

■図書館利用者アンケート自由記述

問10. 市立小諸図書館でやってほしいイベント・講演会などありますか？

| 回答者属性 | 記述内容 | 回答 |
|---------|---|--|
| 10代以下男性 | ジャンケン大会、クイズ大会 | 楽しいイベントも工夫してやっていきたいと思えます。 |
| 10代女性 | マジックショー | |
| 10代以下男性 | イベントで工作きょうしつをやってほしいです。 | |
| 30代女性 | 工作、折り紙の折り方などすみれちゃんの部屋で行ってほしいです。 | |
| 10代男性 | 有名人にきて本をしょうかいしてほしい。 | 講演会をしてほしい「有名人」を教えてください。できる限りみなさんの希望に沿いたいと思いますが、予算が限られているので、予算の中で精いっぱい努力したいと思います。お知り合いの方がいましたらお知らせください。 |
| 10代男性 | 有名人が本の紹介 | |
| 10代男性 | 人気の本の作者さんの講演(例:ボクだったら星新一さんとか) | |
| 10代女性 | ヨシタケシンスケさんと会う講演会をしてほしい。 | |
| 40代女性 | また作家さんを招いてのイベントがあれば嬉しいです。子連れ可だと尚嬉しいです。 | |
| 70代以上男性 | 著者の講演 | |
| 70代以上女性 | ジャンルを問わず、本を著した方々のお話を聞いてみたい。研究の積み重ね、取材のやり方、その中でこころがけていることなどなど。 | |
| 10代男性 | 大人向けの読み聞かせ | ひだまりサロンや11月23日のイベント「ロウドクノセカイ」では、大人向けの朗読を聞くことができます。サロンでは毎回関連した本の紹介も行っています。ぜひ参加してください。大人向けの絵本の読み聞かせということであれば、また検討します。 ※11月4日には、ひだまりサロンでJPIC読書アドバイザーの方によるブックトークもあります。 |
| 30代女性 | 大人向けの読み聞かせ会。(大人になると、1冊自分で読むのを躊躇してしまったり、読む本の種類が固定されてしまうので、新刊本や話題の本、子どもに人気の本など、ブックトークなどで紹介してほしい。) | |
| 10代女性 | プレゼント | 図書館では年1回、図書館で購入している雑誌の付録の抽選会を開催しています。ぜひ参加してください。 |
| 30代女性 | 土・日、小学生を集めて親なしで1時間でも体験できるものがあつたら、その時間館内でゆっくり過ごせそう。 | たくさんはできませんが、イベント等工夫したいと思えます。 |
| 30代女性 | 日本酒やワインのイベントが地域で行われるのに合わせて、企画展示や特産物のPRなど、市民の人にもっと興味をもってもらえる機会があるといいなと思う。子供向けの落語会や、昔話を聞く機会などあるとうれしいです。 | そうですね。連携等をする中で、そのような機会がもっと増えていけるよう、私たちががんばりたいと思えます。子ども向けのイベントは、力を入れているところではありますが、今後さらにさまざまなイベント等を工夫したいと思えます。 |
| 40代女性 | 絵を見る、描く、つくるなど、美術館や博物館などとのコラボイベントがあつたら楽しそうです。 | |

| | | |
|---------|---|---|
| 40代女性 | 何年か前の夏に開催された「おおまがどき」のイベントがすごくよかったので、是非またやってほしいと親子で願っています。必ず参加したいです。 | ありがとうございます。また開催できるように企画したいと思います。 |
| 40代女性 | 今日はたまたまウクレレの演奏会がありましたが、このような気軽なミニコンサートが複数増えれば楽しいです | ご参加ありがとうございます。ひだまりサロンは、市民のみなさんの発信の場でもあるので、活動されている方はぜひ活用してください。 |
| 50代女性 | 小諸高校音楽家の演奏(今も定期的にやっていますが) | |
| 60代男性 | ひだまりサロンはいつも楽しみにしています。(ミニコンサート等)今後も続けて下さい。 | |
| 40代女性 | 今のままの感じでよいと思います。 | ありがとうございます。バランスをみながら、イベントに取り組みたいと思います。 |
| 50代女性 | 大人の紙芝居 | さまざまなイベントを、さまざまな方に楽しんでいただけるよう、工夫していきます。よろしくお願ひします。 |
| 50代女性 | 歴史の話、地方の遺跡や城の話 | |
| 60代男性 | 落語会・講談・浪曲会 | |
| 60代男性 | ビブリオバトル | |
| 70代以上男性 | もっと読書をよりよく楽しむ為のイベント、子どもから大人まで喜ぶ様な事、講演会等の開催、話し合う会を開いてください。 | |
| 70代以上女性 | 除籍図書も大変有難いです。 | ご利用ありがとうございます。年1回は除籍図書のリサイクル本市を行う予定です。またご参加ください。 |
| なし | 図書館内ではなく、文化センターの大小多目的ホールで実施された方がベターかと思います。 | 様々な活動の発信の場になることもまた、図書館の役割のひとつです。気軽に(演者も聞く側も)文化に触れることができる場として、これからも発信していきたいと思いますので、ご理解とご協力をお願いします。 |

問 1 1. ご意見ご要望

図書館の資料について

| | | |
|---------|--|---|
| 10代以下男性 | きょうりゅうの工作の本をふやしてほしいです。(かんたんなの) | この図書館にない本は、リクエスト用紙に書いてカウンターに出してください。買えるかどうかはわかりませんが、検討します。※「ラーメンのかわ」はありますよ。 |
| 10代以下女性 | もうちょっと子ども(小学生)が好きそうな本がほしい。 | |
| 10代以下女性 | 「おばけずかん」という本と、「ラーメンの川」という本をいれてほしいです。 | |
| 10代以下男性 | 迷路やなぞなぞをふやしてほしい。 としょかんの人は、少ないのに、いろいろな人に対応できていいと思いますが、もう少し人を増やした方がいいと思います。 | いつも図書館に来てくれて、ありがとうございます。職員の数は増やせませんが、本を読んでもらいたいときや、相談したいとき、顔が見たいときはカウンターの人に聞いてください。声をかけられるのを待っています。 |

| | | |
|---------|--|--|
| 10代女性 | いろいろな本のしゅるいをふやしてほしい。(しずくちゃん・マンガかしゅぎょう、おばけやさん) 「小学生のゆうせんせき」のところのつくえやいすを、少し高したらどうですか？ | 「小学生のゆうせんせき」は、小学生より小さいお友達や小学校低学年のお友達のための席です。その席が小さいと感じたら、大人の席を使ってくださいね。 |
| 10代以下女性 | いろんな本がおいてあってうれしいです。 | ありがとうございます。たくさん読んでもらえるように工夫するので、たくさん読んでくださいね。 |
| 10代女性 | 長い本をもうちょっと出してほしい。 | 「長い本」というのは何のことが教えてください。 |
| 10代女性 | 小さくて長い本を出してほしい。 | |
| 10代女性 | 私は貫井徳郎さんの「乱反射」や「愚行録」、湊かなえさんの「告白」など読んでイヤな気持ちになる小説が好きなので、そういった本をたくさん入れて頂けると嬉しいです。 | 具体的な本がある場合はリクエスト用紙に記入してカウンターに出して下さい。県内の図書館で持っているところがあれば、「相互貸借」という方法で借りることもできます。 |
| 20代女性 | 病院や看護学校が近くにあるので、医療系の本がもっと増えたらいいなと思います。 | 限られた予算の中で、全体のバランスをみながら新刊の購入をしています。信州大学や佐久大学とも連携を結ぶ中で、可能な限り要望に応えられるようにしたいと思いますので、カウンターに相談してみてください。 |
| 30代女性 | 資料はたくさんあるのに、小説は置いてある本の内容に偏りがある気がする。 駐車場が平日は止められない。 | いつもご利用ありがとうございます。小説は、リクエストが多いため限られた予算の中で需要に応じているうちに、多少偏りが出てしまっています。。具体的に読みたい作家の小説があれば、ぜひリクエスト用紙に記入してカウンターにお出しください。 |
| 40代女性 | 図書館を利用させていただきとても助かっています。文芸書を借りることが多いのですが、新刊が少なく、人気のある本でも無いことがあるのがややもの足りないです。 | |
| 50代女性 | 本が少なすぎる(東京から引っ越してきたからか) | 書庫に所蔵している本もありますので、読みたい本がある時はカウンターの職員にお聞きください。また当館に所蔵が無い本も、県内の図書館に所蔵があれば、借り受けて利用していただくことができます。 |
| 50代女性 | るるぶなど、わりと古い物があったりするので(地方のがある)最新版を入れてもらえると嬉しいです。 | るるぶの国内版は1年おきに新刊を購入しています。貸出も多いので、早めに予約をしていただくと確実です。 |
| 50代女性 | 人気の本は1冊ではまわってきません。 | ご意見ありがとうございます。当館は基本的に複本の購入は行っていません。予約の状況をみて判断していますが、予約が集中する場合は、今後早めの対応を心掛けたいと思います。 |

| | | |
|---------|---|---|
| 50代女性 | いつも気持ちよく使わせてもらってます。ありがとうございます。 年寄りがいるので、活字のやや大きい本の種類が増えたらありがたいです。 | いつもご利用ありがとうございます。大活字本も少しづつですが、増やしていけるようにしたいと思います。また読みたいジャンル等ありましたら、リクエスト用紙に記入してカウンターまで出していただくと、購入の参考になりますので、よろしく願います。 |
| 60代男性 | 軽井沢図書館より蔵書(作者)が少ないものもあるようです。 | 館によって蔵書の傾向は違いますので、それぞれの館を上手に利用していただくとありがたいです。 |
| 60代女性 | 図書館の職員の態度もとても良いし、施設もとても良くできているし、大変満足しています。要望としては、新刊本がもう少し増えるといいですね。 | いつもご利用ありがとうございます。限られた予算の中でさまざまなジャンルから選択して購入しています。図書館としても、これ以上は減らないよう努力したいと思います。 |
| 60代女性 | よく借りられている本が古くなっている(汚れている)ので更新して欲しい。 多種多様な雑誌が備えてあり、多くの利用者に配慮しているのだなと思います。市の図書費は大丈夫かと心配しています。あまりマイナーなものは(読む人が少ない)止めてもよいのではと思うことがあります。建設的意見でなくてすみません。 | ご意見ありがとうございます。雑誌に関しましては、利用の実態とアンケート等で意見をお聞きしながら判断していきたいと思っています。その際はご協力をお願いします。 |
| 60代女性 | 料理関係の本をよく利用しますが少ない。 | いつもご利用ありがとうございます。出版も多く、雑誌仕様の本も多い分野ですので、当館では、出来るだけ数年の利用に耐えうる仕様の本を選択して購入しています。利用も多いので、読みたい本がある時はカウンターにお尋ねください。 |
| 60代女性 | いつも利用しています。お世話様です、 赤川次郎著の、杉原爽香シリーズを読んでいます。無い本があります。全部読みたいのですが……。無い本そろえてほしいです。 | こちらこそ、いつもご利用ありがとうございます。出来る範囲で対応したいと思います。 |
| 70代以上男性 | 体制(国家権力)に順応するような本は避け、むしろ体制に批判的な本を充実してほしい。「中立」とは両方を均等に扱うことではありません。世の中をよくするためには、常に体制に批判的に見るのが大切だからです。 | ご意見ありがとうございます。 |
| 70代以上男性 | 旧図書館では新刊コーナーが広くさがしやすかった。新しくなり利用者が急増したこともあいまって新刊コーナーに目ぼしい本がなくなった。特に社会300代がほとんどおかれていない気がする。 | 300代は比較的多く購入している分野です。場所等がわからない時は職員にお聞きください。 |
| 70代以上女性 | お借りした本を読んでいると途中のページで折り線が入っている時があります。まだ新しい本なのに本当に残念です。図書館でそのようなマナーを促すような声かけ等していただけたらと思います。 | 私たちも大変残念に思っています。借りた本に汚破損の箇所を見つけた時は、カウンター職員までお知らせください。今後も、利用するみなさんと一緒に、貸出利用のマナー向上に努めていきたいと思っていますので、ご協力をお願いします。 |

貸出パソコン等について

| | | |
|---------|---|---|
| 10代以下男性 | 図書館のパソコン、タブレットを1日2回ずつつかえるようにしてほしいです。 | 小学生のみなさんには、図書館にきたらできるかぎり本で調べ物をしたり、本を読んでもらいたいでパソコンは1日1回の約束にしております。1回で1時間使えます。パソコンの使い過ぎには注意しましょう。 |
| 10代男性 | パソコンの貸出し時間が短いと思います。なのでもう少しのばしてみてもいいですか。 | 調べもので使っていて、どうしても1時間では足りない場合、他の方の予約がなければ引き続き使っていただくことは可能です。カウンターに相談してみてください。 |
| 10代男性 | 調べものでたまにパソコンの返却が早いから少し時間を増やしてもらいたい。 | |

検索等について

| | | |
|-------|--|--|
| 10代女性 | きかいでしらべても、本のあるばしょがわかりづらい。 | 分からないときは遠慮なく職員に聞いてください。また、できればどこがわかりづらいか教えてください。わかりやすくなるように工夫します。 |
| 10代女性 | インターネットの蔵書検索で出てこない本がありました。(タイトルをきちんと入れているのに)直接図書館に行って本棚をみなければいけないのは少し手間に感じます。長野の図書館の横断検索でもひっかかりませんでした。検索機を使って本の一覧をみていると、画面がどんどん下にいくのか、「次へ」のボタンが消えてしまうことがあります。直せるようでしたら直していただけたらうれしいです。 | 一時期県の横断検索で当館の検索ができませんでしたが、今は直してもらったので検索できるようになっています。不便があれば、職員に教えて頂けるとありがたいです。不便がないように、直せるところは直します。 |
| 30代女性 | 本のタイトルなどがあまりはっきり分からないものをよく探したりすることがよくあつたりして少し大変だったりするので、検索機でももう少し探しやすくなると嬉しいです。 | 検索にはちょっとしたコツがあります。職員にお聞きください。また、使いづらい点は職員に教えてください。使いやすくなるように工夫します。 |

お話会等について

| | | |
|---------|---|---|
| 10代以下女性 | おはなし会があるひは、いつもたのしみにしています。 | ありがとうございます。私たちもみんなに会えるのをいつも楽しみにしています。また楽しいおはなし会になるようにがんばるので、たくさん聞きに来てください。 |
| 40代女性 | いつも楽しく利用しています。職員の方々、ありがとうございます。以前、怖い話の朗読は面白かったです。 | いつもご利用ありがとうございます。また楽しんでいただける様々なイベントを開催していきたいと思っております。また、希望等ありましたら、職員までお知らせください。 |

図書館の運営、その他について

| | | |
|-------|------------------|------------------------------------|
| 10代男性 | このままですごくいいと思います。 | ありがとうございます。いつもそういつてもらえるように、がんばります。 |
|-------|------------------|------------------------------------|

| | | |
|-------|---|---|
| 10代女性 | 満足。 | ありがとうございます。 |
| 10代男性 | いつもありがとうございます。 | こちらこそ、いつも利用してもらってうれしいです。ありがとうございます。 |
| 40代女性 | いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。 | |
| 10代女性 | 静かな学習室で勉強に集中できました。 | ご利用ありがとうございます。 |
| 10代女性 | サービス | |
| 30代男性 | いつも丁寧に接して下さること、挨拶をかけてくださる姿に心が癒されます。誠実な対応に、ただただ感謝の気持ちになり「また来たい」という気持ちにさせていただいています。 | いつもご利用ありがとうございます。職員一同、また来なくなる「場」づくりをしようと日々工夫をしています。またご意見ご要望等ありましたら、お聞かせください。 |
| 30代男性 | 税金関係の本を良くお借りしますが、税制改正が入ると古い本は使えなくなってしまう。なるべく新しいものに更新頂けたらと思います。 友人同士で来る人の会話がうるさいと感じる事があります。会話を禁止としない方針であるのは良いと思いますが、小声で話して頂けるようルール作りをお願いしたいです。 職員の方の対応はいつも素晴らしいなと思っています。 | ありがとうございます。実用関連の本は、できる限り新しくしていきたいと思っております。気付いたことがありましたら、遠慮なく職員までお知らせください。おすすめの本等ありましたらぜひ教えてください。また、公共施設のルール作りは当館の課題でもあります。利用させていただいているみなさんと共に、考えていきたいと思っております。これからもよろしくお願ひします。 |
| 30代女性 | 図書館に行く時はいつも車を利用しています。うっかり休館日に行ってしまうことも多いのですが、駐車場の入り口あたりに休館の案内を出して頂けるとありがたいです。車をとめて上まで上がってから気付くものですか。 外からだ館内の明かりがついているか、休館なのかがわかりにくいです。 | 駐車場入り口の案内は、管理等の問題から申し訳ありませんが設置できません。当館は毎週、木曜日が休館となっています。それ以外の休館日は、年1回の蔵書点検(今年は9月3日～9月6日)と年末年始(今年は12月29日～1月3日)です。その他の日に休館となる時は、館内掲示やホームページで前もってお知らせしています。また、カレンダーも配布していますので、こちらを活用してください。木曜日の休館日が定着するよう周知を図っていきます。ご理解ご協力をお願いします。 |
| 30代女性 | おすすめ絵本、入れ替えてほしい。 題名がわからなくなっていて借りられるのはよかった。 季節ごとのおすすめは新しい発見があつていい。 車でロータリーにいる時に、本のみ返却できると手間なくていい。今は駐車場で返却できるようになり少し楽になった。子どもを車に残して返却のみでの時大変だった。 | いつもご利用ありがとうございます。いつも新しい発見があるように、私たちも工夫をしたいと思います。 |
| 30代女性 | きれいになって、カフェなどもあって子ども共々2週間に1度の楽しみです。 赤ちゃんのころから、おはなし会でお世話になっていて、図書館と一緒に成長させていただいています。これからも利用させていただきます。 | いつもご利用ありがとうございます。私たちも図書館に来てくれる子どもたちの成長が楽しみです。今の子どもたちが大人になって、また子どもを連れて図書館に来てもらえるように、がんばります。これからもよろしくお願ひします。 |

| | | |
|-------|--|--|
| 30代女性 | 子どもの絵本を借りるのに利用しています。これからもおはなし会などたくさんしてほしいです。 | ありがとうございます。子どもたちに寄り添ってこれからも楽しいおはなし会になるよう、がんばりますので、たくさん参加してください。 |
| 30代女性 | 子ども連れでも安心して通える図書館のため、親子でよく利用しております。市外のママ友におすすめできる小諸の場所の一つです。 | いつもご利用ありがとうございます。うれしいです。お気づきのことがありましたら職員にお知らせください。図書館でゆったりとした時間を過ごしていただけるようがんばります。またのご利用をお待ちしています。 |
| 30代女性 | いつもありがとうございます。 | |
| 30代女性 | いつも楽しみに来させて頂いています。いつもありがとうございます。 | |
| 50代女性 | 読みたい本が多く、便利で快適と家族皆気に入ってます。 | |
| 50代女性 | 声をかけるとていねいに対応していただけます。これからもこのまますてきな図書館であってほしいです。 | |
| 50代女性 | 水分が取れるようになって良かった。清潔感があって良い。明るくて良い。棚の本も見やすく良いと思う。 | |
| 60代女性 | いつも利用させて頂いております。広々として静かで良いです。 | |
| 30代女性 | 職員さんの親切な対応がいつも素晴らしいです。館内もとてもキレイにしてあって居心地が良いです。これからも利用させていただきたいと思います。よろしく願いいたします。 | いつも利用してもらってうれしいです。ありがとうございます。こちらこそ、よろしく願います。 |
| 30代女性 | 子ども連れはとても気をつかいます。いつもご迷惑をおかけして申し訳ありません。図書館のおかげで本が好きになりました。ありがとうございます。 | こちらこそ、うれしいです。ありがとうございます。お子さんを連れていても気を使わなくてすむようにこちらから気を付けますので、たくさん利用してください。 |
| 30代女性 | いつも子ども達と利用させて頂いております。受験シーズンになると、少し子ども達の声が迷惑になっていないか気になりながら利用しています。それでも職員さんはとってやさしく声をかけてくれ、子ども達の質問にも本探しも手伝ってくれうれしいです。子ども達は何でもわかる職員さんの事を「先生」と呼んでます。本当にいつもありがとうございます。 | こちらこそ、いつもご利用ありがとうございます。子ども達にはのびのびと利用できる場所でありたいと思っています。公共施設として度を越しているようであれば、こちらから注意をすることもあるかとは思いますが、よろしく願います。 |
| 40代女性 | 小さい子連れで利用させて頂いております。いつも優しくあたたかい対応をしていただき、本当に感謝しています。ありがとうございます。予約の機能も自分の本を探すことがままならない中助かります。 | いつもご利用ありがとうございます。何か困ったことがありましたら、遠慮なく職員に声をかけてください。 |
| 40代女性 | 子どもとよく利用しています。職員の皆さん、いつもニコニコ優しく接して下さい、気持ちよく利用させて頂けます。色々なイベントもあって楽しいです。 | |
| 40代女性 | 田舎に帰る時(年に2~3回)利用するのみですが、きれいで静かで、普段利用する地元の図書館と蔵書の傾向が異なっていて、興味深く利用しやすいです。小諸に来た時は、必ずと言っていいほど寄っていて、旅行や仕事(労働関係)の方を拾い読みしていますが、あれもこれも読みたくて時間が足りないほど充実していると思います。 | ご利用ありがとうございます。より良い環境を整えて、ご来館をお待ちしています。 |

| | | |
|-------|---|---|
| 40代女性 | 図書館で過ごす時間が大好きです。一日中入り浸っていたいくらいですが、現実にはまとまった時間を作るのは容易ではなく、イベントにはほとんど参加したことがありません。でも、いつも色々な工夫で図書館を盛り上げてくださっているスタッフの方々に心から感謝しています。 | こちらこそ、ありがとうございます。短い時間でも気持ちよく過ごしていただけるよう努めます。またのご利用お待ちしております。 |
| 40代女性 | 朝のてりかえしがまぶしいときがある。長期休みの前の冊数無制限貸出や、夏休み中の休館日なしなど柔軟に対応されていてよいと思います。新聞記事の関連図書が、すぐにひだまりのひろばのコーナーに展示されていて、いつも関心しています。東御市からの利用ですが、納税していないのに、家族4人で快適に利用させてもらい、いつも申し訳ないと思いつつ、ありがたく利用しています。 | いつもご利用ありがとうございます。何か気づいたことがあれば、可能な範囲で対応しますので、職員に声をかけてください。 |
| 40代女性 | 夏季の時間延長は、利用しやすく、夏季以外でも週に1回位は延長していただけると、もっと利用しやすく思います。 | ご意見ありがとうございます。利用状況等をみて検討させていただきます。 |
| 40代女性 | いつも気持ちよく使わせていただいています。職員の方の挨拶も気持ちよく、来てよかったなと思います。図書館のスペシャリストだと思うので、異動や職員の入れ替えが少ない方が安心していろいろお聞きできると思います。 | いつもご利用ありがとうございます。運営の形態が変わっていく中でも、今の職員のスキルが変わることなく活かせる図書館であるよう努めたいと思います。 |
| 50代男性 | 子どもの勉強会を開いたり、ふれジョブへ協力したり意識の高い活動(広い視野)をされていて素晴らしいと思います。 | ありがとうございます。これからも連携しながら続けていけるようにがんばります。 |
| 50代女性 | 休館日の時は入り口の辺りに返却BOXがあるといいです。知識の豊富な職員が多く、企画展は毎回楽しみです。図書館をもっとよくしたいという思いがあるから過ごしやすい空間が生まれるのでしょうか。 | いつもご利用ありがとうございます。休館時は入口から10メートル程北へ行った所に返却ポストがありますので、ご利用ください。職員一同、より良い図書館環境を創ろうと日々努力しています。気づいたことがありましたら、職員にお知らせください。 |
| 40代女性 | 近隣の図書館と連携してほしい。南進に住んでいた頃、近隣複数の自治体の図書館が連携していた為、人気のある本も複数冊あることになり、順番が回ってくるのが早かった。蔵書も結果的に増えることになるので大変便利だった。 | ご意見ありがとうございます。近隣との連携については、長年の課題でもありますが、それぞれの館の運営や考え等もあり現在に至っています。今後も機会があれば、可能性として検討を続けていきたいと思っています。 |
| 50代女性 | トイレ等もいつもきれいです。静かで明るく気持ちよく利用できてありがたいです。上田市とも連携とって広域で返却できるようになってもらえるとさらにありがたいな~と思います。 | |
| 50代女性 | いつもスタッフの対応は気持ちよく、図書館の雰囲気が好きです。仕事の合間(昼休み)に来て、気分すっきりして午後の仕事も頑張れます。 | いつもご利用ありがとうございます。いつでも気持ちよく利用して頂けるよう、がんばります。 |
| 50代女性 | 新聞を読みに行くと、棚に戻ってない時があり、一人の人が長く読んでいると困るので対応してほしい。 | ご不便をおかけしています。お困りのことがありましたら職員にお知らせください。出来る範囲で対応します。 |

| | | |
|-------|---|---|
| 60代男性 | 読書界の育成を図ってほしい。 最近ビブリアバトルなるものが流行っているとのこと。小諸図書館でも開催して欲しいと思っています。 | ご意見ありがとうございます。今後の取り組みの中で参考にさせていただきます。 |
| 60代男性 | 開館以来、佐久市から利用に参っております。概ね、毎回満足して帰路につきます。図書館機能としては、コンセプト、運営等見事です。老若男女の各々が集中して本等を通して自分と向き合える環境が大変有意義に感じます。 | いつもご利用ありがとうございます。今後も満足して頂けるよう運営の向上に努めます。 |
| 60代男性 | 今よりも、さらに静寂を保ってほしい。 2階からの音が気になる時もある。話し声もたまに聞こえる。 | 開館以来当館は、生活音のする活気ある図書館を目指した運営を行っております。静けさをお求めの方は、「しずかなへや」のご利用をお勧めします。また、2階学習室も集中して勉強・読書等をするには最適な場所かと思われま。2階会議室等の音漏れは、複合施設ゆえご不便をおかけしますが、ご理解をお願いします。 |
| 60代男性 | 1. 職員(受付)こんにちは、ありがとうございます、の挨拶は「さわやか」です。 2. 「こもろのひろば」小諸城、小諸の農業等、分かりやすい内容で記載され、関係の本、資料があり勉強になります。 3. 「鈴虫」を頂き、大切に育てます。 4. 職員の対応、接客が親切、丁寧です。ありがとう。 5. トイレの「花」いつも美しく、心が和みます。ありがとう。 6. 空調管理(冬・夏)も管理され快適です。 7. 職員の待遇は小諸市正職員ですよ？(全員頑張っています) | いつもご利用ありがとうございます。いつも気持ちよく利用して頂けるよう、これからもがんばりますのでよろしくお祈りします。 |
| 60代男性 | やっぱりBGMがあった方が、人の声や、自動ドアの開閉音等の雑音が気になりにくいので、BGMは必要がと思う。 本棚、CD棚の一番下の段は、見たり、取り出したりしにくい！ので、"空、にしても良いのでは？ | ご意見ありがとうございます。BGMは、選曲に配慮しながら続けていきたいと思っています。書棚の下段は、蔵書数を考慮しながら検討します。 |
| 60代女性 | 旧館より広々として大変すごしやすい空間になりとてもいい図書館になったと思います。10万人、20万人と来館者がどんどんふえていく理由もわかります。 何回か改善してほしい点を指摘しましたが、その都度すぐに行動して下さって「やるな！」という感じです。(本当にすぐに改善できるはずの事例でしたが…)ありがとうございました。 時々「週刊さくいだいら」がクリップの中に入ることがあります。(その日の広告のくりの中に中に入ったままでした) 木曜日か金曜日の開館前に前号の上にそろえるようにして下さい。 今後の益々のご繁栄をお祈りします。 | いつもご利用ありがとうございます。ご意見ありがとうございます。「週刊さくいだいら」は気をつけます。これからも居心地のいい図書館運営を心がけてまいりますので、気づいたことがあれば、遠慮なく職員にお知らせください。 |
| 60代女性 | 上田から借りに来ています。とてもありがたいです。ただ2週間の期限なので少し忙しいです。(延長出来るのですが、ほとんど予約本等有りますので、TELで全てが延長できないので)上田は3週間なのでそのようになれば助かります。ただ、お正月は無制限に借りられてすごうれしかったです。 | ありがとうございます。貸出期限につきましては、これからも利用いただいている皆さんと検討をかさねていきたいと思っています。よりよい図書館利用に向けて、一緒に考えていただけたらうれしいです。 |

| | | |
|---------|---|--|
| 60代女性 | トイレですが便座消毒できたらと感じます。どなたがどのように使用したかわからない後では・・・(汚れていた時があってそれからの思いです)本日使用したら洗面所のハンドを使えと貼り紙、出たり入ったりするのでしょうか？優しさがほしいですね。 | 不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。また、ご不便をおかけしています。精一杯の工夫でした。これからの予算の中で、出来る限りの対応をしたいと思います。 |
| 60代女性 | これから夏休みに入り、小さな子供たちが沢山入館されると思いますが、館内を走りまわって遊ぶ子などが見られます(前年)ぜひともスタッフの皆さんは声をかけて、さわいではいけない事をしっかり説明して(マナー)を教えてください。 | ご意見ありがとうございます。公共施設としてのマナーは職員から伝えたいと思います。また、気づいたことがありましたら、職員までお知らせください。 |
| 70代以上男性 | 図書館は本を借りて読む所です。そして静かに考えるところです。今の小諸図書館はその通りです。今後は更に改善して、いろいろな交流の機会を増やしてほしい。コミュニケーションは大切です。図書館へ来て本を借りて帰るだけでは何か物足りないと思います。 | ご意見ありがとうございます。私たちもそのように思っています。よりよい図書館になるよう努めていきますので、よろしくお願いします。 |
| 70代以上男性 | いまの雰囲気を大事にしてください。 | ありがとうございます。 |
| 70代以上女性 | 新刊書が早く置いてあるのに感謝しています。これからもよろしくお願いします。 | こちらこそ、よろしくお願いします。 |
| 70代以上女性 | いつも職員の方はごくろうさんです。この図書館ができて自分のはばがいろんなみで広くなりました。 | ありがとうございます。うれしいです。 |
| 70代以上女性 | 館内はとても静かで落ち着いて本を読んだり調べたりする事が出来ます。 | ありがとうございます。よろしくお願いします。 |
| 70代以上女性 | 手芸教室などが有ると良いと思います。 | 図書館で出来るかはわかりませんが、市内等でそのような教室等がある場合はご案内しますので、カウンターにお聞きください。 |
| 70代以上女性 | 明るく広々した空間に程良く机や椅子が配置されていて、近かったら毎日でも行ってみたい場所です。職員の方の対応も控え目でありながら親切で居心地の良い場所です。 | いつもご利用ありがとうございます。いつでも居心地のいい場所で在りつづけられるようがんばります。 |
| 70代以上女性 | 小諸市に関係のある新聞の切り抜きがトイレ入口にあります。立ち止まって読むことができないので、別の場所に移して欲しい。 | ご意見ありがとうございます。当館には壁があまりなく、検討した結果があな場所でした。他のみなさんの意見も聞きながら、引き続き検討していきたいと思います。 |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| 70代以上女性 | <p>いつも気持ちよく利用出来る環境を作っていただき本当にありがとうございます。特に職員の皆様の笑顔と”ありがとうございます”の暖かいあいさつにホックリします。スタッフの皆様の健康をお祈りします。</p> | <p>こちらこそ、ありがとうございます。いつでも変わらない対応ができるよう努めますので、これからもよろしく願います。</p> |
| なし | <p>(50代)仕事の出張で地方の図書館をたま利用しますが、小諸図書館ほど使い勝手があり、とりわけ受験生、業務等で利用する社会人を対象に便宜がはかられて充実度が高い施設は無かったと記憶しています。職員様の対応もきめ細かく、また利用したくなる完成度の高さとも思います。上記にも述べましたが、イベント、講演会などはより目的利用にかなった市民会館のホール、文化センターを活用したらいかがでしょうか？今後ともよろしく願います。</p> | <p>いつもご利用ありがとうございます。身に余る言葉をいただき、うれしい限りです。よりよい運営ができるよう、職員一同これからも日々精進します。これからもよろしく願います。</p> |
| <p>設備、Wi-fi等</p> | | |
| 40代男性 | <p>WiFiを使用できる環境ではありますが、スムーズにつながらないように思えます。この状況では調べ事ができません。娘も図書館を利用しており、同様のことを言っておりました。それ以外は大変快適に利用させていただいております。ぜひ改善をお願いします。</p> | <p>空調は集中管理となっているため、館でのこまめな対応が困難な状況です。夏は28℃、冬は20℃を目安に調整しています。建物の構造と空調設備の都合から吹き出し口付近は冷暖房が強くなります。夏季は吹き出し口付近では寒く感じられる場合もありますが、ひざ掛け・座布団等を設置し、貸し出しを通年行っておりますので、ご自由にお使いください。どうしても足元の吹き出し口が寒い場合には、可能でしたら席を移動していただくか、ふさぐ工夫をしますので、カウンターまでお申し出ください。また、インターネットのパスワードですが、国のガイドラインに準拠して運用しております。ご不便をおかけしますが、ご理解をお願いします。</p> |
| 40代女性 | <p>足元から出てくる冷たい風の調整はできませんでしょうか？とても寒く苦痛になる時があります。インターネットのパスワードですが、同じパスワードを1か月くらい使えるようにはできませんでしょうか？他のカフェなどは、一度申請するとしばらくそのパスワードを使えたりします。都度の申請をするのが少し面倒です。総合的には、とても過ごしやすく、快適に使わせていただいています。インターネットも長時間使用できるのも大変助かっています。座席も使いやすく、仕事や勉強がはかどります。ありがとうございます。</p> | <p>図書館のホームページより、「利用者のページ」で登録していただけると、自分のページを持つことができ、そこで履歴も残すことができるようになっています。詳しいことは、職員にお聞きください。</p> |
| 60代男性 | <p>自分の図書館貸出記録が見れば面白い。</p> | <p>いつでもご利用ありがとうございます。たとえ駐車場が多少不便であっても、多くの皆さんが通っていただけるような図書館運営を心がけてまいります。これからもどうぞご利用ください。</p> |
| 60代女性 | <p>駐車場に関して、本当に短時間であっても地下に駐車しなければならず不便を感じている。仮図書館の方が良く利用した。平置駐車場がほしい。</p> | <p>いつでもご利用ありがとうございます。たとえ駐車場が多少不便であっても、多くの皆さんが通っていただけるような図書館運営を心がけてまいります。これからもどうぞご利用ください。</p> |