

平成30年度 市立小諸図書館利用者アンケート 結果報告 【学習室】

平成30年9月

平成30年7月に実施しました「市立小諸図書館学習室 利用者アンケート」の結果は、次の通りです。

調査概要 実施日：平成30年7月1日(日)～7月29日(日)

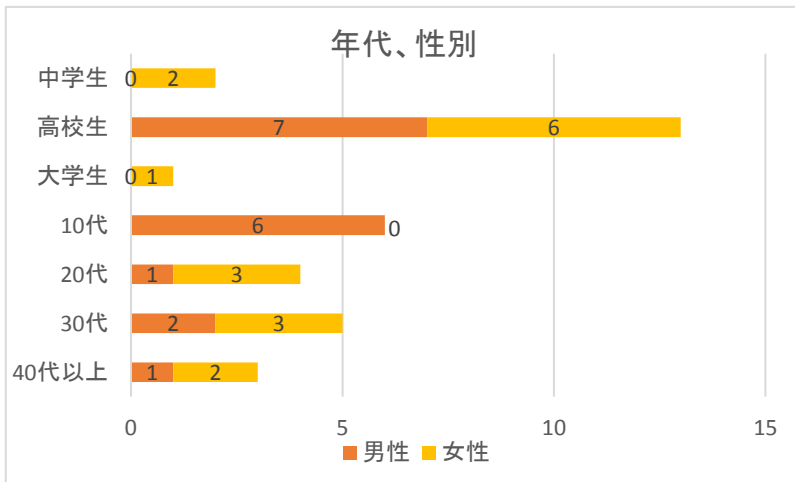
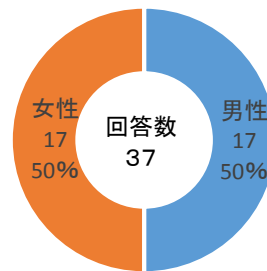
対象者：図書館利用者/学習室利用者

回答者数：図書館アンケート 178 / 学習室アンケート 34

問1. 性別・年齢・お住まい・職業について

	男性	女性	人数	割合
中学生		2	2	5.9%
高校生	7	6	13	38.2%
大学生		1	1	2.9%
10代	6		6	17.6%
20代	1	3	4	11.8%
30代	2	3	5	14.7%
40代以上	1	2	3	8.8%
合計	17	17	34	100%

性別(%)



今回、アンケート回答者は、ちょうど男女同数だった。

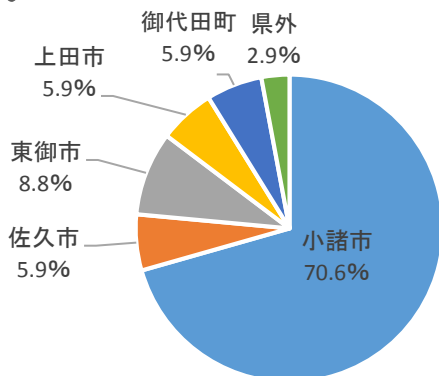
高校生の回答割合が多いが、貸出対応をしても高校生の利用が多いことを実感する。学習場所として定着しているようだ。

一方、社会人の利用割合も増えている。

幅広い年代に利用されているのも嬉しいことである。

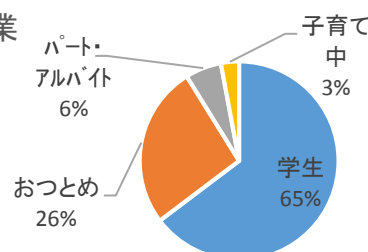
	小諸市	佐久市	東御市	上田市	御代田町	軽井沢町	県内	県外
人数	24	2	3	2	2	0	0	1
割合	70.6%	5.9%	8.8%	5.9%	5.9%	0.0%	0.0%	2.9%

住まい



	学生	おつとめ	パート・アルバイト	子育て中
人数	22	9	2	1
割合	64.7%	26.5%	5.9%	2.9%

職業

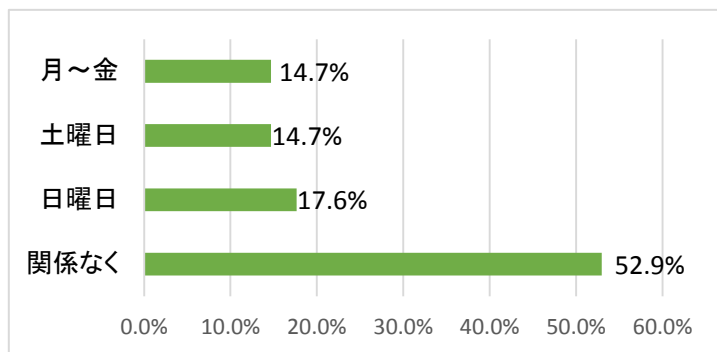
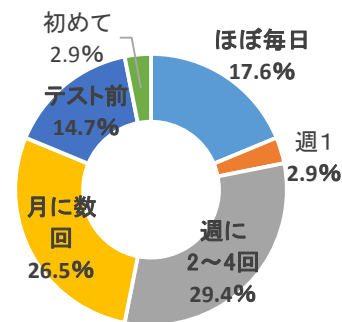


問2. 学習室の利用頻度とよく使う曜日、滞在時間について

	ほぼ毎日	週2~4	週1	月数回	テスト前	長期休暇	初めて
回答数	6	1	10	9	5	0	1
割合	17.6%	2.9%	29.4%	26.5%	14.7%	0.0%	2.9%

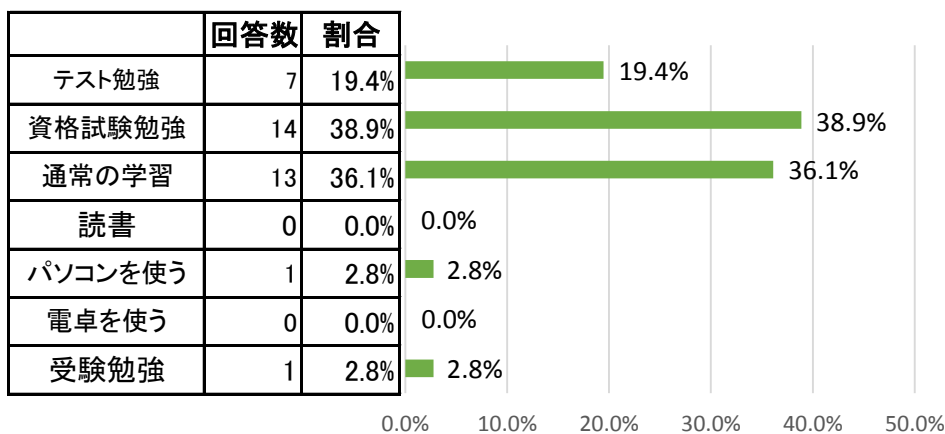
	月~金	土曜日	日曜日	関係なく
回答数	5	5	6	18
割合	14.7%	14.7%	17.6%	52.9%

利用頻度

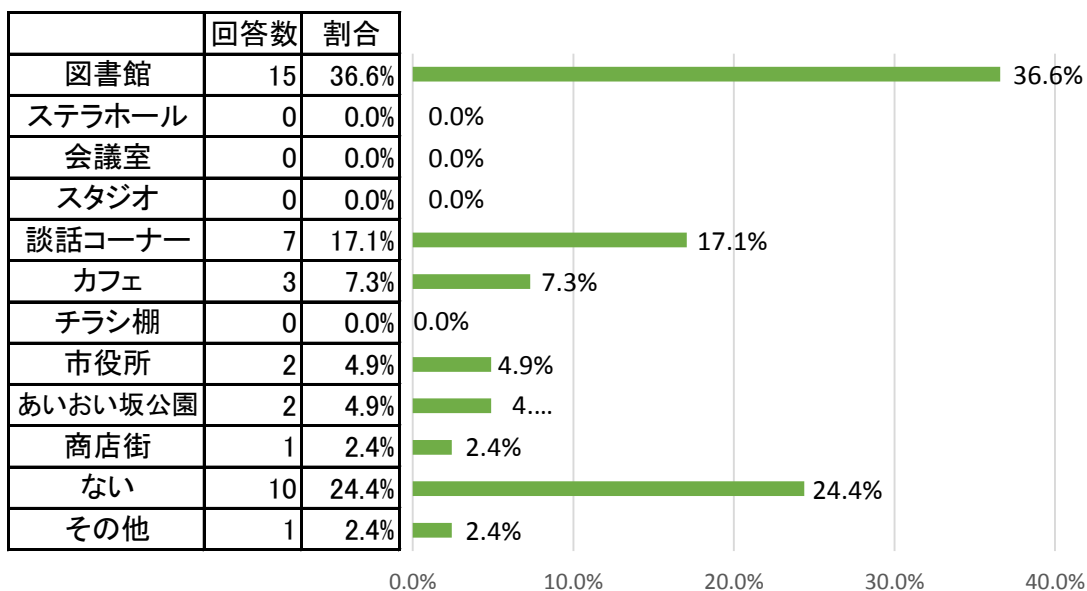


定期的にご利用している人、曜日も関係なく利用している人が多いことがわかる。利用目的も、テスト前だけでなく、日常的にご利用している人が多い。資格試験の勉強にご利用している社会人が多くなったのも嬉しいことである。学習室以外の利用場所で図書館が多いが、両方をうまく使い分けて利用していただいていると思われる。

問3. 学習室での主な利用内容



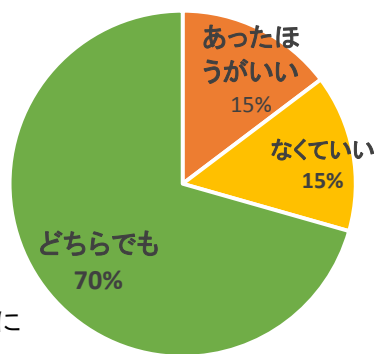
問4. こもろプラザ近辺で、学習室の他に利用している場所



問5. 学習室について下記の質問にお答えください。

ア. 1日利用の際の入れ替え制について

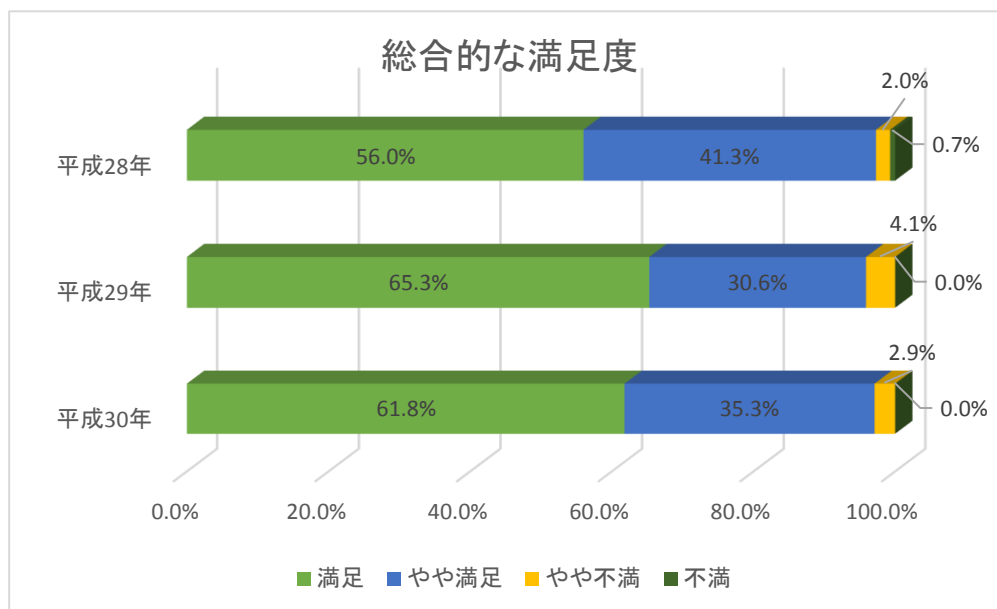
	人数	割合
あったほうがいい	5	14.7%
なくていい	5	14.7%
どちらでも	24	70.6%



学習室の入替制については、自由記述にもあるようにご意見が分かれるところだが、アンケートの回答ではどちらでもよいという回答が多く、入替制が定着してきていると思われる。入替制はしばらくこのまま続けることとしたい。また市民懇談会や次年度アンケートで利用者の意見を聞きながら検討していくこととしたい。

イ. 学習室利用の総合的な満足度

総合的な満足度	人数	割合
満足	21	61.8%
やや満足	12	35.3%
やや不満	1	2.9%
不満	0	0.0%



総合的な満足度では、満足の割合が昨年度よりも下がっているが、やや満足と合わせた割合は昨年度より若干上昇している。今回のアンケートで、学習室は図書館と合わせて学習の場として幅広い年代に定着していることが改めてわかったので、引き続き使いやすい場所として利用していただけるよう努力していきたい。