

■学習室利用者アンケート 自由記述

問3. 学習室について、ご意見ご要望、困っていることなどありましたら、ご自由にお書きください。

回答者属性	記述内容	回答
中学生女子	<ul style="list-style-type: none"> ・学生の受験の時期になると、学習室が埋まってしまったり、人が多くて集中できなくなってしまうので、受験の時期、3、4カ月前くらいから、もう1部屋特別開放して欲しいです。 ・長時間学修室にいと、のどが痛くなります。なぜでしょうか・・・？なんとかできないですかね・・・。換気した方が良くと思います。ずっと閉めっぱなしだと菌やほこりがいて、体に良くないと思います。 ・学習室に入って左側の奥の席が暗いです。(左奥窓際) 	<p>会議室が空いている時は、混み具合によって貸出できるようにしています。換気ですが、自動的に換気する仕組みになっています。湿度はいろいろ出来る工夫をしていますが、空調や利用人数の関係で湿度を保つのが難しい状況があります。マスクを着用する、こまめに水分をとる等していただいて体調管理に気を付けていただきたいと思います。よろしくをお願いします。</p>
10代男子	室温の管理をこまめにしてほしい。	<p>室温は、夏は28℃、冬は20℃を目安に調整しています。快適に過ごして頂けるよう、室温の管理には充分気を付けています。空調設備の都合から、場所によって冷暖房が強く感じられる場合もあるかと思われますので、可能であれば場所を変わっていただくか、図書館で貸出していますひざ掛け等をご利用ください。部屋全体が暑い、寒い等の場合は、お手数ですが学習室内にある内線電話で窓口にお知らせください。可能な範囲で対応します。</p>
高校生男子	クーラーの設定温度を下げてください。	
高校生男子	いつもよい環境を提供して頂き、誠にありがとうございます。一つ要望があるんですけども、夏日や真夏日には必ずエアコンをつけていただきたいです。暑い日にエアコンがついていなくて、25℃を超えていない時にエアコンがついていたりしているので、そこら辺のムラを無くしていただきたいです。どうか、ご検討の程、よろしくお願いいたします。	<p>「音」に関しては、複合施設であり、もともとさまざまな活動を気軽に行うための仕様になっているため、お互いにゆずりあってのご利用をお願いしています。ご理解とご協力をお願いします。部屋の入れ替えに関しましては、開館より利用者のみなさまに問い合わせを行う中では、おおむねご理解をいただいています。今後もいただいた意見を参考に検討したいと思います。よろしくをお願いします。</p>
高校生男子	クーラーきかせすぎて寒い。夕方以降。図書館のしずかなへやは設定温度をだいぶ下回って寒く凍えた。ずっとクーラーをつけている必要があるのか聞きたい。	
大学生女子	たまに学習室内の温度が高い時があるので、温度を下げてください。	
10代男子	入れ替えがない方が効率良く勉強が進められるので、なくしてほしい。	<p>「音」に関しては、複合施設であり、もともとさまざまな活動を気軽に行うための仕様になっているため、お互いにゆずりあってのご利用をお願いしています。ご理解とご協力をお願いします。部屋の入れ替えに関しましては、開館より利用者のみなさまに問い合わせを行う中では、おおむねご理解をいただいています。今後もいただいた意見を参考に検討したいと思います。よろしくをお願いします。</p>
20台女性	イベントが開催されると、どうしても音が気になってしまいました。午前と午後の入れ替え制はなくしてもらえるとありがたいです。	
10代男子	スタジオの音漏れ	

高校生男子	木曜日の学習室が休みではなくて、週のはじめである月曜日や日曜日の方が分かりやすいと思います。又、テストなどは平日にあるため木曜日が抜けて利用できないのは、幾分か不便であると感じます。	いつもご利用ありがとうございます。皆さんが、勉強する場所として便利に使っていただいていることを、たいへんうれしく思っています。この場所だけで対応するのは難しい為、今後ご意見を参考に検討させていただきます。
高校生女子	以前ツルヤがあったので、とても便利だったです。 入って左前の窓側が、ちょうど階段を登ってきた人と目視があう高さなので、マジックミラーのような外が見えないような感じの方が集中できる人もいるかな？と思いました。 夏は涼しいのでよかったです。 テスト前になると、学習室や図書館が満員になりそうなくらい混んでいるので、ホールの前に特設の机と椅子を用意してもらうなどしてもらえると安心して勉強できる。	場所は好みにあった場所を選んでいただけたらと思います。学習室が満員近く、会議室が空いている場合は、会議室も貸出をしています。ホール前は、消防法の関係で机や椅子を出す位置や数が限られています。ご理解とご協力をお願いします。
高校生女子	できれば夜10時までにしてほしい。	ご利用ありがとうございます。開館時間や閉館時間は建設前のワークショップで検討を重ねて決めてきた経緯があります。また、意見として参考にさせていただき、今後も検討していきたいと思っています。
30代男性	<ul style="list-style-type: none"> ・友人同士で来てしゃべっている。 ・菓子類を食べていて、ビニール袋をガサガサ漁っている ・ペンを放り投げるようにバンバンと机に置いている。(これが最も多いです) ・大きな音を立てて字を書いている ・大音量で鼻をかんでいる 等々、周囲に気を遣えない人、ルールを守らない人が非常に多いです。 無料で使わせていただきありがたいですが、もう少し集中しやすい環境作りをお願いしたいです。 図書館の閲覧席と同じようにルールを記載した紙を机上に置いてみてはいかがでしょうか。 その場合、デスクマットが多量に必要で経費もかかりますので、席と席の間の仕切りのつい立てに掲示しても良いかと思います。 <ul style="list-style-type: none"> ・最終利用時間までいると、高齢のスタッフの方が施錠しに来ますが、その際に戸を勢いよく開けて、(バシッと音を立て)、無言のまま片付け作業を始めたり、受付にカードを返しても無言で受け取ったりと、少し無愛想な方がおり、市の職員としてはいかがなものかと感じます。 ・冬場、かなり寒いことが多く、ひざ掛けを持参していますが、それでも寒いです。もう少し温度管理していただけるとありがたいです。 	お互いに気持ちよく利用するためにはどうしたらいいのか、利用するみなさんとマナー向上についても、一緒に考えていきたいと思っています。あまりにひどいと思われる場合には、職員までお知らせください。職員の対応につきましては、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後、気を付けます。室温管理には気を付けますが、上記にある通りですので、ご理解とご協力をお願いします。
30代女性	学生に多く見られますが、スマートフォンのバイブ設定の人(バイブ音が頻繁に鳴り迷惑です)友人と来てのおしゃべり等、迷惑行為が見られます。 ここにマナーを守って使用して頂きたいです。	

高校生女子	たまにで良いのですが、空気がこもりやすいので換気をしていただけると嬉しいです。いつも利用させていただき本当に助かっています。ありがとうございます。	自動的に換気をする仕組みになっていますが、空調との関係や、利用している人数により、十分に機能していない可能性があります。今後ご意見を参考に、検討を重ね改善していきたいと思っておりますので、よろしくお願いいたします。
40代以上女性	独特なおいがあるので気になる。	いろいろな原因があると思われます。換気をしたり、消臭剤を置いて対応しています。
高校生男子	この調子で頑張ってください！	ありがとうございます。がんばりますので、たくさん 利用してください。
30代男性	困っていることはありません。集中して取り込むことができる環境を提供していただき、ありがとうございます。	
30代女性	特にありません。家が暑いので助かります。	
40代以上女性	きれいで明るくて、平日しかこれませんが混み合ってもなく、集中できるスペースだと思いました。	