

平成29年度 学習室利用者アンケート 結果報告

平成29年10月

平成29年8月に実施しました「学習室 利用者アンケート」の結果は、次のとおりです。

調査概要 実施日：平成29年8月1日（火）～8月27日（日）
 対象者：図書館利用者/学習室利用者
 回答者数：図書館アンケート 157 / 学習室アンケート 52

問1. 性別・年齢・お住まい・職業について

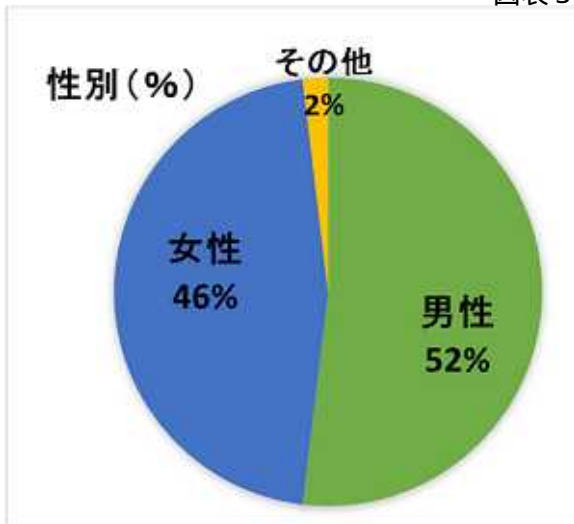
図表1

	男性	女性	その他	計
人数	27	24	1	52
割合	51.9%	46.2%	1.9%	

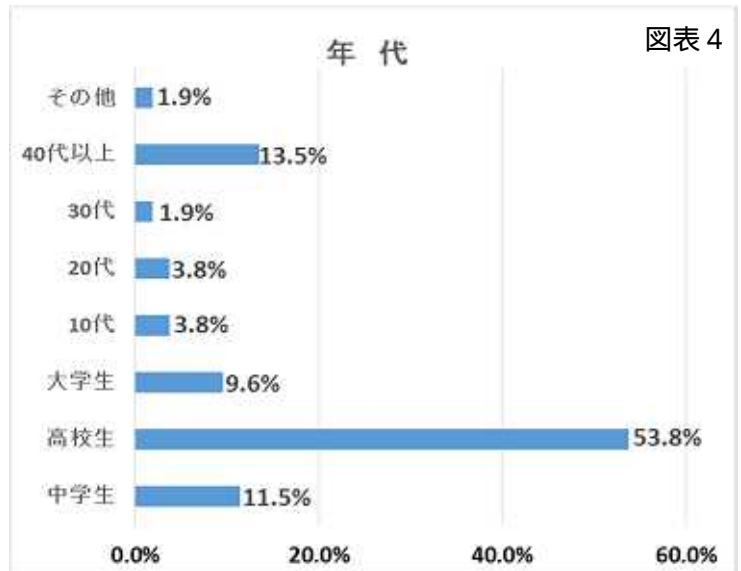
図表2

	中学生	高校生	大学生	10代	20代	30代	40代以上	その他
人数	6	28	5	2	2	1	7	1
割合	11.5%	53.8%	9.6%	3.8%	3.8%	1.9%	13.5%	1.9%

図表3



図表4



学習室利用は、図書館と違い男性の利用割合が多い。年代は、高校生が半数以上ではあるが、社会人の利用もあり、今後学習場所として幅広い年代の方に利用していただけるようになると良いと思う。

図表5

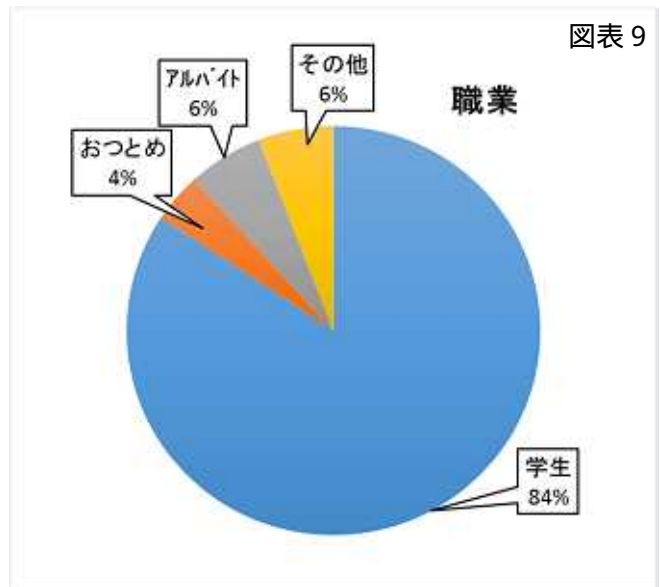
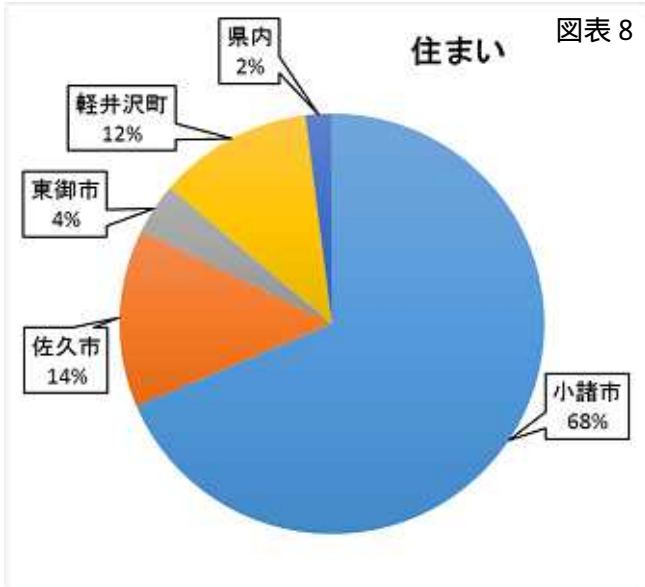


図表 6

	小諸市	佐久市	東御市	軽井沢町	県内
人数	35	7	2	6	1
割合	68.6%	13.7%	3.9%	11.8%	2.0%

図表 7

	学生	おつとめ	アルバイト	その他
人数	43	2	3	3
割合	84.3%	3.9%	5.9%	5.9%



夏休み期間ということもあり、学校通学時とは違った利用だった。はじめて利用する方も多く習慣的な利用につながっていくと良いと思う。また、夏という季節のせい、「ニオイ」の苦情が多かった。離れた場所での利用ということで、不便をおかけすることもあるが、利用者の声を聞き取りながら、多くの皆さんに気持ちよく利用してもらえるようにしていきたい。

問 2 . 学習室の利用頻度とよく使う曜日、滞在時間について

図表 1 0

利用頻度

	ほぼ毎日	週2~4	週1	月数回	テスト前	長期休暇	初めて
回答数	5	12	2	11	5	9	6
割合	10.0%	24.0%	4.0%	22.0%	10.0%	18.0%	12.0%

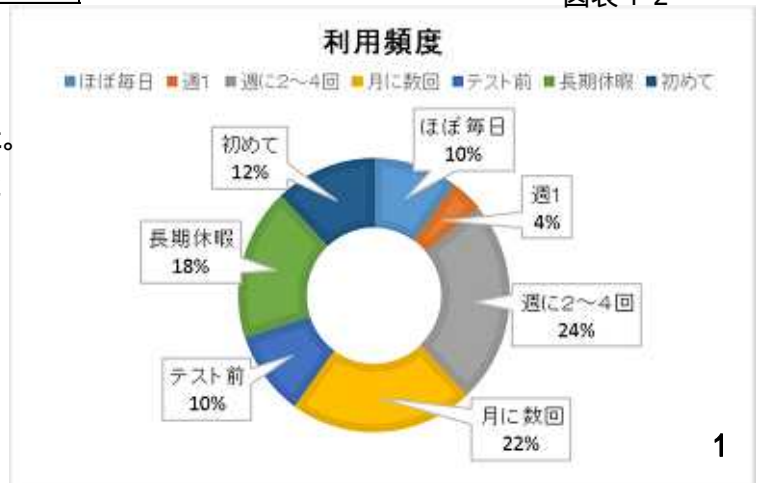
図表 1 1

利用曜日

	月~金	土曜日	関係なく
回答数	6	3	38
割合	12.8%	6.4%	80.8%

図表 1 2

夏休み期間中で、初めての利用も多かった。日によっては、学習室が満席になる日も見られた。今まで以上に勉強する機会につながるよう、場として支援していきたい。



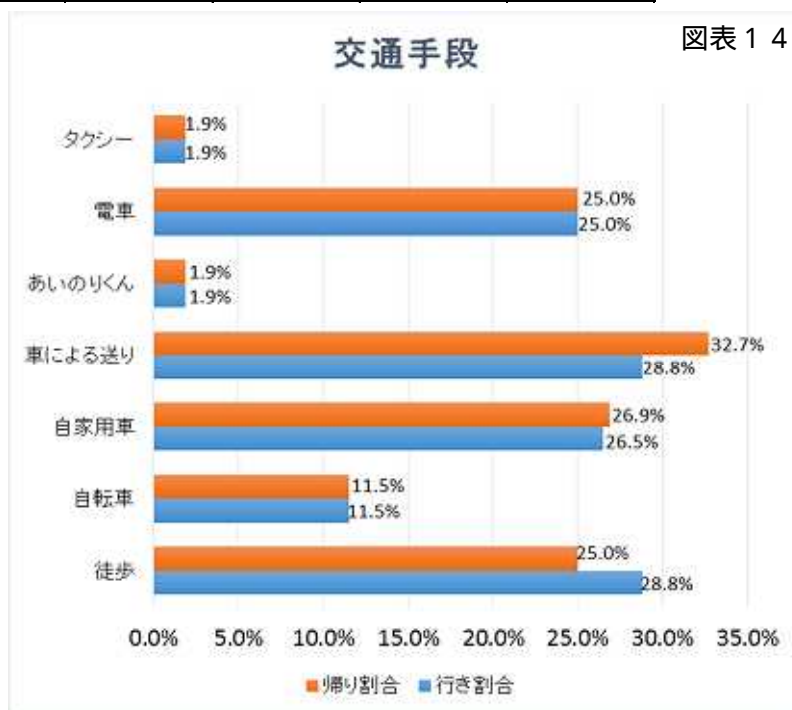
問3 . 学習室への交通手段について（複数回答）

図表 1 3

	徒歩	自転車	自家用車	車による送り	あいのりくん	電車	タクシー
行き	15	6	14	15	1	13	1
行き割合	28.8%	11.5%	26.5%	28.8%	1.9%	25.0%	1.9%
帰り	13	6	14	17	1	13	1
帰り割合	25.0%	11.5%	26.9%	32.7%	1.9%	25.0%	1.9%

図書館とは違い、電車・徒歩が多くなっている。

あいのりくんの利用は少なく残念である。



問4 . こもろプラザ近辺で、学習室の他に利用している場所（複数回答）

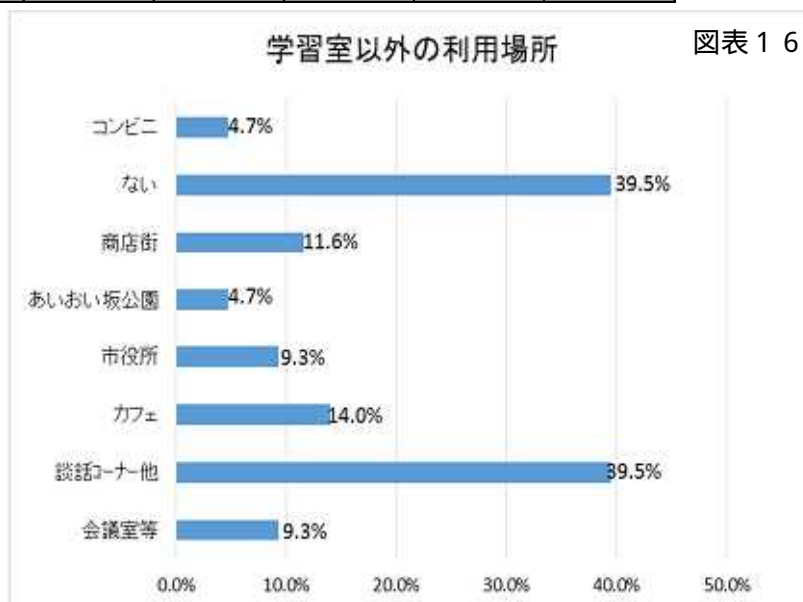
図表 1 5

	会議室等	談話コーナー他	カフェ	市役所	あいおい坂公園	商店街	ない	コンビニ
回答数	4	17	6	4	2	5	17	2
割合	9.3%	39.5%	14.0%	9.3%	4.7%	11.6%	39.5%	4.7%

学生が多いせいか、1日中学習室周辺で過ごし、活動が終わっている。

電車を使っている利用者も多いにも関わらず、途中の商店街にはあまり立ち寄らないということか。

毎日ではなくても商店街の利用にもつながる取り組みが必要ではないか。



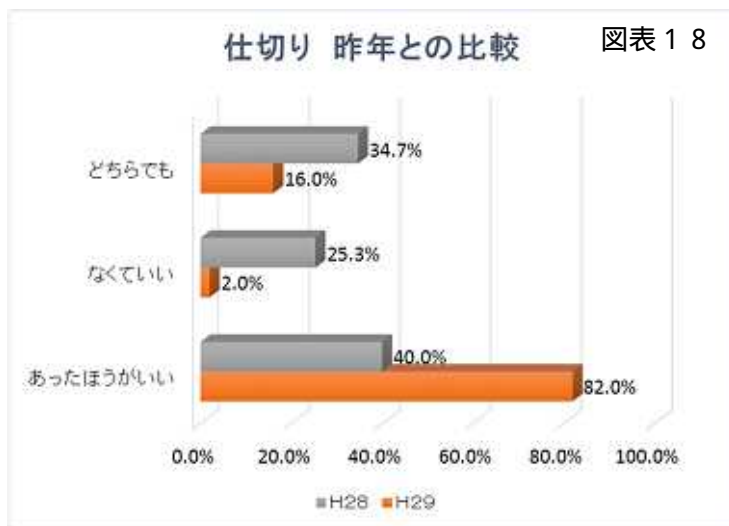
問5．学習室について下記の質問にお答えください。

ア．隣の席との仕切りについて

図表17

隣の席との仕切り	人数	割合
あったほうがいい	41	82.0%
なくていい	1	2.0%
どちらでも	8	16.0%

昨年度アンケートでの意見を参考に「仕切り」を設置してからの反応がよかったです。



イ．2階受付横にある辞書について

図表19

貸出辞書について	人数	割合
使ったことがある	4	8.3%
これから使いたい	11	22.9%
使わない	17	35.4%
どちらでも	16	33.3%

要望もあり、今年度5月に設置した。自由に使っていただけたら、うれしい。

ウ．1日利用の際の入れ替え制について

図20

1日利用の際の入れ替え	人数	割合
あったほうがいい	11	22.4%
なくしてほしい	13	26.5%
どちらでも	25	51.0%

利用が少ない時は、入れ替えがなくても良いように思うが、図書館の閲覧席の利用をみていると、朝席を取ったまま、昼食時等も荷物で席取りをし、1日中使っている例もある。利用が多い時は特に、入れ替えは必要ではないかと考える。

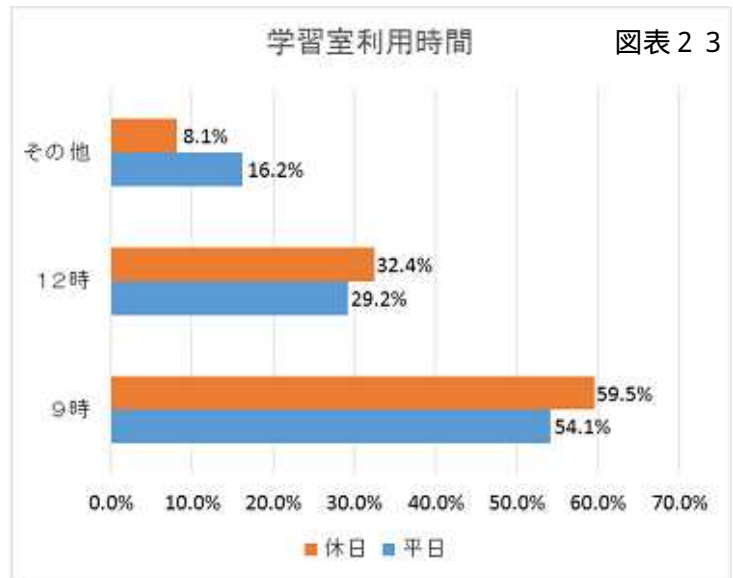


問6 . 利用時間について

図表 2 2

開館時間	9時	12時	その他
平日	20	11	6
割合	54.1%	29.2%	16.2%
休日	22	12	3
割合	59.5%	32.4%	8.1%

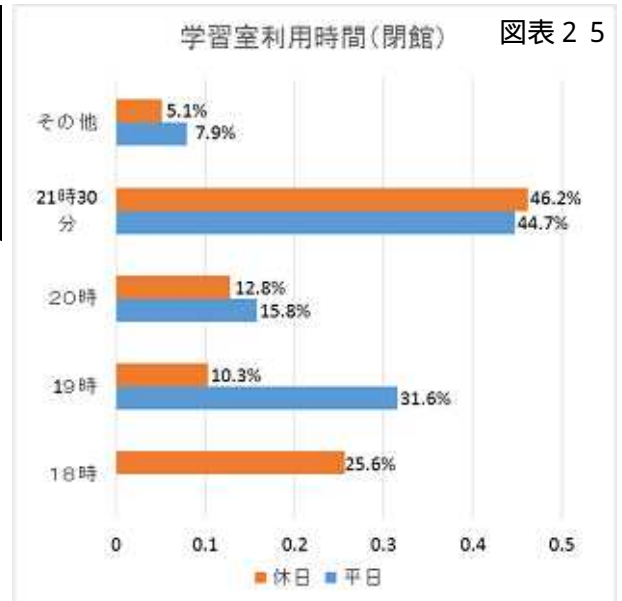
平日も9時から利用したいという意見が半数以上みられるので、検討したい。



図表 2 4

閉館時間	18時	19時	20時	21時30分	その他
平日		12	6	17	3
割合		31.6%	15.8%	44.7%	7.9%
休日	10	4	5	18	2
割合	25.6%	10.3%	12.8%	46.2%	5.1%

概ね、今の利用で問題ないと思われる。
その他の意見でも21時30分以降の意見はみられなかった。



問5 . エ . 学習室利用の総合的な満足度について

図表 2 6

総合的な満足度	人数	割合
満足	32	65.3%
やや満足	15	30.6%
やや不満	2	4.1%
不満	0	0.0%

さまざまな意見もある中、概ね満足をいただいているという結果である。空調、利用者マナー等、改善可能な事は、ご理解ご協力をいただきながら、出来る限り改善していきたい。

よりよい学習室利用にむけては、図書館と交流センターとで連携する中で、検討を重ねていきたい。

