がこうした場であることを、利用される皆さんにご理解いただけますよう、機会を通じて伝えていきたいと考えています。</p>
<p>館内(特に子ども達が)大きな声で話してうるさいので注意して欲しい。 「館内お静かに!」とかいう注意書きとか作って職員さんが注意しなくても良い環境を作っていく事が肝心だと思う。</p>	<p>また、ご利用される皆様にはご理解をお願いします。</p>
<p>市民の図書館なので、だれでも利用できるのですが、小さな子供たちのかん高い声は(キャーッ)という声は気になります。入り口付近で行われる、大人の利用客との相談も館内が静かなので、とても良く響きます。相談する人はいっしょうけんめいしゃ</p>	

<p>べるので声が大きくなっても気が付かないのでしょうか。もっとスマートにできると良いのになぁと思います。全体としては大満足で利用させて頂いております。いつもありがとうございます。</p>	
<p>閲覧の雑誌を一度に何冊も手元に置き長時間見ている人がいる一冊ずつ読み終わったら次のを選ぶようにしてほしい</p>	<p>雑誌の閲覧については利用される方のマナーにお任せしています。お困りの場合は職員までお声掛けください。</p>
<p>前回のアンケートさせて頂きましたが、らくがきの件だけ気になります。止めることがむずかしいようでしたら1つの方法ですが市内の中学校2校へ連絡を入れていただくのも1つかと存じます。</p>	<p>落書き等につきましては、私たちもたいへん残念に思っています。行為者が判る場合は注意できますが、実際には判らないことが多く、マナー等と呼び掛けるにとどまっています。実際に書いている人を見かけたらお知らせください。</p>
<p>らく書き(指てきさせて頂きました)がありすぐ消したいものです。書いた人は少しの期間使用禁止もやむをえないと思います。きびしいことも少々は必要に感じています。ルールがあって守れるようにすることも大切に思っています。</p>	<p>衝立については建設時の市民ワークショップにおいて希望があり設置しました。使い方については、今後検討したいと思います。</p>
<p>窓側の座席(机)を利用していますが、机表面のキズが気になります。このイタズラは隣との衝立があり、それによりマイペースとなり周りの目が届かないので、キズを付けたりするのではないのでしょうか？</p> <p>塩尻市の図書館も良く利用しますが、座席(机)には衝立はなく、机表面はイタズラやキズはありませんし、衝立がなくても読書や学習にはさしつかえがありません。衝立を廃止したらいかがでしょうか？どうか、ご一考の程お願いいたします。</p>	
<p>本というこの知的財産をいとも簡単に館外へ持ち出す(自動貸出機)と返却BOXへの返却した状態が(借りた)状態と同じだったのかは不明。瑕疵ある本を借りて返還した者の責になる事は許されず、自動貸出機設置を見直すべきである。起こる得る問題、ページの切り取り、無断で私物する、他人に貸す等。返却期限超過した際は確認得るべきである。</p>	<p>本を大切に思う気持ちは私たちも同じです。</p> <p>自動貸出し機等の導入にあたっては、ワークショップを重ね、「利用者のプライバシー保護」の観点を尊重し、導入することとしました。アンケートの集計結果からもわかりますように、たいへん便利に使っていただいています。</p> <p>資料管理に関しては、引き続き丁寧に行ってまいりますので、ご理解をお願いいたします。今後も利用する市民のみなさまと一緒に、貸出利用のマナー向上に努めていきたいと思っております。</p>

図書館でサンドウィッチを食べるのはどうかと思います。	館内での食事は禁止です。見かけたら職員までお知らせください。注意します。
図書館で食べ物を食べていいんですか？	
なるべく長く続けてください。	ありがとうございます。出来るだけがんばります。
図書館の職員の働きぶりには、いつも一生懸命でありがたいなあと感じ、一緒に働くことができたらと思ったこともありました。しかし、勤務の待遇などを聞いて、とても厳しく、勤める気にはなりませんでした。大好きな小諸図書館が、素敵な図書館のままいつまで開館し続けることができるだろうかと余計な心配をしています。市役所は、どのようなビジョンでこれからの図書館を考えているのでしょうか？この先も素敵な図書館であり続けるために運営方法を見直すべきだと思います。旧図書館のような図書館に戻らないことを強く願っています。(長文のため意識)	貴重なご意見 ありがとうございます。 運営につきましては、検討していきたいと思います。
イベント・企画展示等について	
もっとお話会でもっと高学年用をふやしてほしい。	高学年のみんなにもたくさん楽しんでもらいたいので、ぜひ検討します。
クイズ大会をやってほしい。	「大会」はむずかしいと思いますが、図書館の中で出来るクイズを取り入れたイベントを考えてみます。その時は参加してくださいね。
A E D企画はとても専門的で又A E Dを落ち着いて見れて手順及び手技を再確認でき参考になりました	ありがとうございます。小諸図書館では今後も、医療に限らず、実物の資料を組み合わせた様々な企画、展示を行います。また、「こんな企画をしてほしい」などのご希望がありましたら、お気軽にお申し出ください。
LGBTの講演がとてもすばらしく、大変得るものがありました。是非LGBTについてとり上げてほしいです。 小諸図書館がこれからもよりよくなるようにがんばってください	
今日は娘(小5)が、図書館で見て調べようイベントに参加させて頂きました。家でひとりでは出来ないような素敵な絵本が出来そうで(完成はまだ)楽しみです。本をひとりで読むことが得意ではない娘が、こういったイベントをきっかけに本を好きになってくれたらいいなと思います。また楽しい企画をお願い致します。	ご参加いただき、ありがとうございました。おそらく、動物園との共同企画かと思われます。台風の影響で予定どおり行えず、残念でしたが、今後も動物園をはじめとする市内の各施設等とも協力しながら、図書館を活用した楽しく役に立つイベントを開催したいと思います。その際はまた 参加をお願い致します。

大人の読書会の育成	ぜひ立ち上げてください。支援します。
BGM について	
BGM とかマジかんべんして欲しい。ピアノクラシックとか、なんとなく「あっ流れていたのね」くらいならまだしも、オーケストラで運動会でもやるようなリズムだとマジ迷惑。おちつけない。だから みんな しずかなへやに来るのかな。いつも混んでるよ。さむいけど。うるさくなくて良いけどワイファイ電波すぐ切れてイラ×2するけど。	<p>「図書館」という場所は、学習が本来の役割ではなく、交流・憩い・情報収集の場でもあると考えています。</p> <p>利用する側からも BGM については、「その他の意見・要望」を見ていただいてもわかる通り、様々な意見があります。</p> <p>選曲・音量はご意見を考慮し運用していきますので、ご理解をお願いします。</p>
BGM が他の図書館と比べ音が大きいと思いますが、過ごしやすい環境です。	
BGM をかけないで欲しい。気がちります。憩いの場というより、読書する為、勉強する為の場所が本来の図書館の役割だから、BGM をかけるとするのは違うと思う。本屋さんじゃないんだからさ。カフェなら良いけどね。	
図書館のシステムについての意見・要望	
けんさくきであるとひょうじしているのに調べた本がありません。	<p>「図書館の中にあるが、ほかの人が持っている」「図書館の地下の書庫にある」「図書館の中にあるが、ちがう場所に置かれている」など原因はいろいろ考えられます。見つからない時は早めに職員まで声をかけてください。いっしょに探します。</p>
児童コーナー貸出機、冊数エラーに何度やってもなることが多いです。	<p>「薄い本が数冊ある」「読み取りの機械からはみ出ている」「近くに本を持った人がいる」などの理由が考えられます。こまったときは、職員に声をかけてください。</p>
児童書近くの検索機、キーボードがあると詳細まで打ち込めるのにな...	<p>申し訳ありませんが、キーボードは入口の検索機のみとなっております。入口の検索機が空いていない時は、職員が検索のお手伝いをしますので、お気軽にカウンターに声をかけてください。</p>
今後は様々なジャンルの本が増え、本の検索も今より手軽にできる事に期待しています。	<p>期待に応えられるよう、システムの業者とも話し合いながら利便性の向上に努めていきたいと思っております。具体的に「こうできたらいいな」ということがありましたらぜひ職員までお知らせください。</p>

<p>長野県横断検索で、いつも一致する本がないになってしまうので、対応してほしい。</p>	<p>申し訳ありませんでした。県立図書館とも連絡を取り合いながら対応します。今後も気づいたことがありましたら職員までお知らせください。</p>
<p>資料についての意見・要望</p>	
<p>図書館の本にがっこうのおばけ図かんシリーズを追加してほしい</p>	<p>小諸図書館ではH28年度に950万円の予算で約6,000冊を購入しています。いただいたリクエストも含め、毎週選書委員で選択しています。現在約135,000冊(書庫含む)所蔵です。</p>
<p>新しい本をふやしたらいいと思う。</p>	<p>読みたい本がある場合は、リクエストすることができます。(リクエストは月1人3冊が目安です。)具体的な書名がわからなくてもカウンターに相談していただければ対応します。</p>
<p>おおむね満足して居ります。旅行書についてですが、国内旅行の本が少々足りない気がします。楽楽やタビッテ等が使い易いので購入の参考と為ればと思います。</p>	<p>尚雑誌は、予算が決まった中で、年間で市内書店と契約しているため、年度途中のリクエストにはお応えできません。また、新しい1誌を入れるとなると今入っている雑誌のどれか1誌(予算に合わせて)を辞めなければならない状況です。来年度に向けては年内に検討していきますので、リクエストは可能ですが、利用状況等と近隣図書館の購読状況等をみて検討しますので、お応えできるとは限りませんが、ご理解をお願いします。</p>
<p>全てにおいて新しい本や、料理レシピの本もう少し新しい本で種類がたくさんあるといいなと思っています。</p>	
<p>吉松隆さん(作曲家)の本を入れて頂きたいです。</p>	
<p>雑誌のライトニングやファインを入れてください</p>	
<p>医療従事者用の本を増やしてください</p>	
<p>行くたびに医療書が増えてうれしいです</p>	
<p>文庫本だけの作家さんの本も入れて欲しい。マイナーは出版社さん(ハヤカワさんとか)の本も入れてほしい。</p>	
<p>資格や福祉、IT関連で法令や新たな知見、新技術が出来たものに関しては更新をできるだけ早くお願いします。(大変なことと思いますが...)例：SNSについて</p>	
<p>小説、ドラマのノベライズを沢山入れてください!</p>	
<p>雑誌コーナー「住まい・建築」関連で『住む』という雑誌を入れてください 同様に「バイク」関連で『モーターサイクリスト』に変更してください。中野市の水彩画家(故人)『西沢今朝夷』さんの本があれば入れてください。 アニメーターの『大塚康雄』さんの本を入れてください。 辛口自動車評論家『石川雄一』(故人)も本を入れてください。</p>	

<p>田舎暮らしにあこがれる都会の人が小諸、佐久にも増える中で農業に関するハウツーものや雑誌「田舎ぐらしの本」(宝島社)を是非入れて欲しい</p>	
<p>今後は様々なジャンルの本が増え、本の検索も今より手軽にできる事に期待しています。</p>	
<p>蔵書の冊数が少ないと思います。</p>	
<p>本を増やしてほしい。雑誌信濃教育を入れてほしい。</p>	<p>信濃教育は購読しています。12か月分を合冊して登録しています。合冊前でも利用は可能です。カウンターに問い合わせただけであれば、館内で見たいいただくことはできますので、ご利用ください。今後、月単位で見ることが出来るように対応したいと考えています。</p>
<p>最近加齢とともに視力の衰えを感じ自由に本を読めなくなってから耳で聴く文学、小説などに頼りたい状態が増えました。 朗読に優れる俳優、タレント、声優などの方によるCDを増やして欲しい</p>	<p>視聴覚資料の購入は、高価なため、予算と著作権の面から難しい状況ですが、出来る限り要望に応えられるようにしたいと思います。</p>
<p>ただ、蔵書については、やや偏りがあると思います。徐々に強化されることを期待しております。</p>	<p>努力します。 気づいたことがありましたら、職員までお知らせください。</p>
<p>本の種類に片寄りがあるのが感じられ続編の買いのがしが多い気がします。 映画化された作品や映像が書籍化されたものを入れてほしいです。</p>	
<p>郷土出版社発行の『島崎藤村文学全短編集』が「禁帯出」なのは理解できません。</p>	<p>郷土関係や藤村関係の本については、当館所蔵が一冊で追加の購入が難しい本は、貸出を制限している場合があります。ご理解をお願いします。(複写は可能です。)研究等でどうしても貸出が必要な場合はカウンターにご相談ください。</p>
<p>資料の場所についての意見・要望</p>	
<p>番号の並びが複雑なので、検索機で調べても探し出すのにすごく時間がかかります。館内で閲覧し終わった本を戻すのも苦労しています。</p>	<p>当館では、他の図書館とは違う独自の並べ方をしています。検索機の表示は工夫をしていますし、今後も意見を聞きながら工夫を重ねていきます。わからないことは職員にお聞きください。</p>

	本を返す場所が判らない場合は、カウンターまたは自動返却機にお返しください。
書架の見出しは横からも見えるといいと思います。(スーパーのように)スーパーやコンビニは参考になると思います。	安全面や見通しの面も考慮し、検討させていただきます。
雑誌の配置が変更されていたのですが「 」は の棚に移動しました」等の表示があれば探しやすいと思う	快適にご利用いただけるよう、変更点や改善点の周知に工夫させていただきます。 今年度のバックナンバーは雑誌コーナー下に、前年度のバックナンバーは関連のある本棚に置くようにしました。(今までは前年度分は書庫に置いてありました。)
閲覧席についての意見・要望	
利用者が多くて、窓側(PCが使える席)はいつも利用するのに開いていなくて困ることもあります。	ご利用いただきありがとうございます。時期や時間帯によっては混雑する場合があります、ご不便をお掛けしています。限られたスペースを譲り合ってお使いいただけるようにお願いします。
館内の机ですが、占有率が高く正直使えない状態です。先日子どもの宿題を見る為に伺いましたが、静かな場所は空気が無く高校生くらいの子が複数名で衝立を外して座っている隣に座らせましたが隣の雑談に気が散ってしまうようでした	
ノートパソコンを持参なさって机を使っておられた方の画面が見えましたがインターネットオークションでしたので、正直図書館で見なくても良い内容に思えました。窓際の机は広場で同数の島配置にして周りの方から見える机にした方が用途精査されて良いと思います。	当館は「居場所」「過ごす場所」としての場所でもあると考えており、インターネットの利用も特に問題ないと考えます。また、ご利用の内容につきましても、良し悪しの判断はしておりませんので、利用される方にお任せしています。
座席を増設してください。簡易的ないすでもいいです	ご不便をお掛けし、申し訳ありません。混雑時は事務所内の長机を出して対応する場合がありますが、利用者がそれを上回る場合があります。スペースに限りもあり、非常時の避難経路等も確保する必要がありますので、ご理解をお願いします。
以前私が使っていた別のある図書館(東京都江東区の図書館です)には、パソコン・電卓が使えるコーナー(ビジネスコーナー)がありました。私は簿記の勉強で図書館を使わせて頂いています	スペースの都合により、ビジネスコーナーを増設することは難しいです。「音」はお互いさまのことでもあり、パソコンや電卓の利用は問題ないと考えています。中央の「ひだまりのひろば」や入り口から主に右手のエリアは多少

<p>が電卓を使う時は周りを気にしながら使っている状況です。面積は狭くてもいいから是非そんなコーナーを設けて頂けると本当にうれしいです。</p>	<p>の音が出てても許容しあうエリアとなっていますので、ご利用ください。</p>
<p>その他の意見・要望</p>	
<p>ありがとうございます。</p>	<p>こちらこそ、ありがとうございます。</p>
<p>本がいっぱいあっておもしろかった。</p>	<p>よかったです。たくさん よんでくださいね。</p>
<p>前の図書館におもしろいれもありましたが、最近はだんだんなれてきていい図書館だと思います。大変なことも多いとは思いますが、これからも素敵な図書館でいてください。感謝しています。</p>	<p>皆さんと一緒により良い小諸図書館にしていきたいと思っておりますので、よろしくお祈りします。</p>
<p>いつも利用させて頂いています。ありがとうございます。BGMが他の図書館と比べ音が大きいと思いますが、過ごしやすい環境です。利用者が多くて、窓側(PCが使える席)はいつも利用するのに開いていなくて困ることもあります。でも、本の質も良く、学習目的にはとても良いと思います。今後も利用させて頂きたいと思っております。よろしくお祈りします。</p>	<p>ご利用いただき、ありがとうございます。皆さんの声を励みに、より良い図書館、役に立つ図書館を目指します。今後もよろしくお祈りします。</p>
<p>いつも利用させて頂いています。分からない事も職員の方にいつも丁寧に対応していただきありがとうございます。気持ちよく使わせていただいています。</p>	<p>ありがとうございます。聞いていただけると、職員も勉強になりますので、遠慮せず聞いてください。</p>
<p>子どもが歩きまわって本を選ぶのが大変ですが、おもちゃがあり、カートがあったり、職員の方が声をかけてくださったりと利用しやすいです。おはなし会の頻度も多く参加しやすいです。</p>	<p>ありがとうございます。お子さんにとって図書館が「楽しい場所」「行きたい場所」でありつづけられるよう がんばりますので、たくさん通ってください。</p>
<p>子供を連れて来ていますが、職員さんがいつも親切に対応して下さい本当にありがとうございます。</p>	<p>こちらこそ、お子さんを図書館に連れてきていただいて ありがとうございます。また来てください。お待ちしております。</p>
<p>子どもを連れて来ることが多いので多少の雑騒音には寛容な雰囲気なのは非常にありがたいと思います。館内のスタッフの方が、何か困ったときにすぐに気にかけて声をかけて下さるのも助かります。</p>	<p>ありがとうございます。お子さんが、図書館の中でものびのびと心を解放して過ごすことができるように私たちもがんばります。またお子さんを連れて図書館に来てください。お待ちしております。</p>

<p>過ごしやすくほんのバリエーションも良く大好きです。カフェも充実しており快適です。</p>	<p>ありがとうございます。よりよい場になるよう がんばります。</p>
<p>とても落ち付いた雰囲気、集中して読書や学習に没頭できています。近隣市町の図書館と比べても、群を抜いた施設だと思います。職員の方々の対応についても 大変 丁寧で毎回関心するとともに感謝しています。</p>	<p>こちらこそ いつも利用していただき ありがとうございます。利用して下さる方々とともに よりよい図書館にしていきたいと思ます。これからもよろしくお願ひします。</p>
<p>木の匂いがとても落ち着きます</p>	<p>ありがとうございます。新しいこの状態が、少しでも長く維持できるよう、利用して下さるみなさんとともに大切に使用していきたいと思ひます。</p>
<p>図書館が新しくなってとても満足しています。子どもが小学生になり行く日が少なくなりましたがこれからも足をはこびたいです。</p>	<p>大人向けのイベントや日々の暮らしに沿った展示を工夫して、ご来館をお待ちしています。</p>
<p>子供の夏休みに帰省した時のみ利用しておりますが、本の配置や本棚と本棚の間隔、清潔感など満足しており、絵本も充実しているのので年に数回程しか伺えませんが子供と共に楽しみにしております。隣接したカフェにも毎回立ち寄っております。</p>	<p>ありがとうございます。 色あせることのない運営を心がけ、毎年のご来館をお待ちしています。</p>
<p>いい環境をいつもつくっていただき ただただ ありがとうございます。 いつも使いやすい図書館でありがたいです。イベントも楽しみにしています。</p>	<p>こちらこそ ありがとうございます。「いい環境」は利用する皆さんとともに創るものだと思ひています。これからも よろしくお願ひします。使いやすい図書館であり続けられるよう がんばります。</p>
<p>小諸図書館以外の県内外の同施設を利用しますが、正直小諸図書館ほどファシリティが充実して利用しやすいところは記憶にありません。唯一、類似していたと言えば、会津図書館(福島県)でした。ここは全国初という意味もありセキュリティも含め最高でした。ですが小諸図書館様の館長をはじめ職員皆様の真摯な姿勢は本当に素晴らしいと感じています。 追伸：余計な意見かなとは思いましたが、開館時間が長いだけに皆様のご健康管理は大丈夫でしょうか？</p>	<p>お気遣い ありがとうございます。しっかり食べて、たくさん笑って、心身ともに健康で働き続けたいと、私たちも思ひています。がんばります。 期待を裏切ることのないよう、真摯に努力し続けたいと思ひます。これからも よろしくお願ひします。</p>
<p>県外(千葉)の者ですが月に1~2回小諸に来ており毎回寄ら</p>	<p>ありがとうございます。</p>

<p>せていただいています。とてもいい環境の図書館で大変気に入っています。お休みの日は、学生さんが多く、たまにひそひそおしゃべりも聞こえたりしますが、基本的には皆さんマナーがしっかりされていますね。</p> <p>小山田いく先生は亡くなられてしまいましたが、特設コーナーを作って下さって、ファンとしては非常に感激しています。今後ともよろしく願います。</p>	<p>少しずつ 周りの大人を見て よりよい公共のマナーを学んでいくと思います。</p> <p>小山田先生は、たくさんの方に愛されていたんだと、あらためて思いました。私たちも、地元のことで知らないこともまだまだたくさんあります。皆さんの声を聞きながら、支援していただきながら、「図書館」として地元に愛される施設になるよう努力していきたいと思います。</p>
<p>よくお世話になっています。大変ありがたいことです。本も多く調べやすいです。広々としていて気分も良いです。多くの方が利用され使用しやすいと感じています。スタッフの皆さんにはいつもご苦労が大変と感じています。ありがとうございます。</p>	<p>こちらこそ 利用していただいて ありがとうございます。私たちも、たくさんの方に利用していただけて とてもうれしいです。これからもよろしく願います。</p>
<p>いつも工夫をし、よりよい図書館を目指そうと努力して下さる姿を感じます。利用者として、またボランティアとして、今後もいつもそばにいてくれる「アドバイザーとしての図書館」の利用を考えています。さらに良い図書館となるよう一層頑張ってください。予算の少ないところで大変ですが、市民への還元という意味では予算を減らさないようお願いしたいです。社会構造の変革にも対応していけるように、よろしく願います。</p>	<p>いつも ありがとうございます。皆さんに支えられているからこそこの図書館です。これからも あたたく、厳しく、願います。</p> <p>予算は、利用している皆さんの声が、なによりの後押しになります。よろしく願います。</p>
<p>窓側の机の足元からの送風が寒すぎるのが難点。他はすばらしい図書館と思います。特に館長始め職員の対応は good です。</p>	<p>冷暖房では、ご不便をおかけしています。少しずつですが、皆さんからの声で、改善していくと思います。</p> <p>いつも ご利用ありがとうございます。</p>
<p>職員の対応に感謝しています（丁寧、親切） トイレの花、いつも心が洗われます。ほんとに“ありがとう” 「安らぎ」を感じる 職員の挨拶も「すばらしい」 来館、退出時 今後も頑張ってください</p>	<p>ありがとうございます。がんばります！</p> <p>利用して下さる皆さんが、気持ちよく過ごせるよう、いつも変わらぬ対応を心がけたいと思います。</p> <p>トイレの花は、委託業者の方が飾ってくださっています。私たちからも感謝を伝えます。</p>
<p>イベントについては参加した事がなく分かりません。 私にとって図書館は心身共にリラックス出来る場所です。一</p>	<p>ありがとうございます。うれしいです。 日々の生活に彩りを添えられる図書館でありたいと思います。</p>

<p>人で気軽に来れ、共に共有できるスペース。今迄は図書館へ出向くという事はあまりなく、一度来館してからなんて落ち着ける所だろう、本、雑誌等を見ながら、こちち良く耳に入る BGM...感謝です。</p>	<p>またのご来館をお待ちしています。</p>
<p>とても良い図書館だと思います。・本を借りに行く回数が増えました(当然読書数も...)・職員の方も親切で何より「本が好き！」という感じがして好感が持てます。</p>	<p>うれしいです。ありがとうございます。 私たちは、本が大好きで、本には「力」があると信じています。これからも皆さんが、本との良い出会いができるようにがんばりますので、よろしくお願い。</p>
<p>調べものをする際、ネットで調べるが、それでも図書館で詳しく調べるために利用させていただいている。又、職員の対応も親切でたすかっています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。</p>	<p>こちらこそ よろしくお願ひします。 職員も勉強させていただきますので、遠慮なく聞いてください。</p>
<p>近隣の図書館に比べて小諸図書館は広くてすべての面で充実しており利用できることは何よりも有難く思っております。今後ともよろしくお願い致します。</p>	<p>ありがとうございます。 これからも 充実した図書館であり続けられるよう皆さんとともに「小諸図書館」を育てていきたいと思っておりますので よろしくお願ひします。</p>
<p>他市町村にほこれる図書館であり、一市民としてうれしい</p>	<p>ありがとうございます。うれしいです。 誇れる図書館であり続けられるよう、市民のみなさんとともによりよい図書館を目指していきたいと思ひます。これからも よろしくお願ひします。</p>
<p>職員の方の笑顔が良いと思ひています。</p>	<p>ありがとうございます。 入りやすい、親しみやすい図書館であるよう 私たちも努力します。</p>
<p>職員の皆さんそれぞれがすばらしい能力を持っていてステキな人材がそろっています。1人1人の個人の意見を尊重し、より良い図書館にして下さい。</p>	<p>ありがとうございます。 ひとりひとりが、「小諸図書館」のため、市民のために努力できる職員でいたいと思ひています。これからも よろしくお願ひします。</p>
<p>諏訪の富士見町図書館とか人気のある図書館を視察して良い面を取り入れて欲しい(職員の方に期待)</p>	<p>富士見図書館等、先進的な取り組みをしている図書館には建設前に視察に行かせてもらいました。 常に学ぶ姿勢は、忘れないでいたいと思ひます。ご期待に応えられるようがんばります。</p>

学習室アンケート自由記述意見

意見・要望	図書館から
備品についての意見・要望	
しきりを設置していただきとても良いのですが、そのしきりがいきなり倒れてしまうことが最近多く困っています。	確認して、検討します。
ブランケットがほしいです。	図書館のカウンターで貸出ししています。ご利用ください。
コンセントが欲しいです。	基本的には個人学習のスペースとして考えており、増設等は予定していません。コンセントは館内の窓際の閲覧席にありますのでご利用ください。
設備についての意見・要望	
時々寒い	ご迷惑をお掛けしました。管理に気を付けます。
夜になるとたまに空調が運転していないので管理を徹底してほしい。	
特に夏は夕方 室内が汗臭いので換気してほしい。空気が悪い。冷房が弱い。	空気の循環は常時していますが、消臭剤を室内に設置しました。
ありがとうございます。私は初めての利用ですが子どもが言うには「夕方使うときは部屋の空気があまり良くない(におう)」と申しております。もし昼間一度換気をお願いできたらと思います。	
椅子が堅い	一般的な椅子を用意しています。申し訳ありませんが、クッション等は管理の問題があり用意していません。
机がでこぼこしていて紙一枚(レポート)書きづらい。	下敷き等のご用意をお願いします。
運営についての意見・要望	
受験シーズンになると相当混むので今使っている学習室の他に部屋を用意してほしい。	混雑時で、交流センターの会議室に空きがある場合は、会議室を臨時で開放していますが、限りがありますのでご容赦ください。
できれば周辺の図書館と同じ休館日や高校のある日とかにするのではなく、月曜日とかにした方がいいと思う。	学習室の休館日は図書館・交流センターと合わせています。休館日は、月曜に祝日があること、水曜日は学校の職員会があること、金曜日は週末で利用が多いこと、また、近隣図書館等の休館日と重複しないことを考慮し設定してい

	ます。
その他の意見・要望	
ありがたく使わせていただいています。	ご利用 ありがとうございます。
工事の音がうるさい。	病院建設の工事につきましては、ご理解をお願いします。 12月には工事も終わり、開院します。
マナーよく静かな学習環境であって欲しい(友人同士の小声での会話・体調不良者 など)	お困りの際は、お手数ですが図書館カウンターもしくは交流センター窓口までお知らせください。
学生さんが熱心に勉強されているせいか机をえんぴつで書いたまま汚してしまっていることがあって、一応、みんなのものなので下敷きを敷いて汚れないようにした方がいいのではないかと思ったことがありました。消しゴムの消したものを机の上にそのままにして離れてしまう人がいてどうなのかなと思いました。入れ物に入れていただきたいと思います。	お互いに気持ちよく利用するためにはどうすればいいか いっしょに考えていきたいと思います。より良い利用のために 気づいたことがありましたら、職員までお願いします。